

35% szybsze planowanie i 25% mniej opóźnień dzięki integracji Webfleet i Spedtrans

Tobiasz Wąsowski,
Managing Partner & Founder, CEO,
Everest Logistics Services



OPINIA KLIENTA

Firma specjalizująca się w kompleksowej organizacji logistycznego łańcucha dostaw

Potrzeba zwiększenia efektywności operacyjnej oraz lepszego zarządzania flotą i procesami transportowymi

Firma

Everest Logistics Services to firma działająca na rynku międzynarodowym, specjalizująca się w kompleksowej organizacji logistycznego łańcucha dostaw. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu i nowoczesnemu podejściu, oferuje klientom wysoką jakość usług, bezpieczeństwo ładunków oraz terminowość realizacji. Dzięki nowoczesnej flocie i zaawansowanym systemom IT zapewnia pełną kontrolę nad przesyłkami i przewidywalność dostaw. Firma oferuje elastyczne rozwiązania dopasowane do potrzeb biznesu – od transportu po magazynowanie.

Wyzwanie

Everest Logistics Services obsługuje złożone projekty logistyczne, w tym przewozy intermodalne i kombinowane, gdzie kluczowe są terminowość, bezpieczeństwo towaru oraz transparentna komunikacja między kierowcami, spedytorami i klientami.

Przed integracją systemów Webfleet i Spedtrans firma zmagala się jednak z kilkoma istotnymi wyzwaniami. Dane dotyczące pojazdów, tras i zleceń były rozproszone w różnych systemach, co spowalniało pracę i zwiększało ryzyko błędów. Brak pełnej widoczności floty w czasie rzeczywistym utrudniał optymalizację tras i szybką reakcję w sytuacjach kryzysowych. Dodatkowo klienci coraz częściej oczekiwali natychmiastowych aktualizacji i pełnego monitoringu dostaw, a ręczne planowanie podnosiło koszty operacyjne i ograniczało efektywność.



OPINIA KLIENTA

„Wzrost produktywności
całej floty na poziomie
20%”

Rozwiązanie

Integracja systemów Webfleet i Spedtrans poprzez API rozwiązała te problemy, łącząc monitoring floty z obsługą zleceń w jednym spójnym środowisku.

Funkcje Webfleet, takie jak m.in. monitoring GPS czy analiza zużycia paliwa, zostały zintegrowane z systemem Spedtrans do zarządzania transportem. Dzięki wymianie danych w czasie rzeczywistym informacje o pojazdach, statusach i dokumentach przepływają płynnie między systemami, usprawniając operacje i zwiększając przejrzystość.

Co istotne, integracja obejmuje także komunikację z kierowcami – zlecenia trafiają bezpośrednio do terminali kierowców, a raporty aktualizują się automatycznie. Dzięki temu biuro i flota działają w pełnej synchronizacji, a klienci mają stały dostęp do informacji o przesyłkach.

„Naszym głównym oczekiwaniem było uzyskanie jednego, w pełni spójnego środowiska operacyjnego, które pozwoli zarządzać flotą i zleceniami łatwiej i szybciej. Chcieliśmy, aby wszystkie dane – od planowania tras, przez statusy zleceń, aż po rozliczenia – były dostępne w jednym miejscu – i udało się to osiągnąć” – mówi Tobiasz Wąsowski, Managing Partner & Founder, CEO w Everest Logistics Services.

Wdrożenie przyniosło mierzalne korzyści: czas planowania tras skrócił się o 35%, rozliczenia kierowców są szybsze o 40%, a błędy administracyjne spadły o ponad 50%. Dzięki widoczności w czasie rzeczywistym liczba opóźnień zmniejszyła się o 25%, a komunikacja telefoniczna z kierowcami – o 40%. Średni czas reakcji na zdarzenia losowe skrócił się o 25%, co przełożyło się na wzrost produktywności całej organizacji o około 20%.

„Integracja Webfleet i Spedtrans usprawniła pracę zespołu: dyspozytorzy korzystają z jednego systemu, kierowcy otrzymują bieżące aktualizacje, a spedytorzy mają pełną widoczność łańcucha transportowego. Integracja ta nie tylko uprościła naszą codzienną pracę, ale także wymiennie zwiększyła efektywność operacyjną, dając nam przewagę konkurencyjną na rynku” – podsumowuje Tobiasz Wąsowski.