

# Garantia estendida da Webfleet Solutions - com instalação incluída

## GARANTIDOR

Compras fora dos EUA e do Canadá: Se efetuou a sua compra fora dos Estados Unidos e do Canadá, esta Garantia Estendida é concedida e esta Limitação de Responsabilidade é estipulada em benefício da Webfleet Solutions Sales B.V., Beethovenstraat 503, 1083 HK, Amesterdão, Países Baixos.

## O QUE ESTA GARANTIA COBRE

- 1 A Webfleet Solutions Sales B.V. ("Webfleet Solutions") garante-lhe que o hardware elegível para garantia estendida, conforme indicado no sítio Web [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com), ("Hardware com Garantia Estendida") estará isento de defeitos de fabrico e materiais em condições normais de utilização ("Defeitos") por um período de trinta e seis (36) meses a partir da data de expiração do Período de Garantia ("Período de Garantia Estendida"). Durante o Período de Garantia Estendida, o Hardware com Garantia Estendida será reparado ou substituído, a critério da Webfleet Solutions ("Garantia Estendida Limitada"), sem custos para si, quer em peças, quer em mão de obra. Esta Garantia Estendida Limitada cobre apenas a substituição do Hardware com Garantia Estendida. Se o Hardware com Garantia Estendida for reparado após o término do Período de Garantia Estendida, o Período de Garantia Estendida para o reparo expirará seis (6) meses após a data do reparo.

A Garantia Estendida Limitada deve ser adquirida dentro do Período de Garantia.

## INSTALAÇÃO INCLUÍDA

Durante o Período de Garantia Estendida, a Webfleet Solutions cobrirá os custos de instalação do Hardware com Garantia Estendida. O âmbito e a cobertura dos custos limitam-se exclusivamente à restauração ou manutenção da funcionalidade original do Hardware com Garantia Estendida, excluindo explicitamente a instalação de quaisquer novas funcionalidades ou atualizações do Hardware com Garantia Estendida.

## O QUE ESTA GARANTIA NÃO COBRE

- 2 A Garantia Estendida Limitada não se aplica ao desgaste normal, não se aplica quando o Hardware com Garantia Estendida é aberto ou reparado por alguém não autorizado pela Webfleet Solutions e não cobre a reparação ou substituição de qualquer parte do Hardware com Garantia Estendida ou parte dele danificada por: uso indevido, umidade, líquidos, proximidade ou exposição ao calor e acidentes, abuso, não conformidade com as instruções fornecidas com o Hardware com Garantia Estendida, negligência ou aplicação incorreta. A Garantia Estendida Limitada não cobre danos físicos à superfície do Hardware. Esta Garantia Estendida Limitada não cobre qualquer software que possa acompanhar ou estar instalado no Hardware com Garantia Estendida. A Garantia Estendida Limitada não cobre a instalação, remoção ou manutenção do Hardware com Garantia Estendida ou quaisquer custos relacionados com isso.

## COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA

- 3 Para fazer uma reclamação de defeito, deve contactar a Webfleet Solutions durante o Período de Garantia Estendida através do endereço [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) para explicar o defeito e obter um número RMA (Return Materials Authorization - Autorização de Devolução de Material), se necessário. Deve devolver o Hardware com Garantia Estendida durante o Período de Garantia Estendida, juntamente com o número RMA fornecido pela Webfleet Solutions e uma explicação do defeito, para o endereço fornecido pela Webfleet Solutions. Se surgir um defeito e a Webfleet Solutions receber uma reclamação válida ao abrigo desta Garantia Estendida Limitada após os primeiros cento e oitenta (180) dias do Período de Garantia Estendida, a Webfleet Solutions tem o direito de cobrar quaisquer custos razoáveis de envio e manuseamento relacionados com a reparação ou substituição do Hardware com Garantia Estendida. Deve cumprir quaisquer outros procedimentos de devolução estipulados pela Webfleet Solutions, se houver.

## OS SEUS DIREITOS LEGAIS

- 4 Alguns países podem não permitir a exclusão ou limitação de danos. Se qualquer parte desta Garantia Estendida Limitada for considerada inválida ou inexecutável, o restante da Garantia Estendida Limitada permanecerá, no entanto, em pleno vigor e efeito.
- 5 A Garantia Estendida Limitada é a única garantia expressa concedida a si e é fornecida em substituição a quaisquer outras garantias expressas ou obrigações semelhantes (se houver) criadas por qualquer publicidade, documentação, embalagem ou outras comunicações.
- 6 Exceto pela Garantia Estendida e na medida máxima permitida pela lei aplicável, a Webfleet Solutions e os seus fornecedores fornecem o Hardware com Garantia Estendida "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA E COM TODAS AS FALHAS" e, por meio deste, isentam-se de todas as outras garantias e condições, sejam elas expressas, implícitas ou estatutárias, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer (se houver) garantias implícitas, deveres ou condições de qualidade satisfatória, de adequação a uma finalidade específica, de fiabilidade ou disponibilidade, de precisão ou integridade das repostas, de resultados, de esforço profissional, de ausência de vírus e de cuidado e competência razoáveis, tudo no que diz respeito ao Hardware com Garantia Estendida e ao fornecimento ou não fornecimento de suporte ou outros serviços, informações, software e conteúdo relacionado através do Hardware com Garantia Estendida ou de outra forma decorrente da utilização do Hardware com Garantia Estendida. Além disso, não há garantia ou condição de usufruto tranquilo, posse tranquila ou não violação em relação ao Hardware com Garantia Estendida. Esta exclusão não se aplica a
  - (i) qualquer condição implícita quanto ao domínio e
  - (ii) qualquer garantia implícita quanto à conformidade com a descrição.
- 7 Esta Garantia Estendida Limitada não afeta quaisquer direitos legais sob a legislação nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo.
- 8 Esta Garantia Estendida Limitada não pode ser transferida para qualquer outra pessoa.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 9 Nem a Webfleet Solutions nem os seus fornecedores serão responsáveis perante si ou terceiros por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou outros (incluindo, em cada caso, mas não se limitando a, danos pela incapacidade de utilizar o equipamento ou aceder aos dados, perda de dados, perda de negócios, perda de lucros, interrupção de negócios ou similares) decorrentes da utilização ou incapacidade de utilizar o Hardware com Garantia Estendida, mesmo que a Webfleet Solutions tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.
- 10 Não obstante quaisquer danos em que possa incorrer por qualquer motivo (incluindo, sem limitação, todos os danos aqui referidos e todos os danos diretos ou gerais em contrato ou qualquer outra coisa), toda a responsabilidade da Webfleet Solutions e de qualquer um dos seus fornecedores será limitada ao montante efetivamente pago por si pelo Hardware com Garantia Estendida.
- 11 A Webfleet Solutions não será responsável por
  - (i) qualquer fraude por parte dos seus funcionários e/ou agentes; ou
  - (ii) qualquer deturpação fraudulenta por parte dos seus funcionários e/ou agentes.
- 12 Não obstante o acima exposto, a responsabilidade de nenhuma das partes por morte ou lesões pessoais resultantes da sua própria negligência será limitada.