

# Webfleet Solutions Erweiterte Garantie - Installation inklusive

## GARANTIEGEBER

Käufe außerhalb der USA und Kanada: wenn Sie Ihren Kauf außerhalb der USA und Kanada getätigt haben, wird Ihnen von Webfleet Solutions Sales B.V., Beethovenstraat 503, 1083 HK, Amsterdam, Niederlande, diese Erweiterte Garantie gewährt und zu deren Gunsten diese Haftungsbeschränkung vereinbart.

## WAS DIESE GARANTIE UMFASST

- 1 Webfleet Solutions Sales B.V. („Webfleet Solutions“) garantiert Ihnen, dass die für eine erweiterte Garantie in Frage kommende Hardware, wie sie auf der Website [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) ersichtlich ist, („Hardware mit Erweiterter Garantie“) bei regulärem Gebrauch für einen Zeitraum von sechsunddreißig (36) Monaten vom Datum des Ablaufs des Garantiezeitraums („Erweiterter Garantiezeitraum“) keine Verarbeitungs- und Materialfehler („Fehler“) aufweist. Während des Erweiterten Garantiezeitraums wird die Hardware mit Erweiterter Garantie nach dem Ermessen von Webfleet Solutions repariert oder ausgetauscht („Beschränkte Erweiterte Garantie“), ohne dass Ihnen hierdurch Kosten für Teile oder Arbeitsaufwand entstehen. Diese Beschränkte Erweiterte Garantie umfasst nur den Austausch der Hardware mit Erweiterter Garantie. Wird die Hardware mit Erweiterter Garantie nach Ablauf des Erweiterten Garantiezeitraums repariert, läuft der Erweiterte Garantiezeitraum für die Reparatur sechs (6) Monate nach dem Datum der Reparatur ab.

Die Beschränkte Erweiterte Garantie muss innerhalb des Garantiezeitraums erworben werden.

## INSTALLATION INKLUSIVE

Während des Erweiterten Garantiezeitraums übernimmt Webfleet Solutions die Kosten der Installation von Hardware mit Erweiterter Garantie. Der Umfang und die Kostenübernahme beschränken sich ausschließlich auf die Wiederherstellung oder Aufrechterhaltung der ursprünglichen Funktionalität der Hardware mit Erweiterter Garantie und schließen die Installation neuer Funktionen oder Upgrades der Hardware mit Erweiterter Garantie ausdrücklich aus.

## WAS DIESE GARANTIE NICHT UMFASST

- 2 Die Beschränkte Erweiterte Garantie gilt nicht alle Fälle der üblichen Abnutzung oder in denen jemand die Hardware mit Erweiterter Garantie öffnet oder repariert, der dazu nicht von Webfleet Solutions autorisiert wurde. Ebenfalls nicht umfasst sind Reparaturen oder der Austausch von Hardware mit Erweiterter Garantie oder eines Teils davon, die/der durch Folgendes beschädigt wurde: Zweckentfremdung, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, Nähe zu oder Ausgesetztsein von Hitze, Unfälle, missbräuchliche Nutzung, Nichtbefolgen der Anweisungen, die der Hardware mit Erweiterter Garantie beiliegen, Verletzung der Sorgfalt oder Fehlanwendung. Von der Beschränkten Erweiterten Garantie nicht umfasst sind physische Beschädigungen der Hardware-Oberfläche. Von dieser Beschränkten Erweiterten Garantie nicht umfasst ist Software, die der Hardware mit Erweiterter Garantie beigelegt oder auf dieser installiert ist. Von der Beschränkten Erweiterten Garantie nicht umfasst sind die Installation, der Ausbau oder die Wartung der Hardware mit Erweiterter Garantie oder damit verbundene Kosten.

## WIE EIN GARANTIEANSPRUCH GELTEND ZU MACHEN IST

- 3 Zur Geltendmachung eines Fehlers müssen Sie Webfleet Solutions während des Erweiterten Garantiezeitraums über [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) kontaktieren, um den Fehler darzulegen und eine RMA-Nummer (Return Materials Authorization, Materialrückgabeberechtigung), falls erforderlich, zu erhalten. Sie sind verpflichtet, die Hardware mit Erweiterter Garantie während des Erweiterten Garantiezeitraums zusammen mit der von Webfleet Solutions zur Verfügung gestellten RMA-Nummer und einer Fehlerbeschreibung an die Adresse zu senden, die Webfleet Solutions Ihnen mitteilt. Wenn ein Fehler auftritt und ein im Rahmen dieser Beschränkten Erweiterten Garantie berechtigter Anspruch nach den ersten einhundertachtzig (180) Tagen des Erweiterten Garantiezeitraums bei Webfleet Solutions eingeht, ist Webfleet Solutions berechtigt, Ihnen alle angemessenen Versand- und Abwicklungskosten in Rechnung zu stellen, die im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch der Hardware mit Erweiterter Garantie anfallen. Sie sind verpflichtet, jeglichen anderen Rückgabevorgaben, die ggfs. von Webfleet Solutions gemacht werden, nachzukommen.

