Algemene voorwaarden voor installatieservices

1 INSTALLATIESERVICES

De partijen komen overeen dat de volgende bepalingen van toepassing zijn ingeval de Klant Webfleet Solutions heeft gevraagd om installatie en activeringsservices te verrichten.

1.1 INSTALLATIES VAN APPARATEN

1.1.1 Webfleet Solutions of een onderaannemer namens Webfleet Solutions ("Installateur"), verrichten de installatie en activeringsservices overeenkomstig de bepalingen in dit Addendum.

1.1.2 Webfleet Solutions of de onderaannemer zal:

1.1.2.1 de installatieservices verstrekken binnen kantooruren (maandag – vrijdag (behalve op feestdagen) 9:00 – 17:00 uur);

1.1.2.2 het apparaat installeren op een locatie die Webfleet Solutions naar eigen goeddunken geschikt acht om Webfleet Solutions in staat te stellen de WEBFLEET Services te leveren;

1.1.2.3 de volgende installatieservice leveren:

1.1.2.3.1 vloerbedekkingen en het dashboard indien nodig losmaken met speciale gereedschappen;

1.1.2.3.2 het trackingapparaat installeren en aansluiten overeenkomstig de installatierichtlijnen;

1.1.2.3.3 een GPS-antenne toevoegen die met dubbel rubber en zicht op de lucht wordt bevestigd indien daarom wordt gevraagd;

1.1.2.3.4 Indien dit schriftelijk is overeengekomen met Webfleet Solutions, kan de installatie ook het koppelen van andere Webfleet Solutions-producten omvatten, met inbegrip van maar niet beperkt tot Driver Terminals, apparaten die worden aangesloten op een OBD-poort of aansluiting op een tachograaf, FMS of TPMS-ontvanger en/of -sensor.

1.1.3 De Klant zal:

1.1.3.1 samenwerken met Webfleet Solutions of iedere onderaannemer die uit hoofde van de regeling voor de installatie is aangesteld om de installatie uit te voeren

1.1.3.2 de gegevens verstrekken waarom Webfleet Solutions redelijkerwijs verzoekt om de installatieservices te verrichten (met inbegrip van maar niet beperkt tot kenteken, locatie, merk, type en bouwjaar van het voertuig);

1.1.3.3 ervoor zorgen dat de voertuigen waarin het apparaat wordt geïnstalleerd, beschikbaar zijn op het tijdstip en de locatie die tussen de Klant en Webfleet Solutions (of de onderaannemer) zijn overeengekomen.

1.1.4 De Klant zorgt ervoor dat het Voertuig op de overeengekomen datum, het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen locatie beschikbaar en toegankelijk is voor de installatie. Indien het Voertuig niet beschikbaar of toegankelijk is, of indien de installatie niet kan worden uitgevoerd om redenen die aan de Klant kunnen worden toegerekend, is Webfleet Solutions gerechtigd de geplande installatievergoeding en alle redelijke kosten die als gevolg daarvan zijn gemaakt in rekening te brengen. Elke opnieuw ingeplande installatie wordt als een afzonderlijke installatiedienst in rekening gebracht. De Klant kan een installatieafspraak kosteloos annuleren door dit ten minste twee (2) werkdagen vooraf te melden.

1.1.5 Voor alle door de Klant gevraagde extra services die niet zijn opgenomen in artikel 1.1.2, of een verzoek om de installatie uit te voeren buiten de kantooruren die worden genoemd in 1.1.2.1, geldt dat de Klant daarom vraagt. Deze extra service wordt geleverd naar goeddunken van Webfleet Solutions en wordt door Webfleet Solutions of direct door de installateur gefactureerd.

1.2 MINIMALE TECHNISCHE VEREISTEN VOOR INSTALLATIES.

1.2.1 Installatie dient plaats te vinden in een overdekt gebouw met een elektrische aansluiting voor verlichting.

1.2.2 De installatieservices kunnen alleen worden uitgevoerd op een locatie waar de temperatuur tussen de 8 graden Celsius (°C) en 35 graden Celsius (°C) ligt. Indien de Klant verzoekt om de installatieservices te verrichten op een locatie waar de temperatuur buiten deze richtlijnen valt, erkent de Klant en gaat deze ermee akkoord dat Webfleet Solutions geen verantwoordelijkheid aanvaardt voor eventuele schade aan het voertuig.

1.2.3 Om de installatie te controleren, dient de installateur mogelijk een proefrit van minstens 5 km te maken.

1.2.3.1 De Klant zorgt dat het voor de installateur mogelijk is om met het voertuig weg te rijden van de installatielocatie en er minstens 5 km mee te rijden.

1.2.3.2 De Klant staat de installateur toe een proefrit te maken. Als alternatief kan de Klant de proefrit uitvoeren met de installateur als passagier.

1.2.4 Het voertuig dient voldoende brandstof of lading te hebben om de installateur in staat te stellen de installatie te voltooien en de benodigde tests uit te voeren.

1.2.5 Ingeval de door de Klant gevraagde installatieservices ook aansluiting op een digitale tachograaf of FMS-interface omvatten, dient de Klant alle technische gegevens van het voertuig te verstrekken, bijvoorbeeld ddd-bestanden van een tachograaf of de locatie van een FMS-verbinding. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de FMS en/of Tachograaf inclusief de afdichting waar nodig te activeren via een Erkende dealer of Werkplaats.

