

Servicebijlage bij de Algemene voorwaarden van Webfleet - WEBFLEET-Servicevoorwaarden

De volgende voorwaarden zijn tezamen met de Algemene voorwaarden van Webfleet van toepassing op abonnementen op de WEBFLEET-service.

1 - Definities

“Wetgeving inzake Gegevensbescherming”

omvat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EG, de “AVG”), de (opvolger van de) Richtlijn betreffende Privacy en Elektronische Communicatie (2002/58/EG) en alle toepasselijke (lokale) wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming;

“Mobiële communicatiediensten”

zijn de mobiele elektronische communicatiediensten die worden gebruikt voor het verzenden van de Telematicagegevens;

2 - De WEBFLEET-service

2.1. Aan de Klant wordt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht verleend om de WEBFLEET-service te gebruiken in het Gebied.

2.2. De Klant mag de WEBFLEET-service gebruiken in combinatie met het op het Bestelformulier en/of in de Mobiële Applicatie vermelde aantal producten, al naar gelang het geval. Indien de Klant op enig moment het dan geldende aantal Producten wenst te verhogen, indien van toepassing, of toegang wenst te krijgen tot extra Mobiële Applicatie, dient hij Webfleet Solutions hiervan in kennis te stellen en een afzonderlijk Contract te ondertekenen.

2.3. De klant heeft de verantwoordelijkheid om: (I) indien van toepassing, de vloot uit te rusten met goed werkende producten en te zorgen voor de bereikbaarheid van die producten, of een derde partij toe te staan dat te doen;

(ii) indien van toepassing, ervoor te zorgen dat het apparaat van de Gebruiker compatibel is met mobiele applicatie en deze ondersteunt; (III) ervoor te zorgen dat hij beschikt over goed functionerende browsersoftware en internettoegang tot de WEBFLEET Service met voldoende capaciteit; en (IV) de juiste configuratie van de WEBFLEET Service te voorzien.

2.4. Webfleet Solutions garandeert niet dat GPS, de Mobiële Communicatiediensten of de door derde partijen aangeboden cloud-opslagdiensten de door de WEBFLEET-service geboden functionaliteit zullen blijven ondersteunen, noch dat de Klant de WEBFLEET-service ononderbroken zal kunnen gebruiken voor het beoogde doel, zoals bedoeld in clausule 2.1 van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden. Dergelijk gebruik is namelijk deels afhankelijk van omstandigheden waarover Webfleet Solutions redelijkerwijs geen invloed heeft, met inbegrip van die omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is op grond van de clausules

2.3 en 4 van deze WEBFLEET Servicevoorwaarden.

2.5. Webfleet Solutions behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de look en de uitstraling van de WEBFLEET-service en de manier waarop de Telematicagegevens worden weergegeven.

2.6. Voor de levering van de WEBFLEET-service verzamelt, compileert, bewaart, gebruikt en verwerkt Webfleet Solutions gewoonlijk geaggregeerde en niet-geaggregeerde gegevens alsook informatie over het systeemgebruik (de “Systeemgegevens”). De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Webfleet Solutions en zijn Partners de Systeemgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden (“Gebruiksdoeleinden”): het onderhouden en verbeteren van de WEBFLEET-dienst en -producten; (II) het uitvoeren van technische diagnoses; (III) het opsporen van fraude en misbruik; (IV) het opstellen van gebruiksrapporten en het creëren van nieuwe producten; (V) het gezamenlijk of samen met zijn Partners of derden ontwikkelen en distribueren van nieuwe diensten en producten. Voor zover de Systeemgegevens Persoonsgegevens bevatten, zorgt Webfleet Solutions ervoor dat deze gegevens zodanig worden geanonimiseerd of gepseudonimiseerd dat ze niet langer als “persoonsgegevens” kunnen worden aangemerkt, waardoor de kans op her-identificatie van de persoonsgegevens wordt verkleind.

2.7. De Klant verleent Webfleet Solutions en zijn Partners een onherroepelijke, permanente, wereldwijde niet-exclusieve licentie om de Systeemgegevens te gebruiken in overeenstemming met de Gebruiksdoeleinden en om deze direct of indirect (ook via zijn Partners) beschikbaar te stellen aan klanten, distributeurs, wederverkopers en eindgebruikers, hetzij voor eigen gebruik, hetzij voor verdere distributie.

2.8 De Klant stelt Webfleet Solutions in kennis indien een bepaald voertuig dat door de WEBFLEET Service wordt gecontroleerd niet langer tot de Vloot behoort, in geval van overdracht van dat voertuig aan een derde. De kennisgeving wordt ten minste tien (10) werkdagen vóór de datum van overdracht bij Webfleet Solutions ingediend. De WEBFLEET Service met betrekking tot dit Voertuig zal na ontvangst van de kennisgeving worden gestaakt, maar deze omstandigheid heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Klant en vormt geen grond voor schadevergoeding en/of beëindiging van het Contract, dat van kracht blijft tot het verstrijken van de Minimale Contractduur of de verlengingsduur, al naar gelang van toepassing.

3 - Gebruikersnamen en wachtwoorden

3.1. Webfleet Solutions verstrekt de Klant de nodige toegangsgegevens, zoals accountnamen, gebruikersnamen en wachtwoorden. Om veiligheidsredenen moet de Klant de verstrekte wachtwoorden direct wijzigen nadat hij de eerste keer toegang heeft verkregen tot de WEBFLEET-service en moet de Klant de toegangsgegevens geheimhouden.

