

A SOLUÇÃO DA WEBFLEET PERMITE CHEGAR QUANTO ANTES A UM INCIDENTE

Bruno Henrique Santos,
Direcção Técnica da EDP Gás Distribuição



gás
distribuição



VOICE OF THE CUSTOMER

Um dos maiores
distribuidores de gás
natural na Península Ibérica

A companhia

A EDP Gás Distribuição é um dos maiores distribuidores de gás natural na Península Ibérica. Pertence à EDP, um dos operadores energéticos mais importantes na Europa e o maior grupo industrial em Portugal. A sua rede de distribuição conta com aproximadamente 4.500 quilómetros de rede e 310.000 pontos de fornecimento.

Chegar o mais cedo
possível à avaria

O desafio

Como operador de redes de distribuição de gás natural, a EDP Gás Distribuição tem a responsabilidade de garantir a segurança da sua infra-estrutura e o serviço aos seus clientes. Portanto, em situações de emergência, a companhia deve assegurar que as equipas de intervenção cheguem o mais rapidamente possível ao local. Com a introdução de um sistema georreferenciado conseguiu-se aumentar a eficiência e eficácia do processo, já que é possível visualizar, em qualquer momento, onde se encontram os técnicos e é assegurada a redução do tempo de resposta nestes cenários, permitindo complementarmente otimizar as rotas das actividades diárias.

PRO 9150 e WEBFLEET

A solução

A solução, implementada de momento em 13 dos veículos da EDP Gás, consiste no terminal para o condutor PRO 9150 e na plataforma de gestão de frotas online WEBFLEET.

O terminal para o condutor PRO 9150 é um dispositivo de navegação que está permanentemente ligado, de forma a enviar informação em tempo real sobre a posição exacta do veículo, quilometragem, horas trabalhadas e eficiência de combustível.



VOICE OF THE CUSTOMER

Desta forma, o gestor da actividade sabe onde se encontra cada veículo e é capaz de atribuir novas tarefas aos condutores mais adequados em cada momento. Estas tarefas aparecem, ainda, no ecrã do navegador e o técnico pode avisar no momento em que foram realizadas.

Proporciona também aos condutores instruções claras para chegar ao seu destino o mais rápido possível e com o menor gasto de combustível.

Do ponto de vista do back-office, a informação é visualizada no WEBFLEET, plataforma online mostra no ecrã a posição exata dos veículos e que permite gerar múltiplos relatórios.

A EDP Gás Distribuição já utiliza esta solução desde 2011, circunscrevendo o âmbito de atuação ao envio de ordens aos técnicos para a realização de operações no terreno. “Decidimos escolher a WEBFLEET devido à sua relação qualidade/preço e à excelente resposta do seu serviço técnico”, afirma Bruno Henrique Santos, da Direcção Técnica da EDP Gás Distribuição.

A companhia, que está a poupar 13% em quilometragem mensal, ressalta como pontos positivos, resulta a melhoria das operações diárias, nomeadamente em contexto de emergência, e, por este motivo, o incremento da segurança, pela redução do tempo de chegada a cenários de crise. Paralelamente, a EDP Gás Distribuição substituiu a sua frota por veículos a Gás Natural comprimido, o que contribui para o desempenho ambiental e para redução de custos operacionais ainda maior. “Hoje em dia, não só beneficiamos da segurança de chegar o quanto antes a um incidente, como somos mais eficazes a gerir as nossas operações diárias e a manutenção das rotas”, prossegue.

A EDP Gás Distribuição mostra-se satisfeita com a solução de gestão de frotas. “A solução agrada-nos e estamos agora a desenvolver um projecto de interligação do nosso sistema de gestão da força de trabalho móvel com o sistema de gestão, de forma a podermos otimizar as nossas operações diárias”, conclui Bruno Henrique Santos.