webfleet

v. 02-191001

Términos y Condiciones Generales de Webfleet - Condiciones de Compra de Productos

En conjunto con los Términos y Condiciones Generales de Webfleet, los siguientes términos se aplican a la compra de Productos de Webfleet Solutions.

1 – Entrega de los Productos

1.1 Se considerará que la entrega por parte de Webfleet Solutions ha tenido lugar según lo acordado en el Contrato. El transporte de los Productos al Cliente se realizará de acuerdo con los términos del Contrato. La entrega se realizará a Portes y Seguros Pagados (CIP - Incoterms 2010), a menos que las Partes acuerden expresamente lo contrario. Webfleet Solutions podrá llevar a cabo la entrega por fases y cada fase de la entrega se podrá facturar por separado.

1.2 Los Productos que Webfleet Solutions entregará al Cliente se enumeran en el Formulario de Orden y todas las Órdenes realizadas por el Cliente están sujetas a existencias disponibles. Una fecha de entrega acordada no es un plazo definitivo, a menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito. Webfleet Solutions hará todo lo posible para entregar los Productos en la fecha pactada.

1.3 Si el Cliente rechaza o se niega a tomar posesión de los Productos, se mantiene obligado a cumplir con sus obligaciones de pago. En tal caso, los Productos se almacenarán por cuenta y riesgo del Cliente.

2 – Garantía Limitada

Webfleet Solutions garantiza al Cliente que los Productos entregados estarán libre de defectos durante un periodo de 12 meses tras la entrega, teniendo en cuenta que esta garantía no se aplica al desgaste normal y no cubre los daños provocados por uso incorrecto, negligencia o almacenamiento o uso anormal, incluyendo cualquier daño físico a la superficie del Producto. Asimismo, Webfleet Solutions garantiza al Cliente que el Producto estará exento de defectos de mano de obra y materiales en condiciones normales de uso de acuerdo con su Garantía limitada, cuya versión más reciente se puede consultar en www.webfleet.com/legal.

3 – Inspección y Reclamaciones

3.1 El Cliente está obligado a inspeccionar o a organizar la inspección de los Productos en el momento de la entrega, o al menos lo antes posible a partir de entonces. A este respecto, el Cliente está obligado a determinar si los Productos cumplen los requisitos del Contrato, a saber: (I) que se han entregado los Productos correctos; (II) que la cantidad concuerde con la cantidad estipulada en el Contrato; y (III) que los Productos entregados cumplan los requisitos de calidad acordados o, en su defecto, cumplan los requisitos estipulados para sus fines comerciales. En caso de que se descubran defectos, el Cliente estará obligado a comunicar dicha circunstancia de manera inmediata a Webfleet Solutions por escrito, especificando la naturaleza y tipo de reclamación y de conformidad con el Contrato.

3.2 El Cliente está obligado, tras la notificación oportuna de la reclamación, a retener los Productos hasta que Webfleet Solutions haya tenido la oportunidad de inspeccionar dichos Productos o hasta que Webfleet Solutions notifique al Cliente que renuncia a su derecho a inspección. Los Productos pueden devolverse a Webfleet Solutions únicamente después de haberse otorgado su aprobación previa por escrito (correo electrónico aceptable) y de conformidad con las condiciones estipuladas por Webfleet Solutions. En caso de que Webfleet Solutions considere que la reclamación es válida, sustituirá los Productos o emitirá una nota de crédito a su entera discreción.

3.3 El Cliente estará obligado en todo momento a mantener en buen estado los Productos entregados. Si el Cliente no cumple esta disposición, no estará habilitado para ejercer el derecho de recuperación.

4 – Reserva de Propiedad

4.1 Webfleet Solutions retendrá la propiedad de los Productos hasta que el Cliente haya liquidado todos los montos pendientes a Webfleet Solutions, incluidos, sin limitación, el precio de los Productos entregados y todos los demás importes adeudados a Webfleet Solutions en virtud del Contrato o cualquier otro acuerdo.

4.2 Si el Cliente incumple el Contrato o si existen motivos fundados para sospechar que el Cliente pueda incumplir alguna de sus obligaciones, Webfleet Solutions tendrá derecho a retirar los Productos que le pertenecen de la posesión del Cliente o de la posesión de un tercero en posesión de los Productos en nombre del Cliente a expensas del Cliente. El Cliente estará obligado a prestar toda la asistencia necesaria en relación con la desinstalación y retiro de dichos Productos y será responsable de cualquier coste razonable en relación con dicha desinstalación o retiro.

4.3 Hasta que la titularidad de los Productos se haya transmitido al Cliente, este mismo almacenará los Productos por separado de todos los demás bienes en poder del Cliente, de modo que sigan siendo fácilmente identificados como propiedad de Webfleet Solutions; y (I) no eliminará, desfigurará ni ocultará ninguna marca identificativa o empaque en los Productos; y (II) mantendrá los Productos en condiciones satisfactorias y los asegurará contra todo riesgo por su precio íntegro desde la fecha de entrega;

(III) notificará inmediatamente a Webfleet Solutions si se encuentra sujeto a cualquiera de los eventos enumerados en la cláusula 3.2 o la cláusula 3.3 de los Términos y Condiciones Generales de Webfleet; y (IV) facilitará a Webfleet Solutions la información relacionada a los Productos que Webfleet Solutions pueda requerir en cada momento.

5 – Prohibición de reventa

5.1 Siendo que los Productos están vinculados a las Suscripciones, el Cliente no tendrá derecho a vender o alquilar los Productos sin el consentimiento previo por escrito de Webfleet Solutions.

5.2 El incumplimiento de lo dispuesto en el apartado 5.1 dará derecho a Webfleet Solutions a suspender el acceso del Cliente al Servicio WEBFLEET y/o rescindir el Contrato con efecto inmediato.

Webfleet Solutions Mexico S.A de C.V.
Torre Diana, Calle Río Lerma 232,
Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México,
CDMX

t: (+52) 5559559224

e: sales.mx@webfleet.com
www.webfleet.com