

# Annexe de service aux conditions générales de Webfleet - Conditions de service WEBFLEET

Avec les conditions générales de Webfleet, les conditions suivantes s'appliquent aux abonnements au Service WEBFLEET.

## 1 – Définitions

« Lois sur la protection des données »

désigne le Règlement général sur la protection des données (2016/679/CE, le « RGPD » ), (le successeur de la Directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (2002/58/CE) ainsi que toutes les lois et réglementations sur la protection des données (locales) applicables ;

« Services de communication mobile »

désigne les services de communication électronique mobile utilisés pour transmettre les Données télématiques ;

## 2 – Le Service WEBFLEET

2.1. Le Client dispose d'un droit non-exclusif et non-cessible d'utiliser le Service WEBFLEET sur le Territoire.

2.2. Le Client peut utiliser le Service WEBFLEET en relation avec le nombre de Produits indiqué dans le Bon de Commande et/ou l'Application Mobile, selon le cas. Si, à tout moment, le Client souhaite augmenter le nombre de Produits alors en vigueur, le cas échéant, ou avoir accès à une Application Mobile supplémentaire, il doit en informer Webfleet Solutions et signer un Contrat séparé.

2.3. Il incombe au Client : (I) le cas échéant, équiper la Flotte de Produits en bon état de fonctionnement et assurer la joignabilité de ces Produits, ou permettre à un tiers de le faire ;

(ii) le cas échéant, s'assurer que l'appareil de l'Utilisateur est compatible avec l'Application mobile et la supporte ; (iii) s'assurer que l'utilisateur dispose d'un logiciel de navigation fonctionnant correctement et d'un accès Internet au Service WEBFLEET d'une capacité suffisante ; et (IV) la configuration correcte du Service WEBFLEET.

2.4. Webfleet Solutions ne garantit pas que le système GPS ou les Services de communication mobile ou les services d'hébergement cloud fournis par des tiers continueront de prendre en charge les fonctionnalités offertes par le Service WEBFLEET, ni que le Client parviendra à utiliser le Service WEBFLEET pour l'usage prévu, comme indiqué à l'article 2.1 des présentes Conditions de service de WEBFLEET, dans la mesure où cet usage dépend en partie de circonstances indépendantes de la volonté de Webfleet Solutions, et notamment de circonstances dont le Client est responsable conformément aux articles

2.3 et 4 des présentes conditions de service WEBFLEET.

2.5. Webfleet Solutions se réserve le droit de modifier l'apparence et la présentation du Service WEBFLEET, ainsi que la façon dont les Données télématiques sont affichées.

2.6. Dans le cadre de la fourniture du Service WEBFLEET, Webfleet Solutions collecte, compile, archive, utilise, et, de manière générale, traite, des données et informations agrégées et non agrégées sur l'utilisation du système (les « Données du système »). Le Client reconnaît et accepte que Webfleet Solutions et ses Affiliés utilisent les Données du système pour les finalités suivantes (« Finalités d'utilisation ») : (I) pour maintenir et améliorer le Service et les Produits WEBFLEET ; (II) pour réaliser des diagnostics techniques ; (III) pour détecter les fraudes et les abus ; (IV) pour générer des rapports d'utilisation et pour créer de nouveaux produits ; (V) pour développer, séparément ou avec ses Affiliés ou des tiers, et distribuer les nouveaux services et produits. Dans la mesure où les Données du système incluent des Données à caractère personnel, Webfleet Solutions sera tenu de s'assurer que ces données sont anonymisées de telle sorte qu'elles ne soient plus considérées comme des données « personnelles » ou sont pseudonymisées, ce qui réduit la probabilité de réidentification des données à caractère personnel.

2.7. Le Client accorde à Webfleet Solutions et ses Affiliés une licence irrévocable, perpétuelle, mondiale et non-exclusive pour utiliser les Données du système conformément aux Objectifs d'utilisation et pour les rendre disponibles, directement ou indirectement (y compris via ses Affiliés), pour les clients, les distributeurs, les revendeurs et les utilisateurs finaux, que ce soit pour leur propre utilisation ou pour une distribution ultérieure.

2.8. Le Client notifiera à Webfleet Solutions le cas où un certain Véhicule suivi par le Service WEBFLEET cessera d'appartenir à la Flotte, en cas de cession de ce Véhicule à un tiers. La notification doit être soumise à Webfleet Solutions au moins dix (10) jours ouvrables avant la date du transfert. Le Service WEBFLEET relatif à ce Véhicule sera interrompu après la réception de la notification, toutefois, cette circonstance n'affectera pas les obligations de paiement assumées par le Client, et ne constituera pas un motif d'indemnisation et/ou de résiliation du Contrat, qui continuera à produire ses effets jusqu'à l'expiration de la Durée Minimale du Contrat, ou de la période de renouvellement, selon le cas.

## 3 – Noms d'Utilisateur et Mots de passe

3.1. Webfleet Solutions fournira au Client les données d'accès nécessaires, telles que les noms de compte, les noms d'utilisateur et les mots de passe. Pour des raisons de sécurité, le Client devra changer les mots de passe fournis dès qu'il accédera au Service WEBFLEET pour la première fois et devra préserver la confidentialité des données d'accès.

