

Załącznik usługowy do Warunków ogólnych Webfleet - Warunki świadczenia Usługi WEBFLEET

Wraz z Warunkami ogólnymi Webfleet następujące warunki mają zastosowanie do subskrypcji usługi WEBFLEET.

1 - Definicje

„Przepisy o ochronie danych osobowych”

oznacza ogólne rozporządzenie o ochronie danych (2016/679/AWE, „RODO”), (następcę) dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej (2002/58/WE) oraz wszelkie obowiązujące (lokalne) przepisy i regulacje dotyczące ochrony danych;

„Usługi komunikacji mobilnej”

oznacza usługi mobilnej komunikacji elektronicznej wykorzystywane do przesyłania Danych telematycznych;

2 - Usługa WEBFLEET

2.1 Klient otrzymuje niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z Usługi WEBFLEET na Terytorium.

2.2 Klient może korzystać z Usługi WEBFLEET w związku z liczbą Produktów określoną w Formularzu zamówienia i/lub Aplikacji mobilnej, w zależności od przypadku. Jeśli w dowolnym momencie Klient chce zwiększyć aktualną liczbę Produktów, jeśli ma to zastosowanie, lub otrzymać dostęp do dodatkowej Aplikacji mobilnej, musi powiadomić o tym Webfleet Solutions i podpisać oddzielną Umowę.

2.3 Klient jest odpowiedzialny za: (I) wyposażenie Floty, w stosownych przypadkach, w prawidłowo działające Produkty i zapewnienie możliwości kontaktu z takimi Produktami lub umożliwienie stronie trzeciej dokonania tego;

(ii) zapewnienie, w stosownych przypadkach, że urządzenie Użytkownika jest kompatybilne z i obsługuje Aplikację mobilną; (III) zapewnienie, że posiada prawidłowo działające oprogramowanie przeglądarki i internetowy dostęp do Usługi WEBFLEET o wystarczającej przepustowości; oraz (IV) prawidłową konfigurację Usługi WEBFLEET.

2.4 Webfleet Solutions nie gwarantuje, że GPS, Usługi komunikacji mobilnej lub usługi przechowywania w chmurze świadczone przez strony trzecie będą nadal wspierać funkcjonalność oferowaną przez Usługę WEBFLEET, ani że Klient będzie mógł z powodzeniem korzystać z Usługi WEBFLEET w zamierzonym celu, o którym mowa w punkcie 2.1 niniejszych Warunków świadczenia Usługi WEBFLEET, ze względu na fakt, że takie korzystanie zależy częściowo od okoliczności pozostających poza rozsądną kontrolą Webfleet Solutions, w tym okoliczności, za które Klient będzie odpowiedzialny zgodnie z punktami

2.3 i 4 niniejszych Warunków świadczenia Usługi WEBFLEET.

2.5 Webfleet Solutions zastrzega sobie prawo do zmiany wyglądu Usługi WEBFLEET oraz sposobu wyświetlania Danych telematycznych.

2.6 W celu świadczenia usługi WEBFLEET, Webfleet Solutions zbiera, kompiluje, przechowuje i wykorzystuje oraz ogólnie przetwarza zagregowane i niezagregowane dane oraz informacje o użytkowniku systemu („Dane systemu”). Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Webfleet Solutions i jej podmioty stowarzyszone wykorzystują Dane systemu w następujących celach („Cele wykorzystania”): (I) utrzymanie i ulepszenie Usługi i Produktów WEBFLEET; (II) przeprowadzenie diagnostyki technicznej; (III) wykrycie oszustw i nadużyć; (IV) tworzenie raportów użytkownika oraz tworzenie nowych produktów; (V) opracowanie, wspólnie lub razem z jego Podmiotami powiązanymi lub stronami trzecimi, oraz rozpowszechnianie tworzenia nowych usług i produktów. W zakresie, w jakim Dane systemu zawierają Dane osobowe, Webfleet Solutions zapewnia, że dane te są zanonimizowane w takim stopniu, że nie kwalifikują się już jako dane „osobowe” lub pseudonimizowane, zmniejszając prawdopodobieństwo ponownej identyfikacji danych osobowych.

