

# Scheda del Servizio allegata alle Condizioni generali di Webfleet Solutions – Condizioni del Servizio WEBFLEET

Le seguenti clausole si applicano agli abbonamenti al Servizio WEBFLEET unitamente alle Condizioni Generali di Webfleet Solutions.

## 1 – Definizioni

### “Leggi in materia di protezione dei dati”

indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (2016/679/CE), successivo alla ( ) Direttiva relativa alla Privacy e alle Comunicazioni Elettroniche (2002/58/CE) e qualsiasi legge e regolamento vigente (locale) in materia di protezione dei dati;

### “Parco veicoli”

indica i veicoli o i beni gestiti tramite il Servizio WEBFLEET;

### “Dati Telematici”

indica i dati raccolti o recuperati dal Prodotto, come ad esempio la posizione geografica del Parco Veicoli, informazioni sul viaggio, comportamento di guida, orario di lavoro, prestazioni del conducente, nonché ogni altro dato, messaggio e filmato visualizzato sulla Piattaforma di Servizio Telematica WEBFLEET;

### “Servizi di comunicazione mobile”

indica i servizi di comunicazione elettronica mobile utilizzati per trasmettere i Dati Telematici;

## 2 – Il Servizio WEBFLEET

2.1 Al Cliente viene concesso il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio WEBFLEET all'interno del Territorio.

2.2 Il Cliente ha facoltà di utilizzare il Servizio WEBFLEET insieme al numero di Prodotti indicato nel Modulo d'Ordine. Se in un qualsiasi momento il Cliente desidera aumentare il numero dei Prodotti, dovrà darne comunicazione a Webfleet Solutions e sottoscrivere un Contratto a parte.

2.3 Il Cliente è tenuto: (I) a dotare il Parco Veicoli di Prodotti correttamente funzionanti e ad assicurare in proprio la contattabilità di tali Prodotti, oppure ad autorizzare un soggetto terzo a farlo; (II) a dotarsi di un browser correttamente funzionante e di un accesso a Internet con capacità sufficiente per poter fruire del Servizio WEBFLEET; e (III) a effettuare la corretta configurazione del Servizio WEBFLEET.

2.4 Webfleet Solutions non garantisce che il sistema GPS o i Servizi di Comunicazione Mobile o i servizi di archiviazione cloud forniti da terzi continueranno a supportare la funzionalità offerta dal Servizio WEBFLEET, né che il Cliente sarà in grado di impiegare il Servizio WEBFLEET per l'uso previsto, come descritto nell'articolo 2.1 delle presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET, per il fatto che tale utilizzo dipende in parte da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Webfleet Solutions, incluse le circostanze di cui il Cliente sia responsabile ai sensi degli articoli 2.3 e 4 delle presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET.

2.5 Webfleet Solutions si riserva il diritto di modificare l'aspetto grafico del Servizio WEBFLEET e le modalità di visualizzazione dei Dati Telematici.

2.6 Per la fornitura del Servizio WEBFLEET, Webfleet Solutions raccoglie, redige, archivia e usa, e generalmente elabora dati aggregati e non aggregati e informazioni sull'uso dei sistemi (i "Dati di Sistema"). Il Cliente riconosce e accetta che Webfleet Solutions e le sue Affiliate usino i Dati di Sistema per i seguenti scopi ("Scopi di Utilizzo"): (I) per mantenere e migliorare i Servizi e i Prodotti WEBFLEET; (II) per lo svolgimento di operazioni di diagnostica tecnica; (III) per rilevare casi di frode e abuso, (IV) per creare report di utilizzo e per la creazione di nuovi prodotti; (V) per sviluppare, congiuntamente o insieme alle sue Affiliate o parti terze, e distribuire, nuovi

servizi e prodotti. Qualora i Dati di Sistema includano Dati Personali, Webfleet Solutions dovrà assicurarsi che tali dati siano anonimizzati in misura tale da non poter più essere considerati dati "personali" (i "Dati Anonimizzati").

2.7 Il Cliente concede a Webfleet Solutions e alle sue Affiliate una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, a livello mondiale, per l'uso dei Dati di Sistema e dei Dati Anonimizzati in conformità con gli Scopi di Utilizzo e per rendere gli stessi disponibili, direttamente o indirettamente (anche tramite le sue Affiliate) a clienti, distributori, rivenditori e utenti finali per il proprio uso e ulteriore distribuzione.

