

Webfleets dataanalys stödjer Konica Minoltas hållbarhetsagenda

Jan Knudsen,
Servicechef

Henning Knudsen,
Direktör för service och support



VOICE OF THE CUSTOMER

Målsättningen är att köra 100 procent elektriskt i alla fyra nordiska länder, dvs. med 120 servicebilar

Vi har en skyldighet att bidra till den gröna omställningen

Företaget

Konica Minolta är ett globalt företag med lösningar inom utskrifts- och dokumenthantering, IT, infrastruktur och tekniska lösningar för sjukvården.

Företaget har 120 servicebilar i Norden och servar mer än 85 000 skrivare och skrivarutrustningar hos sina kunder. I Danmark har Konica Minolta 45 danska tekniker – som betjänar mellan 200 och 250 kunder per dag.

Företaget har elektrifierat 70 procent av servicebilarna i Danmark – det är 35 av 45 bilar. Målsättningen är att köra 100 procent elektriskt i alla fyra nordiska länder, dvs. med 120 servicebilar.

Problemställningen

Konica Minolta har en uttalad strategi om att minska företagets koldioxidutsläpp så mycket som möjligt i alla delar av verksamheten. Därför har 70 procent av Konica Minoltas danska servicebilar ersatts med elbilar. De 35 elbilarna i Danmark är första steget i en större plan för att ersätta alla servicebilar i Danmark, Norge, Sverige och Finland, så att Konica Minoltas servicetekniker uteslutande kör fossilfritt.

”Vi har en skyldighet att bidra till den gröna omställningen. Vi har länge velat att vår servicepersonal ska köra fossilfritt, eftersom våra 120 servicefordon i Norden kör många kilometer om året”, förklarar Henning Knudsen, chef för Service & Support på Konica Minolta i Norden.

”De 35 elbilarna körde ut på vägarna i februari och vi kan redan se en minskning av våra koldioxidutsläpp på hela 72 procent. Det går framåt och vi kan dokumentera att våra åtgärder gör skillnad i den totala koldioxidredovisningen. Men vi kan bli ännu bättre.”



VOICE OF THE CUSTOMER

Systemet är flexibelt och kan anpassas till våra behov och önskemål.”

Lösningen

Beslut baserade på data, inte på magkänsla

Konica Minolta använder vagnparkshanteringssystemet Webfleet från Bridgestone Mobility Solutions, som samlar in data och fungerar som ett beslutsunderlag i omställningen till elbilar.

”Webfleet var avgörande för vilka teknikers bilar som gick över till el och när vi skulle sätta igång. Systemet gav oss insikt i teknikernas körmönster och beräknade vilka bilar som var värda att byta ut utifrån data som samlats in under ett år”, berättar Jan Ruben, servicechef hos Konica Minolta.

10 procents minskning av teknikernas tid på landsvägen via data

Konica Minolta använder data från Webfleet för att optimera tiden på landsvägen både för elbilar och traditionella bilar.

”Vi har en tydlig förväntning om att minska teknikernas körtid med 10 procent, eftersom vi nu får en del data som vi kan agera på. Vi får en överblick över bilarnas körmönster och kan analysera om rutterna är de mest fördelaktiga eller om vi behöver ändra något”, säger Henning Knudsen, chef för Service & Support på Konica Minolta i Norden.

”Vi kan redan nu se att teknikerna lägger mycket tid på att köra fram och tillbaka till vårt reservdelslager under dagen. Därför kommer vi framöver att skapa drop points runt om i landet, så att vi slipper lägga teknikernas tid på att hämta reservdelar. Det är ett beslut som har fattats utifrån analyserna från Webfleet”, förklarar Henning Knudsen.

Därför föll valet på Webfleet

Konica Minoltas val av Webfleet skedde utifrån en omfattande jämförelse, förklarar Jan Ruben:

”Systemet är flexibelt och kan anpassas till våra behov och önskemål. Vi vet aldrig hur lång tid våra tekniker är ute hos en viss kund, så vi måste kunna samordna teknikerna mycket flexibelt från centralt håll utifrån kunskapen om deras placering och möjliga räckvidd i förhållande till kunderna.”

När det gäller samarbetet med Webfleet lyfter han fram supporten:

”Webfleet har en absolut fantastisk support som vi alltid kan få tag på. De har direkt åtkomst till vår lösning och kan guida oss utan att vi behöver förklara en massa. Vi känner oss därför alltid i trygga och professionella händer.”