

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACQUISITION DES PRODUITS ET SERVICES

### 1. Définitions

**1.1.** Aux fins des présentes Conditions Générales, les mots suivants ont le sens qui leur est attribué ci-dessous :

**Contrat :** tout contrat conclu avec le Fournisseur et l'ensemble des modifications, ajouts ou arrangements plus détaillés y afférent tels que les Spécifications pour l'acquisition de Produits ou Services ;

**Défaut :** tout écart par rapport aux Spécifications ou tout type de mauvais fonctionnement des Produits ;

**Conditions Générales :** les présentes Conditions Générales pour l'acquisition de produits et services ;

**Éléments :** l'ensemble des éléments, documentations, images ou autres matériels, tels que les modèles, cachets, tirages, outils ou autres supports, que Webfleet Solutions met à la disposition du Fournisseur dans le cadre du Contrat ;

**Produits :** tous les articles, biens, matériels, marchandises et tous autres produits (y compris les logiciels informatiques), données, tels que stipulés dans le Bon de commande ou le Contrat, qui sont fournis, livrés ou autrement mis à disposition ou devant être fournis, livrés ou mis à la disposition de Webfleet Solutions et/ou du Fournisseur dans l'exécution du Contrat ;

**Bon de commande :** confirmation écrite par Webfleet Solutions d'un devis, d'une proposition ou d'une offre du Fournisseur envoyé au Fournisseur par courrier postal, fax ou e-mail ;

**Services :** tous les services stipulés dans le Bon de commande ou le Contrat, qui sont offerts, fournis ou à fournir à Webfleet Solutions ;

**Spécifications :** les spécifications détaillées ou la description des Produits ou Services convenue(s) par les parties, y compris les spécifications ou descriptions détaillées dans les demandes de devis, les appels d'offres, les offres et autres communications entre les parties. En l'absence d'une telle spécification ou description, la spécification sera celle qui est habituelle entre les parties ou, en l'absence d'une telle spécification ou description, celle qui s'applique généralement au secteur ;

**Fournisseur :** tout fournisseur (potentiel) de Webfleet Solutions ; **Webfleet Solutions :** Bridgestone Mobility Solutions B.V. et/ou Webfleet Solutions Sales B.V., sociétés privées à responsabilité limitée ayant leur siège à Amsterdam et leur bureau à Beethovenstraat 503, 1083 HK Amsterdam, Pays-Bas, ou toute autre entité juridique du Groupe Bridgestone ;

**Groupe Bridgestone :** Bridgestone Europe NV/SA et toutes ses filiales. À cet égard, les « sociétés affiliées » représentent toute autre entité qui contrôle ou est contrôlée par Bridgestone Europe NV/SA ou qui est sous contrôle commun avec Bridgestone Europe NV/SA. Les termes « contrôle » ou « contrôlée » désignent la propriété légale,

effective ou équitable, directe ou indirecte, de plus de 50 % du capital social émis ou de plus de 50 % des droits de vote, ou le pouvoir, direct ou indirect, de nommer un membre du conseil d'administration ou d'un organe dirigeant similaire.

### 2. Champ d'application

**2.1.** Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les demandes de devis, propositions et offres, toutes les commandes, tous les accords et toutes les autres relations juridiques (y compris les bons de commande, les contrats et les relations non contractuelles ou pré-contractuelles) entre les parties concernant la commande, l'acquisition, la réception, la fourniture, l'achat ou la fourniture de Produits ou Services, sauf dans le cas où Webfleet Solutions a dérogé par écrit à ces Conditions Générales.

**2.2.** Une entité de Webfleet Solutions, autre que l'entité Webfleet Solutions définie à la Section 1, peut conclure un Contrat basé sur les présentes Conditions Générales avec le Fournisseur en son propre nom. Les présentes Conditions Générales s'appliqueront à moins que l'entité Webfleet Solutions concernée n'informe le Fournisseur par écrit et en temps utile que celles-ci ne s'appliquent pas.

**2.3.** Webfleet Solutions rejette l'applicabilité des conditions générales du Fournisseur.

**2.4.** Lorsque les parties concluent une commande, un Contrat ou toute autre relation juridique à laquelle les présentes Conditions Générales s'appliquent, le Fournisseur sera considéré comme ayant accepté l'applicabilité des présentes Conditions Générales pour les commandes, accords et relations juridiques futurs concernant l'acquisition de Produits ou Services.

### 3. Conclusion et durée du contrat

**3.1.** Toute demande de Webfleet Solutions au Fournisseur pour la soumission d'un devis, d'une proposition ou d'une offre ne lie pas Webfleet Solutions. Webfleet Solutions peut demander des changements ou des modifications au devis, à la proposition ou à l'offre du Fournisseur ainsi qu'aux Spécifications sans être lié par une telle demande de changement ou de modification.

**3.2.** Les contrats ne sont conclus qu'après acceptation par Webfleet Solutions du devis, de la proposition ou de l'offre (finale) du Fournisseur par l'émission d'un Bon de commande. Si le Fournisseur commence à exécuter les stipulations du devis, de la proposition ou de l'offre sans avoir préalablement reçu un Bon de commande correspondant, il le fait à ses propres frais et risques. Webfleet Solutions n'est pas tenue d'attribuer un Bon de

commande ou un Contrat à un devis, une proposition ou une offre, ni de rembourser les coûts d'un tel devis, d'une telle proposition ou offre.

**3.3.** Si les parties ont un cadre en vigueur, un Contrat est conclu chaque fois que Webfleet Solutions émet un Bon de commande pour la fourniture (partielle) d'un Produit et/ou Service.

**3.4.** Le Fournisseur informera sans délai Webfleet Solutions de toute erreur et/ou ambiguïté suspectée dans les demandes et/ou documents.

