

# Horario de servicio para los Términos y Condiciones Generales de Webfleet Solutions – Términos de Servicio de WEBFLEET

En conjunto con los Términos y Condiciones Generales de Webfleet Solutions, los siguientes términos se aplican a las suscripciones al Servicio WEBFLEET.

## 1 - Definiciones

### “Leyes de Protección de Datos”

Hace referencia al Reglamento general de protección de datos (2016/679/EC, el “GDPR”), el (sucesor de la) Directiva de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (2002/58/EC) y cualquier ley y regulación de protección de datos (local) aplicable;

### «Servicios de Comunicaciones Móviles»

Se refiere a los servicios de comunicaciones electrónicas utilizados para transmitir los Datos Telemáticos;

## 2 – El Servicio WEBFLEET

2.1 Se otorga al Cliente un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el Servicio WEBFLEET en el Territorio.

2.2 El Cliente puede utilizar el Servicio WEBFLEET en relación con la cantidad de Productos establecidos en el Formulario de Pedido y/o la Aplicación Móvil, según sea el caso. Si, en cualquier momento, el Cliente desea aumentar la cantidad actual de Productos, si corresponde, o recibir acceso a una Aplicación Móvil adicional, debe notificarlo a Webfleet Solutions y firmar un Contrato por separado.

2.3 El Cliente es responsable de: (I) Cuando corresponda, equipar la Flota con Productos que funcionen adecuadamente y garantizar la contactabilidad de dichos Productos, o

permitir que un tercero lo haga; (ii) de igual forma, garantizar que el dispositivo del Usuario sea compatible con la Aplicación Móvil y la soporte; (III) garantizar que tenga un software de navegación que funcione correctamente y acceso a Internet al Servicio WEBFLEET de capacidad suficiente; y (IVII) la configuración correcta del Servicio WEBFLEET.

2.4 Webfleet Solutions no garantiza que el GPS, los Servicios de Comunicación Móvil o los servicios de almacenamiento en la nube proporcionados por terceros continúen admitiendo la funcionalidad ofrecida por el Servicio WEBFLEET ni que el Cliente pueda utilizar correctamente el Servicio WEBFLEET para el uso previsto, tal cuál se menciona en la cláusula 2.1 de estos Términos de Servicio de WEBFLEET, debido al hecho de que dicho uso depende en parte de circunstancias fuera del control razonable de Webfleet Solutions, incluidas aquellas circunstancias de las que el Cliente será responsable de conformidad con las cláusulas 2.3 y 4 de estos Términos de Servicio de WEBFLEET.

2.5 Webfleet Solutions se reserva el derecho a cambiar la apariencia del servicio WEBFLEET y la forma en que se muestran los Datos Telemáticos.

2.6 Para la prestación del Servicio WEBFLEET, Webfleet Solutions recopila, compila, almacena y utiliza, y generalmente procesa datos agregados y no agregados e información de uso del sistema (los “Datos del Sistema”). El Cliente reconoce y acepta que Webfleet Solutions y sus Afiliados utilizan los Datos del Sistema para los siguientes fines (“Fines de uso”): (I)

mantener y mejorar el Servicio y los Productos WEBFLEET; (II) realizar diagnósticos técnicos; (III) para detectar fraudes y abusos; (IV) para generar informes de uso y para la creación de nuevos productos; (V) desarrollar, conjuntamente o junto con sus Afiliados o terceros, y distribuir la creación de nuevos servicios y productos. En la medida en que los Datos del Sistema incluyan Datos personales, Webfleet Solutions se asegurará de que estos datos sean anónimos hasta que ya no sean clasificados como datos “personales” (los “Datos Anonimizados”).

2.7 El Cliente otorga a Webfleet Solutions y sus Afiliados una licencia, no exclusiva, irrevocable, perpetua y mundial para utilizar los Datos del Sistema y los Datos Anonimizados de acuerdo con los Fines de uso y para situarlos a disposición, directa o indirectamente (incluso a través de sus Afiliados), para los clientes, distribuidores, revendedores y usuarios finales, ya sea para su propio uso o para su distribución posterior.

### 3 – Nombres de Usuario y Contraseñas

3.1 Webfleet Solutions proporcionará al Cliente los datos de acceso necesarios, como nombres de cuenta, nombres de usuario y contraseñas. Por motivos de seguridad, el Cliente debe cambiar las contraseñas emitidas inmediatamente después de acceder al Servicio WEBFLEET por primera vez, y debe mantener la confidencialidad de los datos de acceso.

3.2 El Cliente es responsable de cualquier uso del Servicio WEBFLEET si el Usuario obtuvo acceso a dicho servicio a través de los datos de acceso del Cliente, incluso si el Cliente no dio su consentimiento o desconocía dicho uso, a menos que dicho uso tenga lugar tres (3) días hábiles después de que Webfleet Solutions haya recibido una solicitud por

escrito del Cliente para invalidar los datos de acceso del Usuario.

