

**Webfleet neemt
veel werk uit handen
en de prijs is goed.
Ik ben meer dan
trots om met hen
samen te werken**

Tim van Heugten,
Directeur Van Heugten Tours



VOICE OF THE CUSTOMER

Touringcarbedrijf
Opgericht in 2008
70+ Chauffeurs
Zuid-Holland, Nederland

Het bedrijf

Van Heugten Tours is een touringcarbedrijf uit de regio Haaglanden. Sinds de oprichting in 2008 is het bedrijf uitgegroeid tot een veelzijdige vervoerspartner. Met een vloot van 21 moderne touringcars en circa 70 chauffeurs verzorgt Van Heugten Tours uiteenlopende vormen van vervoer: van zakelijk vervoer tot groepsreizen, van regionale ritten tot internationale trajecten. Door voortdurend te investeren in innovatie en professionalisering is het bedrijf uitgegroeid tot een moderne mobiliteitspartner. *“We bieden nu een totaalpakket en blijven continu in ontwikkeling,”* aldus één van de oprichters.

*“Webfleet-software
neemt veel werk uit
handen. De prijs is goed.
Dus ik ben er meer dan
trots op om met hen
samen te werken.”*

De uitdaging

Met de groei van het wagenpark en het aantal ritten werd het steeds lastiger om overzicht te houden. *“Op een gegeven moment weet je niet meer precies waar al je bussen zich bevinden. Dat was voor ons hét moment om verder te gaan ontwikkelen in gps-tracking en vergelijkbare oplossingen”,* vertelt de directeur. De zoektocht naar een flexibele en toekomstgerichte oplossing bracht Van Heugten Tours in 2017 bij Webfleet.

Van Heugten Tours wilde meer grip krijgen op het groeiende wagenpark en de bijbehorende logistieke processen. Door de toename van het aantal voertuigen en ritten werd het steeds moeilijker om realtime inzicht te houden in de planning en locatie van de bussen. Chauffeurs waren onderweg lastig te bereiken en wijzigingen in ritten konden niet efficiënt worden doorgevoerd.

Daarnaast speelde er een duidelijke behoefte aan het verbeteren van rijgedrag, brandstofbesparing en het verhogen van de veiligheid voor chauffeurs. Ook klanten verwachtten steeds vaker transparantie over de aankomsttijden van bussen. Van Heugten Tours zocht daarom naar een totaaloplossing waarmee zij het volledige wagenpark efficiënter en slimmer konden aansturen.



VOICE OF THE CUSTOMER

“Webfleet is
overzichtelijk, mobiel
toegankelijk en
gebruiksvriendelijk”

De oplossing

Van Heugten Tours maakt gebruik van verschillende oplossingen van Webfleet, waaronder de LINK 740, dashcams en gps-tracking. *“De installatie verliep vlekkeloos. Binnen twee middagen was het hele wagenpark operationeel,”* vertelt de operationeel manager. *“We hadden een storing en binnen een half uur was alles weer online. Dat is de service die je nodig hebt.”*

De Webfleet-oplossingen maken het mogelijk om realtime te zien waar bussen zich bevinden, routes te optimaliseren en efficiënter te plannen. *“We hadden bijvoorbeeld twee bussen in Nancy en we waren al van plan bussen vanuit Nederland naar Spanje te sturen. Dankzij Webfleet zagen we dat die bussen in Frankrijk sneller konden zijn.”*

Ook het rijgedrag van chauffeurs wordt actief gemonitord. Stationair draaien, remmen en snelheid worden nauwkeurig gevolgd, wat direct bijdraagt aan brandstofbesparing en onderhoudsbeheersing. *“Dat helpt ons om het bedrijf steeds verder te verbeteren en om te kijken waar we nog efficiënter kunnen werken.”*

De dashcams vergroten daarnaast de veiligheid én transparantie. *“Bij incidenten kunnen we direct terugzien wat er is gebeurd.”* Klanten profiteren mee: zij ontvangen een link, gegenereerd via een API, waarmee ze zelf live de status van hun rit kunnen volgen.

Webfleet ondersteunt Van Heugten Tours door veel werk uit handen te nemen en het bedrijf verder te professionaliseren. *“Ik ben er meer dan trots op om met Webfleet samen te werken,”* zegt Tim van Heugten, directeur van Van Heugten Tours.