

Vilkår og betingelser for installationstjenester

1 INSTALLATIONSTJENESTER

Parterne er enige om, at følgende bestemmelser finder anvendelse, hvor Kunden har bedt Webfleet Solutions om at udføre installations- og aktiveringstjenester.

1.1 INSTALLATION AF ENHEDER

1.1.1 Webfleet Solutions eller en underleverandør, der arbejder på vegne af Webfleet Solutions, skal udføre installations- og aktiveringstjenester i henhold til bestemmelserne i nærværende Tillæg.

1.1.2 Webfleet Solutions eller dennes underleverandør skal:

1.1.2.1 Udføre installationstjenesterne i arbejdstiden (mandag-fredag (undtagen helligdage) mellem kl. 9.00 og 17.00).

1.1.2.2 Installere enheden på en placering, som Webfleet Solutions efter eget skøn anser for at være egnet til, at Webfleet Solutions kan levere WEBFLEET-tjenesterne.

1.1.2.3 Leverer følgende installationstjeneste:

1.1.2.3.1 Aftagning af tæpper og dashboard, hvor dette er nødvendigt, med egnet værktøj.

1.1.2.3.2 Installere og tilslutte sporingsboksen i henhold til installationsvejledningen.

1.1.2.3.3 Tilføje en GPS-antenne, som monteres med dobbelt gummi og udsigt til himlen, hvis der anmodes herom.

1.1.2.3.4 Hvis Webfleet Solutions har accepteret det skriftligt, kan installationen også omfatte parring af andre Webfleet Solutions-produkter, herunder, men ikke begrænset til, chaufførterminaler, OBD-tilsluttede enheder og tilslutning til fartsskriver eller FMS.

1.1.3 Kunden skal:

1.1.3.1 Samarbejde med Webfleet Solutions eller en underleverandør, der er hyret til at udføre installationen, i installationsarrangementet.

1.1.3.2 Udlevere de oplysninger, som Webfleet Solutions inden for rimelighedens grænser anmoder om for at kunne udføre installationstjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, nummerpladeoplysninger, placering, køretøjsmærke, type og år).

1.1.3.3 Sikre, at de køretøjer, hvori enheden skal installeres, er til rådighed på det tidspunkt og det sted, som Kunden og Webfleet Solutions (eller dennes underleverandør) har aftalt.

1.1.4 Kunden skal sikre, at køretøjet er tilgængeligt og kan tilgås på den aftalte dato, det aftalte tidspunkt og sted med henblik på installation. Hvis køretøjet ikke er tilgængeligt eller ikke kan tilgås, eller hvis installationen ikke kan gennemføres af årsager, der kan henføres til Kunden, er Webfleet Solutions berettiget til at opkræve det planlagte installationsgebyr samt eventuelle rimelige omkostninger, der påløber som følge heraf. Enhver installation, der ombookes, opkræves som en separat installationstjeneste. Kunden kan annullere en installationsaftale uden beregning ved at give mindst to (2) arbejdsdages forudgående varsel.

1.1.5 Eventuelle yderligere tjenester, som Kunden anmoder om, som ikke er inkluderet i punkt 1.1.2, eller en anmodning om at udføre installationen uden for den arbejdstid, der er specificeret i 1.1.2.1, skal anmodes om af Kunden. Webfleet Solutions kan udføre denne yderligere tjeneste efter eget skøn, og den kan faktureres enten af Webfleet Solutions eller direkte af montøren.

1.2 TEKNISKE MINIMUMSKRAV FOR INSTALLATIONER.

1.2.1 Installationer skal udføres i en overdækket bygning med en elektrisk forbindelse med henblik på belysning.

1.2.2 Installationstjenesterne kan kun udføres, når temperaturen ligger på mellem 8° C og 35° C. Hvis Kunden anmoder om, at installationstjenesterne udføres, når temperaturen ligger uden for dette interval, anerkender og accepterer Kunden, at Webfleet Solutions ikke påtager sig noget ansvar for eventuel beskadigelse af køretøjet.

