

Příloha o službách ke Všeobecným obchodním podmínkám společnosti Webfleet Solutions – Podmínky služby WEBFLEET

Na službu WEBFLEET se spolu se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Webfleet Solutions vztahují následující podmínky.

1 – Definice pojmů

„Zákony na ochranu osobních údajů“

znamená Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (2016/679/EC), (jež je nástupcem) Směrnice o ochraně osobních údajů a elektronických komunikacích (2002/58/EC) a všechny platné (místní) zákony a nařízení o ochraně osobních údajů;

„Vozový park“

znamená vozidla nebo majetek, která mají být řízena pomocí Služby WEBFLEET;

„Telematická data“

znamenají data získaná nebo zachycená Produktem, jako např. o zeměpisné poloze Vozového parku, informace o cestě, chování při řízení, době užití, výkonu řidiče a jakékoli ostatní datové zprávy a videozáznamy zobrazené na Platformě telematické služby WEBFLEET;

„Služby mobilní komunikace“

jsou služby elektronické mobilní komunikace užívané k přenosu Telematických dat;

2 – Služba WEBFLEET

2.1 Klientovi se uděluje nevýhradní a nepřenosné právo užívat Službu WEBFLEET na daném Území.

2.2 Klient může Službu WEBFLEET užívat ve spojení s Produkty v počtu stanoveném ve Smluvním formuláři. Bude-li mít Klient kdykoli zájem zvýšit aktuální počet Produktů, musí o tom uvědomit společnost Webfleet Solutions a podepsat samostatnou Smlouvu.

2.3 Klient zodpovídá: (I) za vybavení Vozového parku řádně fungujícími Produkty a za zajištění možnosti spojení s těmito Produkty, nebo umožnit, aby to zajistila třetí strana; (II) že bude mít řádně fungující prohlížeč a internetový přístup ke Službě WEBFLEET o dostatečné kapacitě; (III) že Služba WEBFLEET bude správně nakonfigurována.

2.4 Společnost Webfleet Solutions nezaručuje, že služba GPS, Služby mobilní komunikace nebo služby cloudového úložiště poskytované třetími stranami budou trvale podporovat funkce, které Služba WEBFLEET nabízí, ani že bude Klient moci s úspěchem užívat Službu WEBFLEET k jejímu zamýšlenému účelu uvedenému v ustanovení 2.1 těchto Podmínek služby WEBFLEET, jelikož takové užití závisí zčásti na okolnostech, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Webfleet Solutions, včetně okolností, za něž odpovídá Klient podle ustanovení 2.3 a 4 těchto Podmínek služby WEBFLEET.

2.5 Společnost Webfleet Solutions si vyhrazuje právo změnit vzhled a dojem z užívání Služby WEBFLEET a způsob zobrazení Telematických dat.

2.6 Pro účely provozování Služby WEBFLEET společnost Webfleet Solutions shromažďuje, kompiluje, ukládá a používá a obecně zpracovává agregovaná i neagregovaná data a informace o užívání systému („Systémová data“). Klient bere na vědomí a potvrzuje, že společnost Webfleet Solutions a její pobočky budou používat Systémová data k následujícím účelům („Důvody použití“): (I) k údržbě a vylepšování služeb a produktů WEBFLEET; (II) k provádění technické diagnostiky; (III) k detekci podvodů a zneužití; (IV) k tvorbě zpráv o využití a ke tvorbě nových produktů; (V) k samostatnému nebo společnému rozvoji se svými přidruženými společnostmi nebo externími subjekty a k distribuci nových služeb a produktů. Pro osobní údaje v rámci systémových dat společnost Webfleet Solutions zajišťuje jejich anonymizaci do té míry, jež již nemohou být kvalifikovány jako „osobní“ údaje („Anonymizovaná data“).

2.7 Klient uděluje společnosti Webfleet Solutions a jejím přidruženým společnostem neodvolatelnou licenci, neexkluzivně platnou na celém světě, k používání Systémových dat a Anonymizovaných dat v souladu s Důvody použití a k jejich přímému či nepřímému (včetně prostřednictvím svých přidružených společností) zpřístupněním zákazníkům, distributorům, přepravecům i koncovým uživatelům pro jejich vlastní použití či distribuci.

