

# Estensione di Garanzia di Webfleet Solutions - con installazione inclusa

## GARANTE

Acquisti non effettuati negli Stati Uniti o in Canada: Qualora l'acquisto sia stato effettuato al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, la presente Estensione di Garanzia è concessa da, e la presente limitazione di responsabilità è stipulata a beneficio di, Webfleet Solutions Sales B.V., Beethovenstraat 503, 1083 HK, Amsterdam, Paesi Bassi.

## COSA COPRE QUESTA GARANZIA

- 1 Webfleet Solutions Sales B.V. ("Webfleet Solutions") garantisce all'utente che l'hardware idoneo all'estensione della garanzia, come indicato sul sito web [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) ("Hardware in Estensione di Garanzia" sarà esente da vizi di lavorazione e di materiale in condizioni di normale utilizzo ("Vizi") per un periodo di trentasei (36) mesi dalla data di scadenza del Periodo di Garanzia ("Periodo di Estensione della Garanzia"). Durante il Periodo di Estensione della Garanzia, l'Hardware in Estensione di Garanzia sarà riparato o sostituito a discrezione di Webfleet Solutions ("Estensione di Garanzia Limitata") senza alcun addebito per il cliente, né per le parti di ricambio né per la manodopera. La presente Estensione di Garanzia Limitata copre la sostituzione del solo Hardware in Estensione di Garanzia. Qualora l'Hardware in Estensione di Garanzia sia riparato dopo la scadenza del Periodo di Estensione della Garanzia, il Periodo di Estensione della Garanzia per la riparazione scadrà sei (6) mesi dopo la data della riparazione.

L'Estensione di Garanzia Limitata deve essere acquistata entro il Periodo di Garanzia.

## INSTALLAZIONE INCLUSA

Durante il Periodo di Estensione della Garanzia, Webfleet Solutions coprirà i costi di installazione dell'Hardware in Estensione di Garanzia. L'ambito e la copertura dei costi sono esclusivamente limitati al ripristino o al mantenimento delle funzionalità originali dell'Hardware in Estensione di Garanzia, con espressa esclusione dell'installazione di qualsiasi nuova funzionalità o aggiornamento dell'Hardware in Estensione di Garanzia.

## COSA NON COPRE QUESTA GARANZIA

- 2 L'Estensione di Garanzia Limitata non si applica alla normale usura o quando l'Hardware in Estensione di Garanzia viene aperto o riparato da qualcuno non autorizzato da Webfleet Solutions, e non copre la riparazione o la sostituzione di qualsiasi parte dell'Hardware in Estensione di Garanzia o parte di esso danneggiato da: uso improprio, umidità, liquidi, vicinanza o esposizione a calore e incidenti, abuso, mancata osservanza delle istruzioni fornite unitamente all'Hardware in Estensione di Garanzia, colpa o applicazione errata. L'Estensione di Garanzia Limitata non copre i danni fisici alla superficie dell'Hardware. La presente Estensione di Garanzia Limitata non copre alcun software che possa corrodere o essere installato sull'Hardware in Estensione di Garanzia. L'Estensione di Garanzia Limitata non copre l'installazione, la rimozione o la manutenzione dell'Hardware in Estensione di Garanzia, o qualsiasi costo ad esse correlato.

## COME PRESENTARE UN RECLAMO DI GARANZIA

- 3 Per presentare un reclamo per un Vizio, l'utente deve contattare Webfleet Solutions durante il Periodo di Estensione della Garanzia su [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com), per illustrare il Vizio e ottenere un numero RMA (Return Materials Authorization - Autorizzazione al Reso del Materiale) se necessario. L'utente deve restituire l'Hardware in Estensione di Garanzia durante il Periodo di Estensione della Garanzia, unitamente al numero RMA fornito da Webfleet Solutions e a un'illustrazione del Vizio, all'indirizzo fornito da Webfleet Solutions. Qualora si verifichi un Vizio e Webfleet Solutions riceva un reclamo valido ai sensi della presente Estensione di Garanzia Limitata dopo i primi centottanta (180) giorni del Periodo di Estensione della Garanzia, Webfleet Solutions ha il diritto di addebitare all'utente tutte le spese di spedizione e gestione ragionevoli sostenute in relazione alla riparazione o alla sostituzione dell'Hardware in Estensione di Garanzia. L'utente deve rispettare qualsiasi altra eventuale procedura di restituzione stabilita da Webfleet Solutions.

