

Tjänsteförteckning till Webfleet Solutions allmänna villkor – WEBFLEET servicevillkor

Tillsammans med Webfleet Solutions allmänna villkor gäller de följande villkoren för abonnemang på WEBFLEET-tjänsten.

1 – Definitioner

”Dataskyddslagstiftning”

avser den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EG) (”GDPR”), (efterföljaren till direktiv om integritet och elektronisk kommunikation (2002/58/EG) och alla tillämpliga (lokala) dataskyddslagar och-förordningar.

”Mobilkommunikationstjänster”

avser de mobila elektroniska kommunikationstjänster som används för att överföra Telematikdata.

2 – WEBFLEET-tjänsten

2.1 Kunden beviljas en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda WEBFLEET-tjänsten inom Området.

2.2 Kunden får använda WEBFLEET-tjänsten tillsammans med det antal Produkter som anges i Orderformuläret och/eller i förekommande fall, säkerställa att Användarenheter är kompatibla med och stödjer Mobilapplikationen. Om Kunden vid något tillfälle vill ändra det ifrågasvarande aktuella antalet Produkter eller få tillgång till ytterligare Mobilapplikationer, måste denne meddela Webfleet Solutions detta och underteckna ett separat Avtal.

2.3 Kunden ansvarar för: (I) att, i förekommande fall, utrusta Vagnparken med korrekt fungerande Produkter och säkerställa att dessa Produkter är kontaktbara, eller att överlåta detta till en tredje part; (II) att, i förekommande fall, säkerställa att Användarenheter är kompatibla med och stödjer Mobilapplikationen; (III) att det finns korrekt fungerande webbläsarprogramvara och internetåtkomst för WEBFLEET-tjänsten och att dessa har tillräcklig kapacitet; samt (IV) att WEBFLEET-tjänsten konfigureras korrekt.

2.4 Webfleet Solutions garanterar inte att GPS-, Mobil- eller molnlagringstjänster som tillhandahålls av tredje parter kommer att fortsätta att stödja de funktioner som erbjuds genom WEBFLEET-tjänsten och inte heller Kundens fortsatta avsedda användning av WEBFLEET-tjänsten i enlighet med vad som anges i punkt 2.1 i dessa WEBFLEET servicevillkor – eftersom sådan användning delvis beror på omständigheter bortom Webfleet Solutions rimliga kontroll, inklusive de omständigheter som Kunden enligt punkterna 2.3 och 4 i dessa WEBFLEET servicevillkor själv ansvarar för.

2.5 Webfleet Solutions förbehåller sig rätten att ändra utformningen av WEBFLEET-tjänsten och det sätt på vilket Telematikdata presenteras.

2.6 För att kunna tillhandahålla WEBFLEET-tjänsten samlar Webfleet Solutions in, sammanställer, lagrar, använder och allmänt behandlar aggregerad och icke-aggregerad information samt systemanvändningsinformation (”Systemdata”). Kunden bekräftar och är medveten om detta och samtycker till att Webfleet Solutions och dess Närtstående bolag använder Systemdata för de följande ändamålen (”Användningsändamålen”): (I) för att underhålla och förbättra WEBFLEET-tjänsten och Produkter; (II) för att genomföra teknisk diagnostik; (III) för att spåra bedrägeri och missbruk; (IV) för att framställa användningsrapporter och för att utveckla nya produkter; samt (V) för att, gemensamt eller tillsammans med Närtstående bolag eller tredje parter, kunna stödja utveckling och distribution av nya tjänster och produkter. I den utsträckning som Systemdata omfattar personuppgifter ska Webfleet Solutions säkerställa att dessa uppgifter anonymiseras i en sådan utsträckning att de inte längre kan kategoriseras som ”personliga” uppgifter (”Anonymiserade uppgifter”).

