

Términos y Condiciones Generales de Webfleet – Términos de Servicio de WEBFLEET

En conjunto con los Términos y Condiciones Generales de Webfleet, los siguientes términos se aplican a las suscripciones al Servicio WEBFLEET.

1 – Definiciones

“Leyes de Protección de Datos”

Se refiere (i) a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 (en adelante la “Ley”), al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “RLFDPPPP”) y cualquier reforma posterior a dicha Ley o RLFDPPPP, y (ii) al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

«Servicios de Comunicaciones Móviles»

Se refiere a los servicios de comunicaciones electrónicas utilizados para transmitir los Datos Telemáticos;

2 – El Servicio WEBFLEET

2.1 Se otorga al Cliente un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el Servicio WEBFLEET en el Territorio.

2.2 El Cliente puede utilizar el Servicio WEBFLEET en relación con la cantidad de Productos establecidos en el Formulario de Orden y/o la Aplicación Móvil, según sea el caso. Si, en cualquier momento, el Cliente desea aumentar la cantidad actual de Productos, si corresponde, o recibir acceso a una Aplicación Móvil adicional, debe notificarlo a Webfleet Solutions y firmar un Contrato por separado.

2.3 El Cliente es responsable de: (I) Cuando corresponda, instalar los Productos en los Vehículos de su Flota o permitir el acceso a los mismos por parte de un tercero para la instalación y mantenimiento de los mismos. El Cliente es responsable de que todos sus vehículos tengan una correcta operación eléctrica/electrónica de su sistema eléctrico y de las señales de CAN BUS; todo conforme a estándares nacionales o internacionales. El Cliente reconoce que un voltaje fuera de rango, ruido o constantes interrupciones de voltaje en su vehículo pueden afectar la correcta operación de Los Productos y anular la garantía.

(ii) cuando corresponda, asegurarse que el dispositivo del Usuario sea compatible y soporte la Aplicación Móvil; (iii) asegurarse de que dispone de un software de navegación que funcione correctamente y con acceso a Internet al Servicio WEBFLEET de capacidad suficiente; y (IV) Consultar la documentación, guías y manuales de Webfleet (disponibles en el apartado técnico/ soporte de Webfleet); así como promover que sus usuarios o responsables de su flota asistan a los webinars de capacitación para llevar a cabo la correcta configuración y administración de sus cuentas de servicio WEBFLEET.

2.4 Webfleet Solutions no garantiza que el GPS, los Servicios de Comunicación Móvil o los servicios de almacenamiento en la nube proporcionados por terceros continúen admitiendo la funcionalidad ofrecida por el Servicio WEBFLEET ni que el Cliente pueda utilizar correctamente el Servicio WEBFLEET para el uso previsto, tal cual se menciona en la cláusula 2.1 de estos Términos de Servicio de WEBFLEET, debido al hecho de que dicho uso depende en parte de circunstancias fuera del control razonable de Webfleet Solutions, incluidas aquellas circunstancias de las que el Cliente será responsable de conformidad con las cláusulas

2.3 y 4 de estos Términos de Servicio de WEBFLEET.

2.5 Webfleet Solutions se reserva el derecho a cambiar la apariencia del servicio WEBFLEET y la forma en que se muestran los Datos Telemáticos.

