

# Annexe aux Conditions générales de Webfleet Solutions – Conditions d'utilisation des services WEBFLEET

Les conditions suivantes s'appliquent, en plus des Conditions générales de Webfleet Solutions, aux abonnements au Service WEBFLEET.

## 1 - Définitions

### « Lois sur la protection des données »

désigne le Règlement général sur la protection des données (2016/679/CE), (le successeur de) la Directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (2002/58/CE) ainsi que toutes les lois et réglementations sur la protection des données (locales) applicables ;

### « Services de communication mobile »

désigne les services de communication électronique mobile utilisés pour transmettre les Données télématiques ;

## 2 – Le Service WEBFLEET

2.1. Le Client dispose d'un droit non-exclusif et non-cessible d'utiliser le Service WEBFLEET sur le Territoire.

2.2. Le Client peut utiliser le Service WEBFLEET en relation avec le nombre de Produits indiqué dans le Bon de Commande et/ou l'Application Mobile, selon le cas. Si, à tout moment, le Client souhaite augmenter le nombre de Produits alors en vigueur, le cas échéant, ou avoir accès à une Application Mobile supplémentaire, il doit en informer Webfleet Solutions et signer un Contrat séparé.

2.3. Il incombe au Client : (I) le cas échéant, d'équiper la Flotte de Produits en bon état de fonctionnement et d'assurer la contactabilité de ces Produits, ou de permettre à un tiers de le faire ; (ii) le cas échéant, de s'assurer que l'appareil de l'utilisateur est compatible avec l'Application Mobile et la supporte ; (iii) de s'assurer que l'utilisateur dispose d'un logiciel de navigation en bon état de fonctionnement et d'un accès Internet au Service WEBFLEET de capacité suffisante ; et (iv) de veiller à ce que le Service WEBFLEET soit correctement configuré.

2.4. Webfleet Solutions ne garantit pas que le système GPS ou les Services de communication mobile ou les services d'hébergement cloud fournis par des tiers continueront de prendre en charge les fonctionnalités offertes par le Service WEBFLEET, ni que le Client parviendra à utiliser le Service WEBFLEET pour l'usage prévu, comme indiqué à l'article 2.1 des présentes, dans la mesure où cet usage dépend en partie de circonstances indépendantes de la volonté de Webfleet Solutions, et notamment de circonstances dont le Client est responsable conformément aux articles 2.3 et 4 des présentes Conditions d'utilisation du Service WEBFLEET.

2.5. Webfleet Solutions se réserve le droit de modifier l'apparence et la présentation du Service WEBFLEET, ainsi que la façon dont les Données télématiques sont affichées.

2.6. Dans le cadre de la fourniture du Service WEBFLEET, Webfleet Solutions collecte, compile, archive, utilise, et, de manière générale, traite, des données et informations agrégées et non agrégées sur l'utilisation du système (les « Données du système »). Le Client reconnaît et accepte que Webfleet Solutions et ses Affiliés utilisent les Données du système pour les finalités suivantes (« Finalités d'utilisation ») : (I) pour maintenir et améliorer le Service et les Produits WEBFLEET ; (II) pour réaliser des diagnostics techniques ; (III) pour détecter les fraudes et les abus ; (IV) pour générer des rapports d'utilisation et pour créer de nouveaux produits ; (V) pour développer, séparer ou avec ses Affiliés ou des tiers, et distribuer les nouveaux services et produits. Dans la mesure où les Données du système incluent des Données à caractère personnel, Webfleet Solutions sera tenu de s'assurer que ces données sont anonymisées de telle sorte qu'elles ne soient plus considérées comme des données « personnelles » (les « Données anonymisées »).

2.7. Le Client accorde à Webfleet Solutions et ses Affiliés une licence irrévocable, perpétuelle, mondiale et non-exclusive pour utiliser les Données du système et les Données anonymisées conformément aux Objectifs d'utilisation et pour les rendre disponibles, directement ou indirectement (y compris via ses Affiliés), pour les clients, les distributeurs, les revendeurs et les utilisateurs finaux, que ce soit pour leur propre utilisation ou pour une distribution ultérieure.

