

10%
oszczędności
paliwa i 15%
mniej przestojów
dzięki
Webfleet

Adrian Milczarek
Fleet Manager, Follow me!



OPINIA KLIENTA

Lider regionalnych
przewozów
autokarowych i
transferów lotniskowych

Zwiększenie
transparentności w
zarządzaniu flotą –
wszystkie dane w
jednym miejscu

Firma

Follow me! to lider w przewozach autokarowych i transferach lotniskowych w regionie, działający nieprzerwanie od 1998 roku (wcześniej jako Interglobus). Firma oferuje usługi Business Taxi, wynajem autokarów oraz komfortowe transfery, obsługując klientów indywidualnych i biznesowych. Dysponuje nowoczesną flotą blisko 100 pojazdów – komfortowych autokarów, busów, minibusów oraz samochodów osobowych – oraz zespołem około 250 doświadczonych pracowników.

Wyzwanie

Firma Follow me! od lat rozwija swoją działalność w oparciu o wysokie standardy jakości, bezpieczeństwa i efektywności operacyjnej. Wraz z rozwojem floty pojawiła się potrzeba wdrożenia narzędzia, które zapewni większą automatyzację procesów flotowych, przejrzystość danych i możliwość zdalnego monitorowania pojazdów w czasie rzeczywistym.

Przed wdrożeniem systemu zespół mierzył się z wyzwaniami wynikającymi z ograniczonej kontroli zdalnej nad flotą oraz czasochłonnym raportowaniem. Celem było zwiększenie transparentności poprzez centralne gromadzenie danych o lokalizacji, zużyciu paliwa, stylu jazdy, terminach serwisowych i planowanych przeglądach.



OPINIA KLIENTA

„Czas przygotowania raportów skrócił się z kilku godzin do kilkunastu minut”

Rozwiązanie

Wybór padł na rozwiązanie Webfleet, które – dzięki szerokiemu wachlarzowi funkcjonalności i możliwości integracji z innymi systemami firmowymi – idealnie wpisało się w strategię rozwoju i digitalizacji procesów operacyjnych przedsiębiorstwa.

Kluczowe okazały się funkcjonalności, które wspierają codzienne zarządzanie flotą i ułatwiają podejmowanie decyzji operacyjnych, takie jak monitoring pojazdów w czasie rzeczywistym, raporty zużycia paliwa oraz stylu jazdy kierowców, czy integracja z harmonogramami serwisowymi. Szczególnie istotna okazała się możliwość bieżącego nadzorowania terminowości przeglądów i czynności serwisowych – od wymiany oleju po badania techniczne – co przełożyło się na większą punktualność i niezawodność floty.

„Dużą wartość dała nam możliwość zdalnego odczytu danych z tachografów oraz integracja z naszymi wewnętrznymi systemami raportowymi. Dzięki temu usprawniliśmy przepływ informacji i znacząco zwiększyliśmy efektywność operacyjną” – mówi Adrian Milczarek, Fleet Manager w Follow me!.

Wdrożenie systemu Webfleet przyniosło firmie Follow me! wymierne efekty zarówno w zakresie efektywności operacyjnej, jak i optymalizacji kosztów. Dzięki kompleksowym danym i automatyzacji procesów udało się obniżyć średnie zużycie paliwa we flocie o 8-10%. Czas przygotowywania raportów operacyjnych skrócił się z kilku godzin do zaledwie kilkunastu minut, a liczba nieplanowanych przestojów zmniejszyła się o około 15% dzięki lepszej kontroli nad terminami serwisowymi.

„System pozwolił nam nie tylko ograniczyć koszty, ale też znacząco poprawić komfort i bezpieczeństwo pracy kierowców dzięki przejrzystym zasadom monitorowania i transparentności danych. Dzięki usprawnieniu procesu raportowania udało się jednoznacznie przypisać kierowcę do konkretnego przejazdu, co znacząco zwiększyło dokładność analiz i pozwoliło lepiej ocenić styl jazdy, zużycie paliwa czy efektywność pracy poszczególnych osób” – podsumowuje Adrian Milczarek.