webfleet

OEM-program til Webfleets generelle vilkår og betingelser – OEM-programvilkår

Sammen med de generelle vilkår og betingelser for Webfleet og serviceskemaet for de generelle vilkår og betingelser gælder følgende vilkår for abonnementer på WEBFLEET-tjenesten til OEM. connect.

1. Definitioner

"Indbygget enhed" betyder en enhed, der er monteret i et køretøj, og som henter telematikdata til levering af WEBFLEET-tjenesten til Kunden.

"Original Equipment Manufacturer" eller "OEM" betyder producenten af et køretøj og/eller dets komponenter, herunder de indbyggede enheder.

"OEM-aftale" betyder den aftale, der er indgået mellem Webfleet Solutions og hver OEM, i henhold til hvilken en OEM leverer telematikdata og/eller tilslutningsmuligheder, der er nødvendige for levering af WEBFLEET-tjenesten.

"OEM-platform" betyder de IT-systemer, der drives af eller på vegne af OEM'en, og som henter, behandler og overfører telematikdata fra de indbyggede enheder.

2. Anvendelse af WEBFLEET-tjenesten i en OEM-kontekst

2.1 Kunden anerkender og accepterer, at hvor WEBFLEET-tjenesten leveres baseret på telematikdata tilvejebragt via en OEM-platform, afhænger WEBFLEET-tjenestens tilgængelighed og funktionalitet delvist af systemer, tjenester og data leveret af OEM'en og andre tredjeparter.

2.2 Alle rettigheder, der tildeles Kunden til brug af WEBFLEET-tjenesten, er underlagt de begrænsninger og betingelser, der er angivet i Kontrakten og denne OEM-plan.

3. Opsigelse knyttet til OEM-aftale

Uanset punkt 3.1 i Webfleet Solutions' generelle vilkår og betingelser har Webfleet Solutions ret til at opsige Kontrakten med øjeblikkelig virkning, hvis OEM-aftalen opsiges af en eller anden grund. I så fald er Kunden berettiget til en forholdsmæssig tilbagebetaling af de abonnementsgebyrer, der er betalt for de dage i den relevante måned, hvor WEBFLEET-tjenesten ikke er blevet leveret som et direkte resultat af en sådan opsigelse.

4. Gebyrer og prisjusteringer

I tillæg til punkt 4.3 i Webfleet Solutions' generelle vilkår og betingelser har Webfleet Solutions til enhver tid ret til at justere de gebyrer og satser, der gælder i henhold til Kontrakten, hvis OEM'en øger de gebyrer, priser eller afgifter, der skal betales af Webfleet Solutions i henhold til OEM-aftalen.

5. Begrænsninger og ansvarsfraskrivelser for tjenesten

5.1 Webfleet Solutions garanterer ikke, at GPS, de indbyggede enheder, OEM-platformen eller mobilkommunikationstjenesterne kontinuerligt vil understøtte funktionaliteten af WEBFLEET-tjenesten.

5.2 Webfleet Solutions garanterer ikke, at Kunden vil være i stand til at bruge WEBFLEET-tjenesten til det tilsigtede formål, hvor en sådan brug afhænger af omstændigheder uden for Webfleet Solutions' rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til:

- defekter samt ændringer eller opgraderinger af de indbyggede enheder udført af eller på vegne af OEM'en;
- ændringer, opdateringer eller manglende tilgængelighed af OEM-platformen;
- suspension eller ophør af levering af telematikdata fra OEM'en;
- begrænsninger eller afbrydelser af mobilkommunikationstjenester.

6. Overførsel af telematikdata

Webfleet Solutions skal sørge for forbindelsen mellem OEM-platformen og Webfleet Telematics Service Platform til overførsel af telematikdata.

Kunden anerkender og accepterer, at Webfleet Solutions er afhængig af ydelser fra tredjeparter og derfor ikke kan garantere:

- kontinuerlig tilgængelighed af telematikdata på alle steder i territoriet;
- den korrekte eller uafbrudte funktion af de indbyggede enheder; eller
- den hastighed, hvormed telematikdata overføres.

