

# Ograniczona gwarancja firmy Webfleet Solutions

## GWARANT

Zakupy dokonywane poza terytorium Stanów Zjednoczonych i Kanady: W przypadku, gdy zakup został dokonany poza terytorium Stanów Zjednoczonych lub Kanady, niniejsza Ograniczona gwarancja jest zapewniana przez firmę Webfleet Solutions B.V. z siedzibą mieszczącą się pod adresem De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam, Holandia, a niniejsze Ograniczenie odpowiedzialności podlega wykładni na korzyść firmy Webfleet Solutions.

## ZAKRES GWARANCJI

1. Firma Webfleet Solutions B.V. („Webfleet Solutions”) udziela użytkownikowi gwarancji, że urządzenie będzie wolne od wad materiałowych i wykonania w warunkach normalnego użytkowania („Wady”) przez okres jednego (1) roku od dnia pierwszego zakupu urządzenia przez użytkownika („Okres gwarancyjny”). W trakcie Okresu gwarancyjnego urządzenie podlega naprawie lub wymianie przez firmę Webfleet Solutions („Ograniczona gwarancja”) — przy czym wybór trybu postępowania należy do firmy Webfleet Solutions — za co nie będą pobierane od użytkownika żadne opłaty za części ani za robociznę. Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę urządzenia. Jeśli naprawa urządzenia nastąpi już po Okresie gwarancyjnym, urządzenie takie zostanie objęte gwarancją ważną przez sześć (6) miesięcy od dnia naprawy.

## PRZYPADKI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

2. Ograniczona gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia urządzenia, otwarcia lub naprawy urządzenia przez osobę, która nie została do tego upoważniona przez firmę Webfleet Solutions, ani naprawy lub wymiany jakiegokolwiek urządzenia lub jego części, które uległy uszkodzeniu w wyniku: nieprawidłowego użycia, zawilgocenia, kontaktu z płynami, umieszczenia w pobliżu źródeł ciepła lub w bezpośrednim kontakcie z nimi, wypadku, nadużycia, braku stosowania się do dołączonych instrukcji, zaniedbania oraz użycia w niewłaściwym celu. Ograniczona gwarancja nie obejmuje fizycznych uszkodzeń powierzchni urządzenia. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie obejmuje żadnego oprogramowania dołączonego lub zainstalowanego w urządzeniu. Ograniczona gwarancja nie obejmuje montażu, demontażu ani konserwacji urządzenia ani żadnych kosztów z tym związanych.

## SKŁADANIE REKLAMACJI GWARANCYJNYCH

3. W celu złożenia reklamacji gwarancyjnej z tytułu Wady należy w trakcie Okresu gwarancyjnego skontaktować się z firmą Webfleet Solutions za pośrednictwem strony internetowej [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) w celu opisanego Wady oraz, jeśli zajdzie taka potrzeba, uzyskania numeru RMA (autoryzacji zwrotu towaru). Urządzenie należy zwrócić w trakcie Okresu gwarancyjnego wraz z numerem RMA dostarczonym przez firmę Webfleet Solutions oraz opisem Wady na adres podany przez firmę Webfleet Solutions. Jeśli ujawni się dowolna Wada oraz uzasadniona reklamacja wynikająca z Ograniczonej gwarancji dotrze do firmy Webfleet Solutions po upływie pierwszych stu osiemdziesięciu (180) dni Okresu gwarancyjnego, wtedy firma Webfleet Solutions ma prawo obciążyć użytkownika wszelkimi uzasadnionymi kosztami wysyłki i magazynowania poniesionymi w związku z naprawą lub wymianą urządzenia. Należy zachować zgodność ze wszystkimi innymi obowiązującymi procedurami zwrotów określonymi przez firmę Webfleet Solutions.

## PRAWA UŻYTKOWNIKA

4. W niektórych krajach może nie być możliwe wyłączenie lub ograniczenie szkód. W przypadku, gdy którykolwiek fragment niniejszej Ograniczonej gwarancji zostanie uznany za nieprawidłowy lub niemożliwy do wyegzekwowania, pozostałe postanowienia Ograniczonej gwarancji pozostają w pełnej mocy.

5. Niniejsza Ograniczona gwarancja stanowi jedyną wyraźną gwarancję udzieloną użytkownikowi oraz jest zapewniana zamiast wszelkich innych wyraźnych gwarancji i podobnych zobowiązań (jeśli mają one zastosowanie) powstałych na podstawie reklam, dokumentacji, opakowań i innych form przekazywania informacji.

6. Za wyjątkiem Ograniczonej gwarancji i w maksymalnym stopniu dozwolonym przez obowiązujące prawo firma Webfleet Solutions oraz jej dostawcy dostarczają urządzenie „W STANIE, W JAKIM JEST, WRAZ ZE WSZYSTKIMI WADAMI”, w związku z czym wyklucza wszelkie inne gwarancje i warunki, wyraźne, jak i dorozumiane oraz ustawowe, w tym m.in. wszelkie (jeśli mają zastosowanie) dorozumiane gwarancje, zobowiązania lub warunki dotyczące zadowalającej jakości, przydatności do określonego celu, niezawodności bądź dostępności, dokładności lub kompletności odpowiedzi, wyników, profesjonalnych działań, braku wirusów, należytych umiejętności i staranności, jak również dostarczenia lub niedostarczenia wsparcia lub innych usług, informacji, oprogramowania i powiązanej zawartości za pośrednictwem urządzenia lub w inny sposób, który wynika z użytkowania urządzenia. Nie obowiązuje także gwarancja ani warunki dotyczące niezakłóconego korzystania, niezakłóconego posiadania lub nienaruszalności odnoszące się do urządzenia. Powyższe wyłączenie nie odnosi się do:

- (I) żadnych dorozumianych warunków odnoszących się do tytułu; oraz
- (II) żadnych dorozumianych gwarancji co do zgodności z opisem.

7. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie ma wpływu na prawa przysługujące zgodnie z krajowymi przepisami prawa regulującymi sprzedaż towarów konsumpcyjnych.

8. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie może zostać przeniesiona na inną osobę.

## OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9. Firma Webfleet Solutions ani jej dostawcy nie ponoszą przed użytkownikiem ani żadną stroną trzecią odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, wynikowe lub inne (w tym m.in. szkody wynikłe z braku możliwości używania urządzenia lub uzyskania dostępu do danych, utraty danych, utraty możliwości prowadzenia działalności, utratę zysków, przestoje w działalności itp.) wynikające z użycia lub braku możliwości użycia urządzenia, nawet jeśli firma Webfleet Solutions została powiadomiona o możliwości powstania takich szkód.

10. Niezależnie od szkód, jakie może ponieść użytkownik z jakiegokolwiek przyczyny (w tym m.in. szkody omówione w niniejszej Ograniczonej gwarancji oraz wszystkie bezpośrednio lub ogólnie szkody omówione w umowie itp.), całkowita odpowiedzialność firmy Webfleet Solutions i jej dostawców jest ograniczona do rzeczywistej kwoty, jaką użytkownik zapłacił za urządzenie.

11. Firma Webfleet Solutions nie ponosi odpowiedzialności za:

- (I) jakiegokolwiek oszustwa ze strony jej pracowników i/lub przedstawicieli; oraz
- (II) jakiegokolwiek świadome wprowadzanie w błąd, jakiego dopuszczają się pracownicy i/lub przedstawiciele firmy.

12. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność żadnej ze stron za śmierć lub obrażenia ciała wynikające z jej zaniedbań nie podlega ograniczeniom.