2.6 Para la prestación del Servicio WEBFLEET, Webfleet Solutions recopila, compila, almacena, utiliza y procesa datos agregados y desagregados, así como información de uso del sistema (los “Datos del sistema”). El Cliente reconoce, acepta y autoriza que Webfleet Solutions, Bridgestone SA de CV, Bridgestone y sus Filiales usen los Datos del sistema para las siguientes finalidades (“Finalidades de uso”): (I) mantener y mejorar el Servicio y los Productos WEBFLEET; (II) llevar a cabo diagnósticos técnicos; (III) detectar fraude y abuso, (IV) crear informes de uso para la creación de nuevos productos; (V) desarrollar (juntos o independientemente de sus Filiales o terceros) y distribuir la creación de nuevos servicios y productos. En la medida en que los Datos del sistema incluyan Datos Personales, Webfleet Solutions se asegurará de que dichos datos estén disociados hasta un grado en que ya no se puedan clasificar como Datos Personales (los “Datos disociados”). 2.7 El Cliente otorga a Webfleet Solutions y sus Afiliados una licencia, no exclusiva, irrevocable, perpetua y mundial para utilizar los Datos del Sistema de acuerdo con los Fines de uso y para situarlos a disposición, directa o indirectamente (incluso a través de sus Afiliados), para los clientes, distribuidores, revendedores y usuarios finales, ya sea para su propio uso o para su distribución posterior.

2.8 El Cliente deberá notificar a Webfleet Solutions en caso de que un Vehículo supervisado por el Servicio WEBFLEET deje de pertenecer a la Flota, en caso de la transferencia de dicho Vehículo a un tercero. La notificación deberá enviarse a Webfleet Solutions al menos diez (10) días hábiles antes de la fecha de la transferencia. El Servicio WEBFLEET relacionado con dicho Vehículo se interrumpirá tras la recepción de la notificación, sin embargo, esta circunstancia no afectará a las obligaciones de pago asumidas por el Cliente, y no constituirá causa alguna de indemnización y/o resolución del Contrato, que se mantendrá vigente hasta el vencimiento del Plazo Mínimo del Contrato, o el plazo de renovación, según corresponda.

3 – Nombres de Usuario y Contraseñas

3.1 Webfleet Solutions proporcionará al Cliente los datos de acceso necesarios, como nombres de cuenta, nombres de usuario y contraseñas. Por motivos de seguridad, el Cliente debe cambiar las contraseñas emitidas inmediatamente después de acceder al Servicio WEBFLEET por primera vez, y debe mantener la confidencialidad de los datos de acceso.

3.2 El Cliente es responsable de cualquier uso del Servicio WEBFLEET si el Usuario obtuvo acceso a dicho servicio a través de los datos de acceso del Cliente, incluso si el Cliente no dio su consentimiento o desconocía dicho uso, a menos que dicho uso tenga lugar tres (3) días hábiles después de que Webfleet Solutions haya recibido una solicitud por escrito del Cliente para invalidar los datos de acceso del Usuario.

4 – Transmisión

Webfleet Solutions adquirirá los Servicios de Comunicación móvil para la transmisión de Datos telemáticos entre los Productos y la Plataforma de servicios telemáticos WEBFLEET. El Cliente reconoce y acepta que Webfleet Solutions depende del desempeño de terceros que brindan estos servicios y, por lo tanto, no garantiza: (I) que los Servicios de Comunicaciones Móviles estarán disponibles de manera continua y en cualquier lugar dentro del Territorio (por ejemplo, debido a brechas en la cobertura de la red, o cambios relacionados con la infraestructura y/o la tecnología de los Servicios de Comunicaciones Móviles y debido a que estos proveedores se reservan el derecho de suspender sus servicios con fines de mantenimiento, por razones de seguridad, por instrucción de las autoridades competentes, etc.); o (II) la velocidad a la que se transmitirán los Datos Telemáticos.

5 – Tarjetas SIM

5.1 Cuando corresponda, Webfleet Solutions proporcionará al Cliente tarjetas SIM preinstaladas en cada Producto, de la cual el Cliente tenga licencia para utilizar en relación con el Servicio WEBFLEET, que el Cliente utilizará únicamente: (I) en combinación con los Productos; y (II) para transmitir Datos Telemáticos entre la Flota y la Plataforma de Servicios Telemáticos WEBFLEET.

