Ogólne warunki korzystania z usług instalacyjnych

1 USŁUGI INSTALACYJNE

Strony zgadzają się, że w przypadku świadczenia przez firmę Webfleet Solutions na prośbę Klienta usług z zakresu montażu i aktywacji zastosowanie mają następujące postanowienia.

1.1 INSTALACJA URZĄDZEŃ

1.1.1 Firma Webfleet Solutions lub podwykonawca firmy Webfleet Solutions wykonujący czynności w jej imieniu zrealizują usługę instalacji i aktywacji w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Dodatku.

1.1.2 Firma Webfleet Solutions lub jej podwykonawca zobowiązują się do wykonania następujących czynności:

1.1.2.1 Realizacji usługi instalacji w godzinach pracy, tj. od 9:00 do 17:00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

1.1.2.2 Instalacji urządzenia w miejscu, które firma Webfleet Solutions według jej własnego uznania określi jako właściwe dla umożliwienia firmie Webfleet Solutions zapewnienia usług WEBFLEET.

1.1.2.3 Realizacji następujących usług instalacyjnych:

1.1.2.3.1 demontaż dywaników i deski rozdzielczej (w razie potrzeby) z użyciem przystosowanych do tego celu narzędzi;

1.1.2.3.2 instalacja i podłączenie systemu śledzenia zgodnie z wytycznymi dotyczącymi instalacji;

1.1.2.3.3 Na życzenie Klienta, podłączenie podwójnej anteny gumowej GPS zwiększającej widoczność nieba;

1.1.2.3.4 Za pisemną zgodą firmy Webfleet Solutions, instalacja może również objąć parowanie innych produktów Webfleet Solutions, w tym terminali kierowcy, urządzeń podłączanych do OBD, tachografu FMS, odbiornika i/lub czujnika TPMS.

1.1.3 Klient zobowiązuje się do wykonania następujących czynności:

1.1.3.1 Współpraca z firmą Webfleet Solutions lub dowolnym wyznaczonym podwykonawcą w celu przeprowadzenia instalacji w sposób zgodny z ustaleniami.

1.1.3.2 Zapewnienie wszelkich informacji, których dostarczenia firma Webfleet Solutions może w uzasadnionych przypadkach zażądać w celu realizacji usług instalacyjnych (w tym m.in. numer rejestracyjny, lokalizacja, marka pojazdu oraz jego rodzaj i rok produkcji).

1.1.3.3 Zapewnienie dostępności pojazdów, w których mają zostać zainstalowane urządzenia, w godzinach i w miejscu uzgodnionym przez Klienta i firmę Webfleet Solutions (lub jej podwykonawcę).

1.1.4 Klient zapewni, że Pojazd będzie dostępny i możliwy do udostępnienia w uzgodnionym dniu, o uzgodnionej godzinie i w uzgodnionym miejscu w celu przeprowadzenia instalacji. Jeżeli Pojazd nie będzie dostępny lub nie będzie można uzyskać do niego dostępu, albo instalacja nie będzie mogła zostać przeprowadzona z przyczyn leżących po stronie Klienta, Webfleet Solutions będzie uprawniona do naliczenia zaplanowanej opłaty instalacyjnej oraz wszelkich uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z tym. Każda instalacja przełożona na inny termin będzie naliczana jako odrębna usługa instalacyjna. Klient może bezpłatnie odwołać termin instalacji, pod warunkiem przekazania zawiadomienia z co najmniej dwoma (2) dniami roboczymi wyprzedzenia.

1.1.5 Wszelkie dodatkowe usługi, których wykonania zażąda Klient, a które nie zostały uwzględnione w punkcie 1.1.2, lub żądanie przeprowadzenia instalacji poza godzinami pracy określonymi w punkcie 1.1.2.1, mogą zostać przeprowadzone na żądanie Klienta. Wspomniana dodatkowa usługa może zostać zrealizowana według wyłącznego uznania firmy Webfleet Solutions i zafakturowana przez firmę Webfleet Solutions lub bezpośrednio przez instalatora.

1.2 MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE DOTYCZĄCE INSTALACJI

1.2.1 Instalacja musi mieć miejsce w zadaszonym budynku z możliwością podłączenia oświetlenia.

1.2.2 Usługi z zakresu instalacji mogą być wykonywane wyłącznie w temperaturze od 8°C do 35°C. W przypadku gdy Klient zażąda, aby usługi instalacyjne zostały zrealizowane w warunkach wykraczających poza ten zakres temperatur, Klient potwierdza i zgadza się, że firma Webfleet Solutions nie będzie odpowiedzialna za żadne zaistniałe uszkodzenia pojazdu.

1.2.3 W celu zweryfikowania instalacji inżynier ds. instalacji może wykonać jazdę próbną na odcinku wynoszącym co najmniej 5 km.

1.2.3.1 Klient zapewni inżynierowi możliwość wyprowadzenia pojazdu z miejsca instalacji i wykonania jazdy próbnej na odcinku wynoszącym co najmniej 5 km.

1.2.3.2 Klient wyrazi zgodę na wykonanie przez inżyniera jazdy próbnej. Ewentualnie Klient może wykonać jazdę próbną z inżynierem w charakterze pasażera.

1.2.4 Poziom paliwa w pojeździe lub jego poziom naładowania powinny być wystarczające, aby umożliwić inżynierowi zakończenie instalacji oraz przeprowadzenie niezbędnych prób.