**3.5.** Les contrats seront en vigueur pour la durée précisée dans les Spécifications et/ou le Bon de commande, à moins qu'ils ne soient résiliés plus tôt conformément aux présentes Conditions Générales.

#### **4. Prix et paiement**

**4.1.** Tous les prix indiqués par le Fournisseur seront fixés, sur une base temporelle et matérielle ou de toute autre manière détaillée ou convenue dans les Spécifications et/ou le Bon de commande. Ces prix sont exprimés en euros (sauf mention contraire), sans préjudice et sous réserve des présentes Conditions Générales, hors TVA mais incluant toutes autres taxes, tous frais accessoires et/ou toutes dépenses.

**4.2.** Tous les prix sont majorés de la TVA au taux approprié, le cas échéant dans le respect des stipulations impératives. Les prix comprendront la fourniture de tous les matériels et tous les travaux préparatoires et autres nécessaires pour se conformer aux exigences et aux descriptions énoncées dans le Contrat et/ou les Spécifications. Tous les prix comprennent les frais d'emballage standard, le transport du matériel et du personnel, l'assurance, les droits d'importation et de douane, sauf convention contraire expresse et écrite.

**4.3.** À l'exception des termes de la Section 6, les prix ne sont pas sujets à modification, sauf accord explicite et écrit de Webfleet Solutions.

**4.4.** Le paiement d'une facture doit être effectué dans les trente (30) jours suivant la date de la facture, sauf convention contraire, par virement du montant dû sur le compte bancaire prévu par le Fournisseur. Les factures des Produits ne seront pas envoyées tant que le Fournisseur n'aura pas exécuté intégralement et correctement le Contrat conformément aux Spécifications. Les factures de Services seront soumises mensuellement à Webfleet Solutions couvrant les Services rendus au cours du mois précédent, sauf convention contraire expresse. Le paiement d'une facture par Webfleet Solutions n'implique pas l'acceptation par Webfleet Solutions de l'exécution du Contrat par le Fournisseur conformément aux Spécifications.

**4.5.** La facture du Fournisseur doit contenir au minimum

(i) une description sommaire des Services fournis au cours du mois précédent et de la période pendant laquelle

ils ont été fournis et/ou (ii) une description des Produits, des quantités fournies et du numéro de Bon de commande correspondant. La facture doit être adressée à la bonne entité légale Webfleet Solutions. Webfleet Solutions peut retourner les factures incorrectes ou incomplètes.

**4.6.** Webfleet Solutions peut exiger du Fournisseur qu'il fournisse une sécurité suffisante en cas de doute quant à sa solvabilité.

**4.7.** Webfleet Solutions peut, sans intervention judiciaire et sans porter atteinte à tout autre droit que Webfleet Solutions peut avoir en vertu du Contrat ou de la loi applicable, compenser et/ou suspendre le paiement, si une société du Groupe Bridgestone a ou aura une réclamation, exécutoire ou non, contre le Fournisseur ou une société liée au Fournisseur.

#### **5. Livraison et délai d'exécution**

**5.1.** La livraison des Produits sera réputée avoir eu lieu une fois les Produits stockés dans les locaux désignés par Webfleet Solutions (Rendu Droits Acquittés, Incoterms 2010), sauf accord contraire. La livraison des produits doit avoir lieu pendant les heures normales de travail.

**5.2.** Le Fournisseur reconnaît que les délais de livraison et d'exécution convenus pour l'exécution du Contrat, et/ou tout autre délai ou échéancier spécifié, sont d'une importance capitale pour Webfleet Solutions.

**5.3.** Le Fournisseur sera considéré comme étant en retard de paiement s'il dépasse les délais ou obligations de livraison convenus. Les pénalités convenues pour un tel manquement seront appliquées sans préjudice des autres droits de Webfleet Solutions, y compris son droit d'exiger la conformité et son droit au paiement de dommages et intérêts par le Fournisseur. Le Fournisseur ne peut déduire ces pénalités d'un tel paiement de dommages-intérêts à Webfleet Solutions.

**5.4.** Suite à une déclaration écrite au Fournisseur, Webfleet Solutions peut différer l'exécution du Contrat pour une période à préciser. Dans ce cas, le Fournisseur devra entreposer les Produits dans un endroit approprié au nom de Webfleet Solutions, séparés de toute autre marchandise, assurer les Produits et prendre les mesures nécessaires pour éviter tout dommage ou toute perte. Webfleet Solutions effectuera un paiement raisonnable au Fournisseur en ce qui concerne le stockage, les mesures et l'assurance. Webfleet Solutions peut donner d'autres instructions dès le début du Contrat concernant les heures de travail et les horaires, ainsi que l'emplacement précis sur le site où les Services doivent être exécutés.

**5.5.** Si, dans l'exécution du Contrat, il existe un risque de retard par rapport à la date de livraison convenue ou aux délais de fourniture des Services, le Fournisseur prendra des mesures adéquates de sa propre initiative et sans retard excessif, par exemple, employer du personnel

supplémentaire afin de compenser tout retard (potentiel) et/ou d'éviter tout retard. Le Fournisseur informera dans les plus brefs délais Webfleet Solutions par écrit de tout retard (potentiel) et de ses actions correspondantes. Sans préjudice de ce qui précède, le Fournisseur sera en manquement sans qu'aucun autre avis de défaut ne soit requis, si l'un(e) quelconque des dates de livraison, délais ou périodes de mise en œuvre convenus concernant l'exécution (partielle) du Contrat est dépassé(e) ; et Webfleet Solutions sera en droit de résilier le Contrat avec effet immédiat, nonobstant tout autre droit de Webfleet Solutions en vertu des présentes.

