

# Załącznik usługowy do Warunków ogólnych Webfleet Solutions – warunki Usługi WEBFLEET

Wraz z Warunkami ogólnymi Webfleet Solutions, następujące warunki mają zastosowanie do subskrypcji Usługi WEBFLEET.

## 1 - Definicje

### „Przepisy o ochronie danych”

oznacza Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (2016/679/WE, „RODO”), Dyrektywę o prywatności i łączności elektronicznej (2002/58/WE) (lub zastępujący ją akt prawny) oraz wszelkie stosowne (lokalne) przepisy ustawowe i wykonawcze dotyczące ochrony danych;

### „Usługi łączności ruchomej”

oznaczają usługi elektronicznej łączności ruchomej wykorzystywane do przesyłania Danych telematycznych.

## 2 – Usługa WEBFLEET

2.1 Klient uzyskuje niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z Usługi WEBFLEET na Terytorium.

2.2 Klient może korzystać z Usługi WEBFLEET dla liczby Produktów określonej w Formularzu zamówienia i/lub Aplikacji mobilnej, w zależności od przypadku. Jeżeli w jakimkolwiek momencie Klient zechce zwiększyć aktualną liczbę Produktów, o ile dotyczy, lub otrzymać dostęp do dodatkowej Aplikacji mobilnej, musi powiadomić o tym Webfleet Solutions i podpisać oddzielną Umowę.

2.3 Klient jest odpowiedzialny za: (I) w stosownych przypadkach, wyposażenie Floty w prawidłowo działające Produkty i zapewnienie łączności z Produktami lub umożliwienie tego osobom trzecim; (ii) w stosownych przypadkach, zapewnienie, aby urządzenie Użytkownika było kompatybilne z Aplikacją mobilną i ją obsługiwało; (III) zadbanie o to, aby Klient posiadał prawidłowo funkcjonujące oprogramowanie przeglądarki internetowej i łącze internetowe do Usługi WEBFLEET o wystarczającej przepustowości; oraz (IV) prawidłową konfigurację Usługi WEBFLEET.

2.4 Spółka Webfleet Solutions nie gwarantuje, że GPS lub Usługi łączności ruchomej lub usługi przechowywania danych w chmurze świadczone przez osoby trzecie będą obsługiwać funkcjonalności oferowane przez Usługę WEBFLEET, ani że Klient będzie mógł z powodzeniem korzystać z Usługi WEBFLEET zgodnie z jej przeznaczeniem, o którym mowa w art. 2.1 niniejszych Warunków korzystania z Usługi WEBFLEET, ze względu na to, że korzystanie z Usługi zależy częściowo od okoliczności niezależnych od spółki Webfleet Solutions, w tym okoliczności, za które Klient jest odpowiedzialny zgodnie z art. 2.3 oraz 4 niniejszych Warunków korzystania z Usługi WEBFLEET.

2.5 Spółka Webfleet Solutions zastrzega sobie prawo do zmiany wyglądu Usługi WEBFLEET oraz sposobu wyświetlania Danych telematycznych.

2.6 W związku ze świadczeniem Usługi WEBFLEET spółka Webfleet Solutions gromadzi, kompiluje, przechowuje i wykorzystuje oraz ogólnie przetwarza zagregowane i niezagregowane dane i informacje o użytkowniku systemu („Dane systemu”). Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że spółka Webfleet Solutions i jej Podmioty powiązane wykorzystują Dane systemu do następujących celów („Cele użytkownika”): (I) utrzymanie i ulepszenie Usługi WEBFLEET i Produktów; (II) przeprowadzanie diagnostyki technicznej; (III) wykrywanie oszustw i nadużyć, (IV) tworzenie raportów użytkownika i tworzenie nowych produktów; (V) opracowywanie, samodzielnie lub wraz z Podmiotami powiązаныmi lub osobami trzecimi, oraz dystrybucja wytworzonych nowych usług i produktów. W zakresie, w jakim Dane systemu zawierają Dane osobowe, spółka Webfleet Solutions zapewni anonimizację tych danych w takim stopniu, aby nie kwalifikowały się one już jako dane „osobowe” („Dane zanonimizowane”).

2.7 Klient udziela spółce Webfleet Solutions i jej Podmiotom powiązany nieodwołalnej, bezterminowej, obowiązującej na całym świecie, niewyłącznej licencji na korzystanie z Danych systemu i Danych zanonimizowanych zgodnie z Celami użytkownika oraz na udostępnianie ich, bezpośrednio lub pośrednio (w tym za pośrednictwem Podmiotów powiązanych), klientom, dystrybutorom, sprzedawcom i użytkownikom końcowym, na ich własny użytek lub do dalszej dystrybucji.

