

Servicebijlage bij de Algemene voorwaarden van Webfleet Solutions - WEBFLEET-servicevoorwaarden

De volgende voorwaarden zijn tezamen met de Algemene voorwaarden van Webfleet Solutions van toepassing op abonnementen op de WEBFLEET-service.

1 - Definities

“Wetgeving inzake gegevensbescherming”

betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EG, de “AVG”), de (opvolger van de) Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG) en alle toepasselijke (lokale) wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming;

“Mobiële communicatiediensten”

betekent de mobiele elektronische communicatiediensten die worden gebruikt voor het verzenden van de Telematicagegevens;

2 - De WEBFLEET-service

2.1. Aan de Klant wordt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht verleend om de WEBFLEET-service te gebruiken in het Gebied.

2.2. De Klant mag de WEBFLEET-service gebruiken in combinatie met het op het Orderformulier en/of in de Mobiële Applicatie vermelde aantal producten, al naar gelang het geval. Indien de Klant op enig moment het dan geldende aantal Producten wenst te verhogen, indien van toepassing, of toegang wenst te krijgen tot extra Mobiële Applicatie, dient hij Webfleet Solutions hiervan in kennis te stellen en een afzonderlijk Contract te ondertekenen.

2.3. De klant heeft de verantwoordelijkheid om: (i) indien van toepassing, het Wagenpark te voorzien van goed werkende Producten en ervoor te zorgen dat dergelijke Producten goed bereikbaar zijn, of een derde partij toe te staan daarvoor te zorgen; (ii) indien van toepassing, ervoor te zorgen dat het Gebruikerstoestel compatibel is met de Mobiële Applicatie en deze ondersteunt; (iii) ervoor te zorgen dat het goed werkende browsersoftware en internettoegang tot de WEBFLEET-service heeft met voldoende capaciteit; en (iv) ervoor te zorgen dat de WEBFLEET-service correct is geconfigureerd.

2.4. Webfleet Solutions garandeert niet dat GPS, de Mobiële Communicatiediensten of de door derde partijen aangeboden cloud-opslagdiensten de door de WEBFLEET-service geboden functionaliteit zullen blijven ondersteunen, noch dat de Klant de WEBFLEET-service ononderbroken zal kunnen gebruiken voor het beoogde doel, zoals bedoeld in artikel 2.1 van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden. Dergelijk gebruik is namelijk deels afhankelijk van omstandigheden waarover Webfleet Solutions redelijkerwijs geen invloed heeft, met inbegrip van die omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is op grond van artikel 2.3 en 4 van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden.

2.5. Webfleet Solutions behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan het uiterlijk van de WEBFLEET-service en de manier waarop de Telematicagegevens worden weergegeven.

2.6. Voor de levering van de WEBFLEET-service verzamelt, compileert, bewaart en gebruikt Webfleet Solutions gewoonlijk geaggregeerde en niet-geaggregeerde gegevens en informatie over het systeemgebruik (de “Systeemgegevens”). De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Webfleet Solutions en zijn Partners de Systeemgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden (“Gebruiksdoeleinden”): het onderhouden en verbeteren van de WEBFLEET-dienst en -producten; (ii) het uitvoeren van technische diagnoses; (iii) het opsporen van fraude en misbruik; (iv) het opstellen van gebruiksrapporten en het creëren van nieuwe producten; (v) het gezamenlijk of samen met zijn Partners of derden ontwikkelen en het distribueren van nieuwe diensten en producten. Voor zover de Systeemgegevens Persoonsgegevens bevatten, zorgt Webfleet Solutions ervoor dat deze gegevens zodanig worden geanonimiseerd dat ze niet langer als “persoonsgegevens” (de “Geanonimiseerde gegevens”) kunnen worden aangemerkt

2.7. De Klant verleent Webfleet Solutions en zijn Partners een onherroepelijke, eeuwigdurende, wereldwijde niet-exclusieve licentie om de Systeemgegevens en de Geanonimiseerde gegevens te gebruiken in overeenstemming met de Gebruiksdoeleinden en om deze direct of indirect (ook via zijn Partners) beschikbaar te stellen aan klanten, distributeurs, wederverkopers en eindgebruikers, hetzij voor eigen gebruik, hetzij voor verdere distributie.