### 4 – Transmisión

Webfleet Solutions adquirirá los Servicios de Comunicación móvil para la transmisión de Datos telemáticos entre los Productos y la Plataforma de servicios telemáticos WEBFLEET. El Cliente reconoce y acepta que Webfleet Solutions depende del desempeño de terceros que brindan estos servicios y, por lo tanto, no garantiza: I) que los Servicios de Comunicación Móvil estarán disponibles de manera continua y en cualquier lugar dentro del Territorio (por ejemplo, debido a brechas en la cobertura de la red o cambios relacionados con la infraestructura y/o la tecnología de los Servicios de Comunicación Móvil y debido al hecho de que estos proveedores se reservan el derecho de suspender sus servicios con fines de mantenimiento, por razones de seguridad, por instrucción de las autoridades competentes, etc.); o (II) la velocidad a la que se transmitirán los Datos Telemáticos.

### 5 – Tarjetas SIM

5.1 Cuando corresponda, Webfleet Solutions proporcionará al Cliente tarjetas SIM preinstaladas en cada Producto, de la cual el Cliente tenga licencia para utilizar en relación con el Servicio WEBFLEET, que el Cliente utilizará únicamente: (I) en combinación con los Productos; y (II) para transmitir Datos Telemáticos entre la Flota y la Plataforma de Servicios Telemáticos WEBFLEET.

5.2 Webfleet Solutions conserva la propiedad de las tarjetas SIM proporcionadas por Webfleet Solutions.

5.3 El Cliente indemnizará, defenderá y

eximirá de toda responsabilidad a Webfleet Solutions y sus Afiliados frente a cualquier pérdida, daño, multa, coste o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que surja de o en relación con las reclamaciones de terceros con respecto, en particular, a los subyacentes: proveedor de servicios inalámbricos, que el uso por parte del Cliente de las tarjetas SIM proporcionadas por Webfleet Solutions no se ajusta al Contrato.

#### 6 – Política de Uso Razonable

6.1 Al aceptar estos Términos de servicio de WEBFLEET, el Cliente acepta estar sujeto a la Política de Uso Razonable descrita en esta cláusula 6. La Política de Uso Razonable de Webfleet Solutions está diseñada para garantizar que el Servicio WEBFLEET sea de gran valor, alta calidad y confiabilidad.

6.2 Webfleet Solutions tiene una Política de Uso Razonable debido a que, en momentos de uso intensivo, una gran cantidad de Clientes de Webfleet Solutions utilizan el ancho de banda de la red compartida de nuestro Servicio WEBFLEET. La gran mayoría de los Clientes de Webfleet Solutions utiliza el Servicio WEBFLEET de forma considerada y sus niveles de uso no afectan de manera desproporcionada a la capacidad de la red compartida. Solo un número muy reducido de nuestros Clientes utiliza el Servicio WEBFLEET de manera inapropiada, por ejemplo, unidades que consumen una gran cantidad de datos debido a sistemas automatizados que generan un enorme tráfico de mensajes a través de WEBFLEET.connect. Como consecuencia de este uso excesivo, la calidad del Servicio WEBFLEET se puede ver afectada para todos los Usuarios. La Política de uso Razonable gestiona el uso inapropiado y/o excesivo y garantiza que todos los Clientes puedan utilizar el Servicio WEBFLEET.

6.3 Si el Cliente utiliza regularmente el Servicio WEBFLEET de manera inapropiada o excesiva y Webfleet Solutions cree que esto está afectando al Servicio WEBFLEET, Webfleet Solutions notificará al Cliente sobre este uso y Webfleet Solutions le pedirá que cambie o reduzca este tipo de uso. Si el Cliente sigue utilizando el Servicio WEBFLEET de manera inapropiada, Webfleet Solutions se reserva el derecho de suspender (una parte) del Servicio WEBFLEET o rescindir unilateralmente el Contrato notificándolo por escrito al Cliente.

6.4 La Política de Uso Razonable de Webfleet Solutions se aplica a todos los Clientes, pero solo afectará al Cliente que hace un uso inapropiado o excesivo del Servicio WEBFLEET.

#### 7 – Protección de Datos

7.1 Cada Parte deberá en todo momento cumplir con sus respectivas obligaciones bajo las disposiciones de las Leyes de Protección de Datos. Esta cláusula 7 complementa y no excluye las obligaciones de cada Parte de acuerdo con las Leyes de protección de datos. Las referencias a “Encargado”, “Responsable”, “Titular” y “Datos Personales” tendrán los significados definidos en las Leyes de Protección de Datos.

7.2 Sin perjuicio de la generalidad de la cláusula 7.1 de estas Condiciones del Servicio WEBFLEET, el Cliente se asegurará de publicar todos los avisos necesarios y de haber asegurado la base legal adecuada para permitir la transferencia legal de Datos personales a Webfleet Solutions durante la duración y los fines del Contrato.

