

Met Webfleet staan we voor kwaliteit, service en toekomst- gerichtheid

Stefan Poels, Sales Manager
bij Merpo Fashion Logistics



VOICE OF THE CUSTOMER

Introductie

Het traceren van voertuigen waardoor de communicatie met de klant nog beter verloopt en het beveiligen van de voertuigen tegen diefstal. Dat is wat Merpo Fashion Logistics met de voertuigvolgsystemen van Webfleet bereikt heeft. Merpo voldoet daarmee aan de veiligheidseisen van klanten en kan ze zo nog beter van dienst zijn.

De klant staat bij Merpo
centraal door te streven
naar een duurzame,
persoonlijke verhouding

Het bedrijf

Merpo is in 2008 opgericht en sindsdien een begrip in de logistieke dienstverlening. Het familiebedrijf specialiseert zich in logistieke oplossingen voor de fashion en lifestyle industrie. Ze verzorgen transport en distributie en beschikken over moderne, beveiligde warehouses. Daarnaast controleren ze voor klanten de kwaliteit van de leveringen die bij hen binnenkomen. Het hoofdkantoor heeft een strategische ligging in Swalmen, tussen Venlo en Roermond in. Hierdoor zijn de belangrijkste uitvalswegen in de Benelux, Duitsland en Frankrijk snel bereikbaar. Merpo biedt kwaliteit, flexibiliteit, duidelijke communicatie en betrokkenheid. De klant staat bij Merpo centraal door te streven naar een duurzame, persoonlijke verhouding.

Het is van groot belang
dat de producten goed
beschermd zijn

De uitdaging

Merpo slaat de producten voor hun