**5.6.** L'exécution de tout ou partie du Contrat avant la date de livraison ou le délai d'exécution convenu ne peut intervenir qu'après autorisation écrite de Webfleet Solutions et n'affectera pas le délai de paiement convenu.

**5.7.** Compte tenu de la nature des Produits et des moyens de transport, le Fournisseur s'engage à emballer convenablement les Produits pour l'expédition. Le Fournisseur est responsable des dommages imputables à un emballage inapproprié des Produits ou liés à un tel emballage.

**5.8.** Les produits livrés non conformes au Contrat et/ou aux Spécifications peuvent être retournés aux frais et risques du Fournisseur. Le Fournisseur est responsable, à ses propres frais, de l'enlèvement de tout déchet, le cas échéant.

**5.9.** L'exécution d'un Contrat comprend la livraison de tous les outils et documents qui l'accompagnent tels que, mais sans s'y limiter, les certificats (de garantie), les tirages, les rapports de qualité et les directives d'entretien/instructions.

**5.10.** Sauf convention écrite contraire, le Fournisseur n'est pas autorisé à exécuter un Contrat en plusieurs parties, auquel cas les présentes Conditions Générales s'appliquent à une telle livraison ou exécution partielle.

## **6. Exécution du Contrat**

**6.1.** Le Fournisseur exécutera le Contrat en stricte conformité avec les Spécifications et les autres dispositions contractuelles pertinentes de manière professionnelle.

**6.2.** Le Contrat sera exécuté sur une base non-exclusive. Les parties conviennent que le Fournisseur et le personnel du Fournisseur fournissent les Services en tant que parties indépendantes et ne sont pas autorisés à agir en tant qu'agent ou représentant de Webfleet Solutions ou à déclarer qu'ils sont autorisés à agir ainsi. Les parties conviennent qu'il n'existe aucune relation de travail entre elles et/ou les sous-traitants du Fournisseur du fait que le personnel du Fournisseur ou du sous-traitant du Fournisseur fournit des Produits et/ou Services dans le cadre du Contrat.

**6.3.** Le Fournisseur garantit que lui-même, son personnel et les tiers qu'il engage se conduiront sur les

sites et dans les locaux de Webfleet Solutions conformément aux réglementations et règles de conduite qui s'y appliquent, par exemple en matière de sécurité et d'hygiène, et qu'ils suivront les instructions et/ou directives qui leur seront données à cet égard et signeront les déclarations nécessaires (ou feront signer ces dernières). Webfleet Solutions peut suspendre la fourniture des Services si les réglementations/règles susmentionnées ne sont pas respectées.

**6.4.** Le Fournisseur doit faire de son mieux pour réduire au minimum tout effet négatif sur le calendrier et le coût prévu du projet qui pourrait résulter du retrait ou du remplacement de son personnel ou de ses matériels d'un projet ou d'un site.

**6.5.** Webfleet Solutions peut demander au Fournisseur de lui soumettre régulièrement des rapports faisant état de l'avancement des Services.

## **7. Tests et inspection**

**7.1.** Webfleet Solutions peut évaluer, tester et/ou inspecter la façon dont le Contrat est exécuté (ou demander à d'autres de le faire). Webfleet Solutions peut prendre des mesures raisonnables, y compris inspecter (ou faire inspecter par d'autres) les lieux où le Contrat est exécuté (en tout ou en partie) et effectuer (ou faire effectuer par d'autres) une vérification des dossiers du Fournisseur.

**7.2.** Webfleet Solutions inspectera les produits dans un délai raisonnable après la livraison. Si Webfleet Solutions rejette les Produits ou s'il apparaît ultérieurement, dans l'appréciation raisonnable de Webfleet Solutions, que les Produits ne sont pas conformes aux exigences qui leur sont imposées par le Contrat, Webfleet Solutions, sans porter atteinte à ses autres droits, peut donner au Fournisseur la possibilité de rectifier et/ou réparer les Défauts, aux frais et risques du Fournisseur et à la première demande de Webfleet Solutions. Les frais supplémentaires de démontage, de transport, de reproduction ou de remontage sont à la charge du Fournisseur.

**7.3.** L'acceptation de la fourniture de (une partie des) Services n'aura pas plus d'importance que le fait que, selon l'évaluation provisoire de Webfleet Solutions, la fourniture de (cette partie de) ces Services est conforme au Contrat. Cette acceptation n'empêchera pas Webfleet Solutions d'invoquer le non-respect par le Fournisseur de ses obligations de garantie visées à la Section 9 ou de toute autre obligation envers Webfleet Solutions.

**7.4.** Si Webfleet Solutions détermine raisonnablement que les Services ne sont pas fournis conformément aux exigences du Contrat ou s'il apparaît ultérieurement, dans l'évaluation raisonnable de Webfleet Solutions, que les Services n'ont pas été fournis, Webfleet Solutions, sans porter atteinte à ses autres droits, peut donner au

Fournisseur la possibilité de fournir à nouveau les Services conformément au Contrat, et ce, à ses propres frais et risques. Le Fournisseur sera responsable de tous les coûts supplémentaires liés à la fourniture de Services supplémentaires.

**7.5.** Si, selon l'évaluation de Webfleet Solutions, le remplacement et/ou la réparation en temps utile des Produits et/ou la restitution des Services est impossible, irréalizable et/ou si le Fournisseur ne se conforme pas, dans le délai fixé par Webfleet Solutions, à la demande visée aux Sections 7.2 ou 7.4 respectivement, le Fournisseur devra rembourser à Webfleet Solutions les sommes qu'il a reçues de Webfleet Solutions relativement aux Produits et/ou Services concernés.

**7.6.** Webfleet Solutions informera rapidement le Fournisseur si (une partie de) l'exécution du Contrat est rejetée, et une telle notification sera considérée comme un avis de défaut. Si le Contrat contient un délai d'exécution fixe, le Fournisseur sera mis en demeure avec effet immédiat.