## 3 – Nomi utente e password

3.1 Webfleet Solutions fornirà al Cliente i necessari dati di accesso quali nomi di account, nomi utente e password. Per ragioni di sicurezza, il Cliente dovrà modificare le password a questi fornite subito dopo aver effettuato il primo accesso al Servizio WEBFLEET e dovrà mantenere riservati i dati di accesso.

3.2 Il Cliente è responsabile di ogni utilizzo del Servizio WEBFLEET nel caso in cui l'Utente abbia ottenuto l'accesso a tale servizio per mezzo dei dati di accesso del Cliente, anche qualora quest'ultimo non abbia fornito il proprio consenso o non fosse a conoscenza di tale utilizzo, salvo laddove esso si verifichi tre (3) giorni lavorativi dopo che Webfleet Solutions ha ricevuto una richiesta scritta dal Cliente affinché annulli i dati di accesso dell'Utente.

## 4 – Scambio di dati

Webfleet Solutions fornirà i Servizi di comunicazione mobile da utilizzare per lo scambio dei Dati Telematici tra i Prodotti e la Piattaforma di Servizio Telematica WEBFLEET. Il Cliente riconosce e accetta che Webfleet Solutions dipende dall'esecuzione di parti terze che erogano questi servizi e che pertanto non può garantire: (I) che i Servizi di Comunicazione Mobile saranno disponibili su base continuativa e in qualsiasi punto del Territorio (ad esempio a causa di problemi di copertura di rete, o di modifiche all'infrastruttura e/o alla tecnologia dei Servizi di Comunicazione Mobile in questione, e dato che questi fornitori si riservano il diritto di sospendere tali servizi per scopi di manutenzione, per ragioni di sicurezza, dietro istruzioni delle autorità competenti, ecc.); oppure (II) la velocità di trasmissione dei Dati Telematici.

## 5 – Schede SIM

5.1 Webfleet Solutions fornirà al Cliente schede SIM preinstallate in ciascun Prodotto per cui il Cliente abbia licenza di utilizzo in relazione al Servizio WEBFLEET, che il Cliente userà esclusivamente: (I) in combinazione con i Prodotti; e (II) per trasmettere i Dati Telematici tra il Parco Veicoli e la Piattaforma di Servizio Telematica WEBFLEET.

5.2 La proprietà delle Schede SIM fornite da Webfleet Solutions verrà conservata da quest'ultima e il Cliente dovrà restituire o distruggere tali Schede SIM alla scadenza o alla risoluzione del Contratto.

5.3 Il Cliente si impegna a indennizzare, proteggere e sollevare Webfleet Solutions e le sue Affiliate da qualsiasi responsabilità per eventuali perdite, danni, multe, costi o spese (incluse le spese legali) derivanti o legate ad azioni intentate da terzi in relazione, in particolare, all'operatore wireless sottostante, secondo cui l'utilizzo da parte del Cliente delle Schede SIM fornite da Webfleet Solutions non sarebbe conforme al Contratto.

## 6 – Politica di utilizzo corretto

6.1 Accettando le presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET, il Cliente acconsente a essere vincolato alla Politica di Utilizzo Corretto descritta nel presente articolo 6. La Politica di Utilizzo Corretto di Webfleet Solutions è pensata per far sì che il Servizio WEBFLEET sia a elevato valore aggiunto, di alta qualità e affidabile.

6.2 Webfleet Solutions si è dotata di una Politica di Utilizzo Corretto perché, nei momenti di picco, molti Clienti di Webfleet Solutions utilizzano la larghezza di banda di rete condivisa del nostro Servizio WEBFLEET. La stragrande maggioranza dei Clienti di Webfleet Solutions utilizza il Servizio WEBFLEET nel rispetto degli altri utenti e il loro grado di utilizzo non incide in maniera sproporzionata sulla capacità di rete condivisa. Solo un esiguo numero di Clienti di Webfleet Solutions utilizza il Servizio WEBFLEET in modo improprio, come nel caso di apparecchiature che consumano grandi quantità di dati a causa di sistemi automatizzati che generano un intenso traffico di messaggi tramite WEBFLEET.connect. Di conseguenza, un uso eccessivo può ridurre la qualità del Servizio WEBFLEET per tutti gli Utenti. La Politica di Utilizzo Corretto permette di gestire l'uso improprio e/o eccessivo garantendo a tutti la possibilità di fruire del Servizio WEBFLEET.