7. Databeskyttelse og datanøjagtighed

7.1 Som en betingelse for etablering af en forbindelse mellem Webfleet Solutions og hver OEM med hensyn til Kundens køretøjer og den efterfølgende overførsel af telematikdata mellem OEM-platformen og WEBFLEET-tjenesten, vil Kunden give Webfleet Solutions alle data, der med rimelighed anses for nødvendige for sikkert at identificere hvert køretøj. Dette kan omfatte stelnummer (Vehicle Identification Number - VIN) og tallet for hvert enkelt køretøjs aktuelle kilometertæller og enhver anden arbejdsgang til registrering, verifikation og samtykke der er defineret af Webfleet Solutions, og som vil blive brugt til godkendelsesformål med den relevante OEM. Disse krav er underlagt periodisk audit af Webfleet Solutions, afhængigt af ændringer, der fremmes af OEM'er og kravene i henhold til hver OEM-aftale.

7.2 Det er udelukkende Kundens ansvar at sikre, at kun dennes autoriserede repræsentanter giver Webfleet Solutions de køretøjsdata, der kræves for at muliggøre forbindelsen med hver OEM-platform. Sådanne autoriserede repræsentanter kan blive bedt om at bekræfte en sådan bemyndigelse samt legitimiteten og nøjagtigheden af de angivne køretøjsdata på tidspunktet for tilmelding af et nyt køretøj til WEBFLEET-tjenesten eller på et hvilket som helst tidspunkt derefter, herunder som det måtte være nødvendigt til støtte for audit.

7.3 Kunden anerkender og accepterer, at Webfleet Solutions med henblik på at levere WEBFLEET-tjenesten i henhold til denne OEM-plan vil benytte databehandling i samarbejde med hver enkelt relevant OEM, som bestemt i henhold til og underlagt hver enkelt OEM-aftale. Webfleet Solutions' databehandlingsaftale vil fortsat gælde med hensyn til en sådan behandling, herunder de bestemmelser, der vedrører databehandling i samarbejde med OEM'er.

7.4 Kunden erklærer og garanterer, at:

- alle køretøjsdata, der leveres med henblik på afsnit 7.1 ovenfor, kun vil blive leveret til Webfleet Solutions af personer med den nødvendige bemyndigelse til at gøre det;
- alle personoplysninger og køretøjsrelaterede oplysninger, der leveres til Webfleet Solutions, er nøjagtige, fuldstændige og holdes ajour til enhver tid;
- denne er bekendt med de relevante funktioner, adfærd, indstillinger, specifikationer, krav og begrænsninger, der gælder for driften af de indbyggede enheder og OEM-platformen, og at denne har gennemgået og opsat de relevante konfigurationer til sin tilsigtede brug af de indbyggede enheder i forbindelse med WEBFLEET-tjenesten i overensstemmelse med de vilkår, der binder Kunden til hver relevant OEM som følge af Kundens brug af hvert enkelt køretøj og hver indbygget enhed; og
- Kunden ejer og driver de køretøjer, som sådanne data vedrører, og er juridisk berettiget til at tilgå, hente og forsyne Webfleet Solutions med sådanne data med henblik på WEBFLEET-tjenesten.

7.5 Kunden skal straks underrette Webfleet Solutions om enhver overdragelse af ejerskab, tyveri eller uretmæssig tilegnelse af et køretøj.

7.6 På første anmodning fra Webfleet Solutions skal Kunden give Webfleet Solutions dokumenteret bevis for køretøjsejerskab vedrørende køretøjer, der er opført til forbindelse mellem OEM-platformen og WEBFLEET-tjenesten.

7.7 I tilfælde af overtrædelse af dette punkt 7 kan Webfleet Solutions suspendere hele eller dele af WEBFLEET-tjenesten eller opsige Kontrakten med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse.

8. Diverse

I tilfælde af konflikt mellem denne OEM-plan og enhver anden del af Kontrakten, skal denne OEM-plan have forrang.

Webfleet Solutions Sales B.V.
Beethovenstraat 503
1083 HK Amsterdam
The Netherlands
t: +31 (0) 23 8080036
f: +31 (0) 20 8501066
e: sales.dk@webfleet.com
www.webfleet.com