Annexe OEM aux Conditions générales de Webfleet – Conditions de l'Annexe OEM

Outre les Conditions générales de Webfleet et l'Annexe relative au Service aux Conditions générales, les conditions suivantes s'appliquent aux abonnements au Service WEBFLEET pour OEM. connect.

1. Définitions

« Unité Embarquée » désigne un dispositif installé dans un Véhicule qui recueille des Données Télématiques aux fins de la fourniture du Service WEBFLEET au Client.

« Fabricant d'équipement d'origine » ou « OEM » désigne le fabricant d'un Véhicule et/ou de ses composants, y compris les Unités Embarquées.

« Accord OEM » désigne l'accord conclu entre Webfleet Solutions et chaque OEM, en vertu duquel un OEM fournit les Données Télématiques et/ou la connectivité nécessaires à la fourniture du Service WEBFLEET.

« Plateforme OEM » désigne les systèmes informatiques exploités par l'OEM ou pour son compte, qui recueillent, traitent et transmettent les Données Télématiques provenant des Unités Embarquées.

2. Applicabilité du Service WEBFLEET dans un contexte OEM

2.1 Le Client reconnaît et accepte que, lorsque le Service WEBFLEET est fourni sur la base de Données Télématiques transmises via une Plateforme OEM, la disponibilité et les fonctionnalités du Service WEBFLEET dépendent en partie des systèmes, services et données fournis par l'OEM et d'autres tiers.

2.2 Tous les droits accordés au Client pour utiliser le Service WEBFLEET demeurent soumis aux limitations et conditions énoncées dans le Contrat et la présente Annexe OEM.

3. Résiliation liée à l'Accord OEM

Nonobstant l'article 3.1 des Conditions générales de Webfleet Solutions, Webfleet Solutions est en droit de résilier le Contrat avec effet immédiat si l'Accord OEM est résilié pour quelque raison que ce soit. Dans ce cas, le Client a droit au remboursement au prorata des frais d'abonnement acquittés pour les jours du mois concerné pendant lesquels le Service WEBFLEET n'a pas été fourni en conséquence directe de cette résiliation.

4. Frais et ajustements tarifaires

En complément de l'article 4.3 des Conditions générales de Webfleet Solutions, Webfleet Solutions est en droit d'ajuster à tout moment les frais et tarifs applicables au titre du Contrat si l'OEM augmente les frais, prix ou redevances que Webfleet Solutions doit acquitter en vertu de l'Accord OEM.

5. Limitations du Service et clauses de non-responsabilité

5.1 Webfleet Solutions ne garantit pas que le GPS, les Unités Embarquées, la Plateforme OEM ou les Services de communication mobile prendront en charge de manière continue les fonctionnalités du Service WEBFLEET.

5.2 Webfleet Solutions ne garantit pas que le Client pourra utiliser avec succès le Service WEBFLEET aux fins prévues lorsque cette utilisation dépend de circonstances échappant au contrôle raisonnable de Webfleet Solutions, y compris, sans s'y limiter :

- les défauts, les modifications ou les mises à niveau des Unités Embarquées effectuées par l'équipementier ou en son nom ;
- les modifications, mises à jour ou indisponibilités de la Plateforme OEM ;
- la suspension ou la cessation de la fourniture des Données Télématiques par l'OEM ;
- les limitations ou interruptions des Services de communication mobile.

6. Transmission des Données Télématiques

Webfleet Solutions assure la connectivité entre la Plateforme OEM et la Plateforme de Services Télématiques Webfleet aux fins de la transmission des Données Télématiques.

Le Client reconnaît et accepte que Webfleet Solutions dépend des prestations de tiers et, par conséquent, ne garantit pas :

- la disponibilité permanente des Données Télématiques en tout point du Territoire ;
- le fonctionnement correct ou ininterrompu des Unités Embarquées ; ou
- la vitesse de transmission des Données Télématiques.

