

„Dzięki Webfleet
utrzymujemy flotę
w ruchu i
minimalizujemy
nieplanowane
przestoje”

Karol Staniaszek,
Commercial Director w Halo
Rental System



W skrócie

- Flota ponad 1000 pojazdów objęta zdalną diagnostyką
- Zdalny odczyt kodów błędów DTC w czasie rzeczywistym
- Przejście z serwisu reaktywnego na model prewencyjny
- Ograniczenie liczby awaryjnych napraw i nieplanowanych przestojów

Nazwa firmy:

Halo Rental System

Branża:

Wynajem pojazdów komercyjnych

Wielkość floty:

1000 pojazdów

O firmie

Halo Rental System to dostawca usług wynajmu pojazdów dostawczych, ciężarowych, naczep oraz pojazdów specjalistycznych, dysponujący flotą ponad 1000 pojazdów. Firma oferuje klientom kompleksową obsługę w ramach jednej, stałej opłaty miesięcznej obejmującej ubezpieczenie, serwis, wymianę opon oraz pojazdy zastępcze. Realizację zakresu usług wspiera autorska technologia Halo Platform, która w połączeniu z telematyką Webfleet ułatwia proaktywne zarządzanie flotą. Kluczowym elementem strategii firmy jest zapewnienie klientom niezawodności operacyjnej oraz eliminacja nieplanowanych przestojów związanych z nagłymi awariami sprzętu.

Wyzwanie

W branży wynajmu pojazdów użytkowych każdy nieplanowany postój oznacza utracone przychody, kosztowne naprawy realizowane w trybie pilnym oraz ryzyko utraty zaufania klientów. Głównym wyzwaniem firmy Halo Rental System było wcześniejsze wykrywanie potencjalnych usterek, zanim doprowadzą one do nieplanowanych przestojów. Firma potrzebowała zaawansowanego rozwiązania, które umożliwiłoby stałe monitorowanie stanu technicznego floty w czasie rzeczywistym, zdalny odczyt kodów błędów DTC oraz planowanie czynności serwisowych w optymalnym oknie czasowym, poza harmonogramem przewozowym klientów.



Kluczowe wyzwania operacyjne

- Ryzyko nieplanowanych przestojów floty i związanych z nimi strat finansowych.
- Wysokie koszty reaktywnego serwisu oraz napraw awaryjnych w trybie pilnym.
- Brak możliwości stałego, zdalnego podglądu parametrów technicznych pojazdów w czasie rzeczywistym.
- Trudności w planowaniu prac serwisowych bez zakłócania ciągłości biznesowej klientów.

Rozwiązanie

Odpowiedzią na potrzeby firmy było wdrożenie rozwiązania Webfleet Vehicle Diagnostics, wykorzystującego urządzenia z serii LINK, które zostało zintegrowane z autorską platformą Halo Platform. Dzięki ciągłemu przepływowi danych diagnostycznych w czasie rzeczywistym firma zyskała możliwość zdalnego monitorowania stanu technicznego pojazdów i szybkiego identyfikowania usterek.

Korzyści operacyjne

- Zespół na bieżąco monitoruje stan techniczny pojazdów oraz zdalnie odczytuje kody błędów DTC w czasie rzeczywistym.
- System automatycznie analizuje kody błędów, określa ich poziom istotności oraz generuje alerty dla zespołu serwisowego.
- Dział obsługi planuje czynności konserwacyjne w optymalnym oknie czasowym, poza harmonogramem przewozowym klientów.
- Integracja urządzeń Webfleet z autorską platformą Halo Platform umożliwia pełne, proaktywne zarządzanie flotą.

„Dzięki danym diagnostycznym Webfleet zredukowaliśmy ryzyko nieplanowanych przestojów floty oraz związanych z nimi kosztów, pomagając naszym klientom utrzymać wysoką niezawodność operacyjną.” — Karol Staniaszek, Commercial Director, Halo Rental System

Wyniki

Większa niezawodność floty dzięki wczesnemu wykrywaniu usterek

Analiza wyników wykazała, że natychmiastowy dostęp do danych diagnostycznych pojazdów znacząco przyspieszył wykrywanie usterek. W przypadku tak dużej i stale rozwijającej się floty pozwoliło to ograniczyć liczbę awaryjnych napraw, zwiększając jednocześnie niezawodność oraz dostępność pojazdów.

Przejście z serwisu reaktywnego na konserwację prewencyjną

Zamiast polegać wyłącznie na okresowych przeglądach lub reagować dopiero po wystąpieniu awarii, zespół może na bieżąco identyfikować pojawiające się usterki. System analizuje kody błędów, określa ich poziom istotności oraz automatycznie generuje alerty, umożliwiając odpowiednio wczesne zaplanowanie działań serwisowych. Pozwala to przeprowadzać konserwację prewencyjną, zanim drobne nieprawidłowości przekształcą się w poważniejsze problemy techniczne.

Redukcja nieplanowanych przestojów i gwarancja mobilności

Dzięki ciągłemu przepływowi danych diagnostycznych w czasie rzeczywistym i integracji Webfleet Vehicle Diagnostics z autorską platformą Halo Platform, firma zyskała pełną kontrolę nad stanem technicznym pojazdów, co przekłada się na ciągłość operacyjną klientów.

„Integracja zaawansowanej diagnostyki Webfleet z naszą autorską platformą Halo Platform pozwala nam wyznaczać nowe standardy w zarządzaniu flotą komercyjną. Przejście z reaktywnego serwisu na model prewencyjny znacząco ograniczyło liczbę nieplanowanych przestojów. Najważniejszy jest jednak fakt, że dostarczamy naszym klientom pełną gwarancję mobilności i ciągłości operacyjnej.”

— Karol Staniaszek, Commercial Director, Halo Rental System