



# WEBFLEET SOLUTIONS

# OPENDE DE DEUR NAAR EFFICIËNTER WERKEN



**Danie Helderop,**  
medewerker Logistieke Services, Rivas Zorggroep

## VOICE OF THE CUSTOMER

Divers wagenpark werkt mee  
aan een zo goed mogelijke  
dienstverlening

### Het bedrijf

Rivas Zorggroep biedt een breed zorgaanbod, waaronder ziekenhuiszorg, verpleeghuiszorg, woonzorg, woonthuiszorg, maatschappelijk werk, jeugdgezondheidszorg en kraamzorg. Het werkgebied is opgedeeld in diverse regio's in het midden van Nederland en er werken zo'n 6.000 mensen. De inzet van een groot wagenpark werkt mee aan een zo goed mogelijke dienstverlening. "We hebben 15 bestelwagens, 3 vrachtwagens, 18 personenauto's, 2 rolstoel personenauto's en 6 rolstoelbussen", vertelt Danie Helderop, medewerker administratief beheer en informatievoorziening van de ondersteunende dienst Logistieke Services.

Een makkelijke oplossing  
voor het doorbelasten van  
kilometers

### De uitdaging

"In 2007 gingen we op zoek naar een oplossing om de gereden kilometers makkelijk te kunnen doorbelasten aan de verschillende afdelingen", aldus Helderop. "Tot dan toe werd de ritregistratie op papier bijgehouden. Dit was niet erg overzichtelijk, waardoor we lastiger berekeningen konden maken. Bovendien gebruikten onze thuiszorgmedewerkers nog wegenkaarten om de weg te vinden. Dat was natuurlijk onhandig en tijdrovend; we wilden graag dat zij met een navigatiesysteem gingen rijden om zo tijd en brandstof te besparen."

Dankzij Webfleet Solutions  
zijn we veel efficiënter gaan  
werken

### De oplossing

"Ik stuitte bij toeval op een advertentie van Webfleet Solutions in een krantje van de ANWB", aldus Helderop. "We namen contact op en kwamen erachter dat Webfleet Solutions een oplossing bood om kilometers makkelijk door te belasten via automatische ritregistratie. Dat was precies wat we zochten, de deur naar efficiënter werken werd hiermee voor ons geopend."



## VOICE OF THE CUSTOMER

In 2007 werd de eerste Rivas-wagen uitgerust met een voertuigvolgsysteem van Webfleet Solutions, tegenwoordig hebben bijna alle Rivas-wagens er een. Rivas maakt naast WEBFLEET gebruik van het LINK voertuigvolgsysteem de PRO 7100. Helderop: “Bij Rivas werken we volgens 5 waarden, die de basis voor ons denken en doen vormen. Op nummer 1 staat veiligheid. Rivas wil een veilige omgeving creëren voor cliënten en medewerkers. De oplossingen van Webfleet Solutions dragen hieraan bij. Als onze thuiszorgmedewerkers 's nachts naar een cliënt moeten en er doet zich een onveilige situatie voor, dan kunnen ze onze beveiliging bellen. Die kan dankzij WEBFLEET direct zien waar de medewerkers zijn en snel hulp bieden.”

Helderop ziet nog veel meer voordelen. “De garage en gebruikersgroepen krijgen automatisch onderhoudsmeldingen. Hierdoor weten we precies wanneer onze wagens een APK- of onderhoud nodig hebben en blijft ons wagenpark in goede staat. Daarnaast hebben we soms een spoedtransport, bijvoorbeeld als iemand uit het ziekenhuis komt en direct een aangepast bed nodig heeft. We zien dan waar onze chauffeurs zijn en kunnen hen snel oproepen om het bed op tijd te bezorgen. En we kunnen verkeersboetes makkelijk controleren. Zo kregen we een aantal keer een boete voor te hard rijden in een regio waar we nooit waren geweest. Dat kunnen we dankzij Webfleet Solutions makkelijk aantonen.” Sinds een maand is WEBFLEET ook gekoppeld aan een tachograaf in een van de vrachtwagens van Rivas. “Hiermee kunnen we de data op afstand kunnen downloaden, analyseren en archiveren. Dit bevalt zo goed dat we de komende tijd de andere vrachtwagens hiermee gaan uitrusten.”