

# Anexo de Serviços aos Termos e Condições Gerais da Webfleet Solutions – Termos do Serviço WEBFLEET

Em conjunto com os Termos e Condições Gerais da Webfleet Solutions, os seguintes termos aplicam-se a subscrições do Serviço WEBFLEET.

## 1 – Definições

### “Leis de Proteção de Dados”

designam o Regulamento Geral de Proteção de Dados (2016/679/CE), (o sucessor de) a Diretiva relativa à Privacidade e às Comunicações Eletrónicas (2002/58/CE) e quaisquer leis e regulamentos de proteção de dados (locais) aplicáveis;

### “Frota”

designa os veículos ou ativos a serem geridos através do Serviço WEBFLEET;

### “Dados Telemáticos”

designam os dados recuperados ou capturados pelo Produto, tais como a posição geográfica da Frota, informações de viagem, comportamento ao volante, tempo de trabalho, desempenho do condutor e quaisquer outras mensagens de dados e imagens de vídeo apresentadas na Plataforma de Serviço Telemático WEBFLEET;

### “Serviços de Comunicações Móveis”

designam os serviços de comunicações eletrónicas móveis utilizados para transmitir os Dados de Telemáticos;

## 2 – O Serviço WEBFLEET

2.1 É concedido ao Cliente um direito não exclusivo e não transferível de utilizar o Serviço WEBFLEET Território.

2.2 O Cliente pode utilizar o Serviço WEBFLEET em ligação com o número de Produtos especificado no Formulário de Encomenda. Se, em qualquer altura, o Cliente pretender aumentar o número à data atual de Produtos, terá de notificar a Webfleet Solutions desse facto e assinar um Contrato em separado.

2.3 O Cliente é responsável: (I) por equipar a Frota com Produtos que funcionem corretamente e assegurar a acessibilidade de tais Produtos, ou permitir que um terceiro o faça; (II) por assegurar que o software de navegador a funcione corretamente e que o acesso à Internet para o Serviço WEBFLEET tenha capacidade suficiente; e (III) pela correta configuração do Serviço WEBFLEET.

2.4 A Webfleet Solutions não garante que o GPS ou os Serviços de Comunicações Móveis ou os serviços de armazenamento em nuvem fornecidos por terceiros continuarão a suportar a funcionalidade oferecida pelo Serviço WEBFLEET nem que o Cliente poderá utilizar com êxito o Serviço WEBFLEET para a utilização pretendida, conforme referido na cláusula

2.1 dos presentes Termos do Serviço WEBFLEET, devido ao facto de tal utilização depender parcialmente de circunstâncias alheias ao controlo razoável da Webfleet Solutions, incluindo circunstâncias pelas quais o Cliente será responsável nos termos das cláusulas 2.3 e 4 dos presentes Termos do Serviço WEBFLEET.

2.5 A Webfleet Solutions reserva-se o direito de alterar o aspeto do Serviço WEBFLEET e a forma como os Dados Telemáticos são apresentados.

2.6 Para a prestação do Serviço WEBFLEET, a Webfleet Solutions recolhe, compila, guarda, utiliza e faz o tratamento de dados agregados e não agregados e de informações de utilização do sistema (os “Dados do Sistema”). O cliente reconhece e aceita que a Webfleet Solutions e os seus Afiliados utilizam os Dados do Sistema para as seguintes finalidades (“Finalidades de Utilização”) (I) manter e melhorar os Produtos e o Serviço WEBFLEET; (II) realizar diagnósticos de natureza técnica; (III) detetar fraude e abuso, (IV) criar relatórios de utilização e para a criação de novos produtos; (V) desenvolver, em separado ou juntamente com os seus Afiliados ou terceiros, e distribuir a criação de novos serviços e produtos. Na medida em que os Dados do Sistema incluam Dados Pessoais, a Webfleet Solutions garantirá que tais dados serão anonimizados de tal forma que já não se qualifiquem como dados “pessoais” (os “Dados Anonimizados”).

