Termos e condições dos serviços de instalação

1 SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO

As partes acordam que, sempre que tal seja solicitado pelo Cliente, a Webfleet Solutions deve prestar os serviços de instalação e ativação e aplicam-se as seguintes disposições.

1.1 INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

1.1.1 A Webfleet Solutions ou um subcontratante em nome da Webfleet Solutions deve prestar os serviços de instalação e ativação de acordo com as disposições da presente Adenda.

1.1.2 A Webfleet Solutions ou o respetivo subcontratante deve:

1.1.2.1 prestar os serviços de instalação durante o horário comercial (de segunda-feira a sexta-feira, excluindo feriados, das 09:00 às 17:00);

1.1.2.2 instalar o equipamento num local em que a Webfleet Solutions, a seu critério absoluto, considere adequado de modo a permitir à Webfleet Solutions oferecer os Serviços WEBFLEET;

1.1.2.3 oferecer o seguinte serviço de instalação:

1.1.2.3.1 Retirar os tapetes e o tablier quando necessário com as ferramentas adequadas;

1.1.2.3.2 Instalar e ligar a caixa de seguimento de acordo com as orientações de instalação;

1.1.2.3.3 Se tal for solicitado, adicionar uma antena GPS fixa com borracha dupla e visibilidade do céu;

1.1.2.3.4 Se a Webfleet Solutions tiver acordado por escrito, a instalação pode também incluir o emparelhamento de outros produtos Webfleet Solutions, incluindo, nomeadamente, driver terminal, dispositivos OBD conectados ou ligação ao Tacógrafo, recetor e/ou sensor FMS ou TPMS.

1.1.3 O Cliente deve:

1.1.3.1 Cooperar com a Webfleet Solutions ou com qualquer subcontratante indicado para realizar a instalação no âmbito do serviço de instalação;

1.1.3.2 Fornecer as informações solicitadas de forma razoável pela Webfleet Solutions para que esta possa prestar os serviços de instalação (incluindo, entre outras, matrícula, localização, marca, tipo e ano do veículo);

1.1.3.3 Certificar-se de que os veículos nos quais o equipamento será instalado estão disponíveis à hora e no local acordados entre o Cliente e a Webfleet Solutions (ou respetivo subcontratante).

1.1.4 O Cliente deve assegurar que o Veículo se encontra disponível e acessível na data, hora e local acordados para a instalação. Se o Veículo não estiver disponível ou acessível, ou se a instalação não puder ser realizada por motivos imputáveis ao Cliente, a Webfleet Solutions terá o direito de cobrar a taxa de instalação agendada e quaisquer custos razoáveis incorridos em consequência. Qualquer instalação reagendada será cobrada como um serviço de instalação separado. O Cliente pode cancelar uma marcação de instalação sem encargos, desde que o comunique com pelo menos dois (2) dias úteis de antecedência.

1.1.5 Quaisquer serviços adicionais solicitados pelo Cliente não incluídos na cláusula 1.1.2 ou um pedido de realização da instalação fora do horário comercial especificado em 1.1.2.1 terá de ser solicitado pelo próprio Cliente. Este serviço adicional pode ser prestado ao critério absoluto da Webfleet Solutions e faturado pela Webfleet Solutions ou diretamente pelo instalador.

1.2 REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO.

1.2.1 A instalação deve ser realizada num edifício coberto com uma ligação elétrica para a iluminação.

1.2.2 Os serviços de instalação apenas podem ser realizados quando a temperatura se encontrar entre os 8 graus Celsius (°C) e os 35 graus Celsius (°C). Se o Cliente solicitar a realização dos serviços de instalação quando a temperatura se encontrar fora destas orientações, o Cliente reconhece e aceita que a Webfleet Solutions não aceite qualquer responsabilidade por quaisquer danos ao veículo.

1.2.3 Para validar a instalação, pode ser necessário que o engenheiro de instalação realize um teste de condução de, pelo menos, 5 km.

1.2.3.1 O Cliente deve certificar-se de que o engenheiro de instalação pode retirar o veículo do local de instalação e conduzi-lo durante 5 km.

1.2.3.2 O Cliente deve permitir que o engenheiro de instalação realize um teste de condução. Em alternativa, o Cliente pode realizar o teste de condução com o engenheiro de instalação como passageiro.

1.2.4 O veículo deve ter combustível ou carga suficiente para permitir que o engenheiro de instalação realize a instalação e os testes necessários.

1.2.5 Sempre que os serviços de instalação solicitados pelo Cliente incluam a ligação ao Tacógrafo Digital ou à FMS, o Cliente tem de fornecer todos os dados técnicos do veículo: os ficheiros ddd do Tacógrafo ou a localização da ligação da FMS, por exemplo. É da responsabilidade do Cliente ativar a FMS e/ou o Tacógrafo, incluindo a respetiva tampa, sempre que necessário, por intermédio de um Revendedor autorizado ou de uma Oficina.

