

Szolgáltatási Jegyzék a Webfleet Solutions Általános Szerződési Feltételekhez – WEBFLEET Szolgáltatási Feltételek

Az alábbi feltételek a Webfleet Solutions Általános Szerződési Feltételekkel együtt alkalmazandók a WEBFLEET Szolgáltatásra való előfizetés esetén.

1 – Definíciók

„Adatvédelmi Szabályok”

azaz az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EK, a „GDPR”), az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló irányelv (2002/58/EK) és a helyébe lépő jogszabály, valamint bármely alkalmazandó (nemzeti) adatvédelmi jogszabály és szabályozás;

„Flotta”

azaz a WEBFLEET Szolgáltatáson keresztül kezelendő járművek vagy eszközök;

„Telematikai Adatok”

azaz a Termék által megszerzett vagy rögzített adatok, mint például a Flotta földrajzi helyzete, utazási információk, vezetési magatartás, munkaidő, a sofőr teljesítménye, valamint a WEBFLEET Telematikai Szolgáltatási Platformon megjelenített egyéb adatok, üzenetek és videofelvétel;

„Mobil Kommunikációs Szolgáltatások”

azaz a Telematikai Adatok továbbítására használt mobil elektronikus kommunikációs szolgáltatások;

2 – A WEBFLEET Szolgáltatás

2.1 Az Ügyfél nem kizárólagos és nem átruházható jogosultságot kap a WEBFLEET Szolgáltatásnak a Területen történő használatára.

2.2 Az Ügyfél a WEBFLEET Szolgáltatást a Megrendelőlapon meghatározott Termékek számával megegyezően használhatja. Amennyiben az Ügyfél bármikor növelni kívánja a mindenkori Termékek számát, erről köteles értesíteni a Webfleet Solutions-t, amelyről külön Szerződést kell kötniük a feleknek.

2.3 Az Ügyfél felelős (I) azért hogy a Flotta megfelelő működésű Termékekkel legyen felszerelve és köteles biztosítani az ilyen Termékekkel való kapcsolatot, vagy köteles azt egy harmadik fél számára engedélyezni; (II) biztosítani a WEBFLEET Szolgáltatáshoz szükséges megfelelően működő böngészőszoftvert és megfelelő kapacitását internet-hozzáférést; és (III) biztosítani a WEBFLEET Szolgáltatás helyes konfigurációját.

2.4 A Webfleet Solutions nem garantálja, hogy a harmadik felek által nyújtott GPS, a Mobil Kommunikációs Szolgáltatások, illetve felhőtárolási szolgáltatások továbbra is támogatják a WEBFLEET Szolgáltatás által kínált funkciókat, vagy hogy az Ügyfél a sikeresen tudja rendeltetésszerűen használni a WEBFLEET Szolgáltatást, ahogyan azt a jelen WEBFLEET Szolgáltatási Feltételek 2.1 pontja rögzíti, figyelemmel arra a tényre, hogy az ilyen felhasználás részben a Webfleet Solutions észszerű ellenőrzési körén kívül álló körülményektől függ, beleértve azokat a körülményeket is, amelyekért az Ügyfél felelős a jelen WEBFLEET Szolgáltatási Feltételek 2.3 és 4. pontja alapján.

2.5 A Webfleet Solutions fenntartja a jogot, hogy megváltoztassa a WEBFLEET Szolgáltatás megjelenését és hangulatát, valamint a Telematikai Adatok megjelenítési módját.