5.2 Webfleet Solutions conserva la propiedad de las tarjetas SIM proporcionadas por Webfleet Solutions.

5.3 El Cliente indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad a Webfleet Solutions y sus Filiales frente a cualquier pérdida, daño, multa, coste o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que surja de o en relación con reclamaciones de terceros con respecto, en particular, al operador de servicios inalámbricos subyacente, que el uso por parte del Cliente de las tarjetas SIM proporcionadas por Webfleet Solutions no se ajusta al Contrato. 6 – Política de Uso Razonable

6.1 Al aceptar estos Términos de servicio de WEBFLEET, el Cliente acepta estar sujeto a la Política de Uso Razonable descrita en esta cláusula 6. La Política de Uso Razonable de Webfleet Solutions está diseñada para garantizar que el Servicio WEBFLEET sea de gran valor, alta calidad y confiabilidad.

6.2 Webfleet Solutions tiene una Política de Uso Razonable debido a que, en momentos de uso intensivo, una gran cantidad de Clientes de Webfleet Solutions utilizan el ancho de banda de la red compartida de nuestro Servicio WEBFLEET. La gran mayoría de los Clientes de Webfleet Solutions utiliza el Servicio WEBFLEET de forma considerada y sus niveles de uso no afectan de manera desproporcionada a la capacidad de la red compartida. Solo un número muy reducido de nuestros Clientes utiliza el Servicio WEBFLEET de manera inapropiada, por ejemplo, unidades que consumen una gran cantidad de datos debido a sistemas automatizados que generan un enorme tráfico de mensajes a través de WEBFLEET.connect. Como consecuencia de este uso excesivo, la calidad del Servicio WEBFLEET se puede ver afectada para todos los Usuarios. La Política de uso Razonable gestiona el uso inapropiado y/o excesivo y garantiza que todos los Clientes puedan utilizar el Servicio WEBFLEET.

6.3 Si el Cliente utiliza regularmente el Servicio WEBFLEET de manera inapropiada o excesiva y Webfleet Solutions cree que esto está afectando al Servicio WEBFLEET, Webfleet Solutions notificará al Cliente sobre este uso y Webfleet Solutions le pedirá que cambie o reduzca este tipo de uso. Si el Cliente continúa utilizando el Servicio WEBFLEET de manera inapropiada, Webfleet Solutions se reserva el derecho de suspender (una parte) del Servicio WEBFLEET o rescindir unilateralmente el Contrato notificándolo por escrito al Cliente.

6.4 La Política de Uso Razonable de Webfleet Solutions se aplica a todos los Clientes, pero solo afectará al Cliente que hace un uso inapropiado o excesivo del Servicio WEBFLEET.

7. – Protección de Datos

7.1. Cada una de las Partes debe cumplir en todo momento con sus respectivas obligaciones en virtud de las disposiciones de las Leyes de Protección de Datos. Esta cláusula 7 complementa y no excluye las Leyes de Protección de Datos, y no libera, quita ni reemplaza las obligaciones de las Partes en virtud de estas. Los términos “Bases de Datos”, “Encargado”, “Datos personales” y “Datos personales sensibles” tendrán los significados respectivos que se estipulan en las Leyes de Protección de Datos.

7.2. Sin perjuicio de los términos generales de la cláusula 7.1 de estos Términos de Servicio WEBFLEET, el Cliente se cerciorará de haber revisado con anterioridad el Aviso de Privacidad y asegurará la base legal necesaria para habilitar la transferencia lícita de Datos Personales a Webfleet Solutions durante la duración y para los propósitos que se estipulan en el Contrato y el Aviso de Privacidad.

7.3. Como parte del cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato y del Aviso de Privacidad, Webfleet Solutions tratará los Datos Personales de sus Clientes o de los Usuarios del servicio en su calidad de Encargado. Webfleet Solutions deberá procurar durante la vigencia del Contrato:

7.3.1. Cumplir con sus obligaciones de Responsable de los Datos Personales en virtud de las Leyes de Protección de Datos vigentes, así como sus reformas.