2.7 Kunden ger Webfleet Solutions och dess Närtstående bolag en oåterkallelig, evig, världsomspännande icke-exklusiv licens att använda Systemdata och Anonymiserade uppgifter i enlighet med Användningsändamålen samt att göra dessa tillgängliga, direkt eller indirekt (inklusive via dess Närtstående bolag), till kunder, distributörer, återförsäljare och slutanvändare, både för deras eget bruk och för vidaredistribution.

3 – Användarnamn och lösenord

3.1 Webfleet Solutions ska förse Kunden med nödvändiga uppgifter för åtkomst, såsom kontonamn, användarnamn och lösenord. Av säkerhetsskäl måste Kunden omedelbart ändra de utfärdade lösenorden efter första åtkomst till WEBFLEET-tjänsten och måste därefter upprätthålla sekretess för alla åtkomstuppgifter.

3.2 Kunden ansvarar för all användning av WEBFLEET-tjänsten i de fall då Användaren kommit åt tjänsten via Kundens åtkomstuppgifter, vilket även gäller om Kunden inte medgivit eller kände till sådan användning, utom om sådan användning inträffar tre (3) arbetsdagar efter att Webfleet Solutions har mottagit en skriftlig begäran från Kunden om att en Användares åtkomstuppgifter ska spärras.

4 – Överföring

Webfleet Solutions kommer att införskaffa de Mobilkommunikationstjänster som behövs för överföring av Telematikdata mellan Produkter och WEBFLEET:s telematikplattform. Kunden bekräftar, är medveten om och samtycker till att Webfleet Solutions är beroende av tredje parter som tillhandahåller dessa tjänster och att Webfleet Solutions därför inte kan garantera: (I) Mobilkommunikationstjänsternas kontinuerliga tillgänglighet överallt inom Området (t.ex. på grund av luckor i nätverkstäckning eller förändringar relaterade till infrastruktur och/eller teknik för de relevanta Mobilkommunikationstjänsterna och att dessa leverantörer förbehåller sig rätten till tillfälliga uppehåll i sina tjänster för underhåll, av säkerhetsskäl, enligt anvisning från behöriga myndigheter m.m.); eller (II) den hastighet med vilken Telematikdata överförs.

5 – SIM-kort

5.1 I förekommande fall kommer Webfleet Solutions att förse Kunden med SIM-kort som förinstallerats i varje Produkt som Kunden har licens att använda tillsammans med WEBFLEET-tjänsten, och som Kunden enbart ska använda: (I) i kombination med Produkter, och (II) för överföring av Telematikdata mellan Vagnparken och WEBFLEET:s telematikplattform.

5.2 Äganderätt till de SIM-kort som tillhandahålls av Webfleet Solutions kvarstår hos Webfleet Solutions.

5.3 Kunden ska friskriva, försvara och hålla Webfleet Solutions och dess Närtstående bolag skadeslösa från och mot alla förluster, skador, böter, kostnader eller utgifter (inklusive advokatarvoden) som kan komma att uppstå till följd av, eller i samband med, anspråk från tredje

parter – i synnerhet med avseende på leverantörer av den underliggande trådlösa tjänsten – om Kundens användning av de SIM-kort som tillhandahållits av Webfleet Solutions inte är avtalsenlig.

6 – Policy för tillåten användning

6.1 Genom att acceptera dessa WEBFLEET servicevillkor godkänner Kunden att den är bunden av denna policy för tillåten användning (”Fair use”) som den beskrivs i denna punkt 6. Webfleet Solutions policy för tillåten användning är utformad för att säkerställa WEBFLEET-tjänstens värde, höga kvalitet och tillförlitlighet.

6.2 Webfleet Solutions tillämpar denna policy p.g.a. att vid vissa tidpunkter använder många Kunder WEBFLEET-tjänsten och den delade nätverksbandbredden samtidigt. Den stora majoriteten av Webfleet Solutions Kunder använder WEBFLEET-tjänsten på ett hänsynsfullt sätt och deras användningsnivåer påverkar inte den delade nätverkskapaciteten på ett oproportionerligt sätt. Endast ett mycket litet antal av våra Kunder använder WEBFLEET-tjänsten på ett olämpligt sätt, exempelvis p.g.a. enheter som förbrukar en stor mängd data genom automatiserade system som genererar mycket meddelandetrafik via WEBFLEET.connect. Till följd av sådan omätlig användning kan WEBFLEET-tjänstens kvalitet påverkas för alla Användare. Policyn för tillåten användning hanterar olämplig och/eller omätlig användning och säkerställer att WEBFLEET-tjänsten kan användas av alla.