## **8. Propriété et risques**

**8.1.** Sous réserve de la Section 8.3, tous les Produits, biens et livrables développés et/ou fabriqués par le Fournisseur dans le cadre de l'exécution du Contrat, y compris mais sans s'y limiter les tirages, croquis, moules, modèles, prototypes, la documentation correspondante et les autres ressources, deviendront la propriété de Webfleet Solutions dès leur fabrication.

**8.2.** Webfleet Solutions acquiert la propriété des Produits au moment où ils sont livrés conformément au Contrat ou deviennent disponibles pour Webfleet Solutions.

**8.3.** Webfleet Solutions reconnaît que dans l'exécution des Services, le Fournisseur peut utiliser des œuvres propriétaires, y compris des logiciels, outils, spécifications et autres éléments, qui ont été développés par le Fournisseur ou un tiers avant le début ou en dehors du Contrat et qui n'ont pas été créés spécifiquement pour Webfleet Solutions. Sauf indication contraire dans le Contrat, dans la mesure où le Fournisseur incorpore ces matériels préexistants dans les livrables, le Fournisseur accorde à Webfleet Solutions un droit et une licence mondiaux perpétuels, libres de redevances et irrévocables de copier, modifier, distribuer et utiliser les éléments préexistants dans la mesure où ils sont intégrés, contenus ou raisonnablement requis pour l'utilisation ou le fonctionnement des livrables.

**8.4.** Le Fournisseur est responsable de toutes les pertes et/ou de tous les dommages imputables à des Produits, des biens ou des prestations et/ou de toutes les pertes et de tous les dommages subis par ces Produits, biens et prestations jusqu'au moment où ils sont livrés conformément aux dispositions du présent Contrat.

**8.5.** S'il est convenu, par dérogation aux stipulations de la Section 4.4, qu'un paiement partiel ou total sera effectué pour l'exécution partielle du Contrat à un moment antérieur à celui auquel il est fait référence, Webfleet Solutions, en effectuant un paiement anticipé et sans qu'un acte de livraison plus spécifique soit requis, deviendra propriétaire de tous les Produits, matériels, matières premières ou produits semi-finis utilisés par le Fournisseur pour exécuter le Contrat ou prévus dans ce but. Le Fournisseur doit fournir ces Produits, matériels, matières premières ou semi-produits, gratuitement et sans droits de tiers, et les stocker séparément pour le compte de Webfleet Solutions. Le Fournisseur reste responsable conformément à la Section 8.4 après le transfert de propriété conformément à la présente Section 8.5.

**8.6.** Le Fournisseur n'a aucun droit de rétention ou de report des obligations relatives aux Produits et/ou Services commandés.

## **9. Garantie**

**9.1.** Le Fournisseur garantit au moins ce qui suit :

**9.1.1.** les Produits et Services sont adaptés à l'objectif pour lequel le Contrat a été conclu, dans la mesure où le Fournisseur avait connaissance de cet objectif ou aurait pu en avoir connaissance ;

**9.1.2.** Le Fournisseur fera preuve de professionnalisme quant au soin, à l'habileté, la diligence et la compétence nécessaires conformément aux normes professionnelles applicables. Il exécutera également le Contrat entièrement conformément au(x) Spécification(s) ;

**9.1.3.** Les salariés du Fournisseur et les tiers auxquels le Fournisseur peut faire appel pour l'exécution des Services sont suffisamment qualifiés et se conformeront à toute exigence de qualification convenue en matière de formation, d'expertise et d'expérience, et continueront de le faire pendant toute la durée du Contrat ;

**9.1.4.** les Produits et matériels utilisés dans la fourniture des Services sont de qualité raisonnable conformément aux normes du secteur et aux Spécifications ; et ceux-ci sont adaptés à l'usage auquel ils sont destinés et fournissent le niveau adéquat de respect des normes de sécurité, d'hygiène, de bien-être et de protection de l'environnement ;

**9.1.5.** les Produits et matériels utilisés dans la fourniture des Services sont conformes aux échantillons, modèles ou tirages en ce qui concerne leur quantité, leur description, leur qualité et leurs performances. Ils ont été produits selon les dernières technologies et sont neufs, de la plus haute qualité possible, exempts de défauts de conception, de traitement, de fabrication, de

construction, de dimensions, de Défauts et de droits de tiers ;

- 9.1.6. toutes les lois et réglementations nationales et internationales applicables concernant les Produits (ou leur fabrication, conditionnement et/ou exportation) et les Services ont été et seront strictement respectées ; et
- 9.1.7. les Produits et Services respectent par ailleurs les exigences qui leur sont raisonnablement imposées ou que Webfleet Solutions communique de temps à autre.
- 9.2. Les clauses prévues à la présente Section 9 n'affectent pas les autres droits de Webfleet Solutions.

## 10. Garanties spécifiques pour les produits

10.1. Les Produits commandés seront considérés comme inadéquats au sens de la Section 9.1 si des Défauts surviennent pendant la période de garantie convenue, telle que défini à la Section 10.3, à moins que ces Défauts ne résultent d'une usure normale ou que ces défauts soient imputables à Webfleet Solutions.

10.2. Sans porter atteinte au droit de Webfleet Solutions au paiement des coûts, dommages ou intérêts, si des Défauts surviennent dans un délai de deux ans suivant la livraison des Produits (ci-après, la « Période de garantie »), le Fournisseur devra remédier à ces Défauts à ses propres risques et frais dans les dix jours civils suivant la réception de la notification du Défaut par Webfleet Solutions. La Période de garantie sera prolongée d'une période égale à la ou aux périodes pendant lesquelles les Produits n'ont pas été utilisés ou n'ont pu être pleinement utilisés en raison d'une panne couverte par la garantie. La Période de garantie recommencera pour les Produits fournis en remplacement des Produits défectueux et des pièces remplacées ou réparées de ces Produits, y compris les pièces des Produits sur lesquelles les pièces remplacées ou réparées peuvent avoir une influence.

