Podmínky instalačních služeb

1 INSTALAČNÍ SLUŽBY

Obě strany potvrzují, že pokud Klient požádal společnost Webfleet Solutions o provedení instalace a aktivace, vstupují v platnost následující ustanovení.

1.1 INSTALACE ZAŘÍZENÍ

1.1.1 Společnost Webfleet Solutions nebo subdodavatel zastupující společnost Webfleet Solutions provede instalační a aktivační služby v souladu s ustanoveními v tomto Dodatku.

1.1.2 Společnost Webfleet Solutions nebo její subdodavatel:

1.1.2.1 Provede instalační služby během běžné pracovní doby (pondělí až pátek (mimo státní svátky) 9:00 až 17:00).

1.1.2.2 Nainstaluje zařízení do místa, které společnost Webfleet Solutions na základě výhradně vlastního uvážení považuje za vhodné pro poskytování služeb WEBFLEET společností Webfleet Solutions.

1.1.2.3 Poskytne následující instalační služby:

1.1.2.3.1 V nezbytných případech pomocí vhodných nástrojů odkryje koberečky nebo panely.

1.1.2.3.2 Podle instalačních pokynů nainstaluje a zapojí sledovací skříňku.

1.1.2.3.3 Dle požadavků připojí anténu GPS a upevní ji dvojitou páskou v místě s volným výhledem na oblohu.

1.1.2.3.4 Pokud s tím společnost Webfleet Solutions písemně souhlasí, může instalace zahrnovat také spárování dalších produktů společnosti Webfleet Solutions, mimo jiné včetně driver terminals, zařízení připojených k OBD nebo připojení k Tachografu, FMS nebo přijímač TPMS nebo snímač.

1.1.3 Klient:

1.1.3.1 Bude během instalace spolupracovat se společností Webfleet Solutions nebo příslušným subdodavatelem, který instalaci provádí.

1.1.3.2 Poskytne veškeré přiměřené informace, které společnost Webfleet Solutions k provedení instalačních služeb vyžaduje (mimo jiné SPZ, umístění, značku, typ a rok výroby vozu).

1.1.3.3 Zajistí, aby vozidla, do kterých bude instalace provedena, byla v dobu dohodnutou mezi Klientem a společností Webfleet Solutions (případně jejím subdodavatelem) přítomna na domluveném místě.

1.1.4 Klient zajistí, aby bylo vozidlo v dohodnutý den, čas a na dohodnutém místě k dispozici a přístupné pro provedení instalace. Pokud vozidlo nebude k dispozici nebo přístupné nebo pokud instalaci nebude možné provést z důvodů přičitatelných Klientovi, je společnost Webfleet Solutions oprávněna účtovat sjednaný poplatek za instalaci a veškeré přiměřené náklady, které jí v důsledku toho vzniknou. Jakákoli instalace sjednaná na náhradní termín bude účtována jako samostatná instalační služba. Klient může termín instalace zrušit bezplatně, pokud o tom informuje alespoň dva (2) pracovní dny předem.

1.1.5 Klient může požádat o doplňkové služby neuvedené v odstavci 1.1.2, případně může požádat o provedení instalace mimo pracovní dobu uvedenou v odstavci 1.1.2.1. Rozhodnutí o poskytnutí takových služeb je zcela v kompetenci společnosti Webfleet Solutions. Náklady na tyto služby jsou fakturovány společností Webfleet Solutions nebo přímo společností, která instalaci provádí.

1.2 MINIMÁLNÍ TECHNICKÉ POŽADAVKY NA INSTALACI

1.2.1 Instalace musí probíhat v kryté budově se zdrojem elektrické energie pro osvětlení.

1.2.2 Instalační služby lze provádět pouze při teplotách mezi 8 °C a 35 °C. Pokud Klient žádá o provedení instalace v době, kdy se teplota pohybuje mimo stanovené rozmezí, potvrzuje a souhlasí, že společnost Webfleet Solutions nepřijímá žádnou odpovědnost za případné poškození vozidla.

1.2.3 Z důvodu ověření kvality instalace může instalační technik provést testovací jízdu o minimální délce 5 kilometrů.

1.2.3.1 Klient je povinen zajistit, aby instalační technik mohl s vozidlem vyjet z instalačního místa a mohl provést minimálně pětikilometrovou jízdu.

1.2.3.2 Klient musí instalačnímu technikovi umožnit provedení testovací jízdy. Klient může případně testovací jízdu provést sám, pokud bude instalační technik přítomen jako spolujezdec.