6.3 Om en Kund regelbundet använder WEBFLEET-tjänsten på ett olämpligt och/eller omätligt sätt och Webfleet Solutions anser att det påverkar WEBFLEET-tjänsten kommer Webfleet Solutions att meddela Kunden om detta och be Kunden att ändra eller dra ner på denna typ av användning. Om Kunden fortsätter att använda WEBFLEET-tjänsten på ett olämpligt sätt förbehåller sig Webfleet Solutions rätt att stänga av hela (eller delar av) WEBFLEET-tjänsten eller ensidigt säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden.

6.4 Webfleet Solutions policy för tillåten användning gäller för alla Kunder men påverkar endast en Kund om den är en av de mycket få Kunder som använder WEBFLEET-tjänsten på olämpligt eller omätligt sätt.

7 – Dataskydd

7.1 Vardera Parten ska vid varje givet tillfälle uppfylla sina respektive skyldigheter enligt bestämmelser i Dataskyddslagstiftningen. Denna punkt 7 är ett tillägg vilket inte befriar, undanröjer eller ersätter en Parts skyldigheter enligt gällande Dataskyddslagstiftning. Begreppen ”personuppgiftsbiträde”, ”personuppgiftsansvarig”, ”registrerad” och ”personuppgifter” ska ha samma mening som enligt definitioner i gällande Dataskyddslagstiftning.

7.2 Utan att det påverkar omfattningen av punkt 7.1 i dessa WEBFLEET servicevillkor ska Kunden säkerställa att alla nödvändiga förutsättningar och lämpliga korrekta rättsliga grunder finns för laglig överföring av personuppgifter till Webfleet Solutions, under hela Avtalets löptid och i enlighet med dess ändamål.

7.3 Om Webfleet Solutions, eller någon av dess underbiträden, vid uppfyllande av skyldigheter enligt Avtalet behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde för Kundens (personuppgiftsansvarig) räkning ska Webfleet Solutions (samt även säkerställa detsamma för dess underleverantörer som verkar som underbiträden):

7.3.1. uppfylla de skyldigheter ett personuppgiftsbiträde har enligt Dataskyddslagstiftningen;

7.3.2. endast behandla personuppgifter enligt skriftliga instruktioner från Kunden med undantag för det fall att Webfleet Solutions har behändlingskyldighet enligt Europeiska unionens eller en medlemsstats lagstiftning (”Tillämplig lagstiftning”) men i sådant fall ska Webfleet Solutions informera Kunden om detta rättsliga krav innan behandling – om inte Tillämplig lagstiftning förbjuder att Kunden meddelas;

7.3.3. följa Kundens instruktioner för behandling av personuppgifter när sådana instruktioner ges och när de från tid till annan ändras av Kunden;

7.3.4. alltid vidta alla möjliga lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig eller olaglig behandling och mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada (En detaljerad beskrivning av dessa tekniska och organisatoriska åtgärder ska finnas tillgänglig för Kunden via WEBFLEET:s telematikplattform eller på begäran);

7.3.5. säkerställa att endast lämpligt utbildad personal har åtkomst till och/eller behandlar personuppgifter och att de är skyldiga att upprätthålla sekretess för personuppgifterna;

7.3.6. inte, utan Kundens föregående skriftliga medgivande, överföra personuppgifter utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet till ett tredje land där adekvat skyddsnivå, enligt definitionen i artikel 45.1, GDPR inte kan säkerställas;