10.3. Si, pendant la période de garantie, un défaut survient, Webfleet Solutions se réserve le droit soit de retourner les Produits et d'exiger le remboursement du montant payé pour ceux-ci, soit d'exiger que les Produits en question soient remplacés ou réparés, le tout aux frais du Fournisseur.

## 11. Confidentialité

11.1. Le Fournisseur s'engage à garder strictement confidentiel et à ne pas divulguer, communiquer ou autrement fournir, directement ou indirectement, à un tiers toute information divulguée par ou en relation avec Webfleet Solutions qui est considérée comme confidentielle ou qui, étant donné la nature de l'information ou les circonstances entourant sa divulgation, doit raisonnablement être considérée comme confidentielle,

sauf autorisation explicite ou requise par la loi. Les stipulations de la présente Section 11 ne s'appliquent pas aux informations pour lesquelles le Fournisseur peut démontrer :

- 11.1.1. qu'elles sont ou deviennent publiques par un autre biais que la violation de la présente Section ; ou
- 11.1.2. qu'elles sont en la possession du Fournisseur sans restriction quant à leur divulgation avant la date de divulgation par Webfleet Solutions ; ou
- 11.1.3. qu'elles proviennent d'un tiers qui les a acquises légalement et qui ne fait l'objet d'aucune restriction en matière de divulgation.
- 11.2. Le Fournisseur imposera les obligations en vertu de la présente Section à son personnel et à tout tiers assigné par le Fournisseur pour l'exécution des obligations du Fournisseur en vertu d'un Contrat.
- 11.3. Le Fournisseur ne doit faire aucune annonce publique concernant un Contrat ou toute autre question accessoire sans le consentement écrit préalable de Webfleet Solutions.

## 12. Droits de propriété intellectuelle

12.1. Le Fournisseur garantit que l'exécution du Contrat, l'utilisation des Produits et/ou la fourniture et la réception des Services ou la réception, la possession ou l'utilisation par Webfleet Solutions des résultats des Services ou de tout bien ou toute prestation dans le cadre des Services ne violent pas les brevets, marques, conceptions, droits de tirage, copyrights, bases de données, noms commerciaux ou tout autre droit absolu ou exclusif de propriété (intellectuelle) de Webfleet Solutions ou d'un tiers. Le Fournisseur couvre Webfleet Solutions et la dégage de toute responsabilité à l'égard d'une telle violation, y compris les réclamations relatives au savoir-faire et à la concurrence non autorisée. Le Fournisseur imposera les mêmes obligations aux tiers mandatés par lui pour l'exécution du Contrat.

12.2. Si, pendant l'exécution du Contrat, l'utilisation des Produits et/ou Services et/ou la réception, la possession ou l'utilisation des résultats des Services de Webfleet Solutions ou de tout bien ou livrable dans le cadre des Services entraîne une réclamation alléguant une violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers, le Fournisseur s'engage autrement, à ses propres frais et sous réserve des droits de résiliation ou autres de Webfleet Solutions à :

- 12.2.1. remplacer ou modifier ces Produits, Services, résultats, biens ou livrables (ou l'élément pertinent de ceux-ci) par des Produits, Services, résultats, biens ou livrables conformes, sans que la modification et/ou le remplacement n'entraîne de restriction dans les possibilités d'utilisation de Webfleet Solutions ;
- 12.2.2. obtenir une licence d'utilisation des Produits,

Services, résultats, biens ou livrables (ou de l'élément pertinent de ceux-ci) auprès du tiers concerné ; et/ou

**12.2.3.** cesser de fournir le Service et/ou reprendre les Produits, les résultats, les biens ou les livrables (ou l'élément pertinent de ceux-ci) contre paiement des coûts, dommages et intérêts de Webfleet Solutions.

**12.3.** Dans la mesure où les Produits, les résultats des Services ou tout bien ou livrable fourni à Webfleet Solutions dans le cadre des Services incluent les droits de propriété intellectuelle de tiers, le Fournisseur accorde à Webfleet Solutions et garantit qu'il est autorisé à accorder à Webfleet Solutions une licence irrévocable, perpétuelle, mondiale et entièrement libérée pour utiliser ces Produits, Services, résultats, biens ou livrables pour tout usage (sauf accord contraire des parties) sans frais supplémentaires. Dans le cas où des licences ou des dépenses supplémentaires sont nécessaires, Webfleet Solutions peut convenir des conditions directement avec le tiers et facturer les dépenses supplémentaires au Fournisseur.

**12.4.** Tous les droits de propriété intellectuelle imputables à un Contrat ou des Services, des résultats des Services ou de tout bien ou livrable fourni à Webfleet Solutions dans le cadre des Services, seront dévolus à Webfleet Solutions, à l'exception des droits des tiers mentionnés à la Section 12.3, à condition que ces droits n'aient pas été créés dans le cadre du Contrat ou des Services ou spécifiquement pour Webfleet Solutions. Ces droits sont transférés à Webfleet Solutions en vertu du Contrat, dont le transfert est accepté par Webfleet Solutions, dès à présent pour la période suivant immédiatement la création de ces droits. Dans la mesure où des instruments sont nécessaires au transfert de ces droits, le Fournisseur autorise irrévocablement Webfleet Solutions à faire rédiger ces instruments et à les signer en son nom, sous réserve de l'obligation du Fournisseur de coopérer au transfert de ces droits à première demande de Webfleet Solutions, sans pouvoir en imposer de conditions. Le Fournisseur autorise irrévocablement Webfleet Solutions à faire inscrire le transfert de ces droits de propriété intellectuelle dans les registres appropriés. Le Fournisseur cède à Webfleet Solutions tous les « droits moraux » qui peuvent lui revenir, dans la mesure où la réglementation applicable le permet.

