

# Tjenesteskema til de Generelle Vilkår og Betingelser for Webfleet Solutions – vilkår for WEBFLEET-tjenesten

Sammen med de Generelle Vilkår og Betingelser for Webfleet Solutions gælder følgende vilkår for abonnement på WEBFLEET-tjenesten.

## 1 – Definitioner

### ”Databeskyttelseslovgivning”

betyder den generelle databeskyttelsesforordning (2016/679/EF), (efterfølgeren til) direktivet om fortrolighed og elektronisk kommunikation (2002/58/EF) og enhver gældende (lokal) databeskyttelseslovgivning.

### ”Flåde”

henviser til de køretøjer eller aktiver, der skal spores eller følges via WEBFLEET-tjenesten.

### ”Telematikdata”

henviser til data hentet eller registreret af Produktet, såsom Flådens geografiske placering, ruteinformation, kørselsadfærd, arbejdstid, chaufførens præstation, og enhver anden data meddelelser og videooptagelser vist på WEBFLEET Telematics Service Platformen.

### ”Mobilkommunikationstjenester”

henviser til de elektroniske mobilkommunikationstjenester, der bruges til at overføre Telematikdata.

## 2 – WEBFLEET-tjenesten

2.1 Kunden får en ikke-eksklusiv og uoverdragelig ret til at bruge WEBFLEET-tjenesten i Området.

2.2 Kunden kan bruge WEBFLEET-tjenesten i forbindelse med det antal Produkter, som er angivet på Ordreformularerne. Hvis Kunden på et tidspunkt ønsker at øge det nuværende antal Produkter, skal Kunden informere Webfleet Solutions om det og underskrive en separat kontrakt.

2.3 Kunden er ansvarlig for: I) udruste Flåden med korrekt fungerende Produkter og sikre disse Produkters kontaktfarbarhed eller lade en tredjepart gøre det, II) sikre korrekt fungerende browser-software og internetadgang til WEBFLEET-tjenesten med tilstrækkelig kapacitet, og III) konfigurere WEBFLEET-tjenesten korrekt.

2.4 Webfleet Solutions garanterer ikke, at GPS-tjenesten eller Mobilkommunikationstjenesterne eller cloud opbevaringstjenester udbudt af tredjeparter vil fortsætte med at understøtte den funktionalitet, som WEBFLEET-tjenesten tilbyder, eller at Kunden med succes vil kunne anvende WEBFLEET-tjenesten til den tilsigtede brug, sådan som der henvises til i klausul 2.1 i disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten, eftersom en sådan brug delvist afhænger af omstændigheder, som er uden for Webfleet Solutions rimelige kontrol, herunder de omstændigheder, som Kunden er ansvarlig for i henhold til klausul 2.3 og 4 i disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten.

2.5 Webfleet Solutions forbeholder sig retten til at ændre udseendet af WEBFLEET-tjenesten og den måde, hvorpå Telematikdata vises.

2.6 Til levering af WEBFLEET-tjenesten indsamler, kompilerer, gemmer, bruger og generelt behandler Webfleet Solutions aggregerede og ikke-aggregerede data og oplysninger om systembrug (”Systemdata”). Kunden anerkender og accepterer, at Webfleet Solutions og dets tilknyttede selskaber bruger systemdata til følgende formål (”Brugsformål”): I) til at vedligeholde og forbedre WEBFLEET-tjenesten og Produkter; II) til at udføre teknisk diagnostik, III) for at opdatere svig og misbrug, IV) for at oprette brugsrapporter og til oprettelse af nye Produkter, V) til, separat eller sammen med dets tilknyttede selskaber eller tredjeparter, at udvikle og distribuere oprettelsen af nye tjenester og Produkter. I det omfang systemdata omfatter personinformationer skal Webfleet Solutions sikre, at disse data anonymiseres i et sådant omfang, at de ikke længere regnes som ”personlige” oplysninger (”anonymiserede data”).

2.7 Kunden giver Webfleet Solutions og dets tilknyttede virksomheder en uigenkaldelig, evig, verdensomspændende ikke-eksklusiv licens til at bruge systemdata og anonymiserede data i overensstemmelse med brugsformålene og gøre disse tilgængelige, direkte eller indirekte, (herunder via dets tilknyttede selskaber) for kunder, distributører, forhandlere og slutbrugere, hvad enten det er til eget brug eller til yderligere distribution.