3 – Uživatelská jména a hesla

3.1 Společnost Webfleet Solutions poskytne Klientovi potřebné přístupové údaje, jako jsou názvy účtů, uživatelská jména a hesla. Z bezpečnostních důvodů je Klient povinen vydaná hesla změnit ihned po prvním přístupu ke Službě WEBFLEET a uchovat tyto přístupové údaje v tajnosti.

3.2 Klient odpovídá, včetně právní odpovědnosti, za každé užití Služby WEBFLEET, pokud k ní Uživatel získal přístup prostřednictvím přístupových údajů Klienta, a to i tehdy, jestliže Klient k takovému užití nedal souhlas nebo o něm nevěděl, ledaže k tomuto užití došlo tři (3) pracovní dny poté, co společnost Webfleet Solutions obdržela písemnou žádost Klienta o zneplatnění přístupových údajů tohoto Uivatele.

4 – Přenos

Společnost Webfleet Solutions zajišťuje Služby mobilní komunikace pro přenos Telematických dat mezi Produkty a Platformou telematické služby WEBFLEET. Klient bere na vědomí a souhlasí, že společnost Webfleet Solutions realizuje své služby v součinnosti s externími subjekty, a proto nemůže zaručit: (I) že budou mobilní komunikační služby v rámci daného Území neustále a kdykoliv dostupné (například v důsledku mezer v pokrytí sítě nebo změn infrastruktury anebo technologie příslušných mobilních komunikačních služeb a v důsledku faktu, že si tyto poskytovatelé vyhrazují právo pozastavit své služby z důvodu údržby, z bezpečnostních důvodů, na příkaz kompetentních úřadů apod.); či (II) rychlost přenosu Telematických dat.

5 – Karty SIM

5.1 Společnost Webfleet Solutions poskytne Klientovi karty SIM předinstalované v každém Produktu, které je Klient oprávněn používat ve spojení se Službou WEBFLEET a které může používat výhradně: (I) v kombinaci s Produkty; a (II) k přenosu Telematických dat mezi Vozovým parkem a Platformou telematické služby WEBFLEET.

5.2 Vlastníkem SIM karet poskytnutých společností Webfleet Solutions je i nadále společnost Webfleet Solutions, přičemž Klient je povinen tyto SIM karty po vypršení nebo ukončení Smlouvy vrátit nebo zničit.

5.3 Klient je povinen společnost Webfleet Solutions a její přidružené společnosti chránit, hájit a případně i odškodnit za každou ztrátu, povinnost k náhradě škody, pokutu, náklady či výdaje (včetně poplatků za právní služby), které vzniknou v důsledku či v souvislosti s nároky třetích stran, zejména operátora poskytujícího bezdrátovou službu, založených na tvrzení, že Klientovo užití karet SIM poskytnutých společností Webfleet Solutions není v souladu se Smlouvou.

6 – Princip „fair use“

6.1 Přijetím těchto Podmínek služby WEBFLEET Klient vyjadřuje svůj souhlas s tím, že se na něj vztahují pravidla principu „fair use“ popsaná v tomto článku 6. Princip „fair use“ společnosti Webfleet Solutions je koncipován tak, aby zajistil vysokou hodnotu, kvalitu a spolehlivost Služby WEBFLEET.

6.2 Společnost Webfleet Solutions zavedla princip „fair use“ z toho důvodu, že v době špičky užívá pásmo sdílené sítě Služby WEBFLEET mnoho Klientů společnosti Webfleet Solutions. Převážná většina Klientů společnosti Webfleet Solutions užívá Službu WEBFLEET ohleduplně a jejich využívání nemá nepřiměřený dopad na kapacitu sdílené sítě. Jen velmi malý počet našich Klientů užívá Službu WEBFLEET nevhodně, např. v případě jednotek, které využívají velké objemy dat v důsledku automatických systémů, které generují intenzivní provoz přenosu zpráv přes WEBFLEET.connect. Toto nadměrné využívání má za následek dopady na kvalitu Služby WEBFLEET pro všechny Uživatele. Princip „fair use“ reguluje nevhodné nebo nadměrné využívání kapacity a zajišťuje dostupnost Služby WEBFLEET pro každého.