### **13. Protection des données**

Le Fournisseur respectera à tout moment ses obligations respectives en vertu des stipulations de toutes les lois et réglementations applicables en matière de confidentialité, de protection et de sécurité des données, notamment en ce qui concerne la collecte, le stockage, la transmission, le transfert, la divulgation et l'utilisation des données

personnelles.

### **14. Éléments**

**14.1.** Webfleet Solutions reste propriétaire de tous les Éléments. Le Fournisseur n'utilisera les Éléments que pour la bonne exécution du Contrat et n'autorisera ni ne permettra à des tiers de les utiliser. Sauf accord écrit de Webfleet Solutions, le Fournisseur s'abstiendra de tout acte ou toute omission relative aux Éléments, de sorte que Webfleet Solutions en perd la propriété par spécification, adhésion, confusion, ou de toute autre manière. Le Fournisseur s'engage à ce que les Éléments ne soient grevés d'aucun droit de tiers.

**14.2.** Le Fournisseur n'aura aucun droit de rétention ou de report des obligations relatives aux Éléments.

**14.3.** Le Fournisseur s'engage à assurer correctement les Éléments en faveur de Webfleet Solutions et à ses propres frais, contre tout dommage imputable à la perte ou de l'endommagement partiel ou total des Éléments, quelle qu'en soit la cause.

**14.4.** Le Fournisseur se verra accorder une licence strictement personnelle, incessible et non-exclusive d'utilisation des Éléments pour la durée du Contrat de la manière mentionnée dans la présente Section. Webfleet Solutions conserve tous ses droits de propriété intellectuelle et de savoir-faire sur les Éléments.

**14.5.** Le Fournisseur utilisera les Éléments entièrement à ses propres risques et les retournera à Webfleet Solutions en bon état sans retard injustifié à la demande de Webfleet Solutions, à l'achèvement du Contrat ou plus tôt si cela peut raisonnablement être attendu du Fournisseur.

### **15. Maintenance et pièces de rechange pour les Produits**

**15.1.** Le Fournisseur conservera en stock les pièces détachées des Produits livrés pendant une période raisonnable conforme aux pratiques du secteur, même si les Produits sont arrêtés et ne sont plus en production. La vente de pièces de rechange doit se faire à des prix jugés raisonnables dans le secteur. Le Fournisseur doit aviser Webfleet Solutions des pièces des Produits livrés qui atteignent leur fin de vie au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant leur date de fin de vie.

**15.2.** Le Fournisseur garantit qu'il peut maintenir l'approvisionnement des Produits pendant au moins trois ans après l'acceptation de Webfleet Solutions.

### **16. Cession et sous-traitance**

**16.1.** Sauf autorisation écrite préalable de Webfleet Solutions, le Fournisseur n'est pas autorisé à céder le Contrat, en tout ou en partie, ou les droits ou réclamations découlant du Contrat, à des tiers, ni à les transférer ou à les mettre en gage.

**16.2.** Webfleet Solutions peut céder l'un ou l'autre de ses droits relatifs à l'exploitation du Contrat ou déléguer l'une ou l'autre de ses fonctions, si cette cession ou délégation est faite à une filiale du Groupe Bridgestone.

**16.3** Dans tous les cas de sous-traitance, la partie sous-traitante est responsable des actes et omissions de chaque sous-traitant (y compris de ses salariés) dans la même mesure que si ces actes ou omissions étaient le fait du sous-traitant ou de ses salariés. Il est en outre responsable de tous les honoraires et toutes les dépenses payables à un sous-traitant.

**16.4** Dans tous les cas de sous-traitance, avant le début de tout travail par un sous-traitant, la partie sous-traitante doit conclure un contrat écrit avec ce sous-traitant qui lie ce dernier à des conditions au moins aussi protectrices des droits de l'autre partie aux présentes Conditions Générales.

## **17. Responsabilité**

**17.1.** Le Fournisseur couvre Webfleet Solutions et la dégage de toute responsabilité à l'égard de toute perte ou tout dommage direct, que ce soit à titre contractuel, délictuel ou d'un manquement à une obligation légale ou autre, imputable à l'exécution ou l'inexécution du Contrat, que ce dommage soit imputable au Fournisseur lui-même, à son personnel, à des tiers ou d'autres personnes que le Fournisseur aurait engagées dans l'exécution du Contrat et que Webfleet Solutions puisse prévoir cette perte ou ce dommage.

**17.2.** Aucune des parties n'exclut la responsabilité en ce qui concerne (i) les pertes ou dommages causés intentionnellement ou par négligence grave, ou (ii) les blessures ou le décès d'une personne, imputables à un de ses dirigeants, salariés, agents ou sous-traitants.

## **18. Force majeure**

**18.1.** Par force majeure, on entend les circonstances qui empêchent l'exécution du Contrat et qui ne sont pas imputables au Fournisseur. Le Fournisseur informera par écrit Webfleet Solutions d'une situation de force majeure (potentielle) dans un délai de trois jours calendaires à compter de sa survenance. Sont exclus de la force majeure, au minimum, les événements suivants :

**18.1.1.** grève dans les installations du Fournisseur ;

**18.1.3.** problèmes de transport ;

**18.1.4.** défaut d'obtenir l'équipement, le matériel et/ou les services (de tiers) nécessaires à la bonne exécution du contrat, à moins qu'il ne soit causé par des circonstances qui ne peuvent, en toute équité, être attribuées au Fournisseur ;

**18.1.5.** retard des livraisons et/ou pénuries chez les fournisseurs du Fournisseur ; et/ou

**18.1.6.** livraisons incomplètes ou incorrectes par les

fournisseurs du Fournisseur.

