



—
**CUATRO PILARES CLAVE
PARA UN TRANSPORTE
DE ÉXITO**
—



Let's drive business. Further.

webfleet.com

SECTOR TRANSPORTE: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO EN RÁPIDA TRANSFORMACIÓN

El sector del transporte es uno de los elementos más vitales de la economía europea. Proporciona empleo directo a 10 millones de personas, representa el 5 % del Producto Interior Bruto de toda la UE y es un paso insustituible de la cadena de suministro en una industria próspera.¹

Según la Comisión Europea, "la calidad de los servicios de transporte tiene un impacto importante en la calidad de vida de las personas".²

Si bien todo esto sugiere que se trata de un sector con un futuro optimista, también cuenta con grandes desafíos con los que lidiar, tales como la gestión de datos de tacógrafos, la supervisión del estilo de conducción y las fluctuaciones del precio del combustible.

A partir de los resultados de nuestra encuesta de transporte, en la que buscamos la opinión y las ideas de 1200 responsables principales del sector del transporte en toda la Unión Europea, este informe desglosa cuatro elementos clave que deberás tener en cuenta para superar a la competencia.





PRIMERO: CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS

CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA NORMATIVA SOBRE TACÓGRAFOS DIGITALES SIN INTERRUMPIR LA ACTIVIDAD DE TU NEGOCIO

Aunque es esencial para las empresas de transporte europeas cumplir con la normativa sobre tacógrafos, es igualmente importante que el cumplimiento de esta no suponga un obstáculo en el desarrollo de tu negocio.

El método tradicional de descargar manualmente los datos del tacógrafo mediante USB o dongle para después presentar la información en la oficina es una continua fuente de frustración para muchas empresas de transporte. A menudo, los vehículos se ven obligados a desviarse de sus rutas o realizar largas pausas durante potenciales horas de trabajo para asegurarse de cumplir con la legislación.

Además, se necesita mano de obra adicional para gestionar y analizar los datos. A esto hay que añadir el coste de combustible y el kilometraje adicionales que supone este proceso.

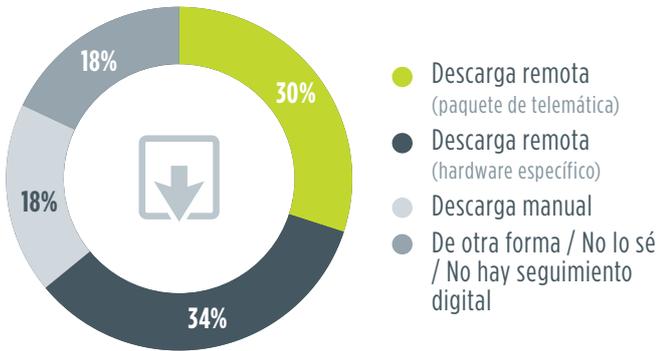
A pesar de todo, el 18 % de las empresas de transporte de toda Europa aún utiliza la descarga manual. Como podemos observar, la descarga manual es una actividad costosa en términos de hora-persona.

Alrededor del 40 % de los encuestados dedican hasta 30 minutos por mes y por vehículo a esta actividad, mientras que un 18 % invierte toda una hora. Si se aplican estos datos a una flota de 50 o 100 vehículos, queda patente el impacto negativo sobre la productividad.

Let's drive business. Further.

webfleet.com

¿CÓMO SE DESCARGAN PRINCIPALMENTE LOS DATOS DEL TACÓGRAFO?

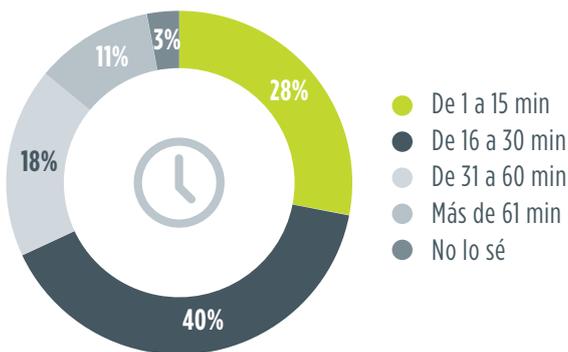


Incluso para las empresas que descargan estos datos de forma remota, cumplir con la normativa sobre tacógrafos puede resultar costoso y estresante, y convertirse en un obstáculo.

