

Términos y condiciones generales de planificación de productos en Webfleet Solutions - Condiciones de alquiler de los productos

Junto con los Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions, las siguientes cláusulas se aplican al alquiler de los Productos de Webfleet Solutions.

1 – Compromisos y obligaciones del Cliente

1.1 El Cliente deberá: (I) actuar como usuario responsable del Producto; (II) utilizar el Producto únicamente para su fin y de manera adecuada de acuerdo con sus especificaciones e instrucciones de Webfleet Solutions; (III) procurar que todas las restricciones y obligaciones impuestas al Producto se apliquen de igual forma a sus Filiales y Usuarios; y (IV) asegurarse de que todas las Filiales y todos los Usuarios cumplen todas las restricciones y obligaciones aplicables al Producto alquilado.

1.2 El Cliente deberá restituir los Productos de manera inmediata a partir de la fecha de resolución del Contrato o del vencimiento del plazo de vigencia del Contrato. Los Productos restituidos deberán encontrarse sustancialmente en el mismo estado en el que fueron recibidos, exceptuando el desgaste habitual. El Cliente deberá empaquetar de forma adecuada para su envío todos los Productos que se restituyan a Webfleet Solutions y será responsable de todos los daños producidos durante el envío hasta su recepción por Webfleet Solutions.

1.3 El Cliente será responsable del coste de sustitución de todos los Productos dañados materialmente o perdidos, y estará obligado a pagar la cantidad correspondiente a Webfleet Solutions relativa a la sustitución. El Cliente será responsable de los pagos del alquiler de los Productos dañados materialmente o perdidos hasta la fecha de recepción por parte de Webfleet Solutions del coste de sustitución. En el contexto de esta cláusula, la expresión "Dañados materialmente" hace referencia a los daños en los Productos que supongan que el coste de reparación sea igual o superior al 50 % del valor de mercado de los Productos en el momento en que deba efectuarse la restitución.

1.4 Sin el consentimiento previo por escrito de Webfleet Solutions, el Cliente no venderá, gravará, asignará, subarrendará, retirará, alterará, modificará ni reparará los Productos, los que deberán permanecer en todo momento bajo la supervisión, la dirección y el control del Cliente. El incumplimiento de lo estipulado en el presente párrafo dará lugar a la suspensión del acceso al Servicio WEBFLEET por parte del Cliente, y facultará a Webfleet Solutions para resolver el Contrato de manera inmediata.

1.5 El Cliente cumplirá todas las leyes y normativas aplicables en relación con los Productos. Así mismo, El Cliente asistirá a Webfleet Solutions en el supuesto de retirada (legal o voluntaria, parcial o total) de los Productos del mercado.

2 – Entrega de los Productos

2.1 El transporte de los Productos al Cliente se realizará de acuerdo con las condiciones del Contrato. La entrega se realizará con Portes y seguro pagados (CIP - Incoterms 2010), a menos que las Partes acuerden expresamente otro medio de entrega. Webfleet Solutions podrá llevar a cabo la entrega por fases y cada fase de la entrega se podrá facturar por separado.

2.2 Los Productos que Webfleet Solutions deberá entregar al Cliente serán lo incluidos en el Formulario de pedido, que deberá ser confirmado por Webfleet Solutions. Los pedidos efectuados por el Cliente en el Formulario de Pedido estarán sujetos a disponibilidad. Una fecha de entrega acordada no es un plazo definitivo, a menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito. Webfleet Solutions realizará los mejores esfuerzos a los efectos de entregar los Productos en la fecha pactada.

2.3 Si la entrega se produce conforme al Contrato y el Cliente rechaza los Productos o se niega a tomar posesión de ellos sin causa justificada, las obligaciones de pago asumidas conforme al Contrato seguirán vigentes. En tal caso, los Productos se almacenarán por cuenta y riesgo del Cliente.

