

# Verlengde garantie Webfleet Solutions – met installatie inbegrepen

## GARANTIEGEVER

Aankopen buiten de VS en Canada: Als u uw aankoop buiten de Verenigde Staten en Canada hebt gedaan, wordt deze verlengde garantie verleend door en wordt deze beperking van aansprakelijkheid bedongen ten gunste van Webfleet Solutions Sales B.V., Beethovenstraat 503, 1083 HK, Amsterdam, Nederland.

## WAT DEZE GARANTIE DEKT

- 1 Webfleet Solutions Sales B.V. ("Webfleet Solutions") garandeert u dat hardware die in aanmerking komt voor verlengde garantie zoals aangegeven op de website [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) ("Hardware onder Verlengde Garantie") vrij zal zijn van defecten in vakmanschap en materialen bij normaal gebruik ("Defecten") gedurende een periode van zesendertig (36) maanden vanaf de datum waarop de Garantieperiode is verstreken ("Verlengde Garantieperiode"). Gedurende de Verlengde Garantieperiode zal de Hardware met Verlengde Garantie naar keuze van Webfleet Solutions worden gerepareerd of vervangen ("Beperkte Verlengde Garantie") zonder dat u hiervoor kosten voor onderdelen of arbeidsloon dient te betalen. Deze Beperkte Verlengde Garantie dekt alleen de vervanging van de Hardware met Verlengde Garantie. Indien de Hardware met Verlengde Garantie wordt gerepareerd nadat de Verlengde Garantieperiode is verlopen, zal de Verlengde Garantieperiode voor de reparatie zes (6) maanden na de reparatiedatum verlopen.

De Beperkte Verlengde Garantie moet binnen de Garantieperiode worden aangeschaft.

## INSTALLATIE INBEGREPEN

Tijdens de Verlengde Garantieperiode dekt Webfleet Solutions de installatiekosten van de Hardware met Verlengde Garantie. De reikwijdte en kostendekking zijn uitsluitend beperkt tot het herstellen of instandhouden van de oorspronkelijke functionaliteit van de Hardware met Verlengde Garantie en expliciet exclusief de installatie van eventuele nieuwe functies of upgrades van de Hardware met Verlengde Garantie

## WAT DEZE GARANTIE NIET DEKT

- 2 De Beperkte Verlengde Garantie is niet van toepassing op normale slijtage, is niet van toepassing wanneer de Hardware met Verlengde Garantie is geopend of gerepareerd door iemand die niet geautoriseerd is door Webfleet Solutions en dekt geen reparatie of vervanging van enig onderdeel van de Hardware met Verlengde Garantie of onderdelen daarvan die zijn beschadigd door: verkeerd gebruik, vocht, vloeistoffen, nabijheid van of blootstelling aan hitte en ongevallen, misbruik, niet-naleving van de instructies die bij de Hardware met Verlengde Garantie zijn geleverd, verwaarlozing of verkeerde toepassing. De Beperkte Verlengde Garantie dekt geen fysieke schade aan het oppervlak van de Hardware. Deze Beperkte Verlengde Garantie geldt niet voor software die bij de Hardware met Verlengde Garantie wordt geleverd of erop wordt geïnstalleerd. De Beperkte Verlengde Garantie dekt niet de installatie, de verwijdering of het onderhoud van de Hardware met Verlengde Garantie of enige kosten die hiermee verband houden.

## HOE U EEN GARANTIECLAIM KUNT INDIENEN

- 3 Om een defect te kunnen claimen, moet u tijdens de Verlengde Garantieperiode contact opnemen met Webfleet Solutions via [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) om het defect uit te leggen en zo nodig een RMA-nummer (Return Materials Authorization) te verkrijgen. U dient de Hardware met Verlengde Garantie tijdens de Verlengde Garantieperiode, samen met het door Webfleet Solutions verstrekte RMA-nummer en een verklaring van het defect, te retourneren aan het adres dat u door Webfleet Solutions is verstrekt. Indien zich een defect voordoet en een geldige claim onder deze Beperkte Verlengde Garantie wordt ontvangen door Webfleet Solutions na de eerste honderdachtig (180) dagen van de Verlengde Garantieperiode, is Webfleet Solutions gerechtigd om u alle redelijke verzend- en administratiekosten in rekening te brengen die gemaakt zijn in verband met de reparatie of vervanging van de Hardware met Verlengde Garantie. U dient zich te houden aan eventuele andere retourprocedures die door Webfleet Solutions worden bepaald.