**18.2.** En cas de force majeure, les obligations du Fournisseur sont suspendues. Si la période pendant laquelle le Fournisseur ne peut pas remplir ses obligations en raison de la situation de force majeure se prolonge pendant plus de trente (30) jours calendaires, Webfleet Solutions pourra résilier le Contrat sans obligation de s'acquitter d'une quelconque indemnisation découlant du présent Contrat ou en relation avec celui-ci.

## **19. Résiliation et suspension**

**19.1.** Sauf convention contraire écrite, en cas de manquement du Fournisseur à l'une de ses obligations au titre du Contrat, Webfleet Solutions peut adresser au Fournisseur une mise en demeure lui accordant un délai raisonnable pour remédier à ce manquement.

**19.2.** Dans le cas (i) où le Fournisseur ne remédie pas à la situation dans le délai raisonnable prévu dans la mise en demeure, (ii) où le Fournisseur manque un délai ou que l'exécution est temporairement ou définitivement impossible, (iii) où l'on peut raisonnablement supposer que le Fournisseur n'exécute pas le Contrat correctement ou à la date ou heure convenue pour la livraison, (iv) où le Fournisseur est déclaré en faillite, fait l'objet d'une suspension de paiement ou fait l'objet d'une liquidation, (v) où le Fournisseur est repris, fermé ou liquidé ou présenté avec une requête en ce sens, (vi) d'une demande d'ordonnance ou d'une demande de nomination d'un séquestre (y compris un séquestre administratif), (vii) où un séquestre, un séquestre administratif, un administrateur ou un poste similaire est nommé sur tout ou partie des actifs ou de l'entreprise du Fournisseur, (viii) où le Fournisseur conclut un concordat avec ses créanciers en général ou une cession au profit de ses créanciers ou un autre arrangement similaire, (ix) où le Fournisseur cesse ou menace de cesser ses activités, Webfleet Solutions a, sans porter atteinte à ses autres droits, le droit de :

**19.2.1.** résilier tout ou partie du Contrat et/ou du Bon de commande en notifiant le Fournisseur à cet effet et sans qu'aucune autre mise en demeure ne soit requise et sans que la responsabilité de Webfleet Solutions ne puisse être engagée du fait de cette résiliation ou en relation avec celle-ci ;

**19.2.2.** suspendre ses obligations, y compris le paiement ;

**19.2.3.** exiger du Fournisseur qu'il répète l'exécution du Contrat à ses propres frais ;

**19.2.4.** annuler l'exécution du Contrat aux frais et risques du Fournisseur ; et/ou

**19.2.5.** permettre à Webfleet Solutions ou à un tiers désigné par Webfleet Solutions de répéter ou d'annuler l'exécution du Contrat aux frais et risques du Fournisseur.

**19.3.** Webfleet Solutions peut, sans préjudice de ses autres droits découlant des présentes ou des termes de tout

Contrat, résilier le Contrat avec effet immédiat si une entreprise concurrente de Webfleet Solutions détient (directement ou indirectement) plus de cinquante pour cent (50 %) des actions du capital social du Fournisseur ou est capable (directement ou indirectement, que ce soit ou non en vertu d'un Contrat avec d'autres personnes ou entités ayant droit de vote) d'exercer plus que le pourcentage des voix mentionné ci-dessus dans l'assemblée générale du Fournisseur.

**19.4.** Si Webfleet Solutions résilie le Contrat par anticipation, Webfleet Solutions peut réclamer tous les paiements qu'elle a effectués au Fournisseur comme ayant été indûment payés. Dans la mesure où la prestation du Fournisseur au moment de la dissolution n'est pas susceptible d'être remboursée et si elle est conforme au Contrat, le Fournisseur peut avoir droit à un paiement, basé sur la valeur de la prestation et déterminé de manière raisonnable, moins le montant que Webfleet Solutions peut réclamer au Fournisseur en raison du défaut et/ou de la résiliation. Dans la mesure où le remboursement est possible, Webfleet Solutions est en droit de conserver la partie du Contrat qui a été exécutée moyennant un paiement tel que mentionné ci-dessus ou de la retourner au Fournisseur aux frais et risques du Fournisseur, sans préjudice de l'exercice des droits visés à la Section 7.

**19.5.** Si Webfleet Solutions est propriétaire des Produits qu'elle souhaite retourner conformément à la Section 19.4, Webfleet Solutions conserve la propriété même après la résiliation du Contrat par lequel elle en a acquis la propriété, dans les limites fixées par la loi applicable, comme garantie pour le paiement de tout ce qu'elle peut réclamer au Fournisseur. Si Webfleet Solutions n'est pas le propriétaire du Produit, Webfleet Solutions acquiert un droit de gage à cet égard pour servir de garantie.

**19.6.** Lors de la résiliation d'un Contrat, le Fournisseur offrira l'assistance nécessaire pour permettre à Webfleet Solutions ou à un tiers de continuer à fournir les Services. Le Fournisseur retournera à ses propres frais à Webfleet Solutions tous les Éléments, matériels, spécifications et/ou autres informations relatives à ces Services en possession du Fournisseur. Toutes les réclamations de Webfleet Solutions sur le Fournisseur deviennent immédiatement exigibles et payables à la résiliation d'un Contrat.

**19.7.** Les parties conviennent que Webfleet Solutions n'est pas tenue de verser au Fournisseur des indemnités ou une compensation pour le manque à gagner ou la perte de clientèle ou pour les autres pertes ou dommages résultant de la cessation d'un Contrat.