3 - Gebruikersnamen en wachtwoorden

3.1. Webfleet Solutions verstrekt de Klant de nodige toegangsgegevens, zoals accountnamen, gebruikersnamen en wachtwoorden. Om veiligheidsredenen moet de Klant de verstrekte wachtwoorden direct wijzigen nadat hij de eerste keer toegang heeft verkregen tot de WEBFLEET-service en moet de Klant de toegangsgegevens geheimhouden.

3.2. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de WEBFLEET-service als de Gebruiker toegang heeft verkregen tot deze service via de toegangsgegevens van de Klant, ook als de Klant geen toestemming heeft gegeven voor of niet op de hoogte was van een dergelijk gebruik, tenzij dergelijk gebruik plaatsvindt drie (3) werkdagen nadat Webfleet Solutions een schriftelijk verzoek van de klant heeft ontvangen om de toegangsgegevens van de Gebruiker ongeldig te maken.

4 - Overdracht

Webfleet Solutions zorgt voor de Mobiële Communicatiediensten voor de overdracht van Telematicagegevens tussen de Producten en het WEBFLEET Telematica Service Platform. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Webfleet Solutions afhankelijk is van de prestaties van de derden die deze diensten verlenen, en kan daarom niet garanderen: (i) dat de Mobiële Communicatiediensten continu en op elke plaats binnen het Gebied beschikbaar zullen zijn (bijvoorbeeld als gevolg van gaten in de netwerkdekking, of wijzigingen in de infrastructuur en/of technologie van de betreffende Mobiële Communicatiediensten en als gevolg van het feit dat deze providers zich het recht voorbehouden hun diensten op te schorten voor onderhoudsdoeleinden, om veiligheidsredenen, op instructie van bevoegde autoriteiten enz.); of (ii) met welke snelheid de Telematicagegevens zullen worden verzonden.

5 - SIM-kaarten

5.1. In voorkomend geval verstrekt Webfleet Solutions de Klant vooraf geïnstalleerde simkaarten in elk Product, die de Klant in licentie heeft voor zijn gebruik van de WEBFLEET-service, welke de Klant uitsluitend zal gebruiken: (i) in combinatie met de Producten; en (ii) voor de overdracht van Telematicagegevens tussen het Wagenpark en het WEBFLEET-Telematics Service Platform.

5.2. De eigendom van de door Webfleet Solutions verstrekte SIM-kaarten berust bij Webfleet Solutions.

5.3. De Klant zal Webfleet Solutions en zijn Partners vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen voor en tegen verliezen, schade, boetes, kosten of onkosten (inclusief juridische kosten) voortvloeiend uit of verband houdend met claims van derden, met name de mobiele provider van de onderliggende draadloze netwerkservice indien het gebruik door de Klant van de door Webfleet Solutions verstrekte simkaarten niet in overeenstemming is met het Contract.

6 - Fair use-beleid

6.1. Door aanvaarding van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden verklaart de Klant gebonden te zijn aan het in dit artikel 6 beschreven Fair Use-beleid. Het Fair Use-beleid van Webfleet Solutions is bedoeld om ervoor te zorgen dat de WEBFLEET-service van grote waarde, van hoge kwaliteit en betrouwbaar is.

6.2. Webfleet Solutions heeft een Fair Use-beleid omdat op piektijden veel klanten van Webfleet Solutions de bandbreedte van het gedeelde netwerk van de WEBFLEET-service gebruiken. Veruit de meeste klanten van Webfleet Solutions gebruiken de WEBFLEET-service verstandig en hun gebruiksniveaus leggen geen disproportioneel beslag op de capaciteit van het gedeelde netwerk. Slechts een zeer klein aantal van onze klanten gebruikt de WEBFLEET-service op ongepaste wijze, bijvoorbeeld units die een grote hoeveelheid gegevens verbruiken vanwege geautomatiseerde systemen die veel berichtenverkeer via WEBFLEET.connect genereren. Dit buitensporige gebruik kan nadelig zijn voor de kwaliteit van de WEBFLEET-service voor alle gebruikers. Met het Fair Use-beleid wordt ongepast en/of excessief gebruik beheerd en ervoor gezorgd dat de WEBFLEET-service door iedereen kan worden gebruikt.

