

WIĘKSZE BEZPIECZEŃSTWO, MNIĘJ STRESU I WYŻSZA WIARYGODNOŚĆ Z WEBFLEET VIDEO

Karol Janiszewski, właściciel firmy

OPINIA KLIENTA

Nowoczesna firma transportowa specjalizująca w transporcie towarów w temperaturze kontrolowanej

Jak zmniejszyć liczbę roszczeń, poprawić bezpieczeństwo i uniknąć niepotrzebnych przestojów?

Firma

Janiszewski ThermoTransport to nowoczesna firma rodzinna z 20-letnim doświadczeniem na rynku przewozów krajowych i międzynarodowych. Specjalizuje się w transporcie towarów w temperaturze kontrolowanej, ultra świeżych, głęboko-mrożonych jak i neutralnych, wykorzystując najnowocześniejszy sprzęt (Scania-Volvo-Schmitz-Thermoking) obsługuje najbardziej wymagające klientów takich jak MOWI, BAMA czy MONDELEZ w relacjach z Europą do Skandynawii z uwzględnieniem całej Norwegii, również w okresie zimowym. Siedziba firmy zlokalizowana jest w mieście Żukowo w województwie pomorskim, które stanowi jej główną bazę logistyczną. Przewoźnik zarządza flotą liczącą ponad 150 2 i 3 osiowych ciągników siodłowych połączonych z mono i multi temperaturowymi naczepami chłodniczymi wyposażonymi w system podwójnego załadunku.

Wyzwanie

Od firmy transportowej oczekuje się, że dostarczy bezpiecznie ładunek - w nienaruszonym stanie, sprawnie i na czas, bez żadnych zbędnych przestojów. Jest to szczególnie ważne dla firmy takiej jak Janiszewski ThermoTransport, która przewozi produkty w temperaturze kontrolowanej i dąży do objęcia pozycji lidera w tym segmencie. Głównym wyzwaniem są incydenty drogowe, które powodują nie tylko dodatkowe koszty związane z naprawami, ale także zakłócenia w realizacji harmonogramu, utratę wiarygodności i stres kierowców, zmuszonych do udowadniania swoich racji w postępowaniach ubezpieczeniowych.

Problem z liczbą roszczeń, często niezawinionych bezpośrednio przez kierowców, ma wiele firm transportowych. Przeciętna flota otrzymuje średnio do 3 roszczeń miesięcznie i zostaje pociągnięta do odpowiedzialności za 21-30% kolizji, choć faktycznie ponosi odpowiedzialność za 10% wypadków*.

*raport Webfleet Solutions 'Europejskie badanie bezpieczeństwa drogowego 2021'



OPINIA KLIENTA

Ochrona kierowców i floty dzięki WEBFLEET Video

„Dzięki WEBFLEET Video będziemy w stanie obniżyć szkodowość o kilkanaście-kilkadziesiąt procent.”

Rozwiązanie

Janiszewski ThermoTransport korzysta z rozwiązania telematycznego WEBFLEET, za pomocą którego monitoruje i zarządza parkiem 100 ciągników i naczep, zdalnie obsługuje tachografy, rozlicza kierowców, optymalizuje trasy i przesyła zlecenia kierowcom przez terminale kierowców serii PRO. Firma poszukiwała dodatkowego systemu wyposażonego w kamery samochodowe, dzięki któremu zyskałaby pełen wgląd w zdarzenia drogowe oraz możliwość skutecznego szkolenia kierowców.

„Nasze pojazdy poruszają się po drogach całej Europy i Skandynawii. Myślimy o wprowadzeniu systemu kamer, aby zwiększyć bezpieczeństwo i poprawić styl jazdy naszych kierowców oraz zminimalizować ilość zdarzeń i szkód komunikacyjnych likwidowanych wielokrotnie z naszej polisy ubezpieczeniowej w związku z brakiem dowodów potwierdzających faktycznego sprawcę.”- mówi Karol Janiszewski, właściciel firmy.

Janiszewski ThermoTransport rozpoczął testy WEBFLEET Video w samą porę! Pojazd firmy wyposażony w kamerę CAM50 sprzężoną z telematyką uczestniczył w kolizji spowodowanej przez inne auto w trakcie manewru wyprzedzania. Całe zdarzenie zostało zarejestrowane przez system i posłużyło jako materiał dowodowy.

„Nagrane pokazało faktyczny przebieg zdarzenia i zostało wykorzystane na miejscu wypadku celem prezentacji policji badającej okoliczności wypadku.” - mówi Karol Janiszewski. „Kierowca natychmiastowo został zwolniony z odpowiedzialności, co również miało wpływ na dalszy przebieg jego pracy oraz psychiczne samopoczucie naszego pracownika. Film potwierdził wersję zdarzeń opisywaną poprzez naszego kierowcę, co pozytywnie wpływa także na jego wiarygodność.”

Wykorzystanie nagrania wideo znacznie usprawniło cały proces związany z ustaleniem sprawcy i obsługą wniosków ubezpieczeniowych, a dodatkowo zmniejszyło stres kierowcy i zdjęło z jego barków konieczność udowadniania swojej wersji zdarzeń.

„Jeśli kierowcy mogli mieć wątpliwości w związku z kamerami w kabinach, to ten przypadek zdecydowanie je rozwiął.”- dodaje Karol Janiszewski.

„Poza wykorzystaniem nagrań w sprawach spornych czy zdarzeniach, gdzie ciężko jest ustalić sprawcę, widzę ogromny potencjał w wykorzystaniu nagrań w procesie szkoleń kierowców i doskonalenia ich stylu jazdy. Jestem przekonany, że tym sposobem będziemy w stanie obniżyć szkodowość o kilkanaście-kilkadziesiąt procent”.