## 3 – Noms d'utilisateur et Mots de passe

3.1. Webfleet Solutions fournira au Client les données d'accès nécessaires, telles que les noms de compte, les noms d'utilisateur et les mots de passe. Pour des raisons de sécurité, le Client devra changer les mots de passe fournis dès qu'il accèdera au Service WEBFLEET pour la première fois et devra préserver la confidentialité des données d'accès.

3.2. Le Client est responsable de l'utilisation du Service WEBFLEET dès lors qu'un utilisateur a accédé au service au moyen des données d'accès du Client, même si le Client n'a pas consenti à cette utilisation ou qu'il n'en était pas informé, à moins que l'utilisation n'ait eu lieu trois (3) jours ouvrés après que Webfleet Solutions a reçu une demande écrite du Client pour invalider ces données d'accès.

## 4 – Transmission

Webfleet Solutions fournit les Services de communication mobile pour la transmission des Données télématiques entre les Produits et la Plateforme de services télématiques WEBFLEET. Le Client reconnaît et accepte que Webfleet Solutions dépend de la performance de tiers pour fournir ces services, et ne peut donc pas garantir : (I) que les Services de communication mobile seront disponibles de façon continue et en tout lieu sur le Territoire (par exemple en raison de lacunes dans la couverture du réseau ou de changements liés à l'infrastructure et/ou la technologie des Services de communication mobile et en raison du fait que ces fournisseurs se réservent le droit de suspendre leurs services à des fins de maintenance, pour des raisons de sécurité, sur instruction des autorités compétentes, etc.) ; ou (II) la vitesse à laquelle les Données télématiques seront transmises.

## 5 – Cartes SIM

5.1. Webfleet Solutions fournira au Client des cartes SIM préinstallées dans chaque Produit que le Client est autorisé à utiliser en lien avec le Service WEBFLEET, que le Client utilisera uniquement : (I) en association avec les Produits ; et (II) pour transmettre des Données télématiques entre la Flotte et la Plateforme de services télématiques WEBFLEET.

5.2. Les cartes SIM fournies par Webfleet Solutions demeureront la propriété de Webfleet Solutions et le Client devra les restituer ou les détruire à l'expiration ou à la résiliation du Contrat.

5.3. Le Client devra indemniser, défendre et tenir indemnes Webfleet Solutions et ses Affiliés contre les pertes, les dommages, les amendes, les frais ou les dépenses (y compris les frais juridiques) qui auraient pour origine ou qui seraient liés à des réclamations de tiers, en particulier les fournisseurs de services de communication mobile participant à la fourniture du service, selon lesquelles l'utilisation par le Client des cartes SIM fournies par Webfleet Solutions ne serait pas conforme au Contrat.

## 6 – Politique d'utilisation équitable

6.1. En acceptant les Conditions d'utilisation du Service WEBFLEET, le Client accepte d'être lié par la Politique d'utilisation équitable telle que définie au présent article 6. La Politique d'utilisation équitable de Webfleet Solutions a pour objet de s'assurer que le Service WEBFLEET affiche une valeur élevée, une qualité supérieure et une grande fiabilité.

6.2. Webfleet Solutions observe une Politique d'utilisation équitable, car, durant les pics d'utilisation, de nombreux clients Webfleet Solutions font appel à la bande passante du réseau partagé de notre Service WEBFLEET. La grande majorité des clients de Webfleet Solutions utilise intensivement les services WEBFLEET et leurs niveaux d'utilisation n'affectent pas de façon disproportionnée la capacité du réseau partagé. Seul un nombre très restreint de nos Clients utilise le Service WEBFLEET de façon inadéquate. C'est le cas par exemple de certaines unités qui consomment une grande quantité de données à cause de systèmes automatisés qui génèrent un fort trafic de messages sur WEBFLEET.connect. Cette utilisation excessive peut impacter la qualité du Service WEBFLEET pour tous les Utilisateurs. Notre Politique d'utilisation équitable traite l'utilisation inadéquate et/ou excessive et s'assure que le Service WEBFLEET peut être utilisé par tout le monde.