## 3 – Brugernavne og adgangskoder

3.1 Webfleet Solutions skal give Kunden de nødvendige adgangsoplysninger, f.eks. kontonavn, brugernavn og adgangskoder. Af sikkerhedsmæssige årsager skal Kunden ændre de udleverede adgangskoder umiddelbart efter, at denne har åbnet WEBFLEET-tjenesten første gang, og skal endvidere sikre, at adgangsdatabaser forbliver fortrolige.

3.2 Kunden er ansvarlig for enhver brug af WEBFLEET-tjenesten, hvis Brugeren fik adgang til denne tjeneste via Kundens adgangsdatabaser, også selvom Kunden ikke gav samtykke til eller ikke var opmærksom på den pågældende brug, medmindre den pågældende brug finder sted tre (3) arbejdsdage efter, at Webfleet Solutions har modtaget en skriftlig anmodning fra Kunden om at ugyldiggøre Brugers adgangsdatabaser.

## 4 – Overførsel

Webfleet Solutions vil tilvejebringe Mobilkommunikationstjenesterne til overførsel af Telematikdata mellem Produkterne og WEBFLEET Telematics Service Platformen. Kunden anerkender og accepterer, at Webfleet Solutions er afhængig af ydelserne fra tredjeparter, der leverer disse tjenester, og kan derfor ikke garantere: I) at Mobilkommunikationstjenesterne vil være tilgængelige kontinuerligt og hvor som helst inden for Området (f.eks. på grund af huller i netværksdækningen eller ændringer relateret til infrastruktur og/eller teknologien i de relevante obilkommunikationstjenester, og fordi disse udbydere forbeholder sig retten til at suspendere deres tjenester af vedligeholdelsesmæssige formål, af sikkerhedsmæssige årsager, under instruktion fra kompetente myndigheder osv.), eller II) den hastighed, hvormed Telematikdataene transmitteres.

## 5 – SIM-kort

5.1 Webfleet Solutions vil forsyne kunden med SIM-kort til hver enkelt onboard-enhed, som 5.1 Webfleet Solutions vil forsyne Kunden med SIM-kort præinstalleret i hver enkelt Produkt, som Kunden har licens til at bruge i forbindelse med WEBFLEET-tjenesten, som udelukkende Kunden skal bruge: I) i kombination med Produkter, og II) til transmission af positions-data mellem Flåden og WEBFLEET Telematics Service Platformen.

5.2 Ejerskabet af SIM-kort, der udleveres af Webfleet Solutions, tilhører Webfleet Solutions, og Kunden skal returnere eller destruere sådanne SIM-kort efter udløb eller opsigelse af Kontrakten.

5.3 Kunden skal skadesløsholde, forsvare og holde Webfleet Solutions og dennes Datterselskaber skadefri i forbindelse med tab, skader, bøder, udgifter og omkostninger (herunder advokatsalærer), der hidrører fra eller opstår i forbindelse med krav fra tredjemand som følge af (især den underliggende trådløse tjenesteudbyder), at Kundens brug af de SIM-kort, som er leveret af Webfleet Solutions, ikke er i overensstemmelse med Kontrakten.

## 6 – Politik om rimelig brug

6.1 Ved at acceptere disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten accepterer Kunden at være bundet af politikken om rimelig brug, som er beskrevet i denne klausul 6. Webfleet Solutions politik om rimelig brug er udviklet til at sikre, at WEBFLEET-tjenesten er af stor værdi, har høj kvalitet og er driftssikker.

6.2 Webfleet Solutions har en politik om rimelig brug, fordi mange Webfleet Solutions-kunder bruger WEBFLEET-tjenestens delte netværksbåndbredde på tidspunkter med meget trafik. Størsteparten af Webfleet Solutions kunder bruger WEBFLEET-tjenestens hensynsfuldt, og deres forbrugsniveau påvirker ikke den delte netværkskapacitet uforholdsmæssigt. Kun et fåtal af vores kunder bruger WEBFLEET-tjenesten uhenigtsmæssigt, f.eks. enheder, der bruger store mængder data som følge af automatiserede systemer, der genererer store mængder meddelelsestrafik via WEBFLEET.connect. Som følge af dette omfattende forbrug kan kvaliteten af WEBFLEET-tjenesten blive påvirket for alle Brugere. Politikken om rimelig brug håndterer upassende og/eller overdreven brug for at sikre, at WEBFLEET-tjenesten kan bruges af alle.