Entre las empresas de transporte europeas durante los últimos 12 meses:

- El 52 % ha sido objeto de inspecciones en sus oficinas acerca del cumplimiento de las horas de conducción
- El 43 % ha sido objeto de inspecciones en carretera entre 1 y 5 veces
- El 41 % ha cancelado entre 1 y 10 trabajos debido a la falta de visibilidad de las horas restantes del día de los conductores

DE MEDIA, ¿CUÁNTO TIEMPO AL MES POR VEHÍCULO SE INVIERTE EN DESCARGAR DATOS DEL TACÓGRAFO DE FORMA MANUAL?



Y un 50 % considera que es difícil obtener los datos de disponibilidad de los conductores que se necesitan con fines de planificación

El 18% de las empresas de transporte de toda Europa aún utiliza la descarga manual, una actividad costosa

CÓMO UNA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE FLOTAS AYUDA A ABORDAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA SOBRE TACÓGRAFOS

 <p>REDUCE EL IMPACTO DE LAS INFRACCIONES Y MULTAS al documentar toda la información necesaria</p>	 <p>MINIMIZA LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS mediante la descarga remota</p>	 <p>FACILITA LAS INSPECCIONES, ya que mantiene todos los registros en un archivo</p>
--	---	--



SEGUNDO: AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

IMPIDE QUE LAS INTERRUPCIONES ADMINISTRATIVAS OBSTACULICEN TU NEGOCIO

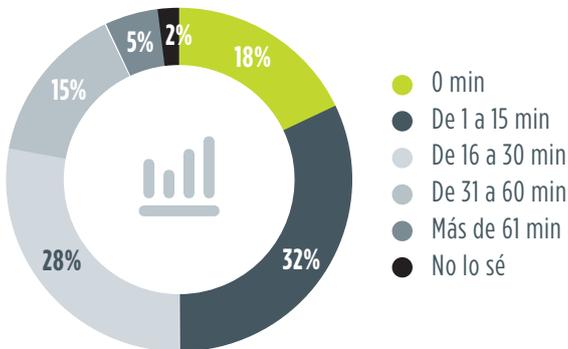
Según un estudio de 2018 de Webfleet Solutions, el factor número uno que motiva a las empresas a invertir en nuevas tecnologías revolucionarias es el aumento de la productividad.³ En particular, la tecnología puede ayudar a simplificar y automatizar las tareas de administración y gestión y permitir que el personal de una empresa se concentre en su trabajo principal.

Un ejemplo de ello es el análisis de los datos del tacógrafo. Se trata de una tarea crucial para cualquier operador de transporte que desee mantener un alto nivel de eficiencia, pero también consume tiempo. El 32 % de todas las empresas de transporte europeas dedica entre 16 y 30 minutos por vehículo a analizar los datos de los tacógrafos, mientras que otro 28 % emplea entre 31 y 60 minutos al mes.

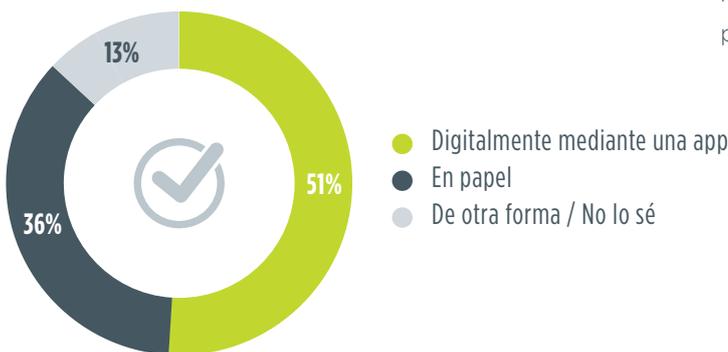
Let's drive business. Further.

webfleet.com

DE MEDIA, ¿CUÁNTO TIEMPO AL MES POR VEHÍCULO SE DEDICA AL ANÁLISIS DE DATOS DE TACÓGRAFOS?



¿CÓMO SE SUELEN REALIZAR LAS COMPROBACIONES DE LOS VEHÍCULOS?



También está claro que las empresas de transporte buscan cada vez más la digitalización como medio para contrarrestar las distracciones que suponen la administración y las comprobaciones de vital importancia. Por ejemplo, el 51 % de las empresas de transporte europeas ya realizan las comprobaciones y el mantenimiento de vehículos mediante una aplicación, mientras que solo el 36 % sigue apostando por el método tradicional en papel.