## I DIRITTI DELL'UTENTE

- 4 Alcuni paesi potrebbero non consentire l'esclusione o la limitazione del risarcimento danni. Qualora una qualsiasi parte della presente Estensione di Garanzia Limitata sia ritenuta invalida o non applicabile, la parte restante dell'Estensione di Garanzia Limitata rimarrà comunque pienamente valida ed efficace.
- 5 L'Estensione di Garanzia Limitata è l'unica garanzia esplicita fornita all'utente, e sostituisce qualsiasi altra (eventuale) garanzia esplicita o obbligo analogo istituito da pubblicità, documentazione, imballaggio o altre comunicazioni.
- 6 Fatta eccezione per l'Estensione di Garanzia e nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Webfleet Solutions e i suoi fornitori forniscono l'Hardware in Estensione di Garanzia "ALLO STATO E CON TUTTI I VIZI", e con la presente declinano tutte le altre garanzie e condizioni, espresse, implicite o ai sensi di legge, incluse, a titolo meramente esemplificativo, tutte le (eventuali) garanzie implicite, i doveri o le condizioni di qualità soddisfacente, di idoneità per uno scopo particolare, di affidabilità o disponibilità, di accuratezza o completezza delle risposte, di risultato, di impegno a regola d'arte, di assenza di virus e di ragionevole cura e abilità, il tutto in relazione all'Hardware in Estensione di Garanzia e alla fornitura o alla mancata fornitura di assistenza o di altri servizi, informazioni, software e contenuti correlati tramite l'Hardware in Estensione di Garanzia, o comunque derivanti dall'uso dell'Hardware in Estensione di Garanzia. Inoltre, non vi è alcuna garanzia o condizione di pacifico godimento, pacifico possesso o non violazione per quanto riguarda l'Hardware in Estensione di Garanzia. Tale esclusione non si applica a
  - (I) qualsiasi condizione implicita relativa alla proprietà, e
  - (II) qualsiasi garanzia implicita di conformità alla descrizione.
- 7 La presente Estensione di Garanzia Limitata non pregiudica i diritti legali previsti dalla normativa nazionale applicabile in materia di vendita di beni di consumo.
- 8 La presente Estensione di Garanzia Limitata non può essere trasferita ad altre persone.

## LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 9 Né Webfleet Solutions né i suoi fornitori saranno responsabili nei confronti dell'utente o di terzi per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o di altro tipo (compresi in ogni caso, a titolo meramente esemplificativo, i danni per impossibilità di utilizzo dell'apparecchiatura o di accesso ai dati, la perdita di dati, la perdita di affari, il lucro cessante, l'interruzione dell'attività o danni analoghi) derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare l'Hardware in Estensione di Garanzia, anche qualora Webfleet Solutions sia stata avvisata della possibilità di tali danni.
- 10 A prescindere da eventuali danni che l'utente potrebbe subire per qualsiasi motivo (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, tutti i danni citati nel presente documento e tutti i danni diretti o generali in ambito contrattuale o di altro tipo), l'intera responsabilità di Webfleet Solutions e di qualsiasi suo fornitore sarà limitata all'importo effettivamente pagato dall'utente per l'Hardware in Estensione di Garanzia.
- 11 Webfleet Solutions non sarà responsabile di
  - (I) frode da parte dei suoi dipendenti e/o agenti; o
  - (II) dichiarazioni fraudolente da parte dei suoi dipendenti e/o agenti.
- 12 In deroga a quanto precede, non sarà limitata la responsabilità di nessuna delle parti per morte o lesioni personali derivanti da colpa.