6.3 Se il Cliente fruisce abitualmente del Servizio WEBFLEET in modo improprio e/o eccessivo e Webfleet Solutions ritiene che questo suo comportamento incida sul Servizio stesso, Webfleet Solutions informerà il Cliente al riguardo e lo inviterà a modificare o a ridurre il proprio utilizzo. Qualora il Cliente continui a utilizzare il Servizio WEBFLEET in modo improprio, Webfleet Solutions si riserva il diritto di sospendere il Servizio (totalmente o in parte), oppure di risolvere unilateralmente il Contratto dandone preavviso scritto al Cliente.

6.4 Nonostante si applichi a tutti i Clienti, la Politica di Utilizzo Corretto di Webfleet Solutions riguarderà il Cliente solo se questi è uno dei pochissimi Clienti che fanno un uso improprio o eccessivo del Servizio WEBFLEET.

## 7 – Protezione dei dati

7.1 Ciascuna delle due Parti dovrà sempre ottemperare ai rispettivi obblighi previsti dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati. Il presente articolo 7 si aggiunge e non elimina né sostituisce gli obblighi sanciti dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati, né esonera le Parti da tali obblighi. I termini "Responsabile del Trattamento", "Titolare del Trattamento", "Soggetto Interessato" e "Dati Personali" hanno il significato codificato dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati.

7.2 Fatta salva la generalità dell'articolo 7.1 delle presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET, il Cliente si assicurerà di aver effettuato tutte le comunicazioni previste e di aver predisposto la base giuridica necessaria a trasferire legittimamente i Dati Personali a Webfleet Solutions per la durata e ai fini del Contratto.

7.3 Laddove Webfleet Solutions o uno qualsiasi dei suoi subappaltatori, nell'ambito dell'adempimento dei propri obblighi contrattuali, si trovi a trattare Dati Personali in qualità di Responsabile del Trattamento per conto del Cliente in veste di Titolare del Trattamento, Webfleet Solutions si assumerà, e farà sì che i propri subappaltatori in qualità di Sub-Responsabili del Trattamento, si assumano, i seguenti impegni per la durata del Contratto:

7.3.1 adempiere agli obblighi di Responsabile del Trattamento ai sensi delle Leggi in materia di Protezione dei Dati;

7.3.2 elaborare i Dati Personali solo dietro istruzioni scritte da parte del Cliente quando tratta Dati Personali forniti all'azienda ai sensi del Contratto, a meno che Webfleet Solutions non sia tenuta a farlo dalle leggi di uno Stato membro o dalle leggi dell'Unione europea ("Legge Applicabile") nel cui caso Webfleet Solutions informerà il Cliente di tale requisito giuridico prima del trattamento dei dati, salvo nel caso in cui la Legge Applicabile proibisca tale comunicazione al Cliente;

7.3.3 ottemperare, nel trattamento dei Dati Personali, alle istruzioni del Cliente, così come impartite ed eventualmente modificate da quest'ultimo di volta in volta;

7.3.4 adottare in qualsiasi momento tutte le misure tecniche e organizzative più adeguate per scongiurare un trattamento non autorizzato o illecito dei Dati Personali ed eventuale perdita, distribuzione o danneggiamento degli stessi. Il Cliente riceverà una descrizione dettagliata delle misure tecniche e organizzative tramite la Piattaforma di Servizio Telematica WEBFLEET o su richiesta;

7.3.5 garantire che i Dati Personali siano accessibili e/o che vengano trattati solo da personale qualificato soggetto all'obbligo di riservatezza;

7.3.6 non trasferire Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo in un paese terzo che non assicuri un livello adeguato di protezione ai sensi dell'art. 45 (1) GDPR, senza previo consenso scritto del Cliente;

7.3.7 avvisare il Cliente in caso di ricezione di un reclamo, di una notifica o di una comunicazione riguardanti, direttamente o indirettamente, il trattamento dei Dati Personali come previsto dal Contratto, e prestare piena collaborazione e assistenza in merito a tale reclamo, notifica o comunicazione;