2.6 A WEBFLEET Szolgáltatás biztosításához a Webfleet Solutions aggregált és nem aggregált adatokat és rendszerhasználati információkat („Rendszeradatok”) gyűjt, összeállít, tárol, használ és általában kezel. Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a Webfleet Solutions és Leányvállalatai a Rendszeradatokat a következő célokra használja fel („Felhasználási Célok”): (I) a WEBFLEET Szolgáltatás és Termékek karbantartása és fejlesztése érdekében; (II) műszaki diagnosztika elvégzése; (III) csalás és visszaélés felderítése; (IV) használati jelentések készítése és új termékek létrehozása; (V) közösen vagy Leányvállalataival vagy harmadik felekkel együtt fejlesztéseket végezzen és új szolgáltatások és termékek létrehozását értékesítse. Amennyiben a Rendszeradatok Személyes Adatok tartalmazzanak, a Webfleet Solutions köteles biztosítani, hogy ezeket az adatokat olyan mértékben anonimizálja, hogy azok már ne minősüljenek „személyes” adatoknak („Anonimizált Adatok”).

2.7 A Webfleet Solutions és annak Leányvállalatai részére az Ügyfél visszavonhatatlan, az egész világra kiterjedő, nem kizárólagos felhasználási engedélyt ad a Rendszeradatok és az Anonimizált Adatok Felhasználási Célokra megfelelő felhasználására, valamint ezen adatoknak az ügyfelek, forgalmazók, viszonteladók és végfelhasználók számára közvetlenül vagy közvetve (beleértve a Leányvállalatokon keresztül) hozzáférhetővé tétele, akár saját használatra, akár további terjesztésre.

3 – Felhasználónevek és Jelszavak

3.1 A Webfleet Solutions köteles biztosítani az Ügyfél számára a szükséges hozzáférési adatokat, például a fiókeveket, a Felhasználóneveket és jelszavakat. Biztonsági okokból az Ügyfélnek azonnal meg kell változtatnia a kapott jelszavakat, miután először belépett a WEBFLEET Szolgáltatásba, és a hozzáférési adatokat bizalmasan kell kezelnie.

3.2 Az Ügyfél felelős és felelősséggel tartozik a WEBFLEET Szolgáltatás bármilyen használatáért, ha a Felhasználó az Ügyfél hozzáférési adatain keresztül jutott hozzá az ilyen szolgáltatáshoz, még akkor is, ha az Ügyfél nem járult hozzá az ilyen használatához, vagy nem volt róla tudomása, kivéve, ha az ilyen használatra három (3) munkanappal azt követően került sor, hogy a Webfleet Solutions írásbeli kérelmet kapott az Ügyféltől a Felhasználó hozzáférési adatainak érvénytelenítésére.

4 – Továbbítás

A Webfleet Solutions beszerzi a Mobil Kommunikációs Szolgáltatásokat a Telematikai Adatok továbbításához a Termékek és a WEBFLEET Telematikai Szolgáltatási Platform között. Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a Webfleet Solutions az ezeket a szolgáltatásokat nyújtó harmadik felek teljesítésétől függ, és ezért nem tudja garantálni: (I) hogy a Mobil Kommunikációs Szolgáltatások folyamatosan és a Területen belül bárhol elérhetőek lesznek (elsősorban a hálózati lefedettség hiányosságai, vagy az érintett Mobil Kommunikációs Szolgáltatások infrastruktúrájában és/vagy technológiájában történt változások miatt, valamint arra a tényre tekintettel, hogy ezek a szolgáltatók fenntartják a jogot, hogy felfüggeszék szolgáltatásaikat karbantartás céljából, biztonsági okokból, az illetékes hatóságok utasítására, stb.); vagy (II) a Telematikai Adatok továbbításának sebességét.

5 – SIM-kártyák

5.1 A Webfleet Solutions biztosítja az Ügyfél számára az előre telepített SIM-kártyákat minden olyan Termékbe, amelyek használatára az Ügyfélnek engedélye van a WEBFLEET Szolgáltatáson belül, és amelyeket az Ügyfél kizárólag: (I) a Termékekkel együtt; és (II) a Telematikai Adatok továbbítására a Flotta és a WEBFLEET Telematikai Szolgáltatási Platform között használ.

