

Příloha týkající se služeb ke Všeobecným obchodním podmínkám společnosti Webfleet – podmínky služby WEBFLEET

Na předplatné služby WEBFLEET se spolu se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Webfleet vztahují následující podmínky.

1 – Definice

Pojem „zákony o ochraně osobních údajů“

označuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů (2016/679/EC, GDPR), (jež je nástupcem) směrnice o ochraně osobních údajů a elektronických komunikacích (2002/58/EC) a všechny platné (místní) zákony a nařízení o ochraně osobních údajů;

„Služby mobilní komunikace“

jsou služby elektronické mobilní komunikace užívané k přenosu telematických dat;

2 – Služba WEBFLEET

2.1 Klientovi se uděluje nevýhradní a nepřenosné právo užívat službu WEBFLEET na daném území.

2.2 Klient může využívat službu WEBFLEET v souvislosti s počtem produktů uvedených v obecném formuláři a/nebo mobilní aplikaci. Pokud si klient bude kdykoli přát zvýšit aktuální počet produktů, případně získat přístup k dalším mobilním aplikacím, musí o tom informovat společnost Webfleet Solutions a podepsat samostatnou smlouvu.

2.3 Klient zodpovídá za: (I) případné vybavení vozového parku řádně fungujícími výrobky a zajištění kontaktovatelnosti těchto produktů nebo umožnění třetí straně, aby tak učinila;

(II) případné zajištění toho, aby zařízení uživatele bylo kompatibilní s mobilní aplikací a podporovalo ji; (III) zajištění správně fungujícího softwaru prohlížeče a přístupu ke službě WEBFLEET k internetu s dostatečnou kapacitou; a (IV) správnou konfiguraci služby WEBFLEET.

2.4 Společnost Webfleet Solutions nezaručuje, že služba GPS, služby mobilní komunikace nebo služby cloudového úložiště poskytované třetími stranami budou trvale podporovat funkce, které služba WEBFLEET nabízí, ani že bude klient moci s úspěchem užívat službu WEBFLEET k jejímu zamýšlenému účelu uvedenému v ustanovení 2.1 těchto Podmínek služby WEBFLEET, jelikož takové užití závisí zčásti na okolnostech, které jsou mimo příměřenou kontrolu společnosti Webfleet Solutions, včetně okolností, za něž odpovídá klient podle ustanovení

2.3 a 4 těchto Podmínek služby WEBFLEET.

2.5 Společnost Webfleet Solutions si vyhraduje právo změnit vzhled a podobu služby WEBFLEET a způsob zobrazení telematických dat.

2.6 Pro účely provozování služby WEBFLEET společnost Webfleet Solutions shromažďuje, kompiluje, ukládá a používá a obecně zpracovává agregovanou i neagregovanou data a informace o užívání systému („systémová data“). Klient bere na vědomí a souhlasí, že společnost Webfleet Solutions a její přidružené společnosti budou používat systémová data k následujícím účelům („důvody použití“): (I) k údržbě a vylepšování služeb a produktů WEBFLEET; (II) k provádění technické diagnostiky; (III) k detekci podvodů a zneužití, (IV) k tvorbě zpráv o využití a k vytvoření nových produktů; (V) k samostatnému nebo společnému vývoji nových služeb a produktů se svými přidruženými společnostmi nebo externími subjekty a k jejich distribuci. Pro osobní údaje v rámci systémových dat společnost Webfleet Solutions zajistí jejich anonymizaci do té míry, že již nebudou moci být kvalifikovány jako „osobní“ údaje, nebo jejich pseudonymizaci, čímž se sníží pravděpodobnost opětovné identifikace osobních údajů.

2.7 Klient uděluje společnosti Webfleet Solutions a jejím přidruženým společnostem neodvolatelnou licenci, neexkluzivně platnou na celém světě, k používání systémových dat v souladu s důvody použitými a k jejich přímému či nepřímému (včetně prostřednictvím svých přidružených společností) zpřístupněním zákazníkům, distributorům, přeprávcům i koncovým uživatelům pro jejich vlastní použití či další distribuci.

2.8 Klient je povinen informovat společnost Webfleet Solutions v případě, že určité vozidlo, které je monitorováno službou WEBFLEET, přestane patřit do vozového parku, a to v případě převodu takového vozidla na třetí osobu. Oznámení musí být společnosti Webfleet Solutions předloženo nejméně deset (10) pracovních dnů před datem převodu. Služba WEBFLEET související s takovým vozidlem bude po obdržení oznámení ukončena, avšak tato okolnost nebude mít vliv na platební povinnosti, které na sebe klient převzal, a nebude důvodem pro náhradu škody a/ nebo ukončení smlouvy, která bude platit až do uplynutí minimální doby trvání smlouvy, případně do doby jejího prodloužení.

3 – Uživatelská jména a hesla

3.1 Společnost Webfleet Solutions poskytne klientovi potřebné přístupové údaje, jako jsou názvy účtů, uživatelská jména a hesla. Z bezpečnostních důvodů je klient povinen vydaná hesla změnit ihned po prvním přístupu ke službě WEBFLEET a musí uchovávat tyto přístupové údaje v tajnosti.

