

Webfleet betekent veiligheid voor mij en helpt ons echt om duurzaamheid te stimuleren.

Sander Elfrink,
Branch Manager Mobile,
Securitas Nederland

VOICE OF THE CUSTOMER

Beveiligingsdiensten
Opgericht in 1934
750+ Surveillanten
Landelijke dekking

Het bedrijf

Opgericht in 1934 levert Securitas wereldwijd beveiligingsdiensten. Het bedrijf beveiligd klanten op fysiek en digitaal vlak met alarmcentralediensten, beveiliging op locatie, mobiele surveillances, technologische beveiligingsoplossingen, risico-advies en safety-diensten en -opleidingen. Elke dag zetten de surveillanten van Securitas zich in heel Nederland in om mensen, eigendommen en de gemoedsrust te beschermen.

Securitas Nederland combineert bewaking op locatie, mobiele surveillances en geavanceerde beveiligingstechnologie. Met een landelijke dekking en medewerkers die altijd onderweg zijn, opereert het bedrijf in een wereld waarin betrouwbaarheid en een snelle respons essentieel zijn. Om een constante, hoge kwaliteit te leveren, zoekt Securitas continu naar slimmere, datagedreven manieren om haar teams in het veld te ondersteunen.

"Het doel is om tegen 2030 volledig CO₂-neutraal te opereren."

De uitdaging

Voor Securitas staat het werk nooit stil, en hun voertuigen ook niet. De mobiele surveillanten zijn dag en nacht onderweg om alarmen op te volgen, inspecties uit te voeren en klanten gerust te stellen. In Nederland bestaat het wagenpark van Securitas uit ongeveer 220 voertuigen, waarvan er 180 deel uitmaken van het mobiele wagenpark.

Met zo'n 750 surveillanten is het complex om al deze bewegingen op grote schaal te coördineren. Securitas had behoefte aan meer zicht op de locatie van voertuigen, hoe deze werden gebruikt en hoe efficiënt de ritten verliepen. Tegelijkertijd wilde het bedrijf de veiligheid van chauffeurs vergroten, de brandstofkosten beheersen en de milieu-impact verkleinen. Het doel is om "tegen 2030 volledig CO₂-neutraal te opereren" (Han Lemkes, Contract Specialist bij Securitas Nederland). De uitdaging was om wendbaar en transparant te blijven tijdens het beheer van dit grote, dynamische wagenpark. Daarom zijn alle voertuigen van Securitas uitgerust met Webfleet.



De samenwerking tussen Securitas en Webfleet begon met de vraag: hoe maken we elke surveillance slimmer, elke rit efficiënter en verhogen we de veiligheid van onze chauffeurs? Het fleet management platform van Webfleet werd een belangrijk deel van het antwoord.

De oplossing

Realtime inzicht en snelle respons

Met realtime voertuigtracking heeft Securitas een live overzicht van de mobiele operaties. Centralisten zien nu waar voertuigen zich bevinden en sturen de dichtstbijzijnde surveillant naar een locatie. Dit helpt om responstijden te verkorten wanneer dat er echt toe doet. Routes worden gepland en aangepast op basis van de actuele situatie voor een soepele dagelijkse operatie.

Focus op veilig rijgedrag

Het gaat om meer dan alleen locatiegegevens. Via de rapportages en inzichten over rijgedrag van OptiDrive ontdekte Securitas nieuwe kansen voor veiligheid en efficiëntie. Fleet managers identificeren patronen in brandstofverbruik, kilometers en rijgedrag om chauffeurs vervolgens te coachen. Om chauffeurs te stimuleren nog beter te worden, belooft Securitas goed rijgedrag op groepsniveau. Dit resulteert in veiliger rijgedrag, een lager verbruik en minder uitstoot.

"We geloven dat we de kosten met 40% kunnen verlagen."

"Door de metingen van Webfleet kunnen we met mensen in gesprek gaan over rijgedrag. Dit maakt hen echt bewust van de manier waarop zij rijden. Hierdoor stijgt de veiligheid en dalen de kosten. We geloven dat we de kosten met 40% kunnen verlagen" (Bart de Vries, Manager Operations Mobile bij Securitas Nederland).

Ondersteuning bij elektrificatie

Nu Securitas meer voertuigen wil vervangen door elektrische voertuigen (EV's), biedt Webfleet het platform om de prestaties van de huidige 70 EV's te analyseren. Het EV-platform van Webfleet maakt het eenvoudig om controle te houden over de batterijstatus en de juiste routes te plannen.

Wat de samenwerking succesvol maakt, is de schaalbaarheid. Terwijl Securitas groeit en haar diensten verder digitaliseert, groeit Webfleet mee. Sander Elfrink (Branch Manager Mobile bij Securitas Nederland) voegt toe: "Webfleet helpt ons echt om duurzaamheid te stimuleren. Webfleet betekent veiligheid voor mij".

Vandaag de dag is Webfleet meer dan een systeem op de achtergrond. Het is een essentieel onderdeel van hoe Securitas haar mobiele operaties runt. Samen creëren ze een verbonden, efficiënt en veilig wagenpark. Dit stelt Securitas in staat om te doen waar ze het beste in is: beschermen wat belangrijk is.