6.3. Si le Client utilise régulièrement le Service WEBFLEET de façon inadéquate ou excessive et que Webfleet Solutions pense que ceci affecte le Service WEBFLEET, Webfleet Solutions avertira le Client et lui demandera de modifier ou de diminuer cette utilisation. Si le Client continue à utiliser le Service WEBFLEET de façon inadéquate, Webfleet Solutions se réserve le droit de suspendre tout ou partie du Service WEBFLEET ou de mettre fin au contrat qui les lie, suivant l'envoi d'un préavis au Client.

6.4. La Politique d'utilisation équitable de Webfleet Solutions s'applique à l'ensemble des Clients, mais n'affectera le Client que s'il fait partie des très rares Clients faisant un usage inadéquate ou excessif du Service WEBFLEET.

## 7 – Protection des données

7.1. Chacune des Parties se conformera en permanence à l'ensemble de ses obligations en vertu des dispositions des Lois sur la protection des données. Cet article 7 constitue un supplément, et ne remplace ni ne supprime les obligations des Parties conformément aux Lois sur la protection des données. Les termes de « Sous-traitant du traitement », « Responsable du traitement », « Personne concernée » et « Données à caractère personnel » revêtent les significations indiquées par les Lois sur la protection des données.

7.2. Sans préjudice du caractère général de l'article 7.1 des présentes Conditions d'utilisation du Service WEBFLEET, le Client s'assurera que toutes les notifications nécessaires sont en place et que la base légale appropriée a été sécurisée pour permettre le transfert légal des Données à caractère personnel à Webfleet Solutions pendant la durée et conformément aux objectifs du Contrat.

7.3. Si, dans le cadre de l'exécution de ses obligations contractuelles, Webfleet Solutions ou l'un de ses sous-traitants, traite des Données à caractère personnel en tant que Sous-traitant du traitement pour le compte du Client, agissant au titre de Responsable du traitement, Webfleet Solutions pourra et devra faire en sorte que, pendant toute la durée du contrat, ses sous-traitants, en qualité de Sous-traitants ultérieurs :

7.3.1. respectent les obligations incombant à un Sous-traitant du traitement en vertu des Lois sur la protection des données ;

7.3.2. traitent les Données à caractère personnel uniquement selon les instructions écrites du Client au moment de traiter les Données à caractère personnel qui lui sont confiées dans le cadre du Contrat, sauf si Webfleet Solutions est tenu de le faire en vertu des lois d'un État membre ou des lois de l'Union européenne (« Législation applicable ») auquel cas Webfleet Solutions doit informer le Client de cette exigence légale avant le traitement, à moins que la Loi applicable n'interdise une telle notification au Client ;

7.3.3. suivent les instructions relatives au traitement des Données à caractère personnel telles que fournies et modifiées de temps à autre par le Client ;

7.3.4. appliquent en tout temps les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données à caractère personnel contre les traitements non autorisés et illégaux et contre les pertes ou destructions accidentelles ou les dommages aux Données à caractère personnel. Une description détaillée des mesures techniques et organisationnelles sera mise à la disposition du Client par le biais de la Plateforme de services télématiques WEBFLEET ou sur demande ;

7.3.5. s'assurent que seul un personnel qualifié a accès et/ou procède au traitement des Données à caractère personnel et veille à ce que ledit personnel maintienne la confidentialité de celles-ci ;

7.3.6. ne transfèrent aucune Donnée à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen vers un pays tiers n'assurant pas un niveau de protection adéquat au sens de l'article 45 (1) du RGPD sans avoir préalablement obtenu le consentement écrit du Client.