2.7 Klient udziela Webfleet Solutions i jej Podmiotom stowarzyszonym nieodwołalnej, bezterminowej, ogólnosięwiatowej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Danych systemu i zgodnie z Celami wykorzystania oraz na udostępnianie ich, bezpośrednio lub pośrednio (w tym za pośrednictwem jej Podmiotów stowarzyszonych), klientom, dystrybutorom, odsprzedawcom i użytkownikom końcowym, zarówno na ich własny użytek, jak i w celu dalszej dystrybucji.

2.8 Klient powiadomi Webfleet Solutions w przypadku, gdy dany Pojazd monitorowany przez usługę WEBFLEET przestanie należeć do Floty, w przypadku przekazania takiego Pojazdu stronie trzeciej. Powiadomienie powinno zostać złożone do Webfleet Solutions z wyprzedzeniem co najmniej dziesięć (10) dni roboczych przed datą transferu. Usługa WEBFLEET związana z takim Pojazdem zostanie przerwana po otrzymaniu powiadomienia, jednakże okoliczność ta nie wpłynie na zobowiązania płatnicze podjęte przez Klienta i nie będzie stanowić podstawy do odszkodowania i/lub rozwiązania Umowy, która będzie obowiązywać do czasu wygaśnięcia Minimalnego okresu Umowy lub odpowiednio okresu odnowienia.

3 - Nazwy użytkowników i hasła

3.1 Webfleet Solutions dostarczy Klientowi niezbędne dane dostępowe, takie jak nazwy kont, nazwy użytkownika i hasła. Ze względów bezpieczeństwa Klient musi zmienić wydane hasło niezwłocznie po uzyskaniu pierwszego dostępu do Serwisu WEBFLEET oraz zachować poufność danych dostępowych.

3.2 Klient jest odpowiedzialny za wszelkie wykorzystanie Usługi WEBFLEET, jeśli Użytkownik uzyskał dostęp do takiej usługi za pośrednictwem danych dostępowych Klienta, nawet jeśli Klient nie wyraził zgody lub nie był świadomy takiego wykorzystania, chyba że takie wykorzystanie ma miejsce trzy (3) dni robocze po otrzymaniu przez Webfleet Solutions pisemnego wniosku Klienta o unieważnienie danych dostępowych Użytkownika.

4 - Transmisja

Webfleet Solutions zapewni Usługi komunikacji mobilnej do przesyłania Danych telematycznych pomiędzy Produktami a Platformą usług telematycznych WEBFLEET. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Webfleet Solutions jest zależna od działania stron trzecich świadczących te usługi i dlatego nie może zagwarantować: (I) że Usługi komunikacji mobilnej będą dostępne w sposób ciągły i w każdym miejscu na Terytorium (m.in. z powodu luk w zasięgu sieci lub zmian związanych z infrastrukturą i/lub technologią odpowiednich Usług komunikacji mobilnej oraz z

uwagi na fakt, że dostawcy ci zastrzegają sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług w celach konserwacyjnych, ze względów bezpieczeństwa, na polecenie właściwych organów itp.; lub (II) prędkości przesyłania Danych telematycznych.

5 - Karty SIM

5.1 Tam, gdzie ma to zastosowanie, Webfleet Solutions dostarczy Klientowi karty SIM preinstalowane w każdym Produkcie, na który Klient posiada licencję w związku z Usługą WEBFLEET, z której Klient będzie korzystał wyłącznie: (I) w połączeniu z Produktami; oraz (II) do przesyłania Danych telematycznych pomiędzy Flotą a Platformą usług telematycznych WEBFLEET.