## 3 – Nazwy Użytkowników i hasła

3.1 Spółka Webfleet Solutions udostępni Klientowi niezbędne dane dostępowe, takie jak nazwy kont, nazwy Użytkowników i hasła. Ze względów bezpieczeństwa Klient musi zmienić wydane hasła natychmiast po pierwszym dostępie do Usługi WEBFLEET i zachować poufność danych dostępowych.

3.2 Klient jest odpowiedzialny za każde użycie Usługi WEBFLEET, w przypadku gdy Użytkownik uzyskał dostęp do takiej usługi za pośrednictwem danych dostępowych Klienta, nawet jeśli Klient nie wyraził zgody lub nie wiedział o takim wykorzystaniu, chyba że takie wykorzystanie nastąpi trzy (3) dni robocze po otrzymaniu przez spółki Webfleet Solutions pisemnego wniosku Klienta o unieważnienie danych dostępowych Użytkownika.

## 4 – Transmisja

Spółka Webfleet Solutions zamówi Usługi łączności ruchomej do przesyłania Danych telematycznych pomiędzy Produktami a Platformą Usług Telematycznych WEBFLEET. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że spółka Webfleet Solutions jest zależna od działania osób trzecich świadczących te usługi, a zatem nie może udzielić gwarancji dotyczących: (I) dostępności Usług łączności ruchomej w sposób ciągły i w dowolnym miejscu na Terytorium (na przykład ze względu na luki w zasięgu sieci lub zmiany związane z infrastrukturą i/lub technologią odpowiednich Usług łączności ruchomej oraz ze względu na to, że dostawcy ci zastrzegają sobie prawo do zawieszenia świadczenia swoich usług ze względu na potrzebę konserwacji, ze względów bezpieczeństwa, na polecenie właściwych organów, itp.); lub (II) prędkości, z jaką będą przekazywane Dane telematyczne.

## 5 – Karty SIM

5.1 W stosownych przypadkach, spółka Webfleet Solutions dostarczy Klientowi karty SIM preinstalowane w każdym Produkcie, na który Klient posiada licencję z Usługą WEBFLEET, z której Klient będzie korzystał wyłącznie: (I) łącznie z Produktami; oraz (II) do przesyłania Danych telematycznych pomiędzy Flotą a Platformą Usług Telematycznych WEBFLEET.

5.2 Właścicielem kart SIM dostarczanych przez spółkę Webfleet Solutions pozostaje spółka Webfleet Solutions.

5.3 Klient zobowiązuje się zwołać spółkę Webfleet Solutions i jej Podmioty powiązane z odpowiedzialności za wszelkie straty, szkody, grzywny, koszty lub wydatki (w tym kosztami obsługi prawnej) wynikające z roszczeń osób trzecich lub w związku z roszczeniami osób trzecich, w szczególności w odniesieniu do operatora sieci bezprzewodowej, dotyczącymi domniemanego korzystania przez Klienta z kart SIM dostarczonych przez spółkę Webfleet Solutions w sposób niezgodny z Umową.

## 6 – Polityka dozwolonego użytku

6.1 Akceptując niniejsze Warunki korzystania z Usługi WEBFLEET, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie Polityki dozwolonego użytku opisanej w niniejszym art. 6. Polityka dozwolonego użytku spółki Webfleet Solutions ma na celu zapewnienie wysokiej wartości, jakości i niezawodności Usługi WEBFLEET.

6.2 Spółka Webfleet Solutions posiada Politykę dozwolonego użytku, ponieważ w godzinach szczytu wielu Klientów spółki Webfleet Solutions korzysta ze współdzielonego pasma sieci dla Usługi WEBFLEET. Zdecydowana większość Klientów spółki Webfleet Solutions korzysta z Usługi WEBFLEET w sposób rozważny, a stopień wykorzystania sieci nie wpływa znacząco na jej przepustowość. Tylko bardzo niewielka liczba naszych Klientów korzysta z Usługi WEBFLEET w sposób niewłaściwy, np. poprzez wykorzystywanie jednostek, które zużywają dużą ilość danych w związku z zastosowaniem automatyzowanych systemów generujących duży ruch komunikacyjny poprzez WEBFLEET.connect. W wyniku takiego nadużycia, jakość Usługi WEBFLEET wszystkich Użytkowników może ulec pogorszeniu. Polityka dozwolonego użytku pozwala przeciwdziałać nieodpowiedniemu korzystaniu z Usługi WEBFLEET i/lub nadużyciom, tak by mogli z niej korzystać wszyscy Użytkownicy.

