



Tjenesteskema til de Generelle Vilkår og Betingelser for Webfleet – vilkår for WEBFLEET-tjenesten

Sammen med de Generelle Vilkår og Betingelser for Webfleet gælder følgende vilkår for abonnement på WEBFLEET-tjenesten.

1 DEFINITIONER

“Databeskyttelseslovgivning”

betyder den generelle databeskyttelsesforordning (2016/679/EU, GDPR), (efterfølgeren til) direktivet om fortrolighed og elektronisk kommunikation (2002/58/EF) og al gældende (lokal) databeskyttelseslovgivning,

“Mobilkommunikationstjenester”

henviser til de elektroniske mobilkommunikationstjenester, der bruges til at overføre Telematikdata.

2 – WEBFLEET-tjenesten

2.1 Kunden får en ikke-eksklusiv og uoverdragelig ret til at bruge WEBFLEET-tjenesten i Området.

2.2 Kunden kan bruge WEBFLEET-tjenesten i forbindelse med det antal produkter, der er angivet i ordrebilagene og/eller mobilapplikationen, alt efter hvad der måtte være relevant. Hvis Kunden på et noget tidspunkt ønsker at øge det aktuelle antal produkter, hvis det er relevant, eller at få adgang til yderligere mobilapplikation, skal Kunden underrette Webfleet Solutions herom og underskrive en separat aftale.

2.3 Kunden er ansvarlig for: (I) i givet fald at udstyre flåden med velfungerende produkter og sikre, at disse produkter kan kontaktes, eller at lade en tredjepart gøre dette;

(ii) hvor det er relevant, at sikre, at Brugerens enhed er kompatibel med og understøtter mobilapplikation; (III) at sikre, at den har korrekt fungerende browsersoftware og internetadgang til WEBFLEET-tjenesten med tilstrækkelig kapacitet; og (IV) korrekt konfiguration af WEBFLEET-tjenesten.

2.4 Webfleet Solutions garanterer ikke, at GPS-tjenesten eller mobilkommunikationstjenesterne eller cloud-opbevaringstjenester udbudt af tredjeparter fortsat vil understøtte den funktionalitet, som WEBFLEET-tjenesten tilbyder, eller at Kunden vil kunne anvende WEBFLEET-tjenesten til den tilsigtede brug, sådan som der henvises til i klausul 2.1 i disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten, eftersom en sådan brug delvist afhænger af omstændigheder, som er uden for Webfleet Solutions rimelige kontrol, herunder de omstændigheder, som Kunden er ansvarlig for i henhold til klausul 2.3 og 4 i disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten.

2.3 og 4 i disse WEBFLEET-servicevilkår.

2.5 Webfleet Solutions forbeholder sig retten til at ændre udseendet af WEBFLEET-tjenesten og den måde, hvorpå telematikdata vises.

2.6 Til levering af WEBFLEET-tjenesten indsamler, kompilerer, gemmer, bruger og generelt behandler Webfleet Solutions aggregerede og ikke-aggregerede data og oplysninger om systembrug (“systemdata”). Kunden anerkender og accepterer, at Webfleet Solutions og dets associerede virksomheder bruger systemdataene til følgende formål (“anvendelsesformål”): (I) at vedligeholde og forbedre WEBFLEET-tjenesten og -produkterne, (II) at foretage teknisk diagnosticering, (III) at afsløre svindel og misbrug, (IV) at udarbejde brugsrapporter og skabe nye produkter, (V) at udvikle, i fællesskab eller sammen med dets associerede virksomheder eller tredjeparter, og distribuere oprettelsen af nye tjenester og produkter. I det omfang systemdata omfatter personoplysninger, skal Webfleet Solutions sikre, at disse data anonymiseres i et sådant omfang, at de ikke længere regnes som “personlige” oplysninger, eller pseudonymiserede, hvilket reducerer sandsynligheden for genidentifikation af personlige oplysninger.

2.7. Kunden giver Webfleet Solutions og dets associerede virksomheder en uigenkaldelig, evig, verdensomspændende ikke-eksklusiv licens til at bruge systemdata og anonymiserede data i overensstemmelse med brugsformålene og gøre disse tilgængelige, direkte eller indirekte, (herunder via dets tilknyttede selskaber) for kunder, distributører, forhandlere og slutbrugere, hvad enten det er til eget brug eller til yderligere distribution.

2.8. Kunden skal underrette Webfleet Solutions, hvis et bestemt køretøj, der overvåges af WEBFLEET-tjenesten, ophører med at tilhøre flåden, i tilfælde af at køretøjet overdrages til en tredjepart. Meddelelsen skal indsendes til Webfleet Solutions mindst ti (10) hverdage før datoen for overførslen. WEBFLEET-tjenesten i forbindelse med et sådant køretøj vil blive afbrudt efter modtagelsen af meddelelsen, men denne omstændighed påvirker ikke Kundens betalingsforpligtelser og udgør ikke nogen grund til erstatning og/eller opsigelse af Kontrakten, som fortsat er gældende indtil udløbet af minimumskontraktperioden eller fornyelsesperioden, alt efter hvad der er relevant.

3 – Brugernavne og adgangskoder

3.1 Webfleet Solutions skal give Kunden de nødvendige adgangsoplysninger, f.eks. kontonavn, brugernavne og adgangskoder. Af sikkerhedsmæssige årsager skal Kunden ændre de udleverede adgangskoder umiddelbart efter, at denne har åbnet WEBFLEET-tjenesten første gang, og skal endvidere sikre, at adgangskoder forbliver fortrolige.