6.3 Hvis Kunden regelmæssigt bruger WEBFLEET-tjenesten på en uhenigtsmæssig måde og/eller i omfattende målestok, og Webfleet Solutions mener, at denne brug påvirker WEBFLEET-tjenesten, vil Webfleet Solutions informere Kunden om dennes forbrug og bede Kunden ændre eller reducere den pågældende form for forbrug. Hvis Kunden fortsætter med at bruge WEBFLEET-tjenesten uhenigtsmæssigt, forbeholder Webfleet Solutions sig retten til at suspendere (en del af) WEBFLEET-tjenesten eller ensidigt opsiges Kontrakten ved at give Kunden skriftlig meddelelse herom.

6.4 Webfleet Solutions politik om rimelig brug gælder for alle kunder, men vil kun påvirke Kunden, hvis Kunden er en af de få kunder, som har et uhenigtsmæssigt eller omfattende brug af WEBFLEET-tjenesten.

## 7 – Databeskyttelse

7.1 Hver Part skal til enhver tid overholde sine respektive forpligtelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Denne klausul 7 supplerer, dvs. hverken mildner, fjerner eller erstatter, en Parts forpligtelser i henhold til Databeskyttelseslovgivningen. Referencer to ”Databehandler”, ”Underdatabehandler”, ”Dataansvarlig”, ”Registrerede” og ”Personoplysninger” har de betydninger, der er defineret i Databeskyttelseslovgivningen.

7.2 Uden forbehold for almindeligheden af klausul 7.1 i disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten skal Kunden sikre, at Kunden har indført alle de påkrævede meddelelser og har sikret sig det relevante juridiske grundlag, der muliggør lovlig overførsel af Personoplysninger til Webfleet Solutions i Kontraktens varighed og formål.

7.3 Hvis Webfleet Solutions eller nogen af Webfleet Solutions underleverandører som led i opfyldelsen af deres forpligtelser i henhold til Kontrakten behandler Personoplysninger som en Databehandler på vegne af Kunden, i dennes rolle som Dataansvarlig, skal Webfleet Solutions sørge for, at deres underleverandører i deres rolle som Underdatabehandlere inden for Kontraktens varighed:

7.3.1 overholder en Databehandlers forpligtelser i henhold til Databeskyttelseslovgivningen

7.3.2 kun behandler Personoplysningerne efter Kundens skriftlige instruktioner, når de behandler Personoplysninger, der er leveret til denne i henhold til Kontrakten, medmindre Webfleet Solutions er forpligtet til det i henhold til lovgivningen i en medlemsstat eller i henhold til lovgivningen i Den Europæiske Union (”Gældende lovgivning”), i hvilket tilfælde Webfleet Solutions skal informere Kunden om dette juridiske krav inden behandling deraf, medmindre gældende lovgivning forbyder en sådan meddelelse til Kunden

7.3.3 følger Kundens instruktioner med hensyn til behandlingen af Personoplysninger, da sådanne instruktioner gives og ændres fra tid til anden af Kunden

7.3.4 til enhver tid træffer alle relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte mod uautoriseret eller ulovlig behandling af Personoplysninger og mod utilsigtet tab eller odelæggelse eller beskadigelse af Personoplysninger. En detaljeret beskrivelse af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger skal være tilgængelige for Kunden via WEBFLEET Telematics -Service Platform eller på anmodning

7.3.5 sikrer, at kun medarbejdere med relevant uddannelse har adgang til og/eller behandler Personoplysninger, og at de er forpligtet til at holde Personoplysningerne fortrolige.