6.3 Jeśli Klient będzie regularnie niewłaściwie i/lub w sposób nadmierny korzystał z Usługi WEBFLEET, a spółka Webfleet Solutions uzna, że ma to wpływ na Usługę WEBFLEET, spółka Webfleet Solutions powiadomi Klienta o takim korzystaniu i zwróci się do Klienta z prośbą o zmianę lub ograniczenie tego rodzaju wykorzystania. Na wypadek dalszego niewłaściwego korzystania przez Klienta z Usługi WEBFLEET spółka Webfleet Solutions zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia (części) Usługi WEBFLEET lub jednostronnego rozwiązania Umowy za pisemnym powiadomieniem o tym Klienta.

6.4 Polityka dozwolonego użytku spółki Webfleet Solutions ma zastosowanie do wszystkich Klientów, ale będzie miała wpływ na Klienta tylko w przypadku, gdy Klient jest jednym z niewielu Klientów, którzy korzystają z Usługi WEBFLEET w sposób niewłaściwy lub w sposób nadmierny.

## 7 – Ochrona Danych

7.1 Każda ze stron będzie stale przestrzegać swoich zobowiązań wynikających z Przepisów o ochronie danych. Niniejszy art. 7 stanowi uzupełnienie zobowiązań Strony wynikających z Przepisów o ochronie danych i nie zwalnia, nie uszuwa ani nie zastępuje tych zobowiązań. Terminy „Podmiot przetwarzający”, „Administrator danych”, „Osoba, której dane dotyczą” i „Dane osobowe” mają znaczenie określone w Przepisach o ochronie danych.

7.2 Z zastrzeżeniem postanowień art. 7.1 niniejszych Warunków korzystania z Usługi WEBFLEET, Klient zapewni wszystkie niezbędne informacje oraz odpowiednią podstawę prawną umożliwiającą zgodne z prawem przekazanie Danych osobowych spółce Webfleet Solutions w czasie trwania Umowy i w celach jej realizacji.

7.3 Jeżeli spółka Webfleet Solutions lub którykolwiek z jej podwykonawców, w ramach realizacji swoich zobowiązań wynikających z Umowy, przetwarza Dane osobowe jako Podmiot przetwarzający w imieniu Klienta działającego jako Administrator danych, spółka Webfleet Solutions zobowiązuje się i zapewni, aby jej podwykonawcy działający w charakterze Podprzetwarzających w okresie obowiązywania Umowy:

7.3.1. przestrzegali obowiązków spoczywających na Podmiocie przetwarzającym, wynikających z Przepisów o ochronie danych;

7.3.2. przetwarzali Dane osobowe przekazane im w ramach Umowy wyłącznie na pisemne polecenie Klienta, chyba że spółka Webfleet Solutions jest do tego zobowiązana na mocy przepisów prawa państwa członkowskiego lub prawa Unii Europejskiej („Obowiązujące przepisy prawa”). W takim przypadku spółka Webfleet Solutions przed przystąpieniem do przetwarzania danych poinformuje o tym wymogu prawnym Klienta, chyba że Obowiązujące przepisy prawa zabraniają takiego powiadomienia Klienta;

7.3.3. stosowali się każdorazowo do poleceń Klienta dotyczących przetwarzania Danych osobowych;

7.3.4. stosowali wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem Danych osobowych oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Danych osobowych. Szczegółowy opis środków technicznych i organizacyjnych będzie dostępny dla Klienta za pośrednictwem Platformy Usług Telematycznych WEBFLEET lub na życzenie;

7.3.5. umożliwili dostęp do i/lub przetwarzanie Danych osobowych wyłącznie odpowiednio przeszkolonemu personelowi, który będzie zobowiązany do zachowania poufności Danych osobowych;

7.3.6. bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta nie przekazywali żadnych Danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony określonego w art. 45 (1) RODO.