3.2 Kunden er ansvarlig for enhver brug af WEBFLEET-tjenesten, hvis Brugeren fik adgang til denne tjeneste via Kundens adgangskode, også selvom Kunden ikke gav samtykke til eller ikke var opmærksom på den pågældende brug, medmindre den pågældende brug finder sted tre (3) arbejdsdage efter, at Webfleet Solutions har modtaget en skriftlig anmodning fra Kunden om at ugyldiggøre Brugers adgangskode.

4 – Overførsel

Webfleet Solutions vil tilvejebringe mobilkommunikationstjenesterne til overførsel af telematikdata mellem produkterne og WEBFLEET Telematics Service Platform. Kunden anerkender og accepterer, at Webfleet Solutions er afhængig af ydelserne fra tredjeparter, der leverer disse tjenester, og kan derfor ikke garantere: (I) at mobilkommunikationstjenesterne vil være tilgængelige kontinuerligt og hvor som helst inden for området (f.eks. på grund af huller i netværksdækningen eller ændringer relateret til infrastruktur og/eller teknologien i de relevante mobilkommunikationstjenester, og idet disse udbydere forbeholder sig retten til at suspendere deres tjenester af

vedligeholdelsesmæssige formål, af sikkerhedsmæssige årsager, ifølge instruks fra kompetente myndigheder osv.), eller (II) den hastighed, hvormed telematikdataene transmitteres.

5 – SIM-kort

5.1 Webfleet Solutions vil, hvor det er relevant, give Kunden SIM-kort forudinstalleret i hvert produkt, som Kunden har licens til at bruge i forbindelse med WEBFLEET-tjenesten, og som Kunden udelukkende må bruge: (I) i kombination med produkter, og (II) til transmission af telematikdata mellem Flåden og WEBFLEET Telematics Service Platform.

5.2 Ejerskabet af SIM-kort, der udleveres af Webfleet Solutions, tilhører Webfleet Solutions.

5.3 Kunden skal skadesløsholde, forsvare og friholde Webfleet Solutions og dennes associerede virksomheder i forbindelse med tab, skader, bøder, udgifter og omkostninger (herunder advokatsalærer), der hidrører fra eller opstår i forbindelse med krav fra tredjemand som følge af (især den underliggende trådløse tjenestedyder), at Kundens brug af de SIM-kort, som er leveret af Webfleet Solutions, ikke er i overensstemmelse med aftalen.

6 – Politik om rimelig brug

6.1 Ved at acceptere disse vilkår for WEBFLEET-tjenesten accepterer Kunden at være bundet af politikken om rimelig brug, som er beskrevet i denne klausul 6. Webfleet Solutions politik om rimelig brug er udviklet for at sikre, at WEBFLEET-tjenesten er af stor værdi, har høj kvalitet og er driftssikker.

6.2 Webfleet Solutions har en politik om rimelig brug, fordi mange Webfleet Solutions-kunder bruger WEBFLEET-tjenestens delte netværksbåndbredde på tidspunkter med høj trafik. Størsteparten af Webfleet Solutions kunder bruger WEBFLEET-tjenesten hensynsfuldt, og deres forbrugsniveau påvirker ikke den delte netværkskapacitet uforholdsmæssigt. Kun et fåtal af vores kunder bruger WEBFLEET-tjenesten uhensigtsmæssigt, f.eks. enheder, der bruger store mængder data som følge af automatiserede systemer, der genererer store mængder meddelelsestrafik via WEBFLEET.connect. Som følge af dette omfattende forbrug kan kvaliteten af WEBFLEET-tjenesten blive påvirket for alle Brugere. Politikken om rimelig brug håndterer uhensigtsmæssig og/eller overdreven brug for at sikre, at WEBFLEET-tjenesten kan bruges af alle.

6.3 Hvis Kunden regelmæssigt bruger WEBFLEET-tjenesten på en uhensigtsmæssig måde og/eller i omfattende mængder, og Webfleet Solutions mener, at denne brug påvirker WEBFLEET-tjenesten, vil Webfleet Solutions informere Kunden om dennes forbrug og bede Kunden ændre eller reducere den pågældende form for forbrug. Hvis Kunden fortsætter med at bruge WEBFLEET-tjenesten uhensigtsmæssigt, forbeholder Webfleet Solutions sig retten til at suspendere (en del af) WEBFLEET-tjenesten eller ensidigt opsigte aftalen ved at give Kunden skriftlig meddelelse herom.

6.4 Webfleet Solutions politik om rimelig brug gælder for alle kunder, men påvirker kun Kunden, hvis Kunden er en af de få kunder, som har et uhensigtsmæssigt eller omfattende forbrug af WEBFLEET-tjenesten.

7 – Databeskyttelse

7.1 Kunden og Webfleet Solutions er blevet enige om vilkårene i databehandlraftalen, i overensstemmelse med artikel 28 i GDPR, hvor Kunden, der handler som dataansvarlig, giver instruktioner til Webfleet Solutions, der agerer som databehandler, i forbindelse med levering af WEBFLEET-tjenesten. Vilkårene i databehandlraftalen, der findes på [webfleet.com/dpa](https://www.webfleet.com/dpa), og som er offentliggjort på ikrafttrædelsesdatoen, er hermed indarbejdet ved henvisning.

Webfleet Solutions Sales B.V.
Beethovenstraat 503
1083 HK Amsterdam
The Netherlands
t: +31 (0) 23 8080036
f: +31 (0) 20 8501066
e: sales.dk@webfleet.com
www.webfleet.com