

Términos y condiciones generales de planificación de productos en Webfleet Solutions - Condiciones de compra de los productos

Además de los Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions, las condiciones siguientes se aplicarán a la compra de Productos de Webfleet Solutions.

1 – Entrega de los Productos

1.1 El transporte de los Productos al Cliente se realizará de acuerdo con las condiciones del Contrato. La entrega se realizará con Portes y seguro pagados (CIP - Incoterms 2010), a menos que las Partes acuerden expresamente otro medio de entrega. Webfleet Solutions podrá llevar a cabo la entrega por fases y cada fase de la entrega se podrá facturar por separado.

1.2 Los Productos que Webfleet Solutions deberá entregar al Cliente serán lo incluidos en el Formulario de pedido, que deberá ser confirmado por Webfleet Solutions. Los pedidos efectuados por el Cliente en el Formulario de Pedido estarán sujetos a disponibilidad. Una fecha de entrega acordada no es un plazo definitivo, a menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito. Webfleet Solutions realizará los mejores esfuerzos a los efectos de entregar los Productos en la fecha pactada.

1.3 Si la entrega se produce conforme al Contrato y el Cliente rechaza los Productos o se niega a tomar posesión de ellos sin causa justificada, las obligaciones de pago asumidas conforme al Contrato seguirán vigentes. En tal caso, los Productos se almacenarán por cuenta y riesgo del Cliente.

2 – Garantía limitada

Webfleet Solutions garantiza al Cliente que los Productos entregados estarán libre de defectos durante un periodo de 12 meses tras la entrega, teniendo en cuenta que esta garantía no se aplica al desgaste normal y no cubre los daños provocados por uso incorrecto, negligencia o almacenamiento o uso anormales, incluidos los daños físicos en la superficie del Producto. Asimismo, Webfleet Solutions garantiza al Cliente que el Producto estará exento de defectos de mano de obra y materiales en condiciones normales de uso de acuerdo con su Garantía limitada, cuya versión más reciente se puede consultar en www.webfleet.com/legal.

3 – Inspección y reclamaciones

3.1 El Cliente está obligado a inspeccionar o a organizar la inspección de los Productos de manera inmediata tras la entrega. A este respecto, el Cliente está obligado a determinar si los Productos cumplen los requisitos del Contrato, a saber: (I) que se hayan entregado los Productos especificados en el Formulario de Pedido; (II) que la cantidad concuerde con la cantidad estipulada en el Formulario de Pedido; y (III) que los Productos entregados cumplan los requisitos de calidad acordados o, en ausencia de tal acuerdo, cumplan los requisitos estipulados para sus fines. En caso de que se descubran defectos, el Cliente estará obligado a comunicar dicha circunstancia de manera inmediata a Webfleet Solutions por escrito, especificando el en la reclamación el defecto encontrado.

3.2 El Cliente está obligado, tras la oportuna notificación de la reclamación conforme a lo estipulado en la cláusula anterior, a retener los Productos hasta que Webfleet Solutions haya tenido la oportunidad de inspeccionar dichos Productos, o bien hasta que Webfleet Solutions notifique al Cliente que renuncia a su derecho de inspección. Los Productos solo se pueden restituir a Webfleet Solutions a partir de la autorización expresa remitida por Webfleet Solutions al Cliente. Dicha autorización, junto con las indicaciones para la devolución, podrán remitirse por correo electrónico a la dirección estipulada en el Formulario de Pedido. En caso de que Webfleet Solutions considere que la reclamación es válida, sustituirá los Productos o emitirá una nota de crédito a su entera discreción.

3.3 El Cliente estará obligado en todo momento a mantener los Productos entregados en buenas condiciones. Si el Cliente no cumple esta disposición, no estará habilitado para ejercer el derecho de sustitución (o nota de crédito) estipulado en la cláusula anterior.

4 – Retención de propiedad

4.1 Webfleet Solutions retendrá la propiedad de los Productos hasta que el Cliente haya pagado todas las cantidades pendientes a Webfleet Solutions, incluyendo, sin limitación, el precio de los Productos entregados y todos los demás importes debidos a Webfleet Solutions con arreglo al Contrato o a cualquier otro acuerdo.

4.2 Webfleet Solutions tendrá derecho a desinstalar y recuperar la posesión de los Productos respecto de los cuales el Cliente hubiere entregado a un tercero, en el supuesto de que dicha entrega no se encuentre expresamente autorizada por Webfleet Solutions. El Cliente estará obligado a prestar toda la asistencia necesaria en relación con la desinstalación y retirada de dichos Productos y será responsable de cualquier coste razonable en relación con dicha desinstalación o retirada.

4.3 Hasta que la propiedad de los Productos se haya transferido al Cliente conforme a las disposiciones del presente Contrato, el Cliente deberá (I) almacenar los Productos por separado del resto de mercancías que tenga en su posesión, para que puedan identificarse de inmediato como propiedad de Webfleet Solutions; (II) mantener los Productos en un estado satisfactorio y protegidos frente a riesgos de pérdida o deterioro a partir de la fecha de entrega; (III) notificar a Webfleet Solutions de inmediato si se produce alguno de los eventos definidos en la cláusula 3.2 o la cláusula 3.3 de los Términos y condiciones generales de Webfleet Solutions; y (VI) proporcionar a Webfleet Solutions la información relativa a los Productos que Webfleet Solutions pueda requerir de forma puntual.

5 – Prohibición de reventa

5.1 Siendo que los Productos están vinculados a las Suscripciones, el Cliente no podrá vender ni alquilar los Productos sin el previo consentimiento por escrito por parte de Webfleet Solutions.

5.2 Una infracción de la disposición contemplada en el apartado 5.1 dará derecho a Webfleet Solutions a suspender el acceso del Cliente al Servicio WEBFLEET o a rescindir el Contrato con efecto inmediato.