6.3. Indien de Klant de WEBFLEET-service regelmatig op ongepaste en/of overmatige wijze gebruikt en Webfleet Solutions van mening is dat dit invloed heeft op de WEBFLEET-service, zal Webfleet Solutions de Klant op de hoogte stellen van dit gebruik en zal Webfleet Solutions de Klant vragen dit soort gebruik aan te passen of te verminderen. Indien de Klant de WEBFLEET-service op ongepaste wijze blijft gebruiken, behoudt Webfleet Solutions zich het recht voor om (een deel van) de WEBFLEET-service op te schorten of het Contract eenzijdig te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Klant.

6.4. Het Fair Use-beleid van Webfleet Solutions is van toepassing op alle Klanten, maar heeft alleen gevolgen voor de Klant in die zeldzame gevallen dat hij op ongepaste wijze of overmatig gebruik maakt van de WEBFLEET-service.

7 - Gegevensbescherming

7.1. Elke partij komt te allen tijde haar respectieve verplichtingen krachtens de bepalingen van de Wetgeving inzake gegevensbescherming na. Dit artikel 7 vormt een aanvulling op verplichtingen van een partij uit hoofde van de Wetgeving inzake gegevensbescherming en dient niet om Partijen daarvan te ontslaan, te ontheffen of om deze te vervangen. Verwijzingen naar “Verwerker”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Betrokkene” en “Persoonsgegevens” hebben de betekenis die daaraan in de Wetgeving inzake gegevensbescherming is toegekend.

7.2. Onverminderd de algemene strekking van artikel 7.1 van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden, zorgt de Klant ervoor dat hij over alle noodzakelijke kennisgevingen beschikt en dat hij de juiste rechtsgrond heeft om de rechtmatige doorgifte van Persoonsgegevens aan Webfleet Solutions voor de duur en de doeleinden van het Contract mogelijk te maken.

7.3. Wanneer Webfleet Solutions of een van zijn onderaannemers, in het kader van de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract Persoonsgegevens verwerkt als Verwerker namens de Klant die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, zorgt Webfleet Solutions ervoor dat zijn onderaannemers als subverwerkers en Webfleet Solutions zelf gedurende de looptijd van het Contract:

7.3.1. voldoen aan de verplichtingen van een Verwerker krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming;

7.3.2. de Persoonsgegevens alleen verwerken op schriftelijke instructie van de Klant bij de verwerking van Persoonsgegevens die aan hem zijn verstrekt in het kader van het Contract, tenzij Webfleet Solutions daartoe verplicht is krachtens de wetgeving van een Lidstaat of krachtens de wetgeving van de Europese Unie (“Toepasselijk Recht”) in welk geval Webfleet Solutions de Klant voorafgaand aan de verwerking op de hoogte zal stellen van dat wettelijke vereiste, tenzij Toepasselijk Recht een dergelijke kennisgeving aan de Klant verbiedt;

7.3.3. voldoen aan de instructies van de Klant met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens zoals deze instructies van tijd tot tijd door de Klant worden gegeven en gewijzigd;

7.3.4. te allen tijde alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking van Persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van, of schade aan Persoonsgegevens. Een gedetailleerde beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen is voor de Klant beschikbaar via het WEBFLEET Telematics Service Platform of op verzoek;

7.3.5. ervoor zorgen dat alleen goed opgeleid personeel toegang heeft tot Persoonsgegevens en/of deze verwerkt, en dat zij verplicht zijn de Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen;

7.3.6. geen Persoonsgegevens door te geven buiten de Europese Economische Ruimte naar een derde land dat geen passend beschermingsniveau waarborgt zoals gedefinieerd in artikel 45, lid 1 van de AVG zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

7.3.7. de Klant in kennis stellen van elke klacht, kennisgeving of mededeling die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het Contract, en volledige medewerking en bijstand verlenen in verband met een dergelijke klacht, kennisgeving of mededeling;