## IHRE GESETZLICHEN RECHTE

- 4 In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Schadensersatzsprüchen möglicherweise nicht zulässig. Wenn ein Teil dieser Beschränkten Erweiterten Garantie ungültig oder nicht durchsetzbar sein sollte, bleiben die anderen Bestimmungen der Beschränkten Erweiterten Garantie dennoch weiterhin gültig und wirksam.
- 5 Diese Beschränkte Erweiterte Garantie ist die einzige ausdrückliche Garantie, die Ihnen gewährt wird, und sie wird anstelle jeglicher anderer ausdrücklicher Garantien oder möglicherweise bestehender ähnlicher Verpflichtungen gewährt, die durch Werbung, Dokumentation, Verpackung oder andere Kommunikation begründet werden.
- 6 Mit Ausnahme der Erweiterten Garantie und im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang, stellen Webfleet Solutions und seine Lieferanten die Hardware mit Erweiterter Garantie „WIE BESEHEN UND MIT ALLEN INNEWOHNENDEN MÄNGELN“ zur Verfügung und schließen hiermit alle weiteren Garantien und Bedingungen aus, seien sie ausdrücklich, stillschweigend oder von Gesetzes wegen gewährt, einschließlich aller möglichen stillschweigenden Gewährleistungen, Verpflichtungen oder Bedingungen für zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit, Genauigkeit oder Vollständigkeit der Reaktionen, Ergebnisse, fachmännische Ausführung, Virenfreiheit und den Einsatz angemessener Sorgfalt und Fertigkeiten – alles in Bezug auf die Hardware mit Erweiterter Garantie und die Erbringung oder Nichterbringung von Support oder anderen Leistungen, Informationen, Software und zur Hardware mit Erweiterter Garantie gehörigen oder aus der Nutzung der Hardware mit Erweiterter Garantie resultierenden Inhalten. Außerdem wird keine Garantie oder Bedingung für die ungestörte Verwendung, den ungestörten Besitz oder die Nichtverletzung bezüglich der Hardware mit Erweiterter Garantie übernommen. Dieser Ausschluss gilt nicht bezüglich
  - (I) sämtlicher stillschweigender Bedingungen der Eigentumsstellung und
  - (II) sämtlicher stillschweigender Garantien einer Übereinstimmung mit der Beschreibung.
- 7 Diese Beschränkte Erweiterte Garantie betrifft keine Rechte gemäß anwendbarem nationalen Recht, das den Verkauf von Verbraucherprodukten regelt.
- 8 Diese Beschränkte Erweiterte Garantie kann nicht auf Dritte übertragen werden.

## HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 9 Weder Webfleet Solutions noch seine Lieferanten haften Ihnen oder Dritten gegenüber für Schäden, weder für unmittelbare noch mittelbare oder zufällige Schäden, Folgeschäden oder andere Schäden (einschließlich in jedem Fall aber nicht beschränkt auf Schäden wegen der fehlenden Möglichkeit, die Ausrüstung zu nutzen oder auf Daten zuzugreifen, wegen Datenverlusts, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von Gewinnen, Geschäftsunterbrechung oder Ähnlichem), die aus der Nutzung oder nicht möglichen Nutzung der Hardware mit Erweiterter Garantie entstehen, selbst wenn Webfleet Solutions auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.
- 10 Ungeachtet jeglicher Schäden, die Ihnen aus einem bestimmten Grund entstehen können, (einschließlich insbesondere aller in diesem Dokument genannten Schäden und aller unmittelbaren oder allgemeinen vertraglichen oder nicht-vertraglichen Schäden) ist die Gesamthaftung von Webfleet Solutions und seinen Lieferanten auf die Höhe des tatsächlich von Ihnen für die Hardware mit Erweiterter Garantie bezahlten Betrages beschränkt.
  - 11 Webfleet Solutions haftet nicht für
    - (III) irgendeine betrügerische Handlung seiner Angestellten und/oder Auftragnehmer; oder
    - (IV) irgendeine arglistige Täuschung seiner Angestellten und/oder Auftragnehmer.
  - 12 Ungeachtet des Vorstehenden ist die Haftung keiner Partei für durch ihre Fahrlässigkeit verursachte Todesfälle oder Personenschäden beschränkt.