5.2 A Webfleet Solutions által biztosított SIM-kártyák tulajdonjogát a Webfleet Solutions fenntartja.

5.3 Az Ügyfél köteles a Webfleet Solutions és Leányvállalatai részére megtéríteni minden veszteséget, kárt, bírságot, költséget vagy kiadást, ideértve a jogi díjakat is (illetve megelőzni ezeket a Webfleet Solutions-ra és Leányvállalataira nézve hátrányos bekövetkezését, bekövetkezésük esete pedig teljeskörűen mentesíteni mindezek bármely terhe alól a Webfleet Solutions-t és Leányvállalatait), amely harmadik személyek olyan igénye alapján vagy azzal kapcsolatban merül fel, amely igény annak tudható be, hogy az Ügyfél a Webfleet Solution által biztosított SIM-kártyákat nem a Szerződésben foglaltaknak megfelelő használatra miatt keletkezett, ideértve különösen a vezeték nélküli szolgáltatók igényérvényesítését.

6 – Tisztességes Felhasználási Feltételek

6.1 A jelen WEBFLEET Szolgáltatási Feltételek elfogadásával az Ügyfél magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen 6. pontban írt Tisztességes Felhasználási Feltételeket. A Webfleet Solutions Tisztességes Felhasználási Feltételek célja annak biztosítása, hogy a WEBFLEET Szolgáltatás kiváló értékű, magas minőségű és megbízható.

6.2 A Webfleet Solutions Tisztességes Felhasználási Feltételekkel rendelkezik, mivel csúcsideben számos Webfleet Solution Ügyfél használja a WEBFLEET Szolgáltatásunk megosztott hálózati sávszélességét. A Webfleet Solutions Ügyfeleinek döntő többsége figyelmesen használja a WEBFLEET Szolgáltatást, és használati mértékük nem befolyásolja aránytalanul a megosztott hálózati kapacitást. Csak nagyon kis számú Ügyfelünk használja nem megfelelő módon a WEBFLEET Szolgáltatást, például olyan egységek, amelyek nagy mennyiségű adatforgalmat bonyolítanak olyan automatizált rendszerek miatt, amelyek a WEBFLEET.connect-en keresztül nagy üzenetküldő forgalmat generálnak. E túlzott használat valamennyi Felhasználó tekintetében hatással lehet a WEBFLEET Szolgáltatás minőségére. A Tisztességes Felhasználási Feltételek rendezik a nem megfelelő és/vagy túlzott felhasználásról, és biztosítja, hogy a WEBFLEET Szolgáltatást mindenki használhassa.

6.3 Ha az Ügyfél rendszeresen nem és/vagy túlzott mértékben használja a WEBFLEET Szolgáltatást, és a Webfleet Solutions úgy véli, hogy ez befolyásolja a WEBFLEET Szolgáltatást, a Webfleet Solutions értesíti az Ügyfelet erről a használatról és felszólítja az Ügyfelet az ilyen jellegű használat megváltoztatására vagy csökkentésére. Amennyiben az Ügyfél továbbra sem megfelelően használja a WEBFLEET Szolgáltatást, a Webfleet Solutions fenntartja a jogot, hogy a WEBFLEET Szolgáltatást (részben vagy egészben) felfüggeszesse, vagy egyoldalúan felmondja a Szerződést az Ügyfél írásbeli értesítése mellett.

6.4 A Webfleet Solutions Tisztességes Felhasználási Feltételei minden Ügyfélre alkalmazandók, de csak akkor érintik az Ügyfelet, ha az Ügyfél egyike azon kevés Ügyfeleknek, akik nem megfelelően vagy túlzott mértékben használják a WEBFLEET Szolgáltatást.

7 – Adatvédelem

7.1 Mindegyik Fél köteles mindenkor eleget tenni a rá irányadó Adatvédelmi Szabályok alapján fennálló kötelezettségeinek. A jelen 7. pont a Felek Adatvédelmi Szabályozás szerinti kötelezettségeit kiegészíti, nem mentesíti azok alól a Feleket vagy váltja fel, illetve helyettesíti azokat. Az „Adatfeldolgozó”, az „Adatkezelő”, az „Érintett” és a „Személyes Adatok” hivatkozások az Adatvédelmi Szabályokban meghatározott jelentéssel bírnak.