6.3 Užívá-li Klient pravidelně Službu WEBFLEET nevhodným způsobem nebo v nadměrné míře a společnost Webfleet Solutions má za to, že tím Službu WEBFLEET ovlivňuje, pak na to tohoto Klienta společnost Webfleet Solutions upozorní a požádá jej, aby tento způsob využívání změnil nebo omezil. Pokud Klient užívá Službu WEBFLEET i nadále nevhodně, společnost Webfleet Solutions si vyhrazuje právo pozastavit (zčásti) Službu WEBFLEET nebo Smlouvu jednostranně ukončit písemnou výpovědí Klientovi.

6.4 Princip „fair use“ společnosti Webfleet Solutions se vztahuje na všechny Klienty, ale postihne jen těch několik ojedinelých Klientů, kteří Službu WEBFLEET využívají nevhodně nebo nadměrně.

7 – Ochrana osobních údajů

7.1 Všechny Smluvní strany jsou povinny trvale dodržovat své povinnosti vyplývající ze Zákonů na ochranu osobních údajů. Tento článek 7 doplňuje a nezprostřuje, neodstraňuje ani nenahrazuje závazky Smluvní strany plynoucí ze Zákonů na ochranu osobních údajů. Odkazy na pojmy „zpracovatel“, „správce“, „subjekt údajů“ a „osobní údaje“ mají význam definovaný v Zákoněch na ochraně osobních údajů.

7.2 Aniž by tím byla dotčena obecná působnost článku 7.1 těchto Podmínek služby WEBFLEET, Klient zajistí umístění všech potřebných upozornění a zajištění vhodného právního základu pro zákonný přenos osobních údajů do společnosti Webfleet Solutions pro účely Smlouvy po dobu jejího trvání.

7.3 Pokud společnost Webfleet Solutions nebo kterýkoli z jejích subdodavatelů zpracovává při plnění svých závazků ze Smlouvy osobní údaje jako zpracovatel jménem Klienta, který je správcem, je společnost Webfleet Solutions povinna plnit po dobu platnosti Smlouvy následující, a rovněž povinna zajistit, aby to plnili i její subdodavatelé coby dílčí zpracovatelé:

7.3.1 souhlas s povinnostmi zpracovatele podle Zákonů na ochranu osobních údajů;

7.3.2 zpracovávat osobní údaje jen na písemný pokyn Klienta, když zpracovává smluvně poskytnuté osobní údaje, pokud to od společnosti Webfleet Solutions nevyžadují platné zákony členského státu nebo zákony Evropské unie („Platné právní předpisy“) a v tom případě musí společnost Webfleet Solutions informovat Klienta o těchto zákonných požadavcích ještě před zpracováním, pokud Platné právní předpisy nezakazují poskytnout Klientovi toto upozornění;

7.3.3. musí dodržovat ve věci zpracování osobních údajů pokyny Klienta, které Klient vydává a mění podle potřeby;

7.3.4 učinit kdykoliv všechna vhodná technická a organizační opatření k ochraně proti nepovolenému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti neúmyslné ztrátě, zničení či poškození osobních údajů. Podrobný popis technických a organizačních opatření musí být pro Klienta k dispozici na Platformě telematické služby WEBFLEET nebo na vyžádání;

7.3.5. musí zajistit, aby k osobním údajům měly přístup anebo je zpracovávaly pouze správně vyškolené osoby, které budou zavázány k mlčenlivosti o těchto osobních údajích;

7.3.6. nesmí přenášet bez předchozího písemného souhlasu Klienta žádné osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor do třetí země, která nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany ve smyslu čl.45 odst.1 GDPR.