7.3 Si Webfleet Solutions o cualquiera de sus subcontratistas, como parte del cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo

con el Contrato, proceda al tratamiento de Datos Personales como Encargado en nombre del Cliente, que actúa como Responsable, Webfleet Solutions deberá procurar que sus subcontratistas y subencargados, durante la vigencia del Contrato:

7.3.1. cumplan con las obligaciones de un Encargado bajo las Leyes de Protección de Datos;

7.3.2. procesen los Datos personales únicamente siguiendo las instrucciones escritas del Cliente en el tratamiento de los Datos Personales que se le proporcionan en virtud del Contrato, a menos que Webfleet Solutions esté obligado a hacerlo por las leyes de un Estado miembro o por las leyes de la Unión Europea ("Legislación aplicable"), en cuyo caso Webfleet Solutions informará al Cliente de ese requisito legal antes del tratamiento, a menos que la Ley aplicable prohíba dicha notificación al Cliente;

7.3.3. Cumplan con las instrucciones del Cliente en relación con el tratamiento de Datos Personales, conforme se proporcionen y según se modifiquen de manera puntual por parte del Cliente;

7.3.4. en todo momento tomen todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas, para proteger contra el tratamiento no autorizado o ilegal de Datos Personales y frente a la pérdida accidental, destrucción o daños de los Datos Personales. Una descripción detallada de las medidas técnicas y organizativas estará disponible para el Cliente a través de la Plataforma de servicios telemáticos WEBFLEET o a petición;

7.3.5. se aseguren de que solo el personal debidamente capacitado tenga acceso a los Datos Personales y/o los procese y esté obligado a mantener la confidencialidad de los Datos personales;

7.3.6. no transfieran Datos Personales fuera del Espacio Económico Europeo a un tercer país que no garantice un nivel adecuado de protección como se define en el artículo 45 (1) del RGPD sin el consentimiento previo por escrito del Cliente.

7.3.7. notifiquen al Cliente si recibe cualquier queja, aviso o comunicación que se relacione directa o indirectamente con el tratamiento de Datos Personales en virtud del Contrato, brindar cooperación y asistencia en relación con dicha queja, aviso o comunicación;

7.3.8. notifiquen al Cliente sin demora injustificada y den cualquier caso en un plazo no superior a cinco (5) días calendario si se recibe una solicitud de un Titular en los datos para acceder a sus Datos Personales, y presten total colaboración y asistencia al Cliente, a cargo de este, para responder a cualquier solicitud de un Titular;

7.3.9. mantengan registros completos y precisos para demostrar su cumplimiento con esta cláusula 7.3 y permitir que el Cliente y sus representantes autorizados auditen el cumplimiento por parte de Webfleet Solutions o de sus subcontratistas de las obligaciones de Webfleet Solutions relacionado al Cliente en virtud del Contrato con su tratamiento de Datos Personales como Encargado; y

7.3.10. notificar al Cliente sin demora injustificada después de tener enterarse de una infracción de los Datos personales;

7.3.11. por indicación escrita del Cliente, eliminar los Datos personales y copias de los mismos para el Cliente al finalizar el Contrato, a menos que la Ley aplicable exija conservar los Datos personales.

7.4 Webfleet Solutions informará al Cliente de su intención de recurrir a los

servicios de un sub-encargado. En este supuesto, el Cliente podrá oponerse de forma razonable a la designación del nuevo sub-encargado, siempre y cuando el Cliente tenga motivos justificados y legítimos para oponerse a dicha designación, en cuyo caso deberá enviar a Webfleet Solutions una comunicación por escrito especificando sus objeciones. Webfleet se asegurará de que el Sub-Encargado asuma, mediante un acuerdo por escrito, sustancialmente las mismas obligaciones que se imponen a Webfleet Solutions en el Contrato. La incorporación o separación de un Sub-Encargado no debe afectar negativamente el nivel de seguridad dentro del Contrato que será inferior al que existía en el momento de la firma del mismo.

7.5 El Cliente tendrá derecho a obtener información de Webfleet Solutions, mediante una solicitud por escrito, respecto al contenido del Contrato y la aplicación de las obligaciones de protección de datos en el marco de la relación con el sub-encargado.

7.6 Las Partes reconocen haber acordado que el Cliente responderá a las consultas efectuadas por los Titulares y de la autoridad supervisora pertinente en relación con el tratamiento de Datos Personales por parte de Webfleet Solutions.

7.7 Sin perjuicio de las obligaciones que tenga Webfleet Solutions como Encargado, Webfleet Solutions notificará de inmediato al Cliente sobre cualquier solicitud legal de cualquier organismo gubernamental o judicial, cuando esta solicitud se relacione con los Datos personales del Cliente. El Cliente podrá, a su entera discreción, decidir tramitar esta solicitud.

7.8 En caso de duda por parte de Webfleet Solutions con respecto a la calificación de cualquier conjunto de datos o pieza

individual de datos o información como Datos Personales o viceversa, recibirá instrucciones del Cliente antes de tomar cualquier decisión sobre el procesamiento de dichos datos o información.

7.9 El Cliente es consciente de que la legalidad del uso de ciertos Productos depende del escenario previsto de uso, y que en algunos casos puede no ser legal el uso de un Producto. Además, en algunos casos, se requerirán medidas de cumplimiento adicionales (como la recopilación del consentimiento) por parte del Cliente. El Cliente es el único responsable de garantizar que la instalación, el mantenimiento y el uso de los Productos, como dashcams, y el servicio WEBFLEET se realicen de conformidad con todas las leyes aplicables (incluidas las Leyes de protección de datos).