7.2 A jelen WEBFLEET Szolgáltatási Feltételek 7.1 pontjának általános jellegének sérelme nélkül az Ügyfél biztosítja, hogy minden szükséges tájékoztatást megadott, és biztosítja a Személyes Adatok Webfleet Solutions-hoz történő jogszzerű továbbításához szükséges megfelelő jogalapot a Szerződés időtartama alatt és a Szerződés céljainak megfelelően.

7.3 Amennyiben a Webfleet Solutions vagy annak bármely alvállalkozója a Szerződésből eredő kötelezettségeit teljesítésének részeként, az Ügyfél mint Adatkezelő nevében, Adatfeldolgozóként Személyes Adatokat kezelnek, a Webfleet Solutions köteles és köteles biztosítani, hogy Alvállalkozói mint al-adatfeldolgozók a Szerződés időtartama alatt:

7.3.1. megfeleljenek az Adatfeldolgozókra irányadó Adatvédelmi Szabályok szerinti kötelezettségeknak;

7.3.2. a Szerződés szerint átadott Személyes Adatok adatkezelése során a Személyes Adatok csak az Ügyfél írásbeli utasítása alapján kezeljék, kivéve, ha arra a Webfleet Solutions valamely tagállam vagy az Európai Unió rendelkezéseinek szerinti köteles („Alkalmazandó Jog”). Ebben az esetben, a Webfleet Solutions az adatkezelést megelőzően köteles tájékoztatni az Ügyfelet ezen jogi kötelezettségről, kivéve, ha az Alkalmazandó Jog megtiltja az ilyen tájékoztatást;

7.3.3. betartsák az Ügyfél Személyes Adatok kezelésével kapcsolatos utasításait, mivel ezeket az utasításokat az Ügyfél időről időre megadja és megváltoztatja;

7.3.4. mindenkor megtegyék valamennyi megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket a Személyes Adatok jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozása, valamint a Személyes Adatok véletlen elvesztése, megsemmisülése vagy sérülése ellen. A műszaki és szervezési intézkedések részletes leírását az Ügyfél rendelkezésére kell bocsátani a WEBFLEET Telematikai Szolgáltatási Platformon keresztül vagy kéreésre;

7.3.5. biztosítsák, hogy csak megfelelően képzett személyek férjenek hozzá és/vagy kezeljék a Személyes Adatokat, akik kötelesek a Személyes Adatokat bizalmasan kezelni;

7.3.6. az Ügyfél előzetes írásbeli beleegyezése nélkül ne továbbítsanak Személyes Adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli olyan harmadik

Webfleet Solutions Sales B.V.

De Ruijterkade 154

1011 AC, Amsterdam

The Netherlands

tel.: +3619889264

e: sales.hu@webfleet.com

www.webfleet.com

országba, amely nem biztosítja a GDPR 45. cikkének (1) bekezdésében meghatározott megfelelő szintű védelmet;

7.3.7. értesítsék az Ügyfelet, ha olyan panasz, értesítés vagy tájékoztatáskérés érkezik hozzá, amely közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódik a Személyes Adatok Szerződés szerinti feldolgozásához, továbbá teljeskörűen együttműködjenek és segítséget nyújtsanak az ilyen panaszokkal, értesítésekkel vagy tájékoztatáskérésekkel kapcsolatban;

7.3.8. indokolatlan késedelem nélkül és legkésőbb 5 napon belül értesítsék az Ügyfelet, ha valamely Érintett Személyes Adatának kezelésével kapcsolatban tájékoztatáskéréssel fordulnak hozzá, és kötelesek, az Ügyfél költségére, az Ügyféllel teljeskörűen együttműködni és segítséget nyújtani az Érintett bármely kérésének megválaszolásához;

