

Het Rode Kruis houdt bussen veilig op de weg met WEBFLEET



Jacco Scheer,
webcare vrijwilliger bij het Rode Kruis

VOICE OF THE CUSTOMER

Het grootste
vrijwillige
hulpverlenersnetwerk
ter wereld

Het bedrijf

Het Rode Kruis is een wereldwijde hulpverleningsorganisatie die in actie komt in tijden van nood. De hulpverleners vangen bijvoorbeeld slachtoffers op na een grote brand, of helpen ziekenhuizen en patiënten tijdens de enorme coronadrukke. Het grootste vrijwillige hulpverlenersnetwerk ter wereld is ook in Nederland zeer betrokken en actief. De organisatie is onderverdeeld in 25 districten die allen hun eigen bestuur hebben, maar ook één ding delen: de overtuiging dat menslievendheid en gelijkheid centraal staat bij alle hulp. Het Rode Kruis van het district Rotterdam Rijnland werkt met 950 vrijwilligers, waarvan 25 gekwalificeerd zijn voor het rijden in de vervoersbussen met optische en geluidsignalen.

Het is belangrijk dat we
precies weten waar onze
bussen zich bevinden

De uitdaging

Hoewel het Rode Kruis ervan uit gaat dat het helpen van mensen in nood het beste en het snelste gedaan kan worden door hulpverleners uit de regio, blijkt tijdens grote evenementen of tijdens de recente corona-pandemie dat een samenwerking tussen de districten goede resultaten oplevert. Jacco Scheer, webcare vrijwilliger bij het Rode Kruis: "In Nederland is het Rode Kruis goed zichtbaar tijdens evenementen zoals de (wandel)Vierdaagse, maar we doen natuurlijk veel meer. Door COVID vervoeren we regelmatig kwetsbare mensen in onze bussen naar een priklocaties, of een zorgomgeving. Het is belangrijk dat we precies weten waar onze bussen zich bevinden, wie erin rijdt en wat de conditie is van de bus. Daar kan de oplossing van Webfleet Solutions uitstekend bij helpen."



VOICE OF THE CUSTOMER

Onze chauffeurs krijgen met het systeem ook inzicht in hun eigen rijgedrag

De oplossing

De voertuigen van het Rode Kruis in Rotterdam Rijnmond zijn uitgerust met WEBFLEET, de mobility oplossing van Webfleet Solutions. Hiermee krijgt de organisatie inzicht in hoe er met de bussen gereden wordt, waar deze zich bevinden en hoe vaak er getankt wordt. “Naast de 25 chauffeurs die met signalen mogen rijden, zijn er nog 130 vrijwilligers die kwetsbare mensen vervoeren”, vertelt Scheer. “Met WEBFLEET zien we ook welke bus inzetbaar is en wat de kilometerstand is. We zorgen ervoor dat alle bussen evenredig gebruikt worden, zodat ons wagenpark zo lang mogelijk meegaat. Webfleet’s premium partner On-Route installeerde en beheert het systeem, en maakt het mogelijk dat wij door bestuurder-identificatie weten wie op de bus zit. Nu kunnen we vanuit de controlekamer de optische en geluidsignalen indien nodig toestaan. We halen echt onwijs veel gegevens uit WEBFLEET. Onze chauffeurs krijgen met het systeem ook inzicht in hun eigen rijgedrag, zoals of ze niet te snel rijden en hoe het comfort van de patiënten is tijdens de rit. Dit is natuurlijk zeer leerzaam, en zorgt ervoor dat bestuurders net wat attenter gaan rijden.”

Hoewel elk Rode Kruis-district zijn eigen voertuigen bezit, en ook zelf beslist of er gebruik wordt gemaakt van mobility oplossingen, gaan er stemmen op om WEBFLEET in meer districten in te zetten. “Onlangs bracht een van de chauffeurs iemand naar een locatie in Brabant, en op de terugweg bleek dat er een verzorgingshuis ontruimt moest worden. Omdat ik zag dat onze bus in de buurt was, kon ik gelijk hulp aanbieden. Dat werd natuurlijk zeer enthousiast ontvangen. De mogelijkheid om meer inzicht te hebben in waar onze bussen zich bevinden en hulp waar dan ook aan te kunnen bieden, is helemaal in de lijn met onze overtuiging: klaar staan voor mensen in nood. Het is mooi te zien dat On-Route en Webfleet Solutions op hun beurt weer voor ons klaar staan en ons echt ontzorgen.”