

Horario de servicio para los Términos y Condiciones Generales de Webfleet – Términos de Servicio de WEBFLEET

En conjunto con los Términos y Condiciones Generales de Webfleet, los siguientes términos se aplican a las suscripciones al Servicio WEBFLEET.

1 – Definiciones

“Leyes de Protección de Datos”

Hace referencia al Reglamento general de protección de datos (2016/679/EC, el “GDPR”), el (sucesor de la) Directiva de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (2002/58/EC) y cualquier ley y regulación de protección de datos (local) aplicable;

«Servicios de Comunicaciones Móviles»

Se refiere a los servicios de comunicaciones electrónicas utilizados para transmitir los Datos Telemáticos;

2 – El Servicio WEBFLEET

2.1 Se otorga al Cliente un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el Servicio WEBFLEET en el Territorio.

2.2 El Cliente puede utilizar el Servicio WEBFLEET en relación con la cantidad de Productos establecidos en el Formulario de Orden y/o la Aplicación Móvil, según sea el caso. Si, en cualquier momento, el Cliente desea aumentar la cantidad actual de Productos, si corresponde, o recibir acceso a una Aplicación Móvil adicional, debe notificarlo a Webfleet Solutions y firmar un Contrato por separado.

2.3 El Cliente es responsable de: (I) cuando corresponda, equipar la Flota con Productos que funcionen correctamente y garantizar la contactabilidad de dichos Productos, o permitir que lo haga un tercero

(ii) cuando corresponda, asegurarse que el dispositivo del Usuario sea compatible y soporte la Aplicación Móvil; (III) asegurarse de que dispone de un software de navegación que funciona correctamente y con acceso a Internet al Servicio WEBFLEET de capacidad suficiente; y (IV) la configuración correcta del Servicio WEBFLEET.

2.4 Webfleet Solutions no garantiza que el GPS, los Servicios de Comunicación Móvil o los servicios de almacenamiento en la nube proporcionados por terceros continúen admitiendo la funcionalidad ofrecida por el Servicio WEBFLEET ni que el Cliente pueda utilizar correctamente el Servicio WEBFLEET para el uso previsto, tal cual se menciona en la cláusula 2.1 de estos Términos de Servicio de WEBFLEET, debido al hecho de que dicho uso depende en parte de circunstancias fuera del control razonable de Webfleet Solutions, incluidas aquellas circunstancias de las que el Cliente será responsable de conformidad con las cláusulas

2.3 y 4 de estos Términos de Servicio de WEBFLEET.

2.5 Webfleet Solutions se reserva el derecho a cambiar la apariencia del servicio WEBFLEET y la forma en que se muestran los Datos Telemáticos.

2.6 Para la prestación del Servicio WEBFLEET, Webfleet Solutions recopila, compila, almacena y utiliza, y generalmente procesa datos agregados y no agregados e información de uso del sistema (los “Datos del Sistema”). El Cliente reconoce y acepta que Webfleet Solutions y sus Afiliados utilizan los Datos del Sistema para los siguientes fines (“Fines de uso”): (I) mantener y mejorar el Servicio y los Productos WEBFLEET; (II) realizar diagnósticos técnicos; (III) para detectar fraudes y abusos; (IV) para generar informes de uso y para la creación de nuevos productos; (V) desarrollar, conjuntamente o junto con sus Afiliados o terceros, y distribuir la creación de nuevos servicios y productos. En la medida en que los Datos del Sistema incluyan Datos personales, Webfleet Solutions se asegurará de que estos datos sean anónimos hasta que ya no sean clasificados como datos “personales” seudonimizados, lo que reduce la probabilidad de reidentificación de los datos personales.

2.7 El Cliente otorga a Webfleet Solutions y sus Afiliados una licencia, no exclusiva, irrevocable, perpetua y mundial para utilizar los Datos del Sistema de acuerdo con los Fines de uso y para situarlos a disposición, directa o indirectamente (incluso a través de sus Afiliados), para los clientes, distribuidores, revendedores y usuarios finales, ya sea para su propio uso o para su distribución posterior.

2.8 El Cliente deberá notificar a Webfleet Solutions en caso de que un Vehículo supervisado por el Servicio WEBFLEET deje de pertenecer a la Flota, en caso de la transferencia de dicho Vehículo a un tercero. La notificación deberá enviarse a Webfleet Solutions al menos diez (10) días hábiles antes de la fecha de la transferencia. El Servicio WEBFLEET relacionado con dicho Vehículo se interrumpirá tras la recepción de la notificación, sin embargo, esta circunstancia no afectará a las obligaciones de pago asumidas por el Cliente, y no constituirá causa alguna de indemnización y/o resolución del Contrato, que se mantendrá vigente hasta el vencimiento del Plazo Mínimo del Contrato, o el plazo de renovación, según corresponda.

3 – Nombres de Usuario y Contraseñas

3.1 Webfleet Solutions proporcionará al Cliente los datos de acceso necesarios, como nombres de cuenta, nombres de usuario y contraseñas. Por motivos de seguridad, el Cliente debe cambiar las contraseñas emitidas inmediatamente después de acceder al Servicio WEBFLEET por primera vez, y debe mantener la confidencialidad de los datos de acceso.