## UW WETTELIJKE RECHTEN

- 4 In sommige landen is de uitsluiting of beperking van schade niet toegestaan. Als een deel van deze Beperkte Verlengde Garantie ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijft de rest van de Beperkte Verlengde Garantie niettemin volledig van kracht.
- 5 De Beperkte Verlengde Garantie is de enige expliciete garantie die aan u wordt gegeven en wordt gegeven in plaats van enige andere expliciete garanties of vergelijkbare verplichtingen (indien van toepassing) die worden gecreëerd door reclame, documentatie, verpakking of andere communicatie.
- 6 Behalve voor de Verlengde Garantie en voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, leveren Webfleet Solutions en haar leveranciers de Verlengde Garantie Hardware "IN DE HUIDIGE STAAT EN MET ALLE GEBREKEN", en wijzen hierbij alle andere uitdrukkelijke, impliciete of wettelijke garanties en voorwaarden af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle (eventuele) impliciete garanties, verplichtingen of voorwaarden van bevredigende kwaliteit, van geschiktheid voor een bepaald doel, van betrouwbaarheid of beschikbaarheid, van nauwkeurigheid of volledigheid van antwoorden, van resultaten, van vakbekwame inspanning, van afwezigheid van virussen, en van redelijke zorg en vakkundigheid, alles met betrekking tot de Hardware met Verlengde Garantie, en de levering of het uitblijven van levering van ondersteuning of andere services, informatie, software, en gerelateerde inhoud via de Hardware met Verlengde Garantie of anderszins voortvloeiend uit het gebruik van de Hardware met Verlengde Garantie. Ook is er geen garantie of voorwaarde van rustig genot, rustig bezit, of niet-inbreuk met betrekking tot de Hardware met Verlengde Garantie. Deze uitsluiting geldt niet voor
  - (I) elke impliciete voorwaarde met betrekking tot eigendom en
  - (II) elke impliciete garantie met betrekking tot conformiteit met de beschrijving.
- 7 Deze Beperkte Verlengde Garantie heeft geen invloed op wettelijke rechten onder toepasselijke nationale wetgeving met betrekking tot de verkoop van consumentengoederen.
- 8 Deze Beperkte Verlengde Garantie kan niet worden overgedragen aan een andere persoon.

## BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 9 Webfleet Solutions noch haar leveranciers zijn aansprakelijk jegens u of een derde partij voor enige schade, hetzij direct, indirect, incidenteel, gevolgschade of anderszins (met inbegrip van in elk geval, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van het onvermogen om de apparatuur te gebruiken of toegang tot gegevens te krijgen, verlies van gegevens, zakelijke verliezen, winstderving, bedrijfsonderbreking en dergelijke) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen gebruik te maken van de Hardware met Verlengde Garantie, zelfs indien Webfleet Solutions is geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 10 Niettegenstaande enige schade die u zou kunnen oplopen om welke reden dan ook (inclusief, zonder beperking, alle schade waarnaar hierin wordt verwezen en alle directe of algemene schade in contract of anderszins), is de volledige aansprakelijkheid van Webfleet Solutions en haar leveranciers beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door u is betaald voor de Hardware met Verlengde Garantie.
- 11 Webfleet Solutions is niet aansprakelijk voor
  - (I) fraude door haar werknemers en/of agenten; of
  - (II) een frauduleuze voorstelling van zaken door haar werknemers en/of agenten.
- 12 Niettegenstaande de bovenvermelde bepalingen blijft de aansprakelijkheid van beide partijen voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van eigen nalatigheid beperkt.