Termini e condizioni per i servizi di installazione

1 SERVIZI DI INSTALLAZIONE

Le parti concordano che nelle situazioni in cui il cliente ha richiesto i servizi di installazione e attivazione Webfleet Solutions, saranno applicate le direttive riportate di seguito.

1.1 INSTALLAZIONE DI DISPOSITIVI

1.1.1 Webfleet Solutions, o un subcontraente per conto di Webfleet Solutions, effettuerà i servizi di installazione e attivazione in conformità con le direttive del presente documento.

1.1.2 Webfleet Solutions o il relativo subcontraente dovrà:

1.1.2.1 fornire i servizi di installazione negli orari di lavoro (dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, dalle 9.00 alle 17.00);

1.1.2.2 installare il dispositivo nella posizione ritenuta più appropriata da Webfleet Solutions, a propria assoluta discrezione, per la fornitura dei servizi WEBFLEET;

1.1.2.3 fornire il seguente servizio di installazione:

1.1.2.3.1 Rimozione dei tappetini e del cruscotto laddove richiesto mediante strumenti adeguati.

1.1.2.3.2 Installazione e collegamento del dispositivo di rilevamento in base alle istruzioni di installazione.

1.1.2.3.3 Se richiesto, aggiunta di un'antenna GPS fissa con doppia protezione in gomma e completa visibilità del cielo.

1.1.2.3.4 Qualora Webfleet Solutions abbia acconsentito per iscritto, l'installazione può anche includere l'abbinamento di altri prodotti Webfleet Solutions compresi, a titolo meramente esemplificativo, i driver terminal, i dispositivi OBD connessi o il collegamento al Tachigrafo, al ricevitore e/o al sensore FMS o TPMS.

1.1.3 Il cliente dovrà:

1.1.3.1 Collaborare con Webfleet Solutions, o il subcontraente incaricato, per completare l'installazione nelle modalità stabilite.

1.1.3.2 Fornire le informazioni richieste da Webfleet Solutions, in misura ragionevole, per l'esecuzione dei servizi di installazione (ivi compresi il numero di targa, la posizione, il marchio del veicolo, il tipo e l'anno).

1.1.3.3 Garantire che i veicoli in cui verrà installato il dispositivo siano disponibili al momento e nella posizione concordati tra il cliente e Webfleet Solutions (o il relativo subcontraente).

1.1.4 Il Cliente dovrà assicurare che il Veicolo sia disponibile e accessibile alla data, all'ora e nel luogo concordati per l'installazione. Qualora il Veicolo non sia disponibile o accessibile, o l'installazione non possa essere eseguita per motivi imputabili al Cliente, Webfleet Solutions avrà diritto ad addebitare il corrispettivo di installazione previsto nonché qualsiasi costo ragionevole sostenuto di conseguenza. Qualsiasi installazione riprogrammata sarà addebitata come servizio di installazione separato. Il Cliente potrà annullare senza addebito un appuntamento per l'installazione fornendo un preavviso di almeno due (2) giorni lavorativi.

1.1.5 I servizi aggiuntivi richiesti dal cliente e non inclusi nella clausola 1.1.2 oppure le eventuali richieste di installazione al di fuori degli orari lavorativi specificati nella clausola 1.1.2.1 dovranno essere espressamente richiesti dal cliente. Questo servizio aggiuntivo può essere fornito a discrezione assoluta di Webfleet Solutions e fatturato da Webfleet Solutions o direttamente dall'installatore.

1.2 REQUISITI TECNICI MINIMI PER LE INSTALLAZIONI.

1.2.1 L'installazione deve essere eseguita in un edificio chiuso, dotato di collegamenti elettrici per l'illuminazione.

1.2.2 I servizi di installazione possono essere completati solo in ambienti con temperatura compresa tra 8 gradi Celsius (°C) e 35 gradi Celsius (°C). Qualora il cliente richieda l'esecuzione dei servizi di installazione in ambienti con temperatura non conforme a tali direttive, il cliente riconosce e accetta che Webfleet Solutions non avrà alcuna responsabilità per eventuali danni al veicolo.

1.2.3 Per convalidare l'installazione, il tecnico può richiedere di effettuare una guida di prova di almeno 5 km.

1.2.3.1 Il cliente si impegna a consentire al tecnico dell'installazione di rimuovere il veicolo dalla posizione di installazione e guidarlo per almeno 5 km.

1.2.3.2 Il cliente dovrà consentire al tecnico dell'installazione di effettuare una guida di prova. In alternativa, il cliente effettuerà la guida di prova con il tecnico come passeggero.

1.2.4 Il veicolo deve disporre di carburante o carica sufficiente per consentire al tecnico dell'installazione di completare l'installazione ed effettuare i test necessari.

1.2.5 Laddove i servizi di installazione richiesti dal cliente comprendano la connessione al tachigrafo digitale o all'interfaccia FMS, il cliente deve fornire tutti i dati tecnici del veicolo, ad esempio i file ddd del tachigrafo o la posizione di connessione FMS. Qualora la responsabilità del Cliente di attivare l'FMS e/o il Tachigrafo incluso il sigillo fosse necessaria tramite un rivenditore od officina autorizzata.