1.2.6 Sempre que existirem outras ligações à FMS, CANbus ou Tacógrafo, incluindo a respetiva tampa, o Cliente reconhece e concorda que a Webfleet Solutions não é responsável por qualquer avaria, erro ou dano resultante dessa ligação.

1.2.7 O Cliente deve certificar-se de que os documentos de registo do veículo e a matrícula estão disponíveis durante a instalação.

1.2.8 O veículo deve estar segurado.

1.2.9 O Cliente garante que o veículo estará em perfeitas condições de funcionamento. O engenheiro de instalação pode inspecionar o veículo antes de iniciar os serviços de instalação, no entanto, esta inspeção não liberta o Cliente das suas obrigações no âmbito da garantia.

1.2.10 Se os serviços de instalação solicitados pelo Cliente incluírem TPMS, aplicam-se os seguintes requisitos adicionais: (i) os aros do pneu e as válvulas devem estar em condições de limpeza e de serviço, (ii) as válvulas devem ser do tipo correto para o aro do pneu, (iii) os pneus devem ser inflados à pressão correta para o a utilização do veículo, (iv) depois da instalação, no veículo os sensores devem permanecer na mesma posição no pneu. Se um sensor for movido para outra posição no pneu, o Cliente deve ajustar a posição do sensor usando a aplicação WEBFLEET TPMS Tools ou a Plataforma WEBFLEET para que a informação TPMS seja apresentada corretamente e (v) o Cliente deve verificar periodicamente se os sensores estão isentos de danos.

1.3 DESINSTALAÇÃO

1.3.1 Se o Cliente solicitar a desinstalação de um equipamento de um veículo e a instalação desse mesmo equipamento noutro veículo, a desinstalação e subsequente instalação não fazem parte do serviço de instalação inicial e o Cliente deve pagar as respetivas taxas de desinstalação e instalação aplicáveis.

1.3.2 O serviço de desinstalação deve incluir:

1.3.2.1 A remoção dos tapetes e do tablier com as ferramentas adequadas;

1.3.2.2 A desinstalação do equipamento;

1.3.2.3 Se solicitado, a desinstalação das antenas;

1.3.2.4 A reorganização dos cabos do automóvel, se necessário.

1.3.3 Sempre que o Cliente solicitar a desinstalação de um equipamento de um veículo envolvido num acidente, o engenheiro de instalação indicado pela Webfleet Solutions não tocará no veículo se este razoavelmente entender que o veículo se encontra demasiado danificado ou se existirem resíduos de tecido humano ou se existirem no veículo quaisquer materiais perigosos que possam pôr em risco a saúde do engenheiro.

1.4 APÓS A INSTALAÇÃO

1.4.1 Se o Cliente o solicitar e a Webfleet Solutions, a seu critério absoluto, concordar com a realização de serviços de instalação adicionais relacionados com os Produtos instalados de acordo com esta encomenda no espaço de dois (2) meses após a instalação inicial, esses serviços adicionais serão prestados sem custos adicionais para o Cliente. Esta cláusula não se aplica nas seguintes situações:

1.4.1.1 Qualquer erro resultante do uso e desgaste normais;

1.4.1.2 Danos intencionais, armazenamento ou condições de funcionamento anormais, acidente, negligência por parte do Cliente ou por terceiros;

1.4.1.3 Se o Cliente não utilizar o Produto de acordo com as instruções da Webfleet Solutions;

1.4.1.4 Qualquer alteração ou reparação dos Produtos pelo Cliente ou por terceiros; ou

1.4.1.5 Salvo acordo em contrário, por escrito, entre o Cliente e a Webfleet Solutions, quaisquer circunstâncias após o período de dois (2) meses após a instalação.

1.5 INSTALAÇÃO

1.5.1 O Instalador entrará em contacto com o Cliente para indicar a data e hora da instalação. Os dados do Instalador serão enviados por e-mail para o Cliente após a assinatura do Contrato.

1.5.2 O Cliente poderá alterar a data e hora indicadas, contactando o Instalador por telefone ou e-mail. As alterações e cancelamentos estão sujeitos aos seguintes termos:

1.5.2.1 As alterações e cancelamentos efetuados pelo Cliente com 48 horas de antecedência em relação à data prevista para a instalação serão gratuitos;

1.5.2.2 As alterações e cancelamentos efetuados pelo Cliente após 48 horas e antes de 24 horas de antecedência em relação à data prevista para a instalação estarão sujeitos a uma penalização de 50% dos custos de instalação. Esta penalização não será deduzida no preço a pagar pela instalação efetuada posteriormente.

1.5.2.3 As alterações e cancelamentos feitos pelo Cliente com uma antecedência inferior a 24 horas em relação à data prevista para a instalação estarão sujeitos a uma penalização de 100% dos custos de instalação. Esta penalização não será deduzida no preço a pagar pela instalação efetuada posteriormente.

Webfleet Solutions Sales B.V.
Beethovenstraat 503
1083 HK Amsterdam
The Netherlands

t: 808781111
f: +31 (0) 20 8501066

e: sales.pt@webfleet.com
www.webfleet.com