7.3.7. powiadomiali Klienta o otrzymaniu wszelkich reklamacji, zawiadomień lub komunikatów, które bezpośrednio lub pośrednio dotyczą przetwarzania Danych osobowych w ramach Umowy, a także zapewnili pełną współpracę i pomoc w związku z takimi reklamacjami, zawiadomieniami lub komunikatami;

7.3.8. zawiadomiali Klienta bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu 5 dni, w przypadku otrzymania od Osoby, której dane dotyczą, żądania dostępu do Danych osobowych tej osoby, a ponadto zapewniali Klientowi, na koszt Klienta, pełną współpracę i pomoc w odpowiedzi na każde żądanie Osoby, której dane dotyczą;

7.3.9. przechowywali kompletną i dokładną dokumentację i informacje w celu wykazania zgodności z niniejszym art. 7.3 oraz umożliwili Klientowi i jego upoważnionym przedstawicielom przeprowadzenie kontroli zgodności postępowania spółki Webfleet Solutions lub jej podwykonawców w zakresie przestrzegania zobowiązań spółki Webfleet Solutions wobec Klienta

Webfleet Solutions Poland Sp. z o.o.

Ul. Prosta 51  
00-838 Warszawa  
Poland

t: +48 (0) 22 3460000  
f: +48 (0) 22 3460001

e: sales.pl@webfleet.com  
www.webfleet.com

wynikających z Umowy w związku z przetwarzaniem przez nią Danych osobowych w charakterze Podmiotu przetwarzającego; oraz

7.3.10. powiadamiali Klienta bez zbędnej zwłoki o uzyskaniu informacji o naruszeniu ochrony Danych osobowych;

7.3.11. po rozwiązaniu Umowy na pisemne polecenie Klienta usunęli Dane osobowe Klienta i ich kopie, chyba że Obowiązujące przepisy prawa wymagają przechowywania takich danych.

7.4 Spółka Webfleet Solutions poinformuje Klienta o zamiarze zaangażowania Podprzetwarzającego, a Klient ma prawo sprzeciwić się wyznaczeniu nowego Podprzetwarzającego, o ile będzie mieć ku temu uzasadnione powody oraz powiadomi spółkę Webfleet Solutions o takich zastrzeżeniach w formie pisemnej, tak szybko jak to możliwe po otrzymaniu powiadomienia dotyczącego zamiaru wyznaczenia takiego Podprzetwarzającego. Spółka Webfleet doloży starań, aby Podprzetwarzający zobowiązał się na piśmie do przestrzegania tych samych obowiązków, jakie zostały nałożone w Umowie na spółkę Webfleet Solutions. Dodanie lub usunięcie Podprzetwarzającego nie może negatywnie wpłynąć na poziom bezpieczeństwa zapewnianego w ramach Umowy i obniżyć go poniżej poziomu, który był zapewniony w chwili podpisania Umowy.

7.5 Klient na pisemny wniosek ma prawo do uzyskania od spółki Webfleet Solutions informacji na temat treści Umowy oraz realizacji obowiązków w zakresie ochrony danych wykonywanych przez Podprzetwarzającego.

7.6 Strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że Klient będzie odpowiadać na zapytania dotyczące przetwarzania Danych osobowych przez spółkę Webfleet Solutions kierowane przez Osoby, których dane dotyczą, a także stosowne organy nadzorcze.

7.7 Niezależnie od jakichkolwiek zobowiązań spółki Webfleet Solutions jako Podmiotu przetwarzającego, spółka Webfleet Solutions niezwłocznie powiadomi Klienta o każdym prawnym żądaniu jakiegokolwiek organu rządowego i/lub sądowego, jeżeli takie żądanie będzie dotyczyć Danych osobowych Klienta. Klient może, według własnego uznania podjąć decyzję o zajęciu się takim żądaniem.

7.8 W przypadku, gdy spółka Webfleet Solutions będzie miała lub poweźmie jakiegokolwiek wątpliwości co do sposobu zakwalifikowania jakiegokolwiek zbioru danych lub pojedynczego fragmentu danych lub informacji jako Danych osobowych lub odwrotnie, przed podjęciem jakiegokolwiek decyzji dotyczącej przetwarzania tych danych lub informacji, uzyska odpowiednie instrukcje od Klienta.

7.9 Klient jest świadomy, że legalność korzystania z niektórych Produktów zależy od zamierzonego scenariusza użycia oraz że w niektórych przypadkach korzystanie z Produktu może być niezgodne z prawem. Ponadto w niektórych przypadkach Klient będzie musiał podjąć dodatkowe środki w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa (takie jak pozyskanie zgód). Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie by instalacja, utrzymanie oraz użytkowanie Produktów takich jak wideorejestratory oraz usługa WEBFLEET były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa (w tym Przepisami o ochronie danych).