

# Extensión de garantía de Webfleet Solutions - con instalación incluida

## GARANTE

Compras fuera de Estados Unidos y Canadá: si ha realizado su compra fuera de Estados Unidos y Canadá, esta Extensión de Garantía es concedida por y esta Limitación de Responsabilidad se estipula en beneficio de Webfleet Solutions Sales B.V., Beethovenstraat 503, 1083 HK, Ámsterdam, Países Bajos.

## QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA

- 1 Webfleet Solutions Sales B.V. («Webfleet Solutions») le garantiza que el *hardware* elegible para la extensión de garantía, como se indica en el sitio web [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) («*Hardware* con Extensión de Garantía» estará libres de defectos de mano de obra y materiales en condiciones normales de uso («Defectos») durante un período de treinta y seis (36) meses a partir de la fecha de expiración del Período de Garantía («Período de Extensión de Garantía»). Durante el Período de Extensión de Garantía, el *Hardware* con Extensión de Garantía será reparado o reemplazado a elección de Webfleet Solutions («Extensión de Garantía Limitada») sin cargo alguno para usted por piezas o mano de obra. Esta Extensión de Garantía Limitada solo cubre la sustitución del *Hardware* con Extensión de Garantía. Si el *Hardware* con Extensión de Garantía es reparado después de que el Período de Extensión de Garantía haya expirado, el Período de Extensión de Garantía para la reparación expirará seis (6) meses después de la fecha de reparación.

La Extensión de Garantía Limitada debe adquirirse dentro del Período de Garantía.

## INSTALACIÓN INCLUIDA

Durante el Período de Extensión de Garantía, Webfleet Solutions cubrirá los costes de instalación del *Hardware* con Extensión de Garantía. El alcance y la cobertura de los costes se limitan exclusivamente a restaurar o mantener la funcionalidad original del *Hardware* con Extensión de Garantía y excluyen explícitamente la instalación de cualquier nueva característica o actualización del *Hardware* con Extensión de Garantía.

## QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA

- 2 La Extensión de Garantía Limitada no se aplica al desgaste normal, no se aplica cuando el *Hardware* con Extensión de Garantía es abierto o reparado por alguien no autorizado por Webfleet Solutions y no cubre la reparación o reemplazo de cualquier componente del *Hardware* con Extensión de Garantía o parte del mismo dañado por: uso indebido, humedad, líquidos, proximidad o exposición al calor y accidentes, abuso, incumplimiento de las instrucciones suministradas con el *Hardware* con Extensión de Garantía, negligencia o aplicación incorrecta. La Extensión de Garantía Limitada no cubre los daños físicos en la superficie del *Hardware*. Esta Extensión de Garantía Limitada no cubre ningún *software* que pueda acompañar o estar instalado en el *Hardware* con Extensión de Garantía. La Extensión de Garantía Limitada no cubre la instalación, retirada o mantenimiento del *Hardware* con Extensión de Garantía ni ningún coste relacionado.

## CÓMO RECLAMAR LA GARANTÍA

- 3 Para reclamar un Defecto, debe ponerse en contacto con Webfleet Solutions durante el Período de Extensión de Garantía a través de [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) para explicar el Defecto y obtener un número de RMA (Return Materials Authorization - Autorización de Devolución de Materiales) si es necesario. Debe devolver el *Hardware* con Extensión de Garantía durante el Período de Extensión de Garantía, junto con el número de RMA proporcionado por Webfleet Solutions y una explicación del Defecto, a la dirección que le haya proporcionado Webfleet Solutions. Si surge un defecto y Webfleet Solutions recibe una reclamación válida en virtud de esta Extensión de Garantía Limitada después de los primeros ciento ochenta (180) días del Período de Extensión de Garantía, Webfleet Solutions tendrá derecho a cobrarle los gastos de envío y manipulación razonables que se hayan realizado en relación con la reparación o sustitución del *Hardware* con Extensión de Garantía. Deberá cumplir con cualquier otro procedimiento de devolución estipulado por Webfleet Solutions, si lo hubiera.

## SUS DERECHOS LEGALES

- 4 Es posible que algunos países no permitan la exclusión o limitación de daños. Si alguna parte de esta Extensión de Garantía Limitada se considera inválida o inaplicable, el resto de la Extensión de Garantía Limitada permanecerá, no obstante, en pleno vigor y efecto.
- 5 La Extensión de Garantía Limitada es la única garantía expresa que se le ofrece y se proporciona en lugar de cualquier otra garantía expresa u obligaciones similares (si las hubiera) creadas por cualquier publicidad, documentación, embalaje u otras comunicaciones.
- 6 A excepción de la Extensión de Garantía y en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Webfleet Solutions y sus proveedores proporcionan el *Hardware* con Extensión de Garantía «TAL CUAL Y CON TODOS LOS FALLOS» y por la presente renuncian a todas las demás garantías y condiciones, ya sean expresas, implícitas o estatutarias, incluidas, entre otras, cualesquiera (si las hubiera) garantías implícitas, obligaciones o condiciones de calidad satisfactoria, de idoneidad para un fin determinado, de fiabilidad o disponibilidad, de exactitud o integridad de las respuestas, de resultados, de esfuerzo profesional, de ausencia de virus y de cuidado y destreza razonables, todo ello en relación con el *Hardware* con Extensión de Garantía y la prestación o falta de prestación de asistencia u otros servicios, información, *software* y contenidos relacionados a través del *Hardware* con Extensión de Garantía o que se deriven del uso del *Hardware* con Extensión de Garantía. Además, no existe ninguna garantía o condición de disfrute pacífico, posesión pacífica o no infracción con respecto al *Hardware* con Extensión de Garantía. Esta exclusión no se aplica a
  - (I) cualquier condición implícita relativa a la titularidad y
  - (II) cualquier garantía implícita de conformidad con la descripción.
- 7 Esta Extensión de Garantía Limitada no afecta a ningún derecho legal en virtud de la legislación nacional aplicable que rige la venta de bienes de consumo.
- 8 Esta Extensión de Garantía Limitada no puede transferirse a ninguna otra persona.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 9 Ni Webfleet Solutions ni sus proveedores serán responsables ante usted ni ante ningún tercero por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecencial o de otro tipo (incluyendo en cada caso, a título meramente ilustrativo, los daños por la incapacidad de utilizar el equipo o acceder a los datos, la pérdida de datos, la pérdida de negocio, el lucro cesante, la interrupción del negocio o similares) que surjan del uso o la incapacidad de utilizar el *Hardware* con Extensión de Garantía, incluso si Webfleet Solutions ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.
- 10 A pesar de cualquier daño en el que pueda incurrir por cualquier motivo (incluidos, a título meramente ilustrativo, todos los daños mencionados en este documento y todos los daños directos o generales plasmados en el contrato, etc.), toda la responsabilidad de Webfleet Solutions y cualquiera de sus proveedores se limitará a la cantidad realmente pagada por usted por el *Hardware* con Extensión de Garantía.
- 11 Webfleet Solutions no será responsable de
  - (I) cualquier fraude por parte de sus empleados o agentes; o
  - (II) cualquier falsedad u omisión dolosa por parte de sus empleados o agentes.
- 12 No obstante lo anterior, no se limitará la responsabilidad de ninguna de las partes en caso de muerte o daños personales resultantes de su propia negligencia.