7.3.7. vidarebefordra alla klagomål, meddelanden eller kommunikation som, direkt eller indirekt, gäller behandling av personuppgifter i enlighet med Avtalet till Kunden, och till fulla samarbete och bistå vid hantering av alla sådana klagomål, meddelanden eller kommunikation;

7.3.8. utan onödigt dröjsmål, och i vilket fall senast inom fem (5) dagar, meddela Kunden om en begäran från en registrerad om åtkomst till dennes personuppgifter inkommer, och ska, på Kundens bekostnad, till fulla samarbete med och bistå Kunden med att svara på alla sådana begäranden från registrerade;

7.3.9. upprätthålla fullständiga, korrekta register och information för att styrka efterlevande av denna punkt 7.3, samt tillåta Kunden och dess behöriga representanter att granska att Webfleet Solutions, eller dess underleverantörer, uppfyller alla Webfleet Solutions skyldigheter gentemot Kunden enligt Avtalet relaterade till dess behandling av personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde;

7.3.10. utan onödigt dröjsmål efter kännedom skicka meddelande till Kunden om personuppgiftsintrång; och

7.3.11. efter skriftlig anvisning från Kunden, radera personuppgifter och

Webfleet Solutions Sales B.V.

Beethovenstraat 503

1083 HK Amsterdam

The Netherlands

t: + 31 (0)23 8080036

f: + 31 (0)20 8501066

e: sales.se@webfleet.com

www.webfleet.com

skicka kopior till Kunden vid uppsägning av Avtalet, om inte Tillämplig lagstiftning kräver att personuppgifterna lagras.

7.4 Webfleet Solutions ska informera Kunden om dess avsikt att anlita underbiträden. Om Kunden har väsentliga och legitima skäl för att invända mot ett visst underbiträde har Kunden, inom rimliga gränser, rätt att motsätta sig användning av det underbiträdet och ska då skriftligen skicka invändningen till Webfleet Solutions snarast möjligt efter att man mottagit meddelande om ett underbiträde. Webfleet Solutions ska genom att upprätta skriftliga avtal säkerställa att underbiträden i huvudsak har samma skyldigheter som ålagts Webfleet Solutions enligt Avtalet. Underbiträden får inte läggas till eller tas bort i en sådan utsträckning att det påverkar säkerhetsnivån enligt Avtalet negativt till den grad att den blir lägre än den som gällde vid tidpunkten för Avtalets undertecknande.

7.5 Kunden har, efter skriftlig begäran, rätt att få information från Webfleet Solutions om innehåll i avtal och hur gällande skyldigheter för dataskydd implementerats i förhållande till dess underbiträden.

7.6 Parterna bekräftar att de har kommit överens om att Kunden ska besvara frågor från registrerade och relevanta tillsynsmyndigheter gällande Webfleet Solutions behandling av personuppgifter.

7.7 Oaktat några eventuella skyldigheter som Webfleet Solutions har i egenskap av personuppgiftsbiträde kommer Webfleet Solutions omedelbart att underrätta Kunden om alla eventuella rättslig begäranden från myndigheter och/eller domstolar om denna begäran avser Kundens personuppgifter. Kunden får, efter eget gottfinnande, besluta hur en sådan begäran ska hanteras.

7.8 Om Webfleet Solutions inte vet, eller har anledning att känna osäkerhet över, om en datamängd, en individuell uppgift eller viss information ska kvalificeras som personuppgifter eller inte så kommer anvisningar från Kunden att inhämtas innan något beslut fattas om behandlingen av denna data eller information.

7.9 Kunden är medveten om att laglig användningen av vissa Produkter beror på det avsedda användningsscenarioet och att det i vissa fall kan vara olagligt att använda en Produkt. I vissa fall krävs dessutom ytterligare efterlevnadsåtgärder (t.ex. inhämtande av samtycke) från Kunden. Kunden är ensam ansvarig för att installation, underhåll och användning av Produkterna, t.ex. bilkameror och WEBFLEET-tjänsten sker i enlighet med alla tillämpliga lagar (inklusive Dataskyddslagstiftningen).