

# Garanzia limitata di Webfleet Solutions – PRO/TomTom PRO 8xxx Driver Terminals

## FORNITORE DELLA GARANZIA

**Acquisti non effettuati negli Stati Uniti o in Canada:** se l'acquisto è stato effettuato all'esterno degli Stati Uniti e del Canada, la presente Garanzia limitata viene concessa da, e la presente Limitazione di responsabilità viene stipulata a beneficio di, Webfleet Solutions B.V., De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Paesi Bassi ("Webfleet Solutions").

**Acquisti negli Stati Uniti e in Canada:** se l'acquisto è stato effettuato negli Stati Uniti e Canada, la presente Garanzia limitata viene concessa da, e la presente Limitazione di responsabilità viene stipulata a beneficio dell'azienda privata TT Telematics USA Inc. con sede ufficiale a Boston, all'indirizzo 100 Summit Drive, Burlington, MA 01803 ("Webfleet Solutions").

## COPERTURA DELLA GARANZIA

Webfleet Solutions garantisce all'utente che i PRO/TomTom PRO 8xxx Driver Terminal ("Hardware") saranno privi di difetti di lavorazione e dei materiali in condizioni di normale utilizzo ("Difetti") per un periodo di due (2) anni, con decorrenza dalla data in cui l'Hardware è stato acquistato dall'utente ("Periodo di garanzia"). Durante il Periodo di garanzia l'Hardware potrà essere riparato o sostituito, a discrezione di Webfleet Solutions ("Garanzia limitata") senza alcun costo di ricambi o manodopera per l'utente. La presente Garanzia limitata copre esclusivamente la sostituzione dell'Hardware. Se l'Hardware viene riparato dopo la scadenza del Periodo di garanzia, il Periodo di garanzia relativo alla riparazione scadrà sei (6) mesi dopo la data della riparazione stessa.

La presente Garanzia copre esclusivamente i PRO/TomTom PRO 8xxx Driver Terminals.

## ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

2 La Garanzia limitata non è applicabile alla normale usura e non è valida qualora l'Hardware venga aperto o riparato da persone non autorizzate da Webfleet Solutions; inoltre non copre eventuali riparazioni o sostituzioni dell'Hardware o di parti di esso se danneggiati conseguentemente a: uso improprio, umidità, liquidi, prossimità o esposizione a fonti di calore, incidenti, maltrattamenti, mancata osservanza delle istruzioni fornite con l'Hardware, negligenza o uso errato. La Garanzia limitata non copre eventuali danni fisici alla superficie dell'Hardware. La presente Garanzia limitata non copre un eventuale software fornito con l'Hardware o installato su di esso. La Garanzia limitata non copre l'installazione, la rimozione o la manutenzione dell'Hardware, né eventuali costi correlati a tali operazioni.

## MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI GARANZIA

3 Per fare una richiesta di garanzia in presenza di un Difetto, è necessario contattare Webfleet Solutions durante il Periodo di garanzia tramite [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) per spiegare il Difetto individuato e, se necessario, per ricevere un numero RMA (Autorizzazione Reso Prodotti). L'utente deve restituire l'Hardware durante il Periodo di garanzia insieme al numero RMA fornito da Webfleet Solutions e alla spiegazione relativa al Difetto, inviando tutto all'indirizzo fornito all'utente da Webfleet Solutions. Se si individua un difetto e Webfleet Solutions riceve una richiesta di garanzia valida come previsto dalla presente Garanzia limitata, dopo i primi centottanta (180) giorni del Periodo di garanzia, Webfleet Solutions ha il diritto di addebitare all'utente i ragionevoli costi di spedizione e gestione sostenuti in relazione alla riparazione o alla sostituzione dell'Hardware. L'utente deve rispettare le eventuali altre procedure di restituzione previste da Webfleet Solutions.

## DIRITTI LEGALI DELL'UTENTE

4 In alcuni paesi potrebbe non essere autorizzata l'esclusione o la limitazione dei danni. Se una qualsiasi parte della presente Garanzia limitata fosse ritenuta non valida o inapplicabile, la parte restante della Garanzia limitata conserva comunque piena validità ed efficacia.

5 La presente Garanzia limitata costituisce la sola garanzia esplicita fatta all'utente e sostituisce qualsiasi altra garanzia esplicita o altri (eventuali) obblighi simili che abbiano origine da materiale pubblicitario, documentazione, confezioni, o altre comunicazioni.

6 A eccezione della Garanzia limitata e nella massima misura consentita dalla legge vigente, Webfleet Solutions e i suoi fornitori forniscono l'Hardware "NELLO STATO IN CUI SI TROVA E CON TUTTI I DIFETTI", inoltre, con il presente documento Webfleet Solutions e suoi fornitori escludono ogni altra garanzia o condizione espressa, implicita o di legge, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo, eventuali (se previste) garanzie implicite, obblighi o condizioni di qualità soddisfacente o di adeguatezza per uno scopo specifico, di affidabilità o disponibilità, di precisione o completezza nelle risposte, nei risultati, dell'esecuzione a regola d'arte, di assenza di virus e di ragionevole diligenza e competenza, riguardo all'Hardware, ed inoltre alla fornitura o alla mancata fornitura di assistenza o di altri servizi, informazioni, software e contenuti correlati all'Hardware o derivanti in altro modo dall'utilizzo dell'Hardware stesso. Inoltre, non viene fornita alcuna garanzia o condizione di libero godimento o possesso o di non violazione per quanto riguarda l'Hardware. Questa esclusione non è applicabile a

- (I) eventuali condizioni implicite riguardanti la titolarità e
- (II) eventuali garanzie implicite riguardanti la conformità con la descrizione.

7 La presente Garanzia limitata non pregiudica eventuali diritti legali previsti dalla legge nazionale vigente che disciplina la vendita di beni di largo consumo.

8 La presente Garanzia limitata non può essere ceduta ad altre persone.

## LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9 Né Webfleet Solutions, né i suoi fornitori saranno ritenuti responsabili nei confronti dell'utente o di Terze parti per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, conseguenti o di altro tipo (ivi inclusi a titolo esemplificativo e non limitativo, danni causati dall'incapacità di utilizzare il dispositivo o di accedere ai dati, oppure dalla perdita di dati, perdita di affari, perdita di profitti, dall'interruzione dell'attività o danni similari) derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare l'Hardware, anche nel caso in cui Webfleet Solutions fosse stata avvertita della possibilità che tali danni si potessero verificare.

10 Indipendentemente da eventuali danni che l'utente può sostenere per qualsiasi motivo (inclusi, a titolo esemplificativo, tutti i danni qui riportati e tutti i danni diretti o generali per contratto o di altro tipo), la responsabilità complessiva di Webfleet Solutions e dei relativi fornitori sarà limitata all'importo effettivamente pagato dall'utente per l'Hardware.

11 Webfleet Solutions non potrà essere ritenuta responsabile per

- (I) eventuali frodi commesse dai suoi dipendenti e/o dai suoi agenti; oppure per
- (II) eventuali false dichiarazioni fraudolente da parte dei suoi dipendenti e/o dei suoi agenti.

12 Fermo restando quanto sopra menzionato, in caso di decesso o lesioni personali causati dalla negligenza di una delle parti la responsabilità di tale parte non sarà limitata.