3.2 El Cliente es responsable de cualquier uso del Servicio WEBFLEET si el Usuario obtuvo acceso a dicho servicio a través de los datos de acceso del Cliente, incluso si el Cliente no dio su consentimiento o desconocía dicho uso, a menos que dicho uso tenga lugar tres (3) días hábiles después de que Webfleet Solutions haya recibido una solicitud por escrito del Cliente para invalidar los datos de acceso del Usuario.

4 – Transmisión

Webfleet Solutions adquirirá los Servicios de Comunicación móvil para la transmisión de Datos telemáticos entre los Productos y la Plataforma de servicios telemáticos WEBFLEET. El Cliente reconoce y acepta que Webfleet Solutions depende del desempeño de terceros que brindan estos servicios y, por lo tanto, no garantiza: (I) que los Servicios de Comunicaciones Móviles estarán disponibles de manera continua y en cualquier lugar dentro del Territorio (por ejemplo, debido a brechas en la cobertura de la red, o cambios relacionados con la infraestructura y/o la tecnología de los Servicios de Comunicaciones Móviles y debido a que estos proveedores se reservan el derecho de suspender sus servicios con fines de mantenimiento, por razones de seguridad, por instrucción de las autoridades competentes, etc.); o (II) la velocidad a la que se transmitirán los Datos Telemáticos.

5 – Tarjetas SIM

5.1 Cuando corresponda, Webfleet Solutions proporcionará al Cliente tarjetas SIM preinstaladas en cada Producto, de la cual el Cliente tenga licencia para utilizar en relación con el Servicio WEBFLEET, que el Cliente utilizará únicamente: (I) en combinación con los Productos; y (II) para transmitir Datos Telemáticos entre la Flota y la Plataforma de Servicios Telemáticos WEBFLEET.

5.2 Webfleet Solutions conserva la propiedad de las tarjetas SIM proporcionadas por Webfleet Solutions.

5.3 El Cliente indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad a Webfleet Solutions y sus Filiales frente a cualquier pérdida, daño, multa, coste o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que surja de o en relación con reclamaciones de terceros con respecto, en particular, al operador de servicios inalámbricos subyacente, que el uso por parte del Cliente de las tarjetas SIM proporcionadas por Webfleet Solutions no se ajusta al Contrato.6 – Política de Uso Razonable

6.1 Al aceptar estos Términos de servicio de WEBFLEET, el Cliente acepta estar sujeto a la Política de Uso Razonable descrita en esta cláusula 6. La Política de Uso Razonable de Webfleet Solutions está diseñada para garantizar que el Servicio WEBFLEET sea de gran valor, alta calidad y confiabilidad.

6.2 Webfleet Solutions tiene una Política de Uso Razonable debido a que, en momentos de uso intensivo, una gran cantidad de Clientes de Webfleet Solutions utilizan el ancho de banda de la red compartida de nuestro Servicio WEBFLEET. La gran mayoría de los Clientes de Webfleet Solutions utiliza el Servicio WEBFLEET de forma considerada y sus niveles de uso no afectan de manera desproporcionada a la capacidad de la red compartida. Solo un número muy reducido de nuestros Clientes utiliza el Servicio WEBFLEET de manera inapropiada, por ejemplo, unidades que consumen una gran cantidad de datos debido a sistemas automatizados que generan un enorme tráfico de mensajes a través de WEBFLEET.connect. Como consecuencia de este uso excesivo, la calidad del Servicio WEBFLEET se puede ver afectada para todos los Usuarios. La Política de uso Razonable gestiona el uso inapropiado y/o excesivo y garantiza que todos los Clientes puedan utilizar el Servicio WEBFLEET.

6.3 Si el Cliente utiliza regularmente el Servicio WEBFLEET de manera inapropiada o excesiva y Webfleet Solutions cree que esto está afectando al Servicio WEBFLEET, Webfleet Solutions notificará al Cliente sobre este uso y Webfleet Solutions le pedirá que cambie o reduzca este tipo de uso. Si el Cliente continúa utilizando el Servicio WEBFLEET de manera inapropiada, Webfleet Solutions se reserva el derecho de suspender (una parte) del Servicio WEBFLEET o rescindir unilateralmente el Contrato notificándolo por escrito al Cliente.

6.4 La Política de Uso Razonable de Webfleet Solutions se aplica a todos los Clientes, pero solo afectará al Cliente que hace un uso inapropiado o excesivo del Servicio WEBFLEET.

7. – Protección de Datos

7.1 El Cliente y Webfleet Solutions han aceptado los términos del acuerdo de procesamiento de datos, de conformidad con el artículo 28 RGPD, en el que el Cliente, actuando como controlador de datos, proporciona las instrucciones a Webfleet Solutions, actuando como procesador de datos, en relación con la prestación del Servicio WEBFLEET. Los términos del acuerdo de procesamiento de datos, disponible en webfleet.com/dpa, publicado a partir de la Fecha Efectiva, se incorporan por referencia.

Webfleet Solutions Mexico S.A de C.V.
Torre Diana, Calle Río Lerma 232,
Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México,
CDMX

t: (+52) 5559559224

e: sales.mx@webfleet.com
www.webfleet.com