



Preuve de livraison électronique (ePOD) Webfleet

Réduisez les formalités administratives et suivez les preuves de livraison ou de service

Grâce à la fonctionnalité ePOD de Work App, vos conducteurs peuvent intégrer des signatures, des photos et des notes aux tâches planifiées et vous recevez une notification en temps réel en cas de nouvelles pièces jointes. Accédez facilement à toutes les preuves via Webfleet ou via l'API, facilement partageable avec les clients pour accélérer le processus de la commande à l'encaissement.

AVANTAGES



POUR LES DISPATCHEURS

- Recevoir des notifications en temps réel lorsque des tâches ont été exécutées.
- Partager immédiatement les rapports de livraison avec le service financier pour accélérer la facturation.
- Informer les clients du statut de la preuve de livraison.



POUR LES CONDUCTEURS

- Numériser la preuve de livraison, ce qui réduit les formalités administratives.
- Bénéficier d'une ePOD entièrement intégrée au flux de travail, aucun outil supplémentaire n'est nécessaire.
- · Ajouter des signatures, des images et des notes comme preuve de livraison en quelques clics.



POUR LES CLIENTS

- Savoir où et quand: consulter le statut de la commande et les détails de la preuve de livraison en temps réel.
- · Avoir confiance dans l'heure et le lieu enregistrés numériquement pour la preuve de livraison.



POUR LES INTÉGRATEURS

• Obtenir tous les détails de l'ePOD via l'API : consulter les signatures, les images et les notes.



FONCTIONNALITÉS



SYNCHRONISER FACILEMENT LES TÂCHES ET LES PREUVES D'EXÉCUTION

Attribuez des tâches aux conducteurs via Work App grâce à l'intégration complète de l'ePOD. Assurez une connexion, une traçabilité et une centralisation optimales en joignant numériquement des signatures, des photos ou des notes à chaque mission. Définissez des invites pour que les conducteurs enregistrent les preuves de livraison dans leur flux de travail, aucune mission ne doit rester non documentée.



ALERTES ET ACCÈS AUX PREUVES, TOUT AU MÊME ENDROIT

Affichez toutes les tâches planifiées dans le module de gestion des missions, avec une colonne dédiée pour suivre le statut des preuves de livraison. Recevez des alertes en temps réel dans Webfleet ou par e-mail à la fin de chaque étape. Accédez instantanément à tous les détails de la preuve de livraison, y compris les signatures, les photos et les notes, directement depuis votre tableau de bord.



INFORMER LES CLIENTS, FACILITER LA FACTURATION

Améliorez l'expérience client en partageant les détails de la livraison avec les clients. Assurez l'organisation de vos fichiers en téléchargeant un résumé au format PDF de chaque mission terminée avec les horodatages, les détails de la mission et la preuve de livraison jointe. Stockez et accédez à tous les détails numériquement via Webfleet ou via l'API. Libérez-vous du papier pour éliminer les recherches manuelles et accélérer votre processus de la commande à l'encaissement.

CE QU'IL VOUS FAUT



Tarif NAV, APP-NAV-1 ou LIVE requis



Webfleet Work App



Utilisation possible sur les appareils Android. Optimisation pour Webfleet PRO M et Webfleet PRO X