1.2.3 Med henblik på validering af installationen er installationsteknikeren muligvis nødt til at gennemføre en testkørsel på min. 5 km.

1.2.3.1 Kunden skal sikre, at det er muligt for installationsteknikeren at fjerne køretøjet fra installationsstedet og køre min. 5 km.

1.2.3.2 Kunden skal tillade, at installationsteknikeren gennemfører testkørslen. Alternativt skal Kunden gennemføre testkørslen med installationsteknikeren som passager.

1.2.4 Der skal være tilstrækkeligt brændstof eller opladning på køretøjet til, at installationsteknikeren kan gennemføre installationen og udføre de nødvendige test.

1.2.5 Hvis de installationstjenester, som Kunden har anmodet om, omfatter tilslutning til en digital fartsskriver eller FMS, skal Kunden udlevere alle tekniske data vedrørende køretøjet, f.eks. fartsskriverens ddd-filer eller FMS-tilslutningens placering. Det er Kundens ansvar at aktivere FMS og/eller Fartsskriver, inklusive forsegling, hvor det er påkrævet, via en autoriseret forhandler eller et autoriseret værksted.

1.2.6 Hvis der er andre tilslutninger til FMS, CAN bus eller fartsskriver, inklusive forsegling, anerkender og accepterer Kunden, at Webfleet Solutions ikke er ansvarlig for funktionsfejl, fejl eller skader, der måtte opstå som følge af de pågældende tilslutninger.

1.2.7 Kunden skal sikre, at køretøjets registreringsattest og nummerplader er til rådighed ved installationen.

1.2.8 Køretøjet skal være forsikret.

1.2.9 Kunden garanterer, at køretøjets driftstilstand er optimal, og installationsteknikeren har ret til at inspicere køretøjet inden opstart af installationstjenesten. Inspektionen fritager dog ikke Kunden for dennes forpligtelser i henhold til garantien.

1.3 AFINSTALLATION

1.3.1 Hvis Kunden anmoder om afinstallation af en enhed fra et køretøj og installation af den pågældende enhed i et andet køretøj, indgår afinstallationen og den efterfølgende installation ikke i den oprindelige installationstjeneste, og Kunden skal derfor betale det gældende gebyr for afinstallation og installation.

1.3.2 Afinstallationstjenesten omfatter følgende:

1.3.2.1 Aftagning af tæpper og dashboard med egnet værktøj.

1.3.2.2 Afinstallation af enheden.

1.3.2.3 Afinstallation af antenner, hvis der er anmodet om dette.

1.3.2.4 Ændring af køretøjets kabler, hvis dette er nødvendigt.

1.3.3 Hvis Kunden anmoder herom, vil den installationstekniker, som Webfleet Solutions stiller til rådighed, ikke røre køretøjet, hvis det køretøj, hvori den enhed, der skal afinstalleres, sidder, har været involveret i en ulykke og køretøjet efter installationsteknikerens rimelige vurdering er for beskadiget, hvis der er rester af menneskeligt væv eller hvis køretøjet indeholder farlige materialer, der kan være skadelige for installationsteknikerens helbred.

1.4 EFTER INSTALLATION

1.4.1 Hvis Kunden anmoder herom, og Webfleet Solutions efter eget skøn accepterer dette, udføres yderligere installationstjenester, der vedrører de produkter, der er installeret i henhold til denne ordre, maks. 2 måneder efter den oprindelige installation uden ekstra omkostninger for Kunden. Bestemmelsen finder ikke anvendelse i forbindelse med:

1.4.1.1 Fejl, der skyldes slitage.

1.4.1.2 Forsættelige skader, unormale lagrings- eller driftsforhold, uheld eller Kundens eller en tredjeparts uagtsomhed.

1.4.1.3 Kunden har anvendt produkterne på en måde, der ikke er i overensstemmelse med Webfleet Solutions' instruktioner.

1.4.1.4 Kunden eller en tredjepart har ændret eller repareret produkterne.

1.4.1.5 Ethvert tilfælde efter 2-måneders perioden efter installationen, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Kunden og Webfleet Solutions.