5.2 Własność kart SIM dostarczonych przez Webfleet Solutions pozostaje po stronie Webfleet Solutions.

5.3 Klient zabezpieczy, obroni i ochroni Webfleet Solutions i jej Podmioty stowarzyszone przed wszelkimi stratami, odszkodowaniami, grzywnami, kosztami lub wydatkami (w tym opłatami prawnymi) wynikającymi z roszczeń stron trzecich lub w związku z nimi, w szczególności, podstawowego operatora usług bezprzewodowych, w kwestii korzystania przez Klienta z kart SIM dostarczonych przez Webfleet Solutions niezgodnego z Umową. 6- Polityka uczciwego użytkownika

6.1 Akceptując niniejsze Warunki świadczenia Usługi WEBFLEET, Klient zgadza się na przestrzeganie Polityki uczciwego użytkownika opisanej w niniejszej klauzuli 6. Polityka uczciwego użytkownika Webfleet Solutions ma na celu zapewnienie, że usługa WEBFLEET jest wartościowa, wysokiej jakości i niezawodna.

6.2 Webfleet Solutions stosuje Politykę uczciwego użytkownika, ponieważ w godzinach szczytu wielu klientów Webfleet Solutions korzysta ze wspólnej przepustowości sieci naszej Usługi WEBFLEET. Zdecydowana większość Klientów Webfleet Solutions korzysta z Usługi WEBFLEET w sposób rozważny, a ich poziomy użytkownika nie wpływają w sposób nieproporcjonalny na współdzieloną przepustowość sieci. Tylko bardzo niewielka liczba naszych Klientów korzysta z Usługi WEBFLEET w sposób niewłaściwy, np. jednostki zużywające dużą ilość danych z powodu zautomatyzowanych systemów generujących duży ruch wiadomości poprzez WEBFLEET.connect. W wyniku takiego nadmiernego użycia, jakość Usługi WEBFLEET dla wszystkich Użytkowników może ulec pogorszeniu. Polityka uczciwego użytkownika zarządza nieodpowiednim i/lub nadmiernym korzystaniem z serwisu i zapewnia, że Usługa WEBFLEET może być używana przez wszystkich.

6.3 Jeśli Klient regularnie korzysta z Usługi WEBFLEET w sposób nieodpowiedni i/lub nadmierny, a Webfleet Solutions uważa, że wpływa to na Usługę WEBFLEET, Webfleet Solutions powiadomi Klienta o takim sposobie korzystania i poprosi go o zmianę lub ograniczenie takiego sposobu korzystania. Jeśli Klient nadal będzie korzystał z Usługi WEBFLEET w sposób niewłaściwy, Webfleet Solutions zastrzega sobie prawo do zawieszenia (części) Usługi WEBFLEET lub jednostronnego rozwiązania Umowy poprzez pisemne powiadomienie Klienta.

6.4 Polityka uczciwego użytkownika Webfleet Solutions dotyczy wszystkich Klientów, ale będzie miała wpływ na Klienta tylko wtedy, gdy ten jest jednym z niewielu Klientów, którzy niewłaściwie lub nadmiernie korzystają z Usługi WEBFLEET.

7 - Ochrona danych

7.1 Klient i Webfleet Solutions uzgodnili warunki umowy dotyczącej przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 RODO, w której Klient, działając jako administrator danych, przekazuje instrukcje Webfleet Solutions, działającej jako podmiot przetwarzający dane, w związku ze świadczeniem Usługi WEBFLEET. Warunki umowy o przetwarzaniu danych, dostępne na stronie webfleet.com/dpa, zamieszczone w Dniu wejścia w życie, zostają niniejszym używane przez odniesienie.

Webfleet Solutions Poland Sp. z o.o.
Ul. Prosta 51
00-838 Warszawa
Poland
t: +48 (0) 22 3460000
f: +48 (0) 22 3460001
e: sales.pl@webfleet.com
www.webfleet.com