3 – Inspección y reclamaciones

3.1 El Cliente está obligado a inspeccionar o a organizar la inspección de los Productos de manera inmediata tras la entrega. A este respecto, el Cliente está obligado a determinar si los Productos cumplen los requisitos del Contrato, a saber: (I) que se hayan entregado los Productos especificados en el Formulario de Pedido; (II) que la cantidad concuerde con la cantidad estipulada en el Formulario de Pedido; y (III) que los Productos entregados cumplan los requisitos de calidad acordados o, en ausencia de tal acuerdo, cumplan los requisitos estipulados para sus fines. En caso de que se descubran defectos, el Cliente estará obligado a comunicar dicha circunstancia de manera inmediata a Webfleet Solutions por escrito, especificando el en la reclamación el defecto encontrado.

3.2 El Cliente está obligado, tras la oportuna notificación de la reclamación conforme a lo estipulado en la cláusula anterior, a retener los Productos hasta que Webfleet Solutions haya tenido la oportunidad de inspeccionar dichos Productos, o bien hasta que Webfleet Solutions notifique al Cliente que renuncia a su derecho de inspección. Los Productos solo se pueden restituir a Webfleet Solutions a partir de la autorización expresa remitida por Webfleet Solutions al Cliente. Dicha autorización, junto con las indicaciones para la devolución, podrán remitirse por correo electrónico a la dirección estipulada en el Formulario de Pedido. En caso de que Webfleet Solutions considere que la reclamación es válida, sustituirá los Productos o emitirá una nota de crédito a su entera discreción.

3.3 El Cliente estará obligado en todo momento a mantener los Productos entregados en buenas condiciones. Si el Cliente no cumple esta disposición, no estará habilitado para ejercer el derecho de sustitución (o nota de crédito) estipulado en la cláusula anterior.

4 – Retención de propiedad

4.1 Los Productos alquilados continuarán en propiedad de Webfleet Solutions. No se otorgará al Cliente ningún derecho de propiedad con motivo de la entrega en alquiler de los Productos.

4.2 El Cliente no eliminará ni cubrirá las imágenes de los Productos que indican que son propiedad de Webfleet Solutions.

4.3 Si algún tercero afirma que ostenta un derecho de propiedad sobre un Producto, o ejerce o intenta ejercer, algún derecho de propiedad sobre un Producto, el Cliente de forma inmediata deberá: (I) informar a Webfleet Solutions de tal circunstancia por escrito; e (II) informar a los correspondientes terceros por escrito de la propiedad de Webfleet Solutions con respecto al Producto respectivo.

4.4 Webfleet Solutions tendrá derecho a desinstalar y recuperar la posesión de los Productos respecto de los cuales el Cliente hubiere entregado a un tercero, en el supuesto de que dicha entrega no se encuentre expresamente autorizada por Webfleet Solutions. El Cliente estará obligado a prestar toda la asistencia necesaria en relación con la desinstalación y retirada de dichos Productos y será responsable de cualquier coste razonable en relación con dicha desinstalación o retirada.

4.5 El Cliente deberá (I) almacenar los Productos por separado del resto de mercancías que tenga en su posesión, para que puedan identificarse de inmediato como propiedad de Webfleet Solutions; (II) mantener los Productos en un estado satisfactorio y protegidos frente a riesgos de pérdida o deterioro a partir de la fecha de entrega; (III) notificar a Webfleet Solutions de inmediato si se produce alguno de los eventos definidos en la cláusula 3.2 o la cláusula 3.3 de los Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions; y (VI) proporcionar a Webfleet Solutions la información relativa a los Productos que Webfleet Solutions pueda requerir de forma puntual.

5 – Seguro de los Productos

El Cliente deberá mantener todos los Productos asegurados frente a todos los riesgos de pérdida o daño por cualquier causa por un valor no inferior al de sustitución completa de los mismos, así como proporcionar prueba de ello a Webfleet Solutions cuando así lo solicite.