

# Garantie prolongée de Webfleet Solutions – sans installation

## GARANTIE

Achats hors États-Unis et hors Canada : Si vous avez effectué votre achat en dehors des États-Unis et du Canada, la présente Garantie prolongée est accordée par et cette limitation de responsabilité est stipulée au bénéfice de Webfleet Solutions Sales B.V., dont le siège social est sis aux Pays-Bas, à l'adresse suivante : Beethovenstraat 503, 1083 HK Amsterdam.

## CE QUE LA PRÉSENTE GARANTIE COUVRE

- 1 Webfleet Solutions Sales B.V. (« Webfleet Solutions ») vous garantit que le matériel éligible à la garantie prolongée tel qu'indiqué sur le site internet [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) (« Matériel sous garantie prolongée ») sera exempt de défauts de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation (« Défauts ») pendant une période de trente-six (36) mois à compter de la date d'expiration de la Période de garantie (« Période de garantie prolongée »). Pendant la Période de garantie prolongée, le Matériel sous garantie prolongée sera réparé ou remplacé au choix de Webfleet Solutions (« Garantie prolongée limitée ») sans frais pour vous, que ce soit pour les pièces ou la main d'œuvre. La présente Garantie prolongée limitée couvre uniquement le remplacement du Matériel sous garantie prolongée. Si le Matériel sous garantie prolongée est réparé après l'expiration de la Période de garantie prolongée, la Période de garantie prolongée expirera six (6) mois après la date de la réparation.

La Garantie prolongée limitée doit être achetée pendant la Période de garantie.

## CE QUE LA GARANTIE NE COUVRE PAS

- 2 La Garantie prolongée limitée ne s'applique pas à l'usure normale, lorsque le Matériel sous garantie prolongée est ouvert ou réparé par quelqu'un qui n'est pas autorisé par Webfleet Solutions et ne couvre pas la réparation ou le remplacement de toute partie du Matériel sous garantie prolongée ou d'une partie de celui-ci endommagé par : une mauvaise utilisation, l'humidité, des liquides, la proximité ou l'exposition à la chaleur et à des accidents, une utilisation abusive, le non-respect des instructions fournies avec le Matériel sous garantie prolongée, la négligence ou une mauvaise application. La Garantie prolongée limitée ne couvre pas les dommages physiques causés à la surface du Matériel. La présente Garantie prolongée limitée ne couvre pas les logiciels qui peuvent accompagner ou être installés sur le Matériel sous garantie prolongée. La Garantie prolongée limitée ne couvre pas l'installation, l'enlèvement ou l'entretien du Matériel sous garantie prolongée, ni les coûts qui y sont liés.

## COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE

- 3 Afin de faire une réclamation pour un Défaut, vous devez contacter Webfleet Solutions pendant la Période de garantie prolongée via [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) pour expliquer le Défaut et obtenir un numéro RMA (Return Materials Authorization / Autorisation de retour de matériel) si nécessaire. Vous devez retourner le Matériel sous garantie prolongée pendant la Période de garantie prolongée, avec le numéro RMA fourni par Webfleet Solutions et une explication du Défaut, à l'adresse qui vous a été fournie par Webfleet Solutions. Si un Défaut survient et qu'une réclamation valide en vertu de la présente Garantie prolongée limitée est reçue par Webfleet Solutions après les cent quatre-vingts (180) premiers jours de la Période de garantie prolongée, Webfleet Solutions a le droit de vous facturer tous les frais raisonnables d'expédition et de manutention liés à la réparation ou au remplacement du Matériel sous garantie prolongée. Vous devez vous conformer à toute autre procédure de retour stipulée par Webfleet Solutions, le cas échéant.

## VOS DROITS LÉGAUX

- 4 L'exclusion ou la limitation des dommages peut être interdite dans certains pays. Si une partie de la présente Garantie prolongée limitée est jugée invalide ou inapplicable, le reste de la Garantie prolongée limitée restera néanmoins pleinement en vigueur.
- 5 La Garantie prolongée limitée est la seule garantie expresse qui vous est offerte et remplace toute autre garantie expresse ou obligation similaire (le cas échéant) créée par la publicité, la documentation, l'emballage ou d'autres communications.
- 6 Sauf pour la Garantie prolongée et dans la mesure maximale permise par la législation applicable, Webfleet Solutions et ses fournisseurs fournissent le Matériel sous garantie prolongée « EN L'ÉTAT ET AVEC TOUS SES DÉFAUTS », et rejettent par les présentes toute autre garantie ou condition, qu'elle soit expresse, implicite ou légale, notamment, sans s'y limiter, le cas échéant, toute garantie, devoir ou condition implicite en matière de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier, de fiabilité ou de disponibilité, d'exactitude ou d'exhaustivité des réponses ou des résultats, d'exécution consciencieuse, d'absence de virus, ainsi que de diligence et de compétences raisonnables, que ce soit en lien avec le Matériel sous garantie prolongée ou avec la fourniture (ou l'absence de fourniture) de services d'assistance ou d'autres services, d'informations, de logiciels ou de tout autre contenu connexe, ou résultant autrement de l'utilisation du Matériel sous garantie prolongée. En outre, il n'existe aucune garantie ou condition de jouissance paisible, de possession paisible ou d'absence de contrefaçon en ce qui concerne le Matériel sous garantie prolongée. Cette exclusion ne s'applique pas à :
  - (i) toute condition implicite relative au titre de propriété ; et
  - (ii) toute garantie implicite de conformité à la description.
- 7 La présente Garantie prolongée limitée n'affecte pas les droits légaux prévus par la législation nationale applicable à la vente de biens de consommation.
- 8 La présente Garantie prolongée limitée ne peut pas être transférée à une autre personne.

## LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

- 9 Ni Webfleet Solutions ni ses fournisseurs ne pourront être tenus responsables envers vous ou envers tout tiers de quelque dommage que ce soit — qu'il soit direct, indirect, accessoire, consécutif ou autre — y compris, sans s'y limiter, les dommages liés à l'impossibilité d'utiliser l'équipement ou d'accéder à des données, à la perte de données, à la perte d'activités, à un manque à gagner, à l'interruption des activités ou à des dommages similaires, découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Matériel sous garantie prolongée même si Webfleet Solutions a été avertie de l'éventualité de tels dommages.
- 10 Nonobstant tout dommage que vous pourriez subir, pour quelque raison que ce soit — y compris, sans s'y limiter, tous les dommages mentionnés aux présentes, ainsi que tout dommage direct ou général découlant d'un contrat ou de tout autre fondement —, la responsabilité totale de Webfleet Solutions et de ses fournisseurs sera en tout état de cause limitée au montant que vous avez effectivement payé pour le Matériel sous garantie prolongée.
- 11 Webfleet Solutions ne saurait être responsable de :
  - (i) toute fraude de la part de ses employés et/ou mandataires ; ou
  - (ii) toute déclaration frauduleuse de la part de ses employés et/ou mandataires.
- 12 Nonobstant les dispositions qui précèdent, aucune des parties ne peut limiter sa responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par sa propre négligence.