

# Scheda del Servizio allegata alle Condizioni Generali di Webfleet – Condizioni del Servizio WEBFLEET

I seguenti termini si applicano agli abbonamenti al Servizio WEBFLEET unitamente alle Condizioni Generali di Webfleet.

## 1 DEFINIZIONI

“Leggi in materia di protezione dei dati”

indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (2016/679/CE), (successivo alla) Direttiva relativa alla Privacy e alle Comunicazioni Elettroniche (2002/58/CE) e qualsiasi legge e regolamento vigente (locale) in materia di protezione dei dati;

“Servizi di Comunicazione Mobile”

indica i servizi di comunicazione elettronica mobile utilizzati per trasmettere i Dati Telematici;

## 2 – Il Servizio WEBFLEET

2.1 Al Cliente viene concesso il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio WEBFLEET all'interno del Territorio.

2.2 Il Cliente può utilizzare il Servizio WEBFLEET in relazione al numero di Prodotti indicati nel Modulo d'Ordine e/o nell'Applicazione Mobile, a seconda dei casi. Qualora, in qualsiasi momento, il Cliente desideri aumentare il numero corrente di Prodotti, se applicabile, o ricevere l'accesso a un'Applicazione Mobile aggiuntiva, deve notificarlo a Webfleet Solutions e firmare un Contratto separato.

2.3 Il Cliente è tenuto a: (I) ove applicabile, dotare il Parco veicoli di Prodotti correttamente funzionanti e garantire la contattabilità di tali Prodotti, o consentire a terzi di farlo;

(ii) ove applicabile, assicurare che il dispositivo dell'Utente sia compatibile con l'Applicazione Mobile e la supporti; (III) assicurare che abbia un software browser correttamente funzionante e un accesso Internet al Servizio WEBFLEET di capacità sufficiente; e (IV) la corretta configurazione del Servizio WEBFLEET.

2.4 Webfleet Solutions non garantisce che il sistema GPS o i Servizi di Comunicazione Mobile o i servizi di archiviazione cloud forniti da terzi continueranno a supportare la funzionalità offerta dal Servizio WEBFLEET, né che il Cliente sarà in grado di impiegare il Servizio WEBFLEET per l'uso previsto, come descritto nell'articolo 2.1 delle presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET, per il fatto che tale utilizzo dipende in parte da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Webfleet Solutions, incluse le circostanze di cui il Cliente sia responsabile ai sensi degli articoli

2.3 e 4 delle presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET.

2.5 Webfleet Solutions si riserva il diritto di modificare l'aspetto grafico del Servizio WEBFLEET e le modalità di visualizzazione dei Dati Telematici.

2.6 Per la fornitura del Servizio WEBFLEET, Webfleet Solutions raccoglie, redige, archivia e usa, e generalmente tratta dati aggregati e non aggregati e informazioni sull'uso dei sistemi (i "Dati di Sistema"). Il Cliente riconosce e accetta che Webfleet Solutions e le sue Affiliate usino i Dati di Sistema per i seguenti scopi ("Scopi di Utilizzo"): (I) per mantenere e migliorare i Servizi e i Prodotti WEBFLEET; (II) per lo svolgimento di operazioni di diagnostica tecnica; (III) per rilevare casi di frode e abuso, (IV) per creare report di utilizzo e per la creazione di nuovi prodotti; (V) per sviluppare, congiuntamente o insieme alle sue Affiliate o terzi, e distribuire, nuovi servizi e prodotti. Qualora i Dati di Sistema includano Dati Personali, Webfleet Solutions dovrà assicurarsi che tali dati siano anonimizzati in misura tale da non poter più essere considerati dati "personali", o pseudonimizzati, riducendo la probabilità di reidentificazione dei dati personali.

2.7 Il Cliente concede a Webfleet Solutions e alle sue Affiliate una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, a livello mondiale, per l'uso dei Dati di Sistema in conformità con gli Scopi di Utilizzo e per rendere gli stessi disponibili, direttamente o indirettamente (anche tramite le sue Affiliate) a clienti, distributori, rivenditori e utenti finali per il proprio uso e ulteriore distribuzione.

2.8 Il Cliente dovrà informare Webfleet Solutions qualora un determinato veicolo monitorato dal Servizio WEBFLEET cessi di appartenere al Parco veicoli, in caso di trasferimento di tale Veicolo a terzi. Tale comunicazione deve essere inviata a Webfleet Solutions con almeno dieci (10) giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data del trasferimento. Il Servizio WEBFLEET relativo a tale Veicolo sarà interrotto dopo la ricezione della comunicazione, tuttavia tale circostanza non inciderà sugli obblighi di pagamento assunti dal Cliente e non costituirà motivo di indennizzo e/o di risoluzione del Contratto, che continuerà ad essere efficace fino alla scadenza della Durata Minima del Contratto, o del termine di rinnovo, a seconda dei casi.

## 3 – Nomi utente e password

3.1 Webfleet Solutions fornirà al Cliente i necessari dati di accesso quali nomi di account, Nomi utente e password. Per ragioni di sicurezza, il Cliente dovrà modificare le password fornitegli subito dopo aver effettuato il primo accesso al Servizio WEBFLEET e dovrà mantenere riservati i dati di accesso.