7.3.9. teljes és pontos nyilvántartást vezessenek annak igazolása céljából, hogy megfelelnek a jelen 7.3 pontban foglaltaknak, és lehetővé tegyék, hogy az Ügyfél és annak meghatalmazott képviselői ellenőrizhessék, hogy a Webfleet Solutions vagy annak alvállalkozói teljesítik a Webfleet Solutions Ügyféllel szemben vállalt Személyes Adatok feldolgozásával kapcsolatos Adatfeldolgozót terhelő Szerződés szerinti kötelezettségeit; és

7.3.10. a Személyes Adatok megsértéséről való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül értesítsék az Ügyfelet;

7.3.11. az Ügyfél írásbeli utasítására törölkék a Személyes Adatokat és az azokról készült másolatokat a Szerződés megszűnésekor, kivéve, ha az Alkalmazandó Jog alapján kötelesek megőrizni a Személyes Adatokat.

7.4 A Webfleet Solutions köteles tájékoztatni az Ügyfelet, amennyiben al-adatfeldolgozót kíván bevonni. Az Ügyfél alapos okkal, amennyiben az Ügyfélnek lényeges és jogos érdeke fennáll, úgy jogosult valamely konkrét al-adatfeldolgozó ellen tiltakozni, amely kifogásról az adott al-adatfeldolgozóval kapcsolatos értesítés kézhezvételét követően, a lehető leghamarabb írásban köteles értesíteni a Webfleet Solutions-t. A Webfleet köteles biztosítani, hogy az Al-Adatfeldolgozó írásbeli megállapodás útján lényegében ugyanazokat a kötelezettségeket vállalja, mint amelyek a Webfleet Solutions-ra irányadóak a Szerződés szerint. Az Al-Adatfeldolgozó bevonása vagy eltávolítása nem eredményezhet a Szerződés aláírásakor irányadó biztonsági szintnél alacsonyabb biztonsági szintet.

7.5 Az Ügyfél jogosult írásbeli kérelmére tájékoztatást kapni a Webfleet Solutions-tól a Szerződés tartalmáról és az Al-Adatfeldolgozóval való kapcsolatban belüli adatvédelmi kötelezettségeik végrehajtásáról.

7.6 A Felek megerősítik, hogy megállapodtak abban, hogy a Személyes Adatok Webfleet Solutions általi kezelésével kapcsolatban az Ügyfél válaszol az Érintettek és az illetékes felügyeleti hatóságok megkeresésére.

7.7 A Webfleet Solutions mint Adatfeldolgozó kötelezettségeit nem érintve, a Webfleet Solutions bármely állami és/vagy bírósági szerv bármilyen jogi megkereséséről haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, amennyiben az ilyen megkeresés az Ügyfél Személyes Adataira vonatkozik. Az Ügyfél saját hatáskörben dönthet a megkeresés elintézéséről.

7.8 Amennyiben a Webfleet Solutions-nak bármilyen oka van vagy kétsége merül fel bármely adatkészlet, vagy egyes adat vagy információ Személyes Adatnak minősítésével kapcsolatban, vagy ennek ellenkezője esetén, jogosult az Ügyfél utasítását kérni, az említett adatok, információk kezelésével kapcsolatos döntés meghozatala előtt.

7.9 Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy egyes Termékek használatának jogszerűsége a felhasználás tervezett módjától függ, és hogy egyes esetekben nem minősül jogszerűnek a Termék használata. Továbbá bizonyos esetekben további megfelelési intézkedésekre (például hozzájárulás megszerzése) lesz szükség az Ügyféltől. Az Ügyfél kizárólagosan felelős azért, hogy biztosítsa, hogy a Termékek, például a fedélzeti kamerák (angolul: dashcams) és a WEB-FLEET szolgáltatás telepítése, karbantartása és használata megfeleljen valamennyi vonatkozó jogszabálynak (beleértve az Adatvédelmi Szabályokat).