1.2.6 Ingeval er andere verbindingen met de FMS-interface, CAN-bus of tachograaf, inclusief de afdichting, zijn, erkent de Klant en gaat deze ermee akkoord dat Webfleet Solutions niet verantwoordelijk is voor storingen, fouten of schade die ontstaan als gevolg van die verbinding.

1.2.7 De Klant zorgt dat de kentekenbewijzen voor het voertuig en de kentekenplaten beschikbaar zijn bij de installatie.

1.2.8 Het voertuig dient verzekerd te zijn.

1.2.9 De Klant garandeert dat het voertuig zich in perfecte bedrijfsomstandigheden bevindt en dat de installateur het voertuig mag inspecteren alvorens te beginnen met de installatieservices, waarbij geldt dat deze inspectie de Klant niet ontslaat van diens verplichtingen uit hoofde van de garantie

1.2.10 Wanneer de door de Klant gevraagde installatieservices het TPMS omvatten, gelden de volgende bijkomende vereisten: (i) wielvelgen en ventielen dienen in schone en gebruiksklare conditie te zijn, (ii) de ventielen dienen van het juiste type voor de wielvelg te zijn, (iii) banden dienen opgeblazen te zijn tot de juiste operationele druk voor het voertuig en

(iv) wanneer de sensoren zijn geïnstalleerd, dienen ze in dezelfde wielpositie op het voertuig te blijven. Indien een sensor naar een andere wielpositie wordt bewogen, dient de Klant de positie van de sensor aan te passen met gebruik van de WEBFLEET TPMS Tools-app of het WEBFLEET-platform zodat de informatie over het TPMS correct weergegeven wordt en (v) dient de Klant regelmatig te controleren of de sensoren schadevrij zijn.

1.3 VERWIJDERING

1.3.1 Indien de Klant verzoekt om een apparaat te verwijderen uit een voertuig en dat apparaat in een ander voertuig te installeren, maken de verwijdering en de daaropvolgende installatie geen deel uit van de eerste installatieservice, waarbij geldt dat de Klant de toepasselijke verwijderingskosten en installatiekosten betaalt.

1.3.2 De verwijderingsservice omvat:

1.3.2.1 het losmaken van vloerbedekkingen en het dashboard met speciale gereedschappen;

1.3.2.2 het verwijderen van het apparaat;

1.3.2.3 het verwijderen van de antennes indien daarom wordt gevraagd;

1.3.2.4 het opnieuw structureren van de autobedrading indien dat nodig is.

1.3.3 Ingeval de Klant verzoekt om een apparaat te verwijderen uit een voertuig dat betrokken was bij een ongeval, zal de door Webfleet Solutions ingeschakelde installateur het voertuig niet aanraken indien de installateur naar diens redelijke oordeel acht dat het voertuig te beschadigd is of indien er resten van menselijk weefsel zijn, of indien het voertuig schadelijke stoffen bevat die mogelijk schadelijk zijn voor de gezondheid van de installateur.

1.4 NA DE INSTALLATIE

1.4.1 Indien de Klant hierom vraagt en Webfleet Solutions naar eigen goeddunken hiermee akkoord gaat, worden binnen twee (2) maanden na de eerste installatie verdere installatieservices verstrekt met betrekking tot de producten die overeenkomstig deze order zijn geïnstalleerd, waarbij geldt dat dergelijke verdere services zonder extra kosten aan de Klant worden verleend. De bepaling is niet van toepassing met betrekking tot:

1.4.1.1 elke fout die het gevolg is van normale slijtage;

1.4.1.2 opzettelijke schade, abnormale opslag of arbeidsomstandigheden, een ongeval of nalatigheid door de Klant of een derde;

1.4.1.3 indien de Klant nalaat om de producten overeenkomstig de instructies van Webfleet Solutions te gebruiken;

1.4.1.4 elke wijziging of reparatie van de producten door de Klant of een derde partij; of

1.4.1.5 tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Klant en Webfleet Solutions, alle omstandigheden na afloop van de twee (2) maanden na de installatie.

1.5 INSTALLATIE

1.5.1 De Installateur neemt contact op met de Klant voor de datum en het tijdstip van de installatie. De gegevens van de Installateur zullen na ondertekening van het contract per e-mail aan de Klant worden toegezonden.

1.5.2 De Klant kan de aangegeven datum en tijd wijzigingen door telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de Installateur. Wijzigingen en annuleringen zijn onderworpen aan de volgende voorwaarden:

1.5.2.1 Wijzigingen en annuleringen die door de Klant 48 uur voor de geplande installatiedatum worden aangebracht, zijn kosteloos;

1.5.2.2 Wijzigingen en annuleringen die door de Klant later dan 48 uur en eerder dan 24 uur voor de geplande installatiedatum worden aangebracht, worden verrekend met een boete van 50% van de installatiekosten. Deze boete zal niet in mindering worden gebracht op de prijs die verschuldigd is voor de installatie die op een later moment wordt uitgevoerd.

1.5.2.3 Wijzigingen en annuleringen die door de klant later dan 24 uur voor de geplande installatiedatum worden aangebracht, worden verrekend met een boete van 100% van de installatiekosten. Deze boete zal niet in mindering worden gebracht op de prijs die verschuldigd is voor de installatie die op een later moment wordt uitgevoerd.

Webfleet Solutions Sales B.V.
Beethovenstraat 503
1083 HK, Amsterdam
The Netherlands

t: + 31 (0)23 8080036
f: + 31 (0)20 8501066

e: sales.nl@webfleet.com
www.webfleet.com