7.3.7. informent le Client en cas de réclamation, de notification ou de communication directement ou indirectement liée au traitement des Données à caractère personnel dans le cadre du présent Contrat, coopèrent pleinement et fournissent l'aide nécessaire concernant ladite réclamation, notification ou communication ;

7.3.8. informent le Client dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 5 jours s'ils reçoivent une demande d'une Personne concernée pour accéder aux Données à caractère personnel de cette personne et doivent apporter au Client, aux frais du Client, leur pleine coopération et assistance afin de répondre à toute demande d'une Personne concernée ;

Webfleet Solutions Sales B.V.  
Amsterdam, Holland  
Zweigniederlassung Zürich  
c/o Testat AG, Seefeldstrasse 45  
8008 Zürich  
t: +49 (0) 69 66 404 384  
e: sales.ch@webfleet.com  
www.webfleet.com

7.3.9. tiennent des registres et des informations précises et complètes, en vertu de l'article 7.3, et permettent au Client et à ses représentants habilités de vérifier que Webfleet Solutions ou ses sous-traitants appliquent les obligations auxquelles ils sont tenus vis-à-vis du Client en tant que Sous-traitants du traitement conformément au Contrat relatif au traitement des Données à caractère personnel ; et

7.3.10. informent le Client dans les meilleurs délais après avoir pris connaissance d'une violation des Données à caractère personnel ;

7.3.11. à la demande écrite du Client, suppriment les Données à caractère personnel et les copies de celles-ci transmises au Client, à la résiliation du Contrat, sauf si la Législation applicable exige de stocker les Données à caractère personnel.

7.4. 7.4 Webfleet Solutions devra informer le Client de son intention d'engager un sous-traitant ultérieur. Le Client aura le droit de s'opposer raisonnablement à la désignation d'un nouveau sous-traitant ultérieur si le Client a des raisons réelles et légitimes de s'y opposer et devra notifier ces objections à Webfleet Solutions par écrit, dans les meilleurs délais après réception de l'avis relatif à ce sous-traitant ultérieur. Webfleet devra s'assurer que le Sous-traitant ultérieur s'engage par écrit à respecter essentiellement les mêmes obligations imposées à Webfleet Solutions dans le cadre du Contrat. L'ajout ou le retrait d'un Sous-traitant ultérieur ne devra pas avoir d'incidence négative sur le niveau de sécurité du Contrat tel qu'il existait au moment de la signature.

7.5. Le Client aura le droit d'obtenir des informations auprès de Webfleet Solutions, sur demande écrite, concernant le contenu du Contrat et la mise en œuvre des obligations de protection des données dans le cadre de la relation avec le Sous-traitant ultérieur.

7.6. Les Parties reconnaissent expressément avoir convenu que le Client devra répondre aux demandes des Personnes concernées, ainsi qu'à celles de toute autorité de surveillance appropriée, concernant le traitement des Données à caractère personnel assuré par Webfleet Solutions.

7.7. Nonobstant toutes les obligations de Webfleet Solutions en tant que Sous-traitant, Webfleet Solutions informera immédiatement le Client concernant toute demande légale émanant de tous organes gouvernementaux et/ou judiciaires, lorsque cette demande concerne les Données à caractère personnel du Client. Le Client peut, à son entière discrétion, décider de traiter cette demande.

7.8. Si Webfleet Solutions a, ou devrait avoir, des raisons de douter de la qualification d'un ensemble de données ou de données individuelles ou d'informations telles que des Données à caractère personnel ou vice versa, il prendra conseil auprès du Client avant de prendre toute décision sur le traitement de ces données ou informations.

7.9. Le Client reconnaît que la légalité de l'utilisation de certains Produits dépend du scénario d'utilisation prévu, et que dans certains cas, il peut être illégal d'utiliser un Produit. En outre, dans certains cas, des mesures de conformité complémentaires (telles que la collecte du consentement) seront exigées du Client. Le Client est seul responsable de s'assurer que l'installation, la maintenance et l'utilisation des Produits, tels que les dashcams, et le service WEBFLEET sont conformes à toutes les lois applicables (y compris les lois sur la protection des données).