7.3.8. de Klant onverwijld en uiterlijk binnen 5 dagen in kennis stellen van een verzoek van een Betrokkene om toegang tot de Persoonsgegevens van die persoon en de Klant, op diens kosten, zijn volledige medewerking en bijstand verlenen bij het voldoen aan een verzoek van een Betrokkene;

7.3.9. volledige en nauwkeurige dossiers en informatie bijhouden om aan te tonen dat zij artikel 7.3 naleven en de Klant en zijn gemachtigde tegenwoordigers in staat stellen de naleving door Webfleet Solutions of door zijn onderaannemers van de verplichtingen van Webfleet Solutions jegens de Klant uit hoofde van het Contract in verband met zijn verwerking van Persoonsgegevens als Verwerker te controleren; en

7.3.10. de Klant onverwijld op de hoogte stellen nadat zij kennis hebben genomen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens;

7.3.11. op schriftelijke instructie van de Klant, Persoonsgegevens en kopieën daarvan verwijderen bij beëindiging van het Contract, tenzij het volgens Toepasselijk recht nodig is om Persoonsgegevens te bewaren

7.4. Webfleet Solutions informeert de Klant over zijn voornemen een subverwerker aan te stellen en de Klant heeft het recht om op redelijke gronden bezwaar te maken tegen de aanstelling van een nieuwe subverwerker, als de Klant gegronde en legitieme redenen heeft om bezwaar te maken tegen de specifieke subverwerker.

De Klant stelt Webfleet Solutions zo snel mogelijk na ontvangst van de kennisgeving betreffende een dergelijke subverwerker schriftelijk in kennis van dergelijk bezwaar. Webfleet Solutions zorgt ervoor dat de subverwerker door middel van een schriftelijke overeenkomst, inhoudelijk dezelfde verplichtingen op zich neemt als die welke in het contract aan Webfleet Solutions worden opgelegd. De aanstelling van een bijkomende subverwerker of de beëindiging van de

Webfleet Solutions Sales B.V.

Beethovenstraat 503
1083 HK, Amsterdam
The Netherlands

t: + 31 (0)23 8080036
f: + 31 (0)20 8501066

e: sales.nl@webfleet.com
www.webfleet.com

aanstelling van een subverwerker mag het beveiligingsniveau waarin het Contract voorziet niet ongunstig beïnvloeden waardoor het lager komt te liggen dan het niveau op het moment van ondertekening van het Contract.

7.5. De Klant heeft het recht om op schriftelijk verzoek informatie te verkrijgen van Webfleet Solutions over de inhoud van het Contract en de uitvoering van de gegevensbeschermingsverplichtingen binnen de relatie met de subverwerker.

7.6. Partijen erkennen dat zij zijn overeengekomen dat de Klant zal reageren op vragen van Betrokkenen en van relevante toezichthoudende autoriteiten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Webfleet Solutions.

7.7. Ongeacht de verplichtingen van Webfleet Solutions als Verwerker, stelt Webfleet Solutions de Klant direct in kennis van de ontvangst van een wettig verzoek van een overheidsinstantie en/of gerechtelijke instantie, indien dit verzoek betrekking heeft op de Persoonsgegevens van de Klant. De Klant mag naar eigen goeddunken beslissen hoe dit verzoek wordt afgehandeld.

7.8. Indien Webfleet Solutions reden heeft of zou moeten hebben om te twijfelen aan de kwalificatie van een gegevensset of afzonderlijk stukje gegevens of informatie als "Persoonsgegevens", of vice versa, zal Webfleet Solutions eerst met de klant overleggen voordat hij een beslissing neemt over de verwerking van genoemde gegevens of informatie.

7.9. De Klant is zich ervan bewust dat de wettigheid van het gebruik van bepaalde Producten afhangt van het beoogde gebruiksscenario, en dat het gebruik van een Product in sommige gevallen onwettig kan zijn. Voorts zullen in sommige gevallen aanvullende nalevingsmaatregelen (zoals het verkrijgen van toestemming) van de Klant worden verlangd. De Klant is er als enige verantwoordelijk voor dat de installatie, het onderhoud en het gebruik van de Producten, zoals dashcams, en de WEBFLEET-service in overeenstemming zijn met alle toepasselijke wetgeving (inclusief de Wetgeving inzake gegevensbescherming).