3.2 Klient odpovídá za použití služby WEBFLEET, pokud k ní uživatel získal přístup prostřednictvím přístupových údajů klienta, a to i tehdy, jestliže klient k takovému užití nedal souhlas nebo o něm nevěděl, ledaže k tomuto užití došlo tři (3) pracovní dny poté, co společnost Webfleet Solutions obdržela písemnou žádost klienta o zneplatnění přístupových údajů tohoto uživatele.

4 – Přenos

Společnost Webfleet Solutions zajistí služby mobilní komunikace pro přenos telematických dat mezi produkty a platformou telematické služby WEBFLEET. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Webfleet Solutions realizuje své služby v součinnosti s externími subjekty, a proto nemůže zaručit: (I) že mobilní komunikační služby budou v rámci daného území neustále a kdykoliv dostupné (například v důsledku mezer v pokrytí sítě nebo změn infrastruktury a/nebo technologie příslušných mobilních komunikačních služeb a v důsledku faktu, že si tyto poskytovatelé vyhrazují právo pozastavit své služby z důvodu údržby, z bezpečnostních důvodů, na příkaz kompetentních úřadů apod.); či (II) rychlost přenosu telematických dat.

5 – SIM Karty

5.1 Společnost Webfleet Solutions případně poskytne klientovi SIM karty předinstalované v každém produktu, které je klient oprávněn používat ve spojení se službou WEBFLEET a které může používat výhradně: (I) v kombinaci s produkty; a (II) k přenosu telematických dat mezi flotilou a platformou telematické služby WEBFLEET.

5.2 Vlastníkem SIM karet poskytnutých společností Webfleet Solutions je i nadále společnost Webfleet Solutions.

5.3 Klient je povinen společnost Webfleet Solutions a její přidružené společnosti chránit, hájit a zbavit odpovědnosti v souvislosti se ztrátami, povinnostmi k náhradě škody, pokutami, náklady či výdaji (včetně poplatků za právní služby), které vzniknou v důsledku nároků třetích stran, zejména operátora poskytujícího bezdrátovou službu, či v souvislosti s nimi, založenými na tvrzení, že klientovo užití SIM karet poskytnutých společností Webfleet Solutions není v souladu se smlouvou.

6 – Princip „fair use“

6.1 Přijetím těchto Podmínek služby WEBFLEET klient vyjadřuje svůj souhlas s tím, že se na něj vztahují pravidla principu „fair use“ popsána v tomto článku 6. Princip „fair use“ společnosti Webfleet Solutions je koncipován tak, aby zajistil vysokou hodnotu, kvalitu a spolehlivost služby WEBFLEET.

6.2 Společnost Webfleet Solutions zavedla princip „fair use“ z toho důvodu, že v době špičky užívá pásmo sdílené sítě služby WEBFLEET mnoho klientů společnosti Webfleet Solutions. Převážná většina klientů společnosti Webfleet Solutions užívá službu WEBFLEET ohleduplně a jejich využívání nemá nepřiměřený dopad na kapacitu sdílené sítě. Pouze velmi malý počet našich klientů používá službu WEBFLEET nevhodně, například jednotky, které spotřebovávají velké množství dat kvůli automatizovaným systémům generujícím přenos zpráv velkého rozsahu prostřednictvím WEBFLEET.connect. Toto nadměrné využívání má za následek dopad na kvalitu služby WEBFLEET pro všechny uživatele. Princip „fair use“ reguluje nevhodné nebo nadměrné využívání kapacity a zajišťuje dostupnost služby WEBFLEET pro každého.

6.3 Užívá-li klient obvykle službu WEBFLEET nevhodným způsobem nebo v nadměrné míře a společnost Webfleet Solutions má za to, že to má na službu WEBFLEET dopad, pak na to tohoto klienta společnost Webfleet Solutions upozorní a požádá jej, aby tento způsob využívání změnil nebo omezil. Pokud klient užívá službu WEBFLEET i nadále nevhodně, společnost Webfleet Solutions si vyhrazuje právo pozastavit (zčásti) službu WEBFLEET nebo smlouvu jednorázně ukončit písemnou výpovědí klientovi.

6.4 Princip „fair use“ společnosti Webfleet Solutions se vztahuje na všechny klienty, ale postihne jen těch několik ojedinělých klientů, kteří službu WEBFLEET využívají nevhodně nebo nadměrně.

7 – Ochrana osobních údajů

7.1 Klient a společnost Webfleet Solutions se dohodli na podmínkách smlouvy o zpracování údajů v souladu s článkem 28 GDPR, podle níž klient jako správce údajů poskytuje společnosti Webfleet Solutions jako zpracovateli údajů pokyny v souvislosti s poskytováním služby WEBFLEET. Podmínky smlouvy o zpracování údajů, která je k dispozici na adrese webfleet.com/dpa a která byla zveřejněna k datu účinnosti, jsou tímto začleněny formou odkazu.