

# Webfleet Solutions udvidet garanti – med installation inkluderet

## GARANTIGIVER

Køb uden for USA og Canada: Hvis du har foretaget dit køb uden for USA og Canada, ydes denne udvidede garanti af og denne ansvarsbegrænsning er fastsat til fordel for Webfleet Solutions Sales B.V., Beethovenstraat 503, 1083 HK, Amsterdam, Holland.

## HVAD DENNE GARANTI DÆKKER

- 1 Webfleet Solutions Sales B.V. ("Webfleet Solutions") garanterer dig, at hardware, der er kvalificeret til udvidet garanti som angivet på webstedet [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) ("Udvidet garanti Hardware") vil være fri for fejl i udførelse og materialer ved normal brug ("Fejl") i en periode på seksogtredive (36) måneder fra datoen for garantiperiodens udløb ("Udvidet garantiperiode"). I løbet af den udvidede garantiperiode vil hardware, der er omfattet af den udvidede garanti, blive repareret eller udskiftet efter Webfleet Solutions' valg ("Begrænset udvidet garanti") uden omkostninger for dig for hverken reservede eller arbejdskraft. Denne begrænsede udvidede garanti dækker kun udskiftning af hardware med udvidet garanti. Hvis hardware med udvidet garanti reparerer efter udløbet af den udvidede garantiperiode, udløber den udvidede garantiperiode for reparationen seks (6) måneder efter reparationsdatoen.

Den begrænsede udvidede garanti skal købes inden for garantiperioden.

## INSTALLATION INKLUDERET

I den udvidede garantiperiode dækker Webfleet Solutions installationsomkostningerne for hardware med udvidet garanti. Omfanget og omkostningsdækningen er udelukkende begrænset til at genoprette eller opretholde den oprindelige funktionalitet af hardware med udvidet garanti og udelukker udtrykkeligt installation af nye funktioner eller opgraderinger af hardware med udvidet garanti.

## HVAD DENNE GARANTI IKKE DÆKKER

- 2 Den begrænsede udvidede garanti gælder ikke for normal slitage, gælder ikke, når hardware med udvidet garanti åbnes eller reparerer af en person, der ikke er autoriseret af Webfleet Solutions, og dækker ikke reparation eller udskiftning af nogen del af hardware med udvidet garanti eller dele heraf, der er beskadiget af: misbrug, fugt, væsker, nærhed til eller udsættelse for varme og ulykker, misbrug, manglende overholdelse af instruktionerne, der følger med hardware med udvidet garanti, forsømmelse eller forkert anvendelse. Den begrænsede udvidede garanti dækker ikke fysiske skader på hardwarens overflade. Denne begrænsede udvidede garanti dækker ikke software, der måtte følge med eller være installeret på hardware med udvidet garanti. Den begrænsede udvidede garanti dækker ikke installation, fjernelse eller vedligeholdelse af hardware med udvidet garanti eller omkostninger i forbindelse hermed.

## SÅDAN FREMSÆTTER DU EN GARANTIANMELDELSE

- 3 For at fremsætte en anmeldelse af en defekt skal du kontakte Webfleet Solutions i den udvidede garantiperiode via [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) for at forklare defekten og få et RMA-nummer (Return Materials Authorization), hvis det er nødvendigt. Du skal returnere hardware med udvidet garanti inden for den udvidede garantiperiode sammen med det RMA-nummer, du har fået af Webfleet Solutions, og en beskrivelse af defekten til den adresse, du har fået af Webfleet Solutions. Hvis der opstår en defekt, og Webfleet Solutions modtager en gyldig reklamation i henhold til denne begrænsede udvidede garanti efter de første hundredeogfirs (180) dage af den udvidede garantiperiode, har Webfleet Solutions ret til at opkræve dig for alle rimelige forsendelses- og håndteringsomkostninger i forbindelse med reparation eller udskiftning af hardware med udvidet garanti. Du skal overholde alle andre returprocedurer, der er fastsat af Webfleet Solutions, hvis sådanne findes.

## DINE JURIDISKE RETTIGHEDER

- 4 Nogle lande tillader muligvis ikke udelukkelse eller begrænsning af erstatningskrav. Hvis en del af denne begrænsede udvidede garanti anses for at være ugyldig eller ikke kan håndhæves, forbliver den resterende del af den begrænsede udvidede garanti ikke desto mindre i fuld kraft og virkning.
- 5 Den begrænsede udvidede garanti er den eneste udtrykkelige garanti, der gives til dig, og den erstatter alle andre udtrykkelige garantier eller lignende forpligtelser (hvis sådanne findes), der er oprettet gennem reklamer, dokumentation, emballage eller anden kommunikation.
- 6 Med undtagelse af den udvidede garanti og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, leverer Webfleet Solutions og dets leverandører den udvidede garantihardware "SOM DEN ER OG MED ALLE FEJL" og fraskriver sig hermed alle andre garantier og betingelser, hvad enten de er udtrykkelige, underforståede eller lovbestemte, herunder, men ikke begrænset til, eventuelle (hvis nogen) underforståede garantier, forpligtelser eller betingelser om tilfredsstillende kvalitet, egnethed til et bestemt formål, pålidelighed eller tilgængelighed, nøjagtighed eller fuldstændighed af svar, resultater, faglig indsats, fravær af vira og rimelig omhu og dygtighed, alt med hensyn til hardware med udvidet garanti og levering eller manglende levering af support eller andre tjenester, information, software og relateret indhold via hardware med udvidet garanti eller på anden måde som følge af brugen af hardware med udvidet garanti. Der er heller ingen garanti eller betingelse for uforstyrret brug, uforstyrret besiddelse eller ikke-krænkelse med hensyn til den udvidede garantihardware. Denne undtagelse gælder ikke for
  - (i) implicite betingelser vedrørende ejendomsret og
  - (ii) implicite garantier vedrørende overensstemmelse med beskrivelsen.
- 7 Denne begrænsede udvidede garanti påvirker ikke eventuelle juridiske rettigheder i henhold til gældende national lovgivning om salg af forbrugsvarer.
- 8 Denne begrænsede udvidede garanti kan ikke overdrages til andre personer.

## ANSVARSBEGRÆNSNING

- 9 Hverken Webfleet Solutions eller dets leverandører er ansvarlige over for dig eller tredjeparter for direkte, indirekte, tilfældige, følgerelaterede eller andre skader (herunder i hvert tilfælde, men ikke begrænset til, skader som følge af manglende evne til at bruge udstyret eller få adgang til data, tab af data, tab af forretning, tab af fortjeneste, driftsafbrydelse eller lignende), der opstår som følge af brugen af eller manglende evne til at bruge hardware med udvidet garanti, selvom Webfleet Solutions er blevet informeret om muligheden for sådanne skader.
- 10 Uanset eventuelle skader, som du måtte pådrage dig af en eller anden grund (herunder, men ikke begrænset til, alle skader, der er nævnt heri, og alle direkte eller generelle skader i kontrakten eller andet), er Webfleet Solutions og dets leverandørers samlede ansvar begrænset til det beløb, du faktisk har betalt for hardware med udvidet garanti.
- 11 Webfleet Solutions er ikke ansvarlig for
  - (i) svig begået af dets medarbejdere og/eller agenter eller
  - (ii) svigagtig vildledning fra sine medarbejders og/eller agenter side.
- 12 Uanset ovenstående er ingen af parternes ansvar for død eller personskade som følge af egen uagtsomhed begrænset.