3.2. Le Client est responsable de l'utilisation du Service WEBFLEET dès lors qu'un Utilisateur a accédé au service au moyen des données d'accès du Client, même si le Client n'a pas consenti à cette utilisation ou qu'il n'en était pas informé, à moins que l'utilisation n'ait eu lieu trois (3) jours ouvrés après que Webfleet Solutions a reçu une demande écrite du Client pour invalider ces données d'accès d'Utilisateur.

## 4 – Transmission

Webfleet Solutions fournit les Services de communication mobile pour la transmission des Données télématiques entre les Produits et la Plateforme de services télématiques WEBFLEET. Le Client reconnaît et accepte que Webfleet Solutions dépend de la performance de tiers pour fournir

ces services, et ne peut donc pas garantir : (I) que les Services de communication mobile seront disponibles de façon continue et en tout lieu sur le Territoire (par exemple en raison de lacunes dans la couverture du réseau ou de changements liés à l'infrastructure et/ou la technologie des Services de communication mobile et en raison du fait que ces fournisseurs se réservent le droit de suspendre leurs services à des fins de maintenance, pour des raisons de sécurité, sur instruction des autorités compétentes, etc.) ; ou (II) la vitesse à laquelle les Données télématiques seront transmises.

## 5 – Cartes SIM

5.1. Webfleet Solutions fournira au Client des cartes SIM préinstallées dans chaque Produit que le Client est autorisé à utiliser en lien avec le Service WEBFLEET, que le Client utilisera uniquement : (I) en association avec les Produits ; et (II) pour transmettre des Données télématiques entre la Flotte et la Plateforme de services télématiques WEBFLEET.

5.2. Les cartes SIM fournies par Webfleet Solutions demeureront la propriété de Webfleet Solutions.

5.3. Le Client devra indemniser, défendre et tenir indemnes Webfleet Solutions et ses Affiliés contre les pertes, les dommages, les amendes, les frais ou les dépenses (y compris les frais juridiques) qui auraient pour origine ou qui seraient liés à des réclamations de tiers, en particulier les fournisseurs de services de communication mobile participant à la fourniture du service, selon lesquelles l'utilisation par le Client des cartes SIM fournies par Webfleet Solutions ne serait pas conforme au Contrat.

## 6 – Politique d'utilisation équitable

6.1. En acceptant les Conditions d'utilisation du Service WEBFLEET, le Client accepte d'être lié par la Politique d'utilisation équitable telle que définie au présent article 6. La Politique d'utilisation équitable de Webfleet Solutions a pour objet de s'assurer que le Service WEBFLEET affiche une valeur élevée, une qualité supérieure et une grande fiabilité.

6.2. Webfleet Solutions observe une Politique d'utilisation équitable, car, durant les pics d'utilisation, de nombreux clients Webfleet Solutions font appel à la bande passante du réseau partagé de notre Service WEBFLEET. La grande majorité des clients de Webfleet Solutions utilise intensivement les services WEBFLEET et leurs niveaux d'utilisation n'affectent pas de façon disproportionnée la capacité du réseau partagé. Seul un nombre très restreint de nos Clients utilise le Service WEBFLEET de façon inadéquate. C'est le cas par exemple de certaines unités qui consomment une grande quantité de données à cause de systèmes automatisés qui génèrent un fort trafic de messages sur WEBFLEET.connect. Cette utilisation excessive peut impacter la qualité du Service WEBFLEET pour tous les Utilisateurs. Notre Politique d'utilisation équitable traite l'utilisation inadéquate et/ou excessive et s'assure que le Service WEBFLEET peut être utilisé par tout le monde.

6.3. Si le Client utilise régulièrement le Service WEBFLEET de façon inadéquate ou excessive et que Webfleet Solutions pense que ceci affecte le Service WEBFLEET, Webfleet Solutions avertira le Client et lui demandera de modifier ou de diminuer cette utilisation. Si le Client continue à utiliser le Service WEBFLEET de façon inadéquate, Webfleet Solutions se réserve le droit de suspendre tout ou partie du Service WEBFLEET ou de mettre fin au contrat qui les lie, suivant l'envoi d'un préavis au Client.

6.4. La Politique d'utilisation équitable de Webfleet Solutions s'applique à l'ensemble des Clients, mais n'affectera le Client que s'il fait partie des très rares Clients faisant un usage inadéquate ou excessif du Service WEBFLEET.

## 7 – Protection des données

7.1. Le Client et Webfleet Solutions ont convenu des termes de la convention de traitement des données, conformément à l'article 28 du RGPD, dans laquelle le Client, agissant en tant que responsable du traitement, fournit les instructions à Webfleet Solutions, agissant en tant que sous-traitant, dans le cadre de la fourniture du Service WEBFLEET. Les termes de la convention de traitement des données, disponible sur [webfleet.com/dpa](http://webfleet.com/dpa), affichée à la Date d'entrée en vigueur, sont par la présente incorporés par référence.

Webfleet Solutions Sales B.V.  
(Belgian branch)  
Da Vincilaan 1  
1930 Zaventem, Belgium  
t: + 31 (0)23 8080036  
f: + 31 (0)20 8501066  
e: [sales.be@webfleet.com](mailto:sales.be@webfleet.com)  
[www.webfleet.com](http://www.webfleet.com)