1.2.4 Vozidlo musí mít dostatek paliva (energie), aby instalační technik mohl provést instalaci i nezbytné testování.

1.2.5 Pokud instalační služby požadované Klientem zahrnují také připojení k digitálnímu tachografu nebo sběrnici FMS, Klient musí dodat všechna potřebná data o vozidle: například soubory DDD tachografu nebo místo připojení sběrnice FMS. Je-li potřeba, musí Klient aktivovat sběrnici FMS nebo tachograf včetně zapečetění prostřednictvím Autorizovaného prodejce nebo Servisu.

1.2.6 Pokud jsou vyžadována další připojení ke sběrnici FMS či CAN nebo k tachografu, včetně zapečetění, Klient potvrzuje a souhlasí s tím, že společnost Webfleet Solutions nenese žádnou odpovědnost za nefunkčnost, selhání nebo poškození vzniklá v důsledku takového připojení.

1.2.7 Klient musí zajistit, aby při instalaci byly k dispozici registrační doklady a SPZ vozidla.

1.2.8 Vozidlo musí být pojištěno.

1.2.9 Klient zaručuje, že vozidlo je v dobrém technickém stavu. Instalační technik může před započetím instalačních prací vozidlo prohlédnout; tato prohlídka však Klienta nezbavuje odpovědnosti za závazky plynoucí ze záruky.

1.2.10 Pokud instalační služby požadované zákazníkem zahrnují systém TPMS, platí následující dodatečné požadavky: (i) ráfky kol a ventily musí být v čistém a provozuschopném stavu, (ii) ventily musí být správného typu pro ráfek kola, (iii) pneumatiky musí být nahuštěny na správný provozní tlak pro dané vozidlo, (iv) snímače by po instalaci měly zůstat ve stejné poloze na kole vozidla. Pokud je snímač přesunut do jiné polohy na kole, musí klient upravit polohu snímače pomocí aplikace WEBFLEET TPMS Tools nebo platformy WEBFLEET tak, aby se informace o TPMS zobrazovaly správně, a (v) klient by měl pravidelně kontrolovat, zda nejsou snímače poškozené.

1.3 ODINSTALACE

1.3.1 Pokud si Klient přeje zařízení z jednoho vozidla odinstalovat a nainstalovat je do jiného vozidla, není taková odinstalace a opětovná instalace součástí původní instalační služby a Klient je povinen zaplatit poplatek za odinstalaci a opětovnou instalaci.

1.3.2 Odinstalace zahrnuje tyto úkony:

1.3.2.1 odkrytí koberečků nebo panelů pomocí vhodných nástrojů;

1.3.2.2 odinstalaci zařízení;

1.3.2.3 dle požadavků odinstalaci antén;

1.3.2.4 v případě potřeby obnovení původního vedení kabelů vozu.

1.3.3 Pokud si Klient přeje odinstalovat zařízení z vozidla, které bylo součástí dopravní nehody, může se instalační technik pověřený společností Webfleet Solutions rozhodnout nedotýkat se vozu, pokud lze podle jeho názoru předpokládat, že vozidlo je příliš poškozeno, jsou v něm zbytky lidské tkáně nebo je na něm nebezpečný materiál, který by mohl ohrozit zdraví instalačního technika.

1.4 PO PROVEDENÍ INSTALACE

1.4.1 Pokud si to Klient přeje a společnost Webfleet Solutions na základě vlastního rozhodnutí souhlasí, mohou být provedeny doplňkové instalační služby související s Produktem nainstalovaným na základě této objednávky, a to během dvou (2) měsíců od původní instalace; tyto doplňkové služby budou poskytnuty Klientovi bez dodatečných nákladů. Toto ustanovení neplatí v případě:

1.4.1.1 závad a chyb, ke kterým došlo běžným opotřebením;

1.4.1.2 úmyslného poškození, nevhodných skladovacích nebo provozních podmínek, nehody nebo nedbalosti ze strany Klienta nebo třetí strany;

1.4.1.3 používání Produktu Klientem v rozporu s pokyny společnosti Webfleet Solutions;

1.4.1.4 jakýchkoli úprav nebo oprav Produktu ze strany Klienta nebo třetí strany; nebo

1.4.1.5 není-li stanoveno písemnou dohodou mezi Klientem a společností Webfleet Solutions jinak, ve všech případech, které nastanou po uplynutí dvou (2) měsíců od instalace.

Webfleet Solutions Sales B.V.
Beethovenstraat 503
1083 HK Amsterdam
The Netherlands
tel.: +49 (0) 69 66 404 384
fax: +49 (0) 341 244 95-555
e: sales.cz@webfleet.com
www.webfleet.com