7.3.8 comunicare al Cliente, senza indebito ritardo, e non oltre 5 giorni

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Amsterdam, Holland  
Zweigniederlassung Zürich  
c/o Testat AG, Seefeldstrasse 45  
8008 Zürich

t: +49 (0) 69 66 404 384

e: sales.ch@webfleet.com  
www.webfleet.com

dopo la ricezione, l'eventuale richiesta da parte di un Soggetto Interessato di accedere ai Dati Personali di tale soggetto, e fornire al Cliente, a spese del Cliente stesso, piena cooperazione e assistenza nel rispondere a qualsiasi richiesta di un Soggetto Interessato;

7.3.9. conservare registrazioni e informazioni complete e accurate che attestino l'ottemperanza all'articolo 7.3 e permettere al Cliente e ai suoi rappresentanti autorizzati di verificare l'ottemperanza di Webfleet Solutions o dei suoi subappaltatori agli obblighi contrattuali di Webfleet Solutions verso il Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi del Contratto; e

7.3.10. informare il Cliente senza indebito ritardo qualora venga a conoscenza di una violazione dei Dati Personali;

7.3.11. dietro istruzione scritta del Cliente, eliminare i Dati Personali e le relative copie per il Cliente alla risoluzione del Contratto, salvo laddove la Legge Applicabile imponga di archiviare i Dati Personali.

7.4 Webfleet Solutions dovrà comunicare al Cliente la propria intenzione di ricorrere a un Sub-Responsabile del Trattamento e il Cliente avrà diritto di opporsi ragionevolmente alla nomina di un nuovo Sub-Responsabile del Trattamento, qualora il Cliente abbia legittime e fondate ragioni per obiettare a che venga designato un particolare soggetto, e dovrà inoltre comunicare per iscritto a Webfleet Solutions le proprie obiezioni non appena possibile dopo aver ricevuto la comunicazione relativa al Sub-Responsabile del Trattamento. Webfleet si assicurerà che il Sub-Responsabile del Trattamento si assuma, per mezzo di un contratto scritto, sostanzialmente gli stessi obblighi imposti dal Contratto a Webfleet Solutions. La nomina o il sollevamento

di un Sub-Responsabile del Trattamento dall'incarico non dovranno incidere negativamente sul grado di sicurezza garantito dal Contratto, tanto da ridurlo al di sotto del grado esistente al momento della prima sottoscrizione dello stesso.

7.5 Il Cliente avrà il diritto di ottenere informazioni da Webfleet Solutions, dietro richiesta scritta, sulla sostanza del contratto e l'implementazione degli obblighi in materia di protezione dei dati nel rapporto con il Sub-Responsabile del Trattamento.

7.6 Le Parti dichiarano di aver convenuto che il Cliente risponda alle richieste di informazioni formulate dai Soggetti Interessati e dall'autorità di supervisione competente riguardo al trattamento dei Dati Personali da parte di Webfleet Solutions.

7.7 Fatti salvi gli eventuali obblighi di Webfleet Solutions in qualità di Responsabile del Trattamento, Webfleet Solutions avviserà immediatamente il Cliente nel caso di eventuali richieste legali da parte di un organo di governo e/o giudiziario, qualora tali richieste riguardino i Dati Personali del Cliente. Il Cliente potrà decidere, a sua sola discrezione, di dare seguito a tale richiesta.

7.8 Qualora Webfleet Solutions abbia o debba avere motivo di dubitare dello status di Dati Personali assegnato a una serie di dati o a un singolo dato o informazione, o viceversa, attenderà istruzioni dal Cliente prima di prendere qualsiasi decisione riguardo al loro trattamento.

7.9 Il Cliente è consapevole che la liceità dell'uso di alcuni Prodotti dipende dallo scenario di utilizzo che si intende fare e che in alcuni casi potrebbe non essere lecito usare un Prodotto. Inoltre, in alcuni casi, saranno richieste al Cliente ulteriori misure di conformità (come la raccolta del consenso). Il Cliente è l'unico responsabile della conformità dell'installazione, della manutenzione e dell'utilizzo dei Prodotti, come la telecamera del cruscotto (dashcams) e il Servizio WEBFLEET, rispetto a tutte le Leggi Applicabili (incluse le Leggi in materia di Protezione dei Dati).