1.2.5 W przypadku, gdy usługi instalacyjne zamówione przez Klienta obejmują podłączenie do elektronicznego tachografu lub rozwiązania do zarządzania flotą (FMS), Klient jest zobowiązany dostarczyć wszelkie dane techniczne pojazdu, w tym np. pliki ddd z tachografu lub miejsce podłączenia rozwiązania do zarządzania flotą. Klient jest odpowiedzialny za aktywację rozwiązania do zarządzania flotą lub tachografu, w tym ich opieczętowanie, jeśli czynności te są konieczne, za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy lub warsztatu.

1.2.6 W przypadku, gdy do rozwiązania do zarządzania flotą, magistrali CAN lub tachografu – wraz z plombą zabezpieczającą – są podłączone inne urządzenia, Klient potwierdza i zgadza się, że firma Webfleet Solutions nie będzie odpowiedzialna za nieprawidłowe działanie, błędy i uszkodzenia wynikające z tego podłączenia.

1.2.7 Klient dostarczy dokumenty rejestracyjne pojazdu i jego tablice rejestracyjne na czas instalacji.

1.2.8 Pojazd musi być ubezpieczony.

1.2.9 Klient gwarantuje, że pojazd będzie w idealnym stanie technicznym oraz że inżynier będzie mógł dokonać inspekcji pojazdu przed rozpoczęciem instalacji. Niemniej wykonanie tej inspekcji nie zwalnia Klienta z obowiązku zagwarantowania idealnego stanu technicznego pojazdu.

1.2.10 W przypadku, gdy usługi instalacyjne zamówione przez Klienta obejmują TPMS, zastosowanie mają następujące dodatkowe wymagania: (i) felgi i zawory muszą być czyste i zdatne do użytku, (ii) zawory muszą pasować do typu felgi, (iii) opony muszą zostać napompowane do prawidłowego dla danego pojazdu ciśnienia roboczego, (iv) po montażu czujniki powinny pozostawać w tym samym położeniu co koła pojazdu. W przypadku przesunięcia czujnika do innej pozycji koła, w celu poprawnego wyświetlania informacji TPMS Klient powinien dostosować pozycję czujnika za pomocą aplikacji WEBFLEET TPMS Tools lub WEBFLEET Platform oraz (v) Klient powinien regularnie sprawdzać, czy czujniki nie zostały uszkodzone.

1.3 DEMONTAŻ

1.3.1 Jeśli Klient zażąda zdemontowania urządzenia w pojeździe oraz zamontowanie go w innym pojeździe, demontaż ten i instalacja nie będą stanowić części pierwotnej usługi instalacyjnej. W związku z tym Klient pokryje wszelkie mające zastosowanie opłaty związane z demontażem i montażem.

1.3.2 Usługa demontażu obejmuje następujące czynności:

1.3.2.1 demontaż dywaników i deski rozdzielczej za pomocą przystosowanych do tego celu narzędzi;

1.3.2.2 demontaż urządzenia;

1.3.2.3 demontaż anten (na żądanie);

1.3.2.4 ponowne poprowadzenie przewodów w pojeździe (jeśli konieczne).

1.3.3 W przypadku gdy Klient zażąda demontażu urządzenia w pojeździe, który uległ wypadkowi, inżynier ds. instalacji wyznaczony przez firmę Webfleet Solutions ma prawo nie przystąpić do demontażu, jeśli w jego uzasadnionej opinii pojazd jest zbyt mocno uszkodzony lub w pojeździe obecne są pozostałości tkanek ludzkich, lub pojazd zawiera materiały niebezpieczne, które mogą stanowić zagrożenie dla jego zdrowia.

1.4 PO WYKONANIU INSTALACJI

1.4.1 Jeśli Klient zgłosi żądanie, a firma Webfleet Solutions według swojego wyłącznego uznania zdecyduje się zrealizować to żądanie, na wykonanie dalszych usług instalacyjnych związanych z Produktami zamontowanymi zgodnie z niniejszym zamówieniem przed upływem dwóch (2) miesięcy od daty pierwotnego montażu, usługi te zostaną wykonane na rzecz Klienta bez dodatkowych opłat. To postanowienie nie ma zastosowania w następujących okolicznościach:

1.4.1.1 w przypadku wystąpienia jakichkolwiek błędów wynikających ze zwykłego zużycia;

1.4.1.2 w przypadku umyślnego uszkodzenia, nieprawidłowego przechowywania lub użytkowania, uszkodzenia powstałego w wyniku wypadku lub niedbalstwa ze strony Klienta lub strony trzeciej;

1.4.1.3 w przypadku, gdy Klient korzystał z Produktów w sposób niezgodny z instrukcjami firmy Webfleet Solutions;

1.4.1.4 w przypadku dokonania modyfikacji lub naprawy Produktów przez Klienta lub stronę trzecią;

1.4.1.5 w przypadku zaistnienia dowolnych okoliczności po upływie dwóch (2) miesięcy od daty instalacji, o ile Klient i firma Webfleet Solutions nie uzgodnili pisemnie inaczej.

Webfleet Solutions Poland Sp. z o.o.
Ul. Prosta 51
00-838 Warszawa
Poland

t: +48 (0) 22 3460000
f: +48 (0) 22 3460001

e: sales.pl@webfleet.com
www.webfleet.com