7. Protection et exactitude des Données

7.1 Comme condition préalable à l'établissement d'une connexion entre Webfleet Solutions et chaque OEM concernant les Véhicules du Client, ainsi qu'à la transmission subséquente des Données Télématiques entre la Plateforme OEM et le Service WEBFLEET, le Client fournira à Webfleet Solutions toutes les données raisonnablement jugées nécessaires pour identifier de manière sécurisée chaque Véhicule. Ces données peuvent inclure le VIN (numéro d'identification du véhicule), le relevé actuel du compteur kilométrique de chaque Véhicule, ainsi que toute autre procédure d'enregistrement, de vérification et de recueil du consentement définie par Webfleet Solutions et utilisée à des fins d'authentification auprès de l'OEM concerné. Ces exigences font l'objet de révisions périodiques par Webfleet Solutions, en fonction des modifications apportées par les OEM et des exigences prévues par chaque Accord OEM.

7.2 Il incombe exclusivement au Client de veiller à ce que seuls ses représentants autorisés fournissent à Webfleet Solutions les données relatives aux Véhicules nécessaires à l'établissement de la connexion avec chaque Plateforme OEM. Ces représentants autorisés peuvent être tenus de confirmer leur habilitation, ainsi que la légitimité et l'exactitude des données relatives aux Véhicules fournies, au moment de l'enregistrement d'un nouveau Véhicule dans le Service WEBFLEET ou à tout moment par la suite, notamment lorsque cela est nécessaire dans le cadre d'audits.

7.3 Le Client reconnaît et accepte que, aux fins de la fourniture du Service WEBFLEET au titre de la présente Annexe OEM, Webfleet Solutions procédera à des traitements de données en collaboration avec chaque OEM concerné, conformément à chaque Accord OEM et sous réserve des dispositions de celui-ci. L'Accord relatif au traitement des données de Webfleet Solutions continuera de s'appliquer à l'égard de ces traitements, y compris les dispositions relatives aux traitements de données effectués en collaboration avec les OEM.

7.4 Le Client déclare et garantit que :

- toutes les données relatives aux Véhicules fournies aux fins de l'Article 7.1 ci-dessus ne seront communiquées à Webfleet Solutions que par des personnes dûment habilitées à le faire ;
- toutes les Données à caractère personnel et informations relatives aux Véhicules fournies à Webfleet Solutions sont exactes, complètes et tenues à jour en permanence ;
- il a connaissance des fonctionnalités, du comportement, des paramètres, des spécifications, des exigences et des limitations applicables au fonctionnement des Unités Embarquées et de la Plateforme OEM, et il a examiné et configuré les paramètres applicables en vue de l'utilisation prévue des Unités Embarquées dans le cadre du Service WEBFLEET, conformément aux conditions qui le lient à chaque OEM concerné du fait de son utilisation de chaque Véhicule et de chaque Unité Embarquée ; et
- le Client est propriétaire des Véhicules auxquels ces données se rapportent et les exploite, et il est légalement habilité à accéder à ces données, à les recueillir et à les fournir à Webfleet Solutions aux fins du Service WEBFLEET.

7.5 Le Client informera sans délai Webfleet Solutions de tout transfert de propriété, vol ou détournement concernant un Véhicule.

7.6 À la première demande de Webfleet Solutions, le Client fournira à Webfleet Solutions des justificatifs documentés de propriété des Véhicules concernés par la connexion entre la Plateforme OEM et le Service WEBFLEET.

7.7 En cas de violation du présent article 7, Webfleet Solutions peut suspendre tout ou partie du Service WEBFLEET ou résilier le Contrat avec effet immédiat par notification écrite.

8. Divers

En cas de contradiction entre la présente Annexe OEM et toute autre disposition du Contrat, la présente Annexe OEM prévaudra.

Webfleet Solutions Sales B.V.
Amsterdam, Holland
Zweigniederlassung Zürich
c/o Testat AG, Seefeldstrasse 45
8008 Zürich

t: +49 (0) 69 66 404 384

e: sales.ch@webfleet.com
www.webfleet.com