1.2.6 Se sono presenti altri collegamenti al sistema FMS, al CAN bus o al tachigrafo, incluso il sigillo, il cliente riconosce e accetta che Webfleet Solutions non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali malfunzionamenti, errori o danni derivanti da tali collegamenti.

1.2.7 Il cliente dovrà garantire che i documenti di registrazione del veicolo e le targhe siano disponibili al momento dell'installazione.

1.2.8 Il veicolo deve essere assicurato.

1.2.9 Il cliente garantisce che il veicolo sarà in condizioni di funzionamento perfette; il tecnico dell'installazione potrà ispezionare il veicolo prima di avviare i servizi di installazione, anche se tale ispezione non solleva il cliente dai propri obblighi secondo quanto stabilito nella garanzia.

1.2.10 Qualora i servizi di installazione richiesti dal Cliente includano il TPMS, si applicano i seguenti requisiti aggiuntivi: (i) i cerchioni e le valvole devono essere in condizioni di pulizia e di manutenzione, (ii) le valvole devono essere del tipo corretto per il cerchione, (iii) gli pneumatici devono essere gonfiati alla pressione corretta in funzione dell'uso del veicolo, (iv) una volta installati, sul veicolo i sensori devono rimanere nella medesima posizione sulla ruota. In caso di spostamento di un sensore verso un'altra posizione sulla ruota, il Cliente deve regolare la posizione del sensore utilizzando l'applicazione WEBFLEET TPMS Tools o la Piattaforma WEBFLEET, in modo che le informazioni TPMS siano visualizzate correttamente e (v) il Cliente deve controllare periodicamente che i sensori non siano danneggiati.

1.3 DISINSTALLAZIONE

1.3.1 Qualora il cliente richieda la disinstallazione di un dispositivo da un veicolo e l'installazione di tale dispositivo su un altro veicolo, la disinstallazione e l'installazione successiva non saranno considerate parti del servizio di installazione iniziale e il cliente dovrà pagare i costi di disinstallazione e installazione applicabili.

1.3.2 Il servizio di disinstallazione comprenderà:

1.3.2.1 Rimozione dei tappetini e del cruscotto mediante strumenti adeguati.

1.3.2.2 Disinstallazione del dispositivo.

1.3.2.3 Se richiesto, disinstallazione delle antenne.

1.3.2.4 Riorganizzazione dei cavi dell'automobile se necessario.

1.3.3 Qualora il cliente richieda la disinstallazione di un dispositivo da un veicolo che è stato coinvolto in un incidente, il tecnico dell'installazione designato da Webfleet Solutions non toccherà il veicolo nel caso in cui ritenga ragionevolmente che sia eccessivamente danneggiato oppure che contenga residui di tessuti umani o altri materiali che possono essere pericolosi per la propria salute.

1.4 INSTALLAZIONE SUCCESSIVA

1.4.1 Se il cliente lo richiede, e Webfleet Solutions accetta a propria assoluta discrezione, eventuali ulteriori servizi di installazione correlati ai prodotti installati, in conformità con il presente ordine entro due (2) mesi a partire dall'installazione iniziale, verranno forniti senza costi aggiuntivi per il cliente. La direttiva non si applica nei seguenti casi:

1.4.1.1 errori risultanti da normale usura e deterioramento;

1.4.1.2 danni intenzionali, condizioni di utilizzo o conservazione anomale, incidenti, negligenza del cliente o di terze parti;

1.4.1.3 uso dei prodotti da parte del cliente in modo non conforme alle istruzioni di Webfleet Solutions;

1.4.1.4 alterazione o riparazione dei prodotti da parte del cliente o di terze parti; oppure

1.4.1.5 salvo diversamente concordato per iscritto tra il cliente e Webfleet Solutions, qualsiasi circostanza verificatasi dopo un periodo di due (2) mesi dall'installazione.

1.5 INSTALLAZIONE

1.5.1 L'Installatore contatterà il Cliente per indicare la data e l'ora in cui verrà effettuata l'installazione. I dati dell'Installatore saranno inviati via e-mail al Cliente successivamente alla sottoscrizione del Contratto.

1.5.2 Il Cliente può modificare la data e l'ora indicate contattando l'Installatore per telefono o via e-mail. Le modifiche e le cancellazioni sono soggette alle seguenti condizioni:

1.5.2.1 Le modifiche e le cancellazioni effettuate dal Cliente entro le 48 ore precedenti alla data prevista per l'installazione sono gratuite;

1.5.2.2 Le modifiche e le cancellazioni effettuate dal Cliente successivamente alle 48 ore ma entro le 24 ore precedenti alla data di installazione prevista saranno soggette a una penale pari al 50% dei costi di installazione. Tale penale non sarà detratta dal prezzo da pagare per l'installazione effettuata successivamente.

1.5.2.3 Le modifiche e le cancellazioni effettuate dal Cliente oltre le 24 ore precedenti alla data di installazione prevista saranno soggette a una penale pari al 100% dei costi di installazione. Tale penale non sarà detratta dal prezzo da pagare per l'installazione effettuata successivamente.

Webfleet Solutions Sales B.V.
(Italian branch)
Via Energy Park 14
20871 Vimercate, Monza Brianza
t: +39 0248234050
f: +31 (0) 20 8501066
e: sales.it@webfleet.com
www.webfleet.com