Si bien estos son solo dos ejemplos, en tus operaciones de gestión de flotas encontrarás innumerables tareas que podrían simplificarse mediante una inversión en nuevas tecnologías. Como afirma Rob O'Byrne, fundador de Logistics Bureau, "si sigues utilizando papel y lápiz para planificar rutas o utilizas un software rudimentario, estás perdiendo dinero".⁴

Si sigues utilizando papel y lápiz para planificar rutas o utilizas un software rudimentario, estás perdiendo dinero

CÓMO UNA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE FLOTAS AYUDA A AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD



REDUCE LA ADMINISTRACIÓN

para que el personal esté más tiempo en la carretera



ACELERA LA TOMA DE DECISIONES

al permitir consultar de un vistazo los tiempos restantes de los conductores



SIMPLIFICA LAS OPERACIONES

mediante una plataforma sencilla basada en la nube



—

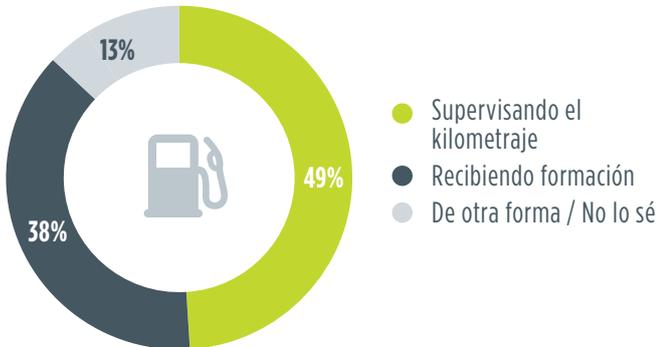
TERCERO: REDUCCIÓN DEL GASTO DE COMBUSTIBLE

GESTIONA UNO DE TUS
MAYORES COSTES OPERATIVOS

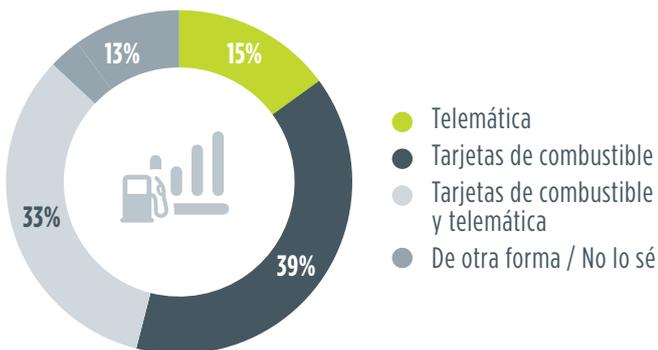
Let's drive business. Further.

webfleet.com

¿CÓMO SE EVITA EL DESPERDICIO DE COMBUSTIBLE EN RELACIÓN CON EL ESTILO DE CONDUCCIÓN?



¿CÓMO SE SUELE SUPERVISAR LA PÉRDIDA Y LA EFICIENCIA DEL COMBUSTIBLE?



Dado que el sector del transporte depende del petróleo en un 94 % de su combustible, no es de extrañar que los precios del petróleo sean una constante fuente de frustración para este sector. Según una investigación de PriceWaterhouseCooper, el 75 % de los directores ejecutivos de empresas de transporte mencionó las fluctuaciones en el precio del petróleo como una de sus mayores preocupaciones a nivel operativo.⁵ Por otro lado tenemos la cuestión ecológica. La Unión Europea pretende reducir las emisiones nocivas en aproximadamente un 66 % para 2050, lo que supone una presión continua sobre el sector en lo que respecta al control de la huella de carbono. ¿Cómo están abordando este tema las empresas de transporte? Mientras que la mayoría de las empresas de transporte siguen utilizando tarjetas de combustible, un número considerable de ellas combina tarjetas de combustible con telemática para mantener la eficiencia del combustible.

Un número considerable de empresas de transporte combina tarjetas de combustible con telemática para mantener la eficiencia del combustible