3.2. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de WEBFLEET-service als de Gebruiker toegang heeft verkregen tot deze service via de toegangsgegevens van de Klant, ook als de Klant geen toestemming heeft gegeven voor of niet op de hoogte was van een dergelijk gebruik, tenzij dergelijk gebruik plaatsvindt drie (3) werkdagen nadat Webfleet Solutions een schriftelijk verzoek van de klant heeft ontvangen om de toegangsgegevens van de Gebruiker ongeldig te maken.

4 - Overdracht

Webfleet Solutions zorgt voor de Mobiële Communicatiediensten die dienen voor de overdracht van Telematicagegevens tussen de Producten en het WEBFLEET Telematica Service Platform. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Webfleet Solutions afhankelijk is van de prestaties van de derden die deze diensten verlenen, en kan daarom niet garanderen: (I) dat de Mobiële Communicatiediensten continu en op elke plaats binnen het Gebied beschikbaar zullen zijn (bijvoorbeeld als gevolg van lacunes in de netwerkdekking, of van wijzigingen in de infrastructuur en/of technologie van de betreffende Mobiële Communicatiediensten en als gevolg van het feit dat deze providers zich het recht voorbehouden hun diensten op te schorten voor onderhoudsdoeleinden, om veiligheidsredenen, op instructie van bevoegde autoriteiten enz.); of (II) met welke snelheid de Telematicagegevens zullen worden verzonden.

5 - SIM-kaarten

5.1 In voorkomend geval verstrekt Webfleet Solutions de Klant vooraf geïnstalleerde SIM-kaarten in elk Product, dat de Klant in licentie heeft voor zijn gebruik van de WEBFLEET-service, welke de Klant uitsluitend zal gebruiken: (I) in combinatie met de Producten; en (II) voor de overdracht van Telematicagegevens tussen het Voertuigenpark en het WEBFLEET-Telematics Service Platform.

5.2. Webfleet Solutions blijft eigenaar van de door Webfleet Solutions geleverde SIM-kaarten.

5.3. De Klant zal Webfleet Solutions en zijn Partners vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen voor en tegen verliezen, schade, boetes, kosten of onkosten (inclusief juridische kosten) voortvloeiend uit of in verband met vorderingen van derden, ten aanzien van met name de onderliggende draadloze dienstverlener, dat het gebruik door de Klant van de door Webfleet Solutions geleverde SIM-kaarten niet in overeenstemming is met de Overeenkomst.

- Fair Use Beleid

6.1 Door aanvaarding van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden verklaart de Klant gebonden te zijn aan het in deze clausule 6 beschreven Fair Use-beleid. Dit beleid voor eerlijk gebruik van Webfleet Solutions is ontworpen om ervoor te zorgen dat de WEBFLEET-service van grote waarde, van hoge kwaliteit en betrouwbaar is.

6.2. Webfleet Solutions heeft een Fair Use-beleid omdat veel klanten van Webfleet Solutions op piektijden de bandbreedte van het gedeelde netwerk van de WEBFLEET-service gebruiken. Veruit de meeste klanten van Webfleet Solutions gebruiken de WEBFLEET-service verstandig en hun gebruiksniveaus leggen geen disproportioneel beslag op de capaciteit van het gedeelde netwerk. Slechts een zeer klein aantal van onze klanten gebruikt de WEBFLEET-service op ongepaste wijze, bijvoorbeeld units die een grote hoeveelheid gegevens verbruiken vanwege geautomatiseerde systemen die veel berichtenverkeer genereren via WEBFLEET.connect . Dit buitensporige gebruik kan nadelig zijn voor de kwaliteit van de WEBFLEET-service voor alle gebruikers. Met het Fair Use-beleid wordt ongepast en/of excessief gebruik beheerd en wordt ervoor gezorgd dat de WEBFLEET-service door iedereen kan worden gebruikt.

6.3. Indien de Klant de WEBFLEET-service regelmatig op ongepaste en/of overmatige wijze gebruikt en Webfleet Solutions van mening is dat dit invloed heeft op de WEBFLEET-service, zal Webfleet Solutions de Klant op de hoogte stellen van dit gebruik en zal Webfleet Solutions de Klant vragen dit soort gebruik aan te passen of te verminderen. Indien de Klant de WEBFLEET-service op ongepaste wijze blijft gebruiken, behoudt Webfleet Solutions zich het recht voor om (een deel van) de WEBFLEET-service op te schorten of het Contract eenzijdig te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Klant.

6.4. Het Fair Use-beleid van Webfleet Solutions is van toepassing op alle Klanten, maar zal alleen gevolgen hebben voor de Klant als de Klant een van de zeer weinige Klanten is die ongepast of buitensporig gebruik maken van de WEBFLEET Service.

7 - Gegevensbescherming

7.1 De Klant en Webfleet Solutions hebben ingestemd met de voorwaarden van de gegevensverwerkingsovereenkomst, overeenkomstig met art. 28, AVG, waarin de Klant, handelend als verwerkingsverantwoordelijke, de instructies verstrekt aan Webfleet Solutions, handelend als gegevensverwerker, in verband met de levering van de WEBFLEET Service. De voorwaarden van de gegevensverwerkingsovereenkomst, beschikbaar op webfleet.com/dpa, gepubliceerd op de datum van inwerkingtreding, worden hierbij door middel van verwijzing opgenomen.

Webfleet Solutions Sales B.V.

Beethovenstraat 503
1083 HK, Amsterdam
The Netherlands

t: + 31 (0)23 8080036
f: + 31 (0)20 8501066

e: sales.nl@webfleet.com
www.webfleet.com