## **20. Taxes et sécurité sociale**

**20.1.** Le Fournisseur est et restera responsable et redevable du respect de toutes ses obligations fiscales et

sociales et de toutes les obligations fiscales et sociales de ses sous-traitants. Le Fournisseur s'engage à indemniser Webfleet Solutions contre toute réclamation en rapport avec ces questions.

**20.2.** Si le Fournisseur ne s'acquitte pas, ne déduit pas ou ne transfère pas la TVA, les autres taxes sur le chiffre d'affaires, l'impôt sur les salaires, les cotisations de sécurité sociale ou les cotisations d'assurance des salariés, ou qu'il ne le fait pas en temps voulu, Webfleet Solutions peut résilier immédiatement le Contrat.

**20.3.** À la demande de Webfleet Solutions, le Fournisseur doit fournir des déclarations prouvant le paiement des taxes et contributions visées à la Section 20.2 (Relevés de l'historique de paiement). À la demande de Webfleet Solutions, les Relevés de l'historique de paiement peuvent être étendus à des tiers utilisés par le Fournisseur dans l'exécution du Contrat. Les Relevés de l'historique de paiement doivent être émis par les autorités fiscales et être certifiés originaux. Si le Fournisseur ne respecte pas ces obligations, Webfleet Solutions peut retenir les paiements au Fournisseur et résilier le Contrat avec effet immédiat. Webfleet Solutions peut permettre que les Relevés de l'historique de paiement soient fournis sous la forme d'une déclaration par un vérificateur nommé en consultation avec Webfleet Solutions.

**20.4.** Si le Fournisseur est un entrepreneur individuel, un praticien individuel ou une société de gestion appartenant à une personne physique qui exécutera les Services et tombe dans le champ d'application du régime fiscal néerlandais, les parties conviennent qu'elles agissent conformément aux stipulations du Contrat type rédigé par les autorités fiscales néerlandaises, enregistré sous le numéro 9015550000-06.

**20.5.** Webfleet Solutions peut demander au Fournisseur d'ouvrir un compte bloqué afin de permettre à Webfleet Solutions de déduire les impôts et/ou cotisations de sécurité sociale visés à l'Article 20.2 des montants dus au Fournisseur et de transférer ces montants sur le compte bloqué pour paiement aux autorités fiscales.

**20.6.** Le Fournisseur imposera à ses sous-traitants les mêmes obligations que celles prévues dans la présente Section 20.

## **21. Invalidité partielle de conversion**

Dans l'éventualité où l'une des stipulations des présentes Conditions Générales, ou l'application de celles-ci, devient ou est déclarée illégale, nulle ou inapplicable par un tribunal compétent, le reste des présentes Conditions Générales demeurera pleinement en vigueur et son application à d'autres personnes ou circonstances sera interprétée de manière raisonnable pour donner effet à l'intention des parties aux présentes. Les parties conviennent en outre de remplacer cette stipulation nulle ou non exécutoire par une stipulation valide et exécutoire

qui permettra d'atteindre, dans la mesure du possible, les objectifs économiques, commerciaux et autres de cette stipulation nulle ou non exécutoire.

## 22. Pouvoir de modification

Aucune modification des présentes Conditions Générales n'entre en vigueur si elle n'est pas faite par écrit et signée par un représentant autorisé de chaque partie.

## 23. Renonciation

Les droits de l'une ou l'autre des parties en vertu de tout Contrat sont sans préjudice de tous les autres droits et recours dont dispose l'une ou l'autre des parties. Le défaut par une partie d'insister sur la stricte exécution d'un engagement, d'une obligation ou d'une stipulation ou d'exercer un droit ou un recours à la suite d'un manquement ne constitue pas une renonciation à un tel manquement ou à tout(e) autre engagement, obligation, entente ou stipulation.

## 24. Interprétation

24.1 Dans les présentes Conditions Générales :

24.1.1. lorsque le contexte l'exige, les mots au singulier comprennent le pluriel et vice versa ;

24.1.2. les références à chaque partie aux présentes comprennent les références à ses successeurs en titre, aux ayants droit autorisés et aux novats ; et

24.1.3. les références à « y compris » et « inclure » seront réputées signifier « y compris sans limitation » et « inclure sans limitation » respectivement ; et

En signant ce formulaire, le Fournisseur accepte les termes des présentes Conditions Générales pour l'acquisition de Produits et Services.

Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Nom (majuscules) : \_\_\_\_\_

Poste/titre : \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

24.1.4. les références à la cessation incluent la référence à l'expiration.

## 25. Survie du contrat

La cessation ou l'expiration des présentes Conditions Générales ne met pas fin ni ne porte préjudice aux droits ou obligations d'une partie, qui, expressément ou de par leur nature, restent en vigueur après la résiliation ou l'expiration, ni n'a aucune autre incidence sur ceux-ci.

## 26. Relations entre les parties

Aucune disposition des présentes Conditions Générales ne créera d'association, de partenariat, de coentreprise ou de relation de mandant et d'agent entre les parties ni ne sera interprétée comme une preuve de l'intention des parties de constituer une telle relation.

## 27. Différends et droit applicable

Les présentes Conditions Générales seront interprétées à la fois en termes de validité et d'exécution et appliquées conformément au droit néerlandais et régies par celui-ci. Toute action intentée par l'une des parties contre l'autre concernant les transactions envisagées par le Contrat doit être portée exclusivement devant un tribunal compétent à Amsterdam, aux Pays-Bas, qui aura compétence exclusive à l'égard de tels différends. Les parties acceptent de se soumettre à la compétence de ces tribunaux. L'application de la Convention des Nations Unies relative à la vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue.

*Version November 2021*