CÓMO UNA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE FLOTAS AYUDA A GESTIONAR EL USO DEL COMBUSTIBLE



REDUCE EL DESPERDICIO DE COMBUSTIBLE

mediante la supervisión del estilo de conducción y la formación



HACE QUE LLEGUES MÁS RÁPIDAMENTE AL CLIENTE

mediante rutas de navegación fiables para camiones



AUMENTA EL NÚMERO DE TRABAJOS

mediante una planificación de rutas más eficaz



— CUARTO: SEGURIDAD

MANTÉN LA SEGURIDAD
DENTRO Y FUERA DE LA
CARRETERA

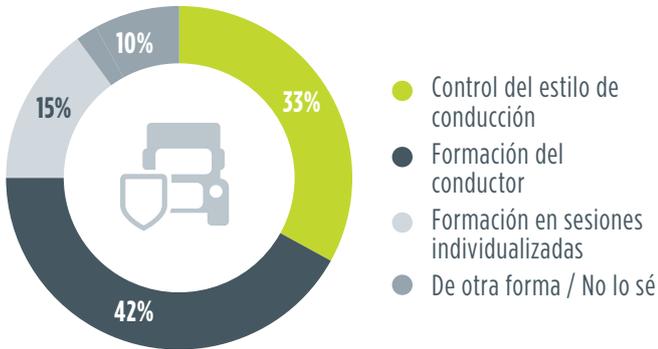
Ya sea la gestión de los datos o la forma de trabajar de los conductores en la carretera, cada una de las fases de una operación de transporte exige una seguridad absoluta. Minimizar la exposición al riesgo es vital, pero, de nuevo, no puede hacerse a costa de reducir la productividad. Nuestra investigación demostró que a los responsables del sector del transporte en Europa les preocupan todos los aspectos de la seguridad y toman medidas tanto de protección como de cumplimiento de normativas.

Fomentar la seguridad vial comienza con el conductor. Los métodos más populares para garantizar que los conductores mantienen un estándar de comportamiento seguro al volante son la supervisión del estilo de conducción y la formación. Ambas actividades se realizan de forma mucho más sencilla mediante la tecnología. Una solución de gestión de flotas ofrece una visión más exacta del rendimiento de los conductores y los motiva más a mejorar. No es sorprendente observar que estos métodos suponen una ventaja mayor que la opción de llevar a cabo una gestión individualizada, que consume mucho más tiempo.

Let's drive business. Further.

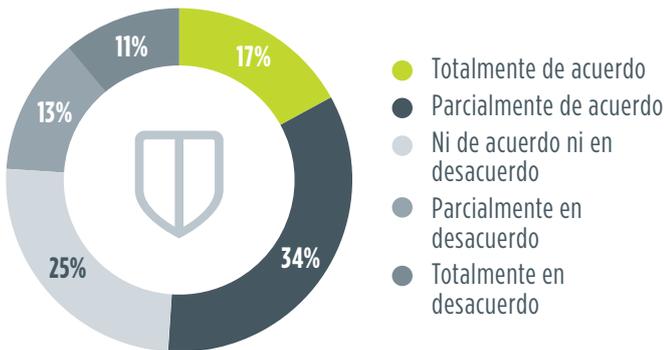
webfleet.com

¿CÓMO SE GARANTIZA QUE LOS CONDUCTORES CONDUZCAN DE FORMA SEGURA?



Como cualquier otro sector de negocio en Europa, el transporte se ve afectado por el RGPD (Reglamento general de protección de datos), la legislación recientemente implementada por la UE sobre la protección de datos y la privacidad de las personas dentro de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo. Según nuestra encuesta, al 34 % de los encuestados le preocupa parcialmente cómo podría afectar el RGPD a la gestión de datos de tacógrafo, mientras que al 17 % le preocupa en gran medida. También es notable el hecho de que una cuarta parte de los responsables del transporte no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación. Esto podría indicar que, incluso en este punto, muchas personas siguen sin estar seguras de cómo les afectará exactamente el RGPD. En cualquier caso, mientras la legislación sobre los datos se vuelve más estricta, resulta crucial estar seguro de que quien gestiona y administra los datos conozca y cumpla completamente la ley y de que la información se almacene conforme a los más altos estándares de seguridad.

ME PREOCUPA CÓMO PUEDE AFECTAR EL RGPD A LA GESTIÓN DE DATOS DEL TACÓGRAFO



Resulta crucial que quien gestiona y administra los datos conozca y cumpla completamente la ley y de que la información se almacene conforme a los más altos estándares de seguridad

CÓMO UNA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE FLOTAS MEJORA LA SEGURIDAD

 <p>REDUCE LA PROBABILIDAD DE ACCIDENTES mediante rutas preestablecidas específicas para vehículos comerciales pesados</p>	 <p>MOTIVA AL CONDUCTOR A MEJORAR mediante módulos de formación y comunicación con el conductor</p>	 <p>TE AYUDA A CUMPLIR con toda la legislación, incluido el RGPD</p>
--	---	--

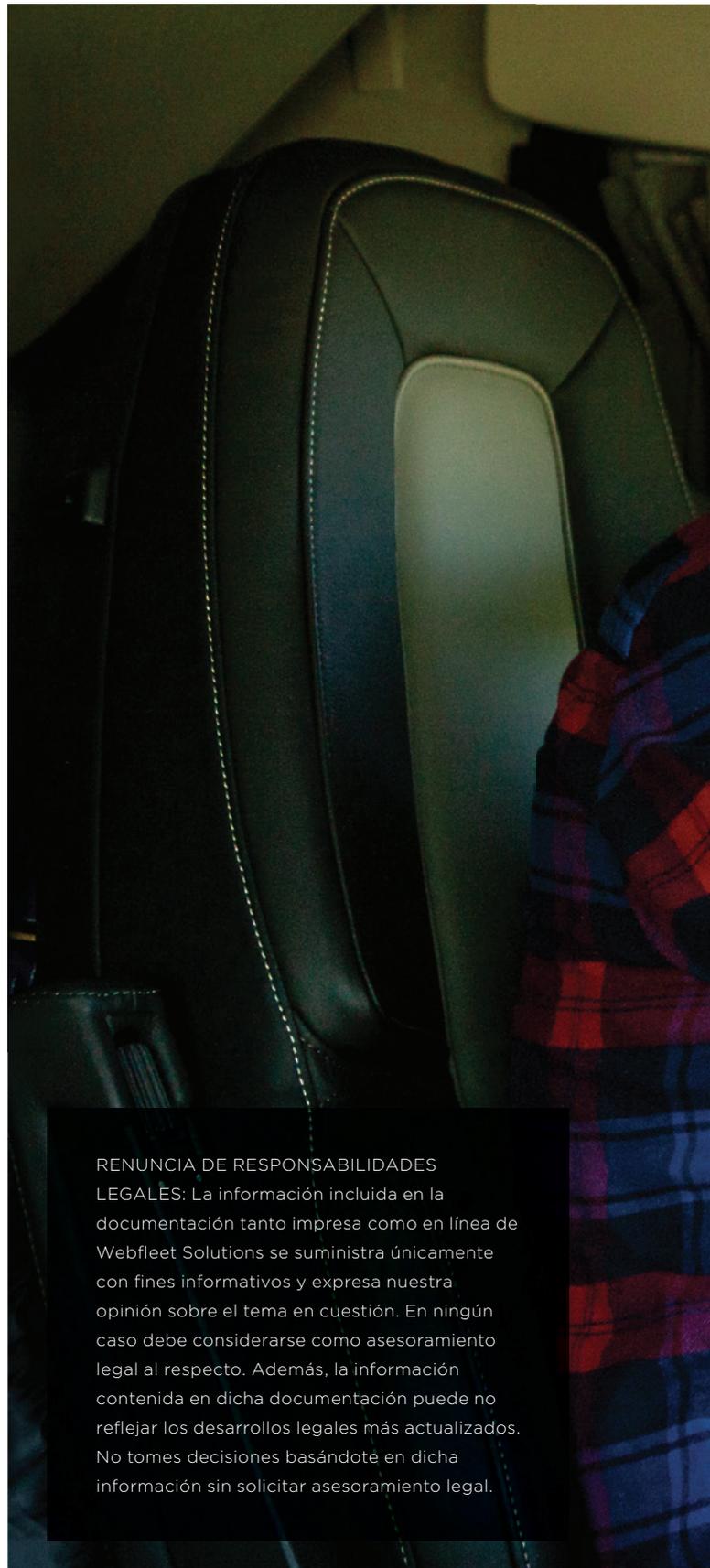
DE LA ENCUESTA DE TRANSPORTE

Esta encuesta fue realizada a 1200 responsables de flotas de toda Europa. Entre ellos se incluyeron 200 encuestados procedentes de cada uno de los siguientes países: Reino Unido, Francia, Alemania, Italia, España y Polonia. La investigación se realizó por medio de una encuesta en línea y en dispositivos móviles con la colaboración de OnePoll.

¿Buscas un resumen completo de los resultados? Ponte en contacto con david.martin@webfleet.com

REFERENCIAS

- 1 Análisis económico del sector del transporte. Comisión Europea. <https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/transport-sector-economic-analysis>
- 2 Análisis económico del sector del transporte. Comisión Europea. <https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/transport-sector-economic-analysis>
- 3 Martin, D. (julio de 2018). Disruptive technology and your business. Webfleet Solutions
- 4 O'Byrne, R. (23 de marzo de 2016). 2 digital ways to increase productivity of transport operations. Logistics Bureau
- 5 Wild, J. (6 de abril de 2015). Fuel costs remain big concern for transport company chiefs. The Financial Times



RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES LEGALES: La información incluida en la documentación tanto impresa como en línea de Webfleet Solutions se suministra únicamente con fines informativos y expresa nuestra opinión sobre el tema en cuestión. En ningún caso debe considerarse como asesoramiento legal al respecto. Además, la información contenida en dicha documentación puede no reflejar los desarrollos legales más actualizados. No tomes decisiones basándote en dicha información sin solicitar asesoramiento legal.