7.3.7. upozornit Klienta na případnou stížnost, oznámení nebo sdělení, které dostaly a které se přímo nebo nepřímo týká zpracování osobních údajů podle Smlouvy, v plném rozsahu spolupracovat a poskytnout plnou součinnost ve věci této stížnosti, oznámení nebo sdělení;

7.3.8. upozornit Klienta bez zbytečného prodlení a nejpozději do 5 dnů, jestliže obdrží žádost od subjektu údajů o přístup k osobním údajům konkrétních osob a musí zajistit Klientovi na Klientovy náklady plnou spolupráci a asistenci s odpovědí na jakoukoliv žádost subjektu údajů;

7.3.9. vést úplnou a přesnou evidenci a uchovávat informace prokazující, že dodržují toto ustanovení 7.3 a umožnit Klientovi a jeho oprávněným zástupcům, aby provedli audit ke zjištění, zda společnost Webfleet Solutions nebo její subdodavatelé dodržují smluvní závazky společnosti Webfleet Solutions vůči Klientovi stran zpracování osobních údajů v pozici zpracovatele; a

7.3.10. upozornit Klienta bez zbytečného prodlení, když dojde k porušení zabezpečení osobních údajů;

7.3.11. na písemný pokyn Klienta musí smazat po ukončení platnosti Smlouvy osobní údaje a jejich kopie pro Klienta, s výjimkou případů, kdy Platné právní předpisy ukládají povinnost uchovávat osobní údaje.

Webfleet Solutions Sales B.V.

De Ruijterkade 154

1011 AC, Amsterdam

The Netherlands

tel.: +49 (0) 69 66 404 384

fax: +49 (0) 341 244 95-555

e: sales.cz@webfleet.com

www.webfleet.com

7.4 Společnost Webfleet Solutions je povinna upozornit Klienta na svůj záměr najmout dílčího zpracovatele, přičemž Klient má právo tomuto pověření nového dílčího zpracovatele přiměřeně bránit, má-li k výhradám vůči konkrétnímu dílčímu zpracovateli podstatné a právoplatné důvody, přičemž musí společnosti Webfleet Solutions tyto námítky sdělit písemně co nejdříve po doručení upozornění na tohoto dílčího zpracovatele. Společnost Webfleet Solutions musí zajistit, aby dílčí zpracovatel převzal, formou písemného souhlasu, v podstatě stejné závazky, jaké jsou uloženy společnosti Webfleet Solutions touto Smlouvou. Povolání dalšího nebo odvolání nynějšího dílčího zpracovatele nesmí negativně ovlivnit smluvní úroveň zabezpečení, která nesmí klesnout pod úroveň existující v době podpisu Smlouvy.

7.5 Klient má právo získat na písemné vyžádání od společnosti Webfleet Solutions informace o obsahu Smlouvy a zavádění povinností v oblasti ochrany údajů v rámci vztahu s dílčím zpracovatelem.

7.6 Smluvní strany berou na vědomí a dohodly se, že ve věci zpracování osobních údajů společností Webfleet Solutions bude na dotazy subjektů údajů a příslušného dozorového úřadu odpovídat Klient.

7.7 Bez ohledu na její povinnosti vyplývající z role zpracovatele společnost Webfleet Solutions neprodleně upozorní Klienta na každou právní žádost jakéhokoli orgánu státní správy anebo soudního orgánu týkající se osobních údajů Klienta. Klient se může podle svého uvážení rozhodnout na tuto žádost reagovat sám.

7.8 Má-li či měla by mít společnost Webfleet Solutions pochybnost o tom, zda některý soubor dat či jednotlivý údaj považovat za osobní údaje či nikoli, musí před každým rozhodnutím o zpracování těchto dat či informací požádat Klienta o upřesnění.

7.9 Klient si je vědom, že zákonnost používání určitých Produktů závisí na zamýšleném scénáři použití a že v některých případech nemusí být používání Produktu legální. Kromě toho budou v některých případech od Klienta vyžadována další opatření k zajištění souladu (například získání souhlasu). Klient je výhradně odpovědný za zajištění toho, že instalace, údržba a používání Produktů, jako jsou například palubní kamery, a služba WEBFLEET jsou v souladu se všemi příslušnými právními předpisy (včetně zákonů o ochraně údajů).