2.7 O Cliente concede à Webfleet Solutions e aos seus Afiliados uma licença irrevogável, perpétua, mundial e não exclusiva de utilizar os Dados do Sistema e os Dados Anonimizados de acordo com as Finalidades de Utilização e para disponibilizar os mesmos, de modo direto ou indireto (incluindo através dos seus Afiliados), a clientes, distribuidores, revendedores e utilizadores finais, seja para sua própria utilização ou para ulterior distribuição.

## 3 – Nomes de Utilizador e Palavras-passe

3.1 A Webfleet Solutions fornecerá ao Cliente os dados de acesso necessários, tais como nomes de contas, nomes de Utilizador e palavras-passe. Por motivos de segurança, o Cliente terá de alterar as palavras-passe emitidas imediatamente após ter acedido ao Serviço WEBFLEET pela primeira vez e terá de manter o acesso aos dados confidencial.

3.2 O Cliente é responsável por qualquer utilização do Serviço WEBFLEET, caso o Utilizador tenha obtido acesso a esse serviço através dos dados de acesso do Cliente, mesmo que este não tenha consentido ou não tivesse conhecimento desta utilização, salvo se essa utilização tiver lugar três (3) dias úteis após a Webfleet Solutions ter recebido um pedido por escrito do Cliente para invalidar os dados de acesso do Utilizador.

## 4 – Transmissão

A Webfleet Solutions obterá os Serviços de Comunicações Móveis para a transmissão de Dados Telemáticos entre os Produtos e a Plataforma de Serviço de Telemática WEBFLEET. O Cliente reconhece e aceita que a Webfleet Solutions está dependente do desempenho de terceiros para a prestação destes serviços e, portanto, não pode garantir: (I) que os Serviços de Comunicações Móveis estarão disponíveis de modo contínuo e em qualquer local do Território (por exemplo, devido a falhas na cobertura da rede, ou alterações relacionadas com infraestrutura e/ou tecnologia dos Serviços de Comunicações Móveis relevantes e devido ao facto de estes fornecedores se reservarem o direito de suspender os respetivos serviços para finalidades de manutenção, manutenção, por motivos de segurança, sob as instruções das autoridades competentes, etc.); ou (II) a rapidez com que os Dados Telemáticos serão transmitidos.

## 5 – Cartões SIM

5.1 A Webfleet Solutions fornecerá ao Cliente cartões SIM pré-instalados para cada Produto que o Cliente licenciou para utilizar em ligação com o Serviço WEBFLEET, os quais o Cliente utilizará apenas: (I) em combinação com os Produtos; e (II) para transmitir os Dados Telemáticos entre a Frota e a Plataforma de Serviço de Telemática WEBFLEET.

5.2 A propriedade de cartões SIM fornecidos pela Webfleet Solutions é mantida pela Webfleet Solutions e o Cliente terá de devolver ou destruir esses cartões SIM após a expiração ou cessação do Contrato.

5.3 O Cliente indemnizará, defenderá e isentará de responsabilidade a Webfleet Solutions e os seus Afiliados por e contra quaisquer perdas, danos, coimas, custos ou despesas (incluindo custos judiciais) resultantes de ou relacionados com reclamações de terceiros, nomeadamente a operadora do serviço sem fios subjacente, relativamente à não conformidade com o Contrato no que respeita à utilização por parte do Cliente dos cartões SIM fornecidos pela Webfleet Solutions.

## 6 – Política de Utilização Justa

6.1 Ao aceitar estes Termos do Serviço WEBFLEET, o Cliente aceita vincular-se à Política de Utilização Justa descrita na presente cláusula 6. A Política de Utilização Justa da Webfleet Solutions foi concebida para garantir que o Serviço WEBFLEET tem excelente valor, elevada qualidade e é fiável.

6.2 A Webfleet Solutions tem uma Política de Utilização Justa porque, em

alturas de pico, muitos Clientes da Webfleet Solutions utilizam a largura de banda de rede partilhada do nosso Serviço WEBFLEET. A grande maioria dos Clientes da Webfleet Solutions utiliza consideravelmente o Serviço WEBFLEET e os seus níveis de utilização não afetam desproporcionadamente a capacidade de rede partilhada. Apenas um número muito pequeno dos nossos Clientes utiliza o Serviço WEBFLEET de forma desadequada, por exemplo, unidades que consomem uma grande quantidade de dados devido a sistemas automatizados que geram elevado tráfego de mensagens através do WEBFLEET.connect. Em resultado desta utilização excessiva, a qualidade do Serviço WEBFLEET pode ser afetada para todos os Utilizadores. A Política de Utilização Justa gere a utilização desadequada e/ou excessiva e garante que o Serviço WEBFLEET pode ser utilizado por todos.