7.3.6 ikke overfører Personoplysninger til områder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde til et tredjeland, der ikke sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau som defineret i artikel 45(1) i Databeskyttelsesforordningen uden Kundens forudgående

7.3.7 underretter Kunden, hvis man modtager en klage, meddelelse eller kommunikation, som direkte eller indirekte vedrører behandlingen af Personoplysninger i henhold til Kontrakten og yder fuld støtte og bistand i relation til sådanne klager, meddelelser eller kommunikation

7.3.8 underretter Kunden uden unødigt forsinkelse og senest inden for 5 dage, hvis man modtager en anmod-

Webfleet Solutions Sales B.V.

De Ruijterkade 154

1011 AC, Amsterdam

The Netherlands

t: +31 (0) 23 8080036

f: +31 (0) 20 8501066

e: sales.dk@webfleet.com

www.webfleet.com

ning fra en Registreret om adgang til personens Personoplysninger, og man skal på Kundens bekostning give Kunden fuldt samarbejde og hjælp til at svare på enhver anmodning fra en Registreret

7.3.9. fører fuldstændige og nøjagtige fortegnelser og gemmer oplysninger for at påvise sin overholdelse af denne klausul 7.3 og tillade Kunden og dennes autoriserede repræsentanter at gennemgå Webfleet Solutions eller dennes underleverandørers overholdelse af Webfleet Solutions forpligtelser overfor Kunden i henhold til Kontrakten i forbindelse med behandling af Personoplysninger som databehandler

7.3.10. underretter Kunden uden unødigt forsinkelse efter at have fået kendskab til et brud på aftalen om Personoplysninger, og

7.3.11. på Kundens skriftlige anmodning sletter Personoplysninger og kopier heraf om Kunden ved opsigelse af Kontrakten, medmindre gældende lov kræver opbevaring af Personoplysninger.

7.4 Webfleet Solutions skal informere Kunden om sin hensigt om at antage en Underdatabehandler, og Kunden skal have ret til med rimelighed at modsætte sig udpegelsen af en ny Underdatabehandler, hvis Kunden har væsentlige og legitime grunde til at modsætte sig den pågældende Underdatabehandler, og Kunden skal skriftligt informere Webfleet Solutions om sine indsigelser så hurtigt som muligt efter meddelelsen vedrørende Underdatabehandleren. Webfleet skal sikre sig, at Underdatabehandleren ved skriftlig aftale i det væsentlige påtager sig de samme forpligtelser som er pålagt Webfleet Solutions i Kontrakten. Tilføjelse eller fjernelse af en Underdatabehandler bør ikke påvirke Kontraktens sikkerhedsniveau negativt, så det bliver mindre end det, der eksisterede på tidspunktet for Kontraktens underskrivelse.

7.5 Kunden har ret til, efter skriftlig anmodning, at indhente oplysninger fra Webfleet Solutions om indholdet af Kontrakten og udførelsen af databeskyttelsesforpligtelserne i forbindelse med Underdatabehandlingsforholdet.

7.6 Parterne anerkender, at de er blevet enige om, at Kunden skal besvare henvendelser fra de Registrerede og de relevante tilsynsmyndigheder vedrørende Webfleet Solutions behandling af Personoplysninger.

7.7 Uanset de forpligtelser, Webfleet Solutions har som Databehandler, skal Webfleet Solutions omgående informere Kunden efter en retlig anmodning fra en offentlig og/eller retslig myndighed, hvis anmodningen vedrører Kundens Personoplysninger. Kunden kan efter eget skøn beslutte at håndtere denne anmodning.

7.8 Hvis Webfleet Solutions har eller skulle have nogen grund til at betvivle kvalifikationen af et datasæt eller individuelle data eller oplysninger som Personoplysninger eller omvendt, indhenter Webfleet Solutions råd hos Kunden, inden der tages en beslutning om behandlingen af de pågældende data eller oplysninger.

7.9 Kunden er opmærksom på, at lovligheden af brugen af visse Produkter afhænger af det tiltænkte brugsscenario, og at det i nogle situationer ikke er lovligt at bruge et Produkt. Derudover vil yderligere compliance tiltag fra Kundens side af (såsom indhentning af samtykke) være nødvendigt i nogle tilfælde. Kunden er eneansvarlig for at sikre, at installationen, vedligeholdelsen og brugen af Produkterne, såsom bilkameraer, og WEBFLEET-tjenesten sker i henhold til alle gældende love (inklusive databeskyttelseslovgivning).