3.2 Il Cliente è responsabile di ogni utilizzo del Servizio WEBFLEET nel caso in cui l'Utente abbia ottenuto l'accesso a tale servizio per mezzo dei dati di accesso del Cliente, anche qualora quest'ultimo non abbia fornito il proprio consenso o non fosse a conoscenza di tale utilizzo, salvo laddove esso si verifichi tre (3) giorni lavorativi dopo che Webfleet Solutions ha ricevuto una richiesta scritta dal Cliente affinché annulli i dati di accesso dell'Utente.

## 4 - Trasmissione

Webfleet Solutions fornirà i Servizi di Comunicazione Mobile da utilizzare per lo scambio dei Dati Telematici tra i Prodotti e la Piattaforma dei Servizi Telematici WEBFLEET. Il Cliente riconosce e accetta che Webfleet Solutions dipende dall'esecuzione di terzi che erogano tali servizi e che pertanto non può garantire: (I) che i Servizi di Comunicazione Mobile saranno disponibili su base continuativa e in qualsiasi punto del Territorio (ad esempio a causa di problemi di copertura di rete, o di modifiche all'infrastruttura e/o alla tecnologia dei Servizi di Comunicazione Mobile in questione, e dato che tali fornitori si riservano il diritto di sospendere tali servizi per scopi di manutenzione, per ragioni di sicurezza, in conformità con istruzioni delle autorità competenti, ecc.); ovvero (II) la velocità di trasmissione dei Dati Telematici.

## 5 - Schede SIM

5.1 Laddove applicabile, Webfleet Solutions fornirà al Cliente schede SIM preinstallate in ciascun Prodotto per cui il Cliente abbia licenza di utilizzo in relazione al Servizio WEBFLEET, che il Cliente userà esclusivamente: (I) in combinazione con i Prodotti; e (II) per trasmettere i Dati Telematici tra il Parco Veicoli e la Piattaforma dei Servizi Telematici WEBFLEET.

5.2 La proprietà delle Schede SIM fornite da Webfleet Solutions rimane in capo a quest'ultima.

5.3 Il Cliente si impegna a tenere indenne, difendere e manlevare Webfleet Solutions e le sue Affiliate da qualsiasi responsabilità per eventuali perdite, danni, multe, costi o spese (incluse le spese legali) derivanti o legate a pretese di terzi in relazione, in particolare dell'operatore wireless sottostante, al fatto che l'utilizzo da parte del Cliente delle Schede SIM fornite da Webfleet Solutions non sarebbe conforme al Contratto.

## 6 – Politica di Utilizzo Corretto

6.1 Accettando le presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET, il Cliente acconsente a essere vincolato alla Politica di Utilizzo Corretto descritta nel presente articolo 6. La Politica di Utilizzo Corretto di Webfleet Solutions è pensata per far sì che il Servizio WEBFLEET sia di elevato valore, di alta qualità e affidabile.

6.2 Webfleet Solutions dispone di una Politica di Utilizzo Corretto perché, nei momenti di picco, molti Clienti di Webfleet Solutions utilizzano la larghezza di banda di rete condivisa del nostro Servizio WEBFLEET. La stragrande maggioranza dei Clienti di Webfleet Solutions utilizza il Servizio WEBFLEET nel rispetto degli altri utenti e il loro grado di utilizzo non incide in maniera sproporzionata sulla capacità di rete condivisa. Solo un esiguo numero dei nostri Clienti utilizza il Servizio WEBFLEET in modo improprio, come nel caso di unità che consumano grandi quantità di dati a causa di sistemi automatizzati che generano un intenso traffico di messaggi tramite WEBFLEET.connect. Di conseguenza, un uso eccessivo può ridurre la qualità del Servizio WEBFLEET per tutti gli Utenti. La Politica di Utilizzo Corretto permette di gestire l'uso improprio e/o eccessivo garantendo a tutti la possibilità di fruire del Servizio WEBFLEET.

6.3 Qualora il Cliente fruisca abitualmente del Servizio WEBFLEET in modo improprio e/o eccessivo e Webfleet Solutions ritenga che tale suo comportamento incida sul Servizio stesso, Webfleet Solutions informerà il Cliente al riguardo e lo inviterà a modificare o a ridurre il proprio utilizzo. Qualora il Cliente continui a utilizzare il Servizio WEBFLEET in modo improprio, Webfleet Solutions si riserva il diritto di sospendere (una parte del) Servizio WEBFLEET, ovvero di risolvere unilateralmente il Contratto dandone preavviso scritto al Cliente.

6.4 Nonostante si applichi a tutti i Clienti, la Politica di Utilizzo Corretto di Webfleet Solutions riguarderà il Cliente solo se questi è uno dei pochissimi Clienti che fanno un uso improprio o eccessivo del Servizio WEBFLEET.

## 7 - Protezione dei Dati

7.1 Il Cliente e Webfleet Solutions hanno concordato i termini dell'accordo sul trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 28 GDPR, in cui il Cliente, in qualità di titolare del trattamento, fornisce le istruzioni a Webfleet Solutions, in qualità di responsabile del trattamento, in relazione alla fornitura del Servizio WEBFLEET. I termini dell'accordo sul trattamento dei dati, disponibili all'indirizzo [webfleet.com/dpa](http://webfleet.com/dpa), pubblicati alla Data di Efficacia, sono qui incorporati per riferimento.

Webfleet Solutions Sales B.V.  
(Italian branch)  
Via Energy Park 14  
20871 Vimercate, Monza Brianza  
t: +39 0248234050  
f: +31 (0) 20 8501066  
e: [sales.it@webfleet.com](mailto:sales.it@webfleet.com)  
[www.webfleet.com](http://www.webfleet.com)