6.3 Se o Cliente utilizar regularmente o Serviço WEBFLEET de forma desadequada e/ou excessiva e a Webfleet Solutions acreditar que tal está a afetar o Serviço WEBFLEET, a Webfleet Solutions notificará o Cliente acerca desta utilização e solicitará ao Cliente que altere ou diminua este tipo de utilização. Se o Cliente continuar a utilizar o Serviço WEBFLEET desadequadamente, a Webfleet Solutions reserva-se o direito de suspender o Serviço WEBFLEET (uma parte dele) ou resolver unilateralmente o Contrato mediante aviso por escrito do mesmo ao Cliente.

6.4 A Política de Utilização Justa da Webfleet Solutions aplica-se a todos os Clientes, mas apenas afetará o Cliente se for um dos muito poucos Clientes que utilizam o Serviço WEBFLEET de forma desadequada ou excessiva.

## 7 – Proteção de Dados

7.1 Cada uma das Partes compromete-se a cumprir em todas as ocasiões as suas obrigações nos termos das disposições das Leis de Proteção de Dados. Esta cláusula 7 complementa, e não isenta, remove ou substitui, as obrigações de uma Parte nos termos das Leis de Proteção de Dados. As referências a “Subcontratante”, “Responsável pelo Tratamento” e “Dados Pessoais” terão os significados definidos nas Leis de Proteção de Dados.

7.2 Sem prejuízo da generalidade da cláusula 7.1 dos presentes Termos do Serviço WEBFLEET, o Cliente assegurará que tem todos os avisos necessários em vigor e que garantirá a base legal adequada para permitir a transferência legítima de Dados Pessoais para a Webfleet Solutions na duração e segundo as finalidades do Contrato.

7.3 Sempre que a Webfleet Solutions ou qualquer dos seus subcontratantes, enquanto parte do cumprimento das suas obrigações ao abrigo do Contrato, tratar os Dados Pessoais na qualidade de Subcontratante em nome do Cliente enquanto Responsável pelo Tratamento, a Webfleet Solutions compromete-se, e procurará que os seus subcontratantes posteriores se comprometam, durante o termo do Contrato, a:

7.3.1 cumprir as obrigações de um Subcontratante nos termos das Leis de Proteção de Dados;

7.3.2 tratar os Dados Pessoais apenas de acordo com as instruções escritas do Cliente quando tratar os Dados Pessoais que lhe foram fornecidos no âmbito do Contrato, salvo se a Webfleet Solutions for obrigada a fazê-lo de acordo com as leis de um Estado-membro ou de acordo com as leis da União Europeia (“Lei Aplicável”), sendo que, nesse caso, a Webfleet Solutions informará o Cliente de tal requisito legal antes do tratamento, a menos que a Lei Aplicável proíba o fornecimento de tal notificação ao Cliente;

7.3.3 cumprir as instruções do Cliente relativamente ao tratamento de Dados Pessoais tal como essas instruções forem fornecidas e periodicamente alteradas pelo Cliente;

7.3.4 em todas as ocasiões, tomar todas as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger do tratamento ilícito e não autorizado dos Dados Pessoais e da perda accidental, danos ou destruição dos Dados Pessoais. Será disponibilizada ao Cliente uma descrição detalhada das medidas técnicas e organizativas através da Plataforma de Serviço de Telemática WEBFLEET ou mediante pedido;

7.3.5 garantir que apenas pessoal adequadamente formado tem acesso e/ou faz o tratamento dos Dados Pessoais e é obrigado a manter a confidencialidade dos Dados Pessoais;

7.3.6 não transferir quaisquer Dados Pessoais para fora do Espaço Económico Europeu para um país terceiro que não assegure um nível de

Webfleet Solutions Sales B.V.  
De Ruijterkade 154  
1011 AC, Amsterdam  
The Netherlands  
t: 808781111  
f: +31 (0) 20 8501066  
e: sales.pt@webfleet.com  
www.webfleet.com

proteção adequado, tal como definido no artigo 45 (1) do RGPD, sem o consentimento prévio por escrito do Cliente.

7.3.7 notificar o Cliente se receber qualquer reclamação, aviso ou comunicação direta ou indiretamente relacionada com o tratamento de Dados Pessoais ao abrigo do Contrato, disponibilizar total cooperação e assistência relativamente a tal reclamação, aviso ou comunicação;

7.3.8 notificar o Cliente sem demora injustificada e no prazo máximo de 5 dias, se receber um pedido de um Titular dos Dados para aceder aos Dados Pessoais dessa pessoa, os quais fornecerá ao Cliente, a expensas do Cliente, com total cooperação e assistência na resposta a qualquer pedido de um Titular dos Dados;

7.3.9 manter registos e informações completos e precisos para demonstrar a conformidade com a presente cláusula 7.3 e permitir ao Cliente e aos seus representantes autorizados a auditoria de conformidade da Webfleet Solutions ou dos seus subcontratados com as obrigações da mesma para com o Cliente nos termos do Contrato, em ligação com o tratamento de Dados Pessoais enquanto Subcontratante; e

7.3.10 notificar o Cliente sem atraso injustificado após tomar conhecimento de uma violação de Dados Pessoais;

7.3.11 mediante instruções escritas do Cliente, eliminar Dados Pessoais e cópias dos mesmos após a cessação do Contrato, salvo se exigido pela Lei Aplicável que conserve os Dados Pessoais.

7.4 A Webfleet Solutions informará o Cliente da sua intenção de contratar um subcontratante ulterior e o Cliente terá o direito de se opor razoavelmente à nomeação de um novo subcontratante ulterior, se o Cliente tiver razões substanciais e legítimas para se opor ao subcontratante ulterior específico e notificará a Webfleet Solutions de tais objeções por escrito, logo que possível, após a receção do aviso relativo a esse subcontratante ulterior. A Webfleet deverá garantir que o Subcontratante ulterior assume, através de um acordo escrito, de forma substantiva as mesmas obrigações que são impostas à Webfleet Solutions no Contrato. A adição ou remoção de um Subcontratante ulterior não deverá afetar negativamente o nível de segurança no Contrato para um nível inferior ao que existia no momento da assinatura do Contrato.

7.5 O Cliente terá o direito de obter informações da Webfleet Solutions, mediante pedido por escrito, relativamente à substância do contrato e à implementação de obrigações de proteção de dados na relação com o Subcontratante ulterior.

7.6 As Partes reconhecem que aceitaram que o Cliente responda a pedidos de informação por parte de Titulares dos Dados e de qualquer autoridade de supervisão relevante relativamente ao tratamento de Dados Pessoais pela Webfleet Solutions.

7.7 Não obstante quaisquer obrigações que a Webfleet Solutions tenha enquanto Subcontratante, a Webfleet Solutions notificará de imediato o Cliente em relação a qualquer pedido legal de qualquer organismo governamental e/ou judicial, sempre que este pedido esteja relacionado com os Dados Pessoais do Cliente. O Cliente poderá, a seu critério exclusivo, decidir tratar deste pedido.

7.8 Se a Webfleet Solutions tiver ou dever ter qualquer motivo para duvidar da qualificação de qualquer conjunto de dados ou parte individual de dados ou informações como Dados Pessoais ou vice-versa, obterá instruções do Cliente antes de tomar qualquer decisão quanto ao tratamento de tais dados ou informações.

7.9 O Cliente está consciente de que a legalidade da utilização de certos Produtos depende do cenário de utilização pretendido, e que em alguns casos a utilização de um Produto pode não ser legal. Além disso, em alguns casos, serão necessárias medidas de conformidade adicionais (tais como a recolha de consentimento) por parte do Cliente. O Cliente é única e exclusivamente responsável por assegurar que a instalação, manutenção e utilização dos Produtos, tais como dashcams, e o serviço WEBFLEET estão em conformidade com todas as leis aplicáveis (incluindo as Leis de Proteção de Dados).