7.3.2. Tratar los Datos Personales únicamente con base en las instrucciones que el Cliente o el Titular de los Datos Personales proporcione por escrito en virtud del Contrato o del Aviso de Privacidad y mantener un registro de la información tratada.

7.3.3. Cumplir con las instrucciones del Cliente en relación con el Tratamiento de Datos Personales, dado que el Cliente puede proporcionar dichas instrucciones y hacer cambios en ellas de conformidad con el Aviso de Privacidad.

Webfleet Solutions Mexico S.A de C.V.
Torre Diana, Calle Río Lerma 232,
Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México,
CDMX

t: (+52) 5559559224

e: sales.mx@webfleet.com
www.webfleet.com

7.3.4. Tomar las medidas técnicas y organizacionales adecuadas para evitar el procesamiento ilícito o no autorizado de los Datos Personales, así como la pérdida, destrucción o daño accidental de los mismos. El Cliente tendrá a su disposición una descripción detallada de las medidas técnicas y organizacionales mediante la Plataforma de Servicios Telemáticos WEBFLEET.

7.3.5. Garantizar que solo el personal correctamente capacitado tendrá acceso a los Datos Personales y que este cumplirá con la obligación de confidencialidad de tales Datos Personales.

7.3.6. No transferir los Datos Personales a terceros sin el consentimiento previo y por escrito del Cliente.

7.3.7. Notificar al Cliente de inmediato respecto de cualquier reclamo, aviso o comunicación que se relacione con el Tratamiento de los Datos Personales, ya sea de forma directa o indirecta, en virtud del Contrato o del Aviso de Privacidad, además de brindar cooperación y asistencia integrales en relación con dicho reclamo, aviso o comunicación.

7.3.8. Notificar al Cliente, en un plazo no superior a 5 días calendario, si reciben una solicitud de un afectado por acceder a los Datos Personales de esa persona, y proporcionar al Cliente (a expensas del Cliente) cooperación y asistencia integral en lo que respecta a responder cualquier solicitud del interesado.

7.3.9. Mantener los registros completos, precisos, con información que demuestre el cumplimiento de esta cláusula 7.3, y que permitan que el Cliente y sus representantes autorizados auditen el cumplimiento de Webfleet Solutions de las obligaciones que Webfleet Solutions tiene con el Cliente en virtud del Contrato y del Aviso de Privacidad en lo que respecta al tratamiento de los Datos Personales en su calidad de Encargado.

7.3.10. Notificar al Cliente, sin retraso, en un plazo no superior a cuarenta y ocho (48) horas, si se detecta una filtración de Datos Personales.

7.3.11. Una vez rescindido el Contrato o que se haya terminado el Plazo de duración del mismo, de conformidad con lo señalado por el Cliente, se cancelarán los Datos Personales del Cliente y las copias de estos tras la rescisión del Contrato, a menos que la Ley aplicable exija que se almacenen tales Datos Personales.

7.4. Las Partes aceptan que el Cliente responderá a las inquietudes de los interesados de acceder a los datos y de las autoridades en lo que respecta al tratamiento de los Datos Personales de conformidad con su Aviso de Privacidad.

7.5. Sin perjuicio de las obligaciones que Webfleet Solutions tiene como Encargado de los Datos Personales, Webfleet Solutions notificará de inmediato al Cliente sobre cualquier solicitud legal de cualquier autoridad gubernamental o judicial cuando dicha solicitud se relacione con los Datos Personales del Cliente. A su entera discreción, el Cliente puede decidir hacerse cargo de dicha solicitud.

7.6. Si Webfleet Solutions tiene o tuviera en el futuro alguna razón para dudar de que algún conjunto de datos o información pueda considerarse Datos Personales o Datos Personales Sensibles, o viceversa, seguirá las instrucciones del Cliente antes de tomar decisiones sobre el procesamiento de tales datos o información. Esto incluye, sin limitación, datos que deriven de contenido generado por el Usuario o el Cliente.