

# Jak epidemia COVID-19 wpłynęła na digitalizację flot dostawczych w Europie

Firma Webfleet Solutions przeprowadziła ankietę wśród 1050 osób zarządzających flotami w firmach europejskich, aby zrozumieć wpływ pandemii COVID-19 na digitalizację działalności związanej z funkcjonowaniem flot.

Wyniki badania dotyczą okresu od pojawienia się pierwszych przypadków COVID-19 w Europie do sierpnia 2021 r., kiedy to ankieta została przeprowadzona.

## DIGITALIZACJA OD WYBUCHU PANDEMII COVID-19

### 74%

flot wdrożyło więcej rozwiązań cyfrowych od wybuchu pandemii COVID-19



### 97%

zgadza się, że to pomogło im w prowadzeniu działalności w trakcie pandemii COVID-19

## 3 GŁÓWNE PRZYCZYNY WDROŻENIA PRZEZ KIEROWNIKÓW FLOT WIĘKSZEJ LICZBY ROZWIĄZAŃ CYFROWYCH OD WYBUCHU PANDEMII COVID-19

Wzrost wydajności

### 51%



Ograniczenie kontaktów fizycznych

### 48%



Poprawa standardów bezpieczeństwa

### 41%



## 3 NAJPOPULARNIEJSZE ROZWIĄZANIA WDROŻONE OD WYBUCHU PANDEMII COVID-19

Podpis cyfrowy

### 57%



Dokumentacja cyfrowa

### 53%



Aplikacje mobilne

### 52%



## WPŁYW PANDEMII COVID-19 I WARTOŚĆ DIGITALIZACJI

% ANKIETOWANYCH KIEROWNIKÓW FLOT WSKAZAŁO NA WZROST...

% ANKIETOWANYCH PRZYNAŁO, ŻE DIGITALIZACJA POMOGŁA ICH FLOCIE...

kosztów paliwa

### 59%

obniżyć koszty pojazdu

### 68%

poziomu stresu kierowców

### 58%

poprawić samopoczucie kierowców

### 74%

liczby klientów

### 57%

zwiększyć satysfakcję klientów

### 82%

## 3 GŁÓWNE PRZYCZYNY REZYGNACJI Z WDROŻENIA WIĘKSZEJ LICZBY ROZWIĄZAŃ CYFROWYCH WE FLOTACH

26% ankietowanych kierowników flot nie wdrożyło więcej rozwiązań cyfrowych od wybuchu pandemii COVID-19.

Oto przyczyny takiego stanu rzeczy:

Koszty

### 30%



Wystarczająca liczba użytych rozwiązań cyfrowych

### 28%



Brak czasu/zasobów

### 24%



## DIGITALIZACJA: PORÓWNANIE WEDŁUG ROZMIARU FLOTY

% KIEROWNIKÓW FLOT, W KTÓRYCH WDROŻONO NOWE ROZWIĄZANIA CYFROWE OD WYBUCHU PANDEMII COVID-19 WEDŁUG ROZMIARU FLOTY

1-10

POJAZDÓW

### 59%

11-25

POJAZDÓW

### 74%

26-50

POJAZDÓW

### 77%

51-100

POJAZDÓW

### 83%

101-250

POJAZDÓW

### 85%

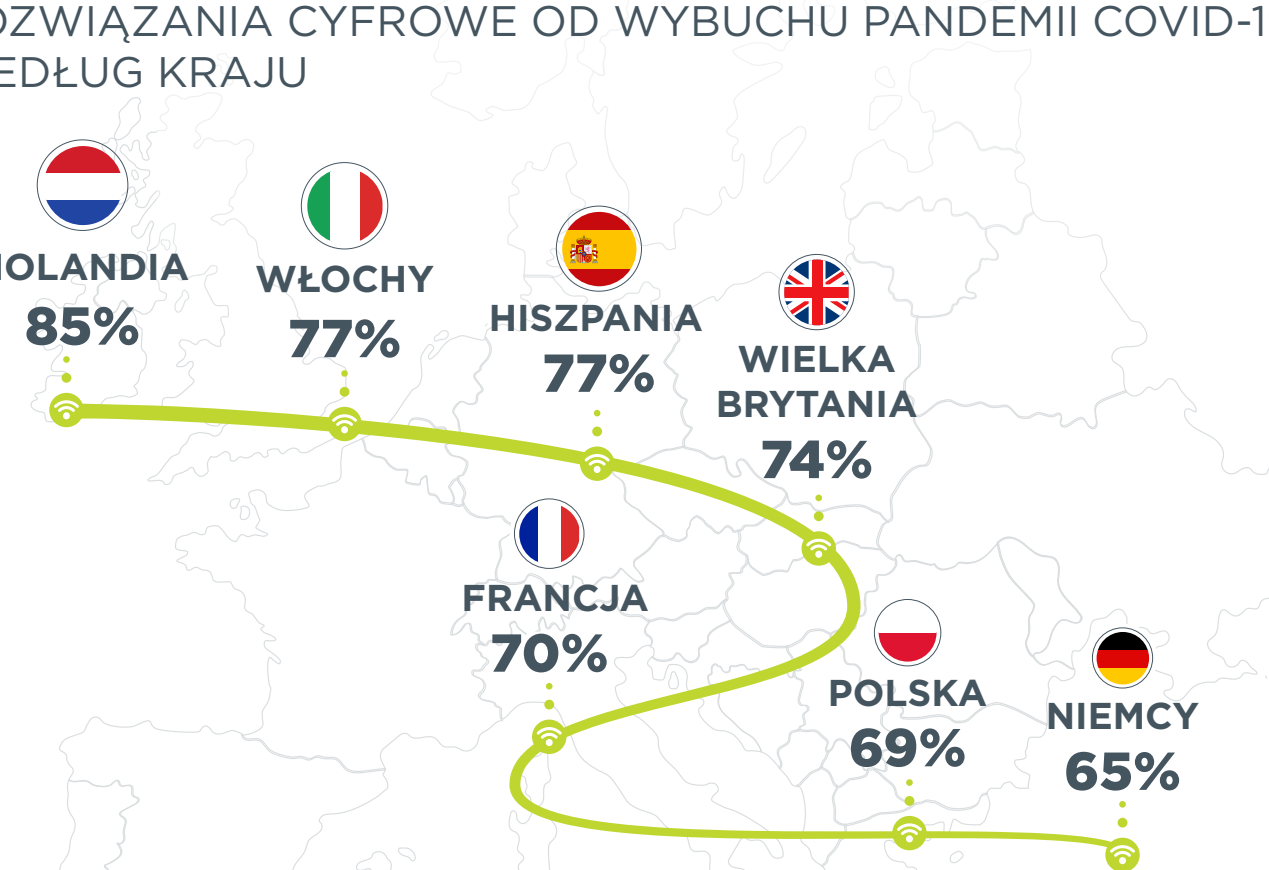
251+

POJAZDÓW

### 81%

## DIGITALIZACJA: PORÓWNANIE WEDŁUG KRAJU

% KIEROWNIKÓW FLOT, W KTÓRYCH WDROŻONO NOWE ROZWIĄZANIA CYFROWE OD WYBUCHU PANDEMII COVID-19 WEDŁUG KRAJU



Let's drive business. Further.

webfleet.com

### METODY BADAWCZE

Statystyki użyte w tej infografice zostały zebrane w ramach ankiety przeprowadzonej w sierpniu 2021 roku i obejmującej 1050 osób podejmujących decyzje w flotach dostawczych. Branże, w których działają te floty, obejmują m.in. usługi techniczne (np. instalacje, naprawy, prace konserwacyjne), dostawy, usługi z zakresu branży hotelarskiej (np. zaopatrzenia/catering, wydarzenia, turystyka), usługi sprzedaży profesjonalnej lub konsultacje.

Ankieta została przeprowadzona we współpracy z firmą OnePoll. Otrzymałymi po 150 odpowiedzi z każdego z następujących krajów: Francja, Niemcy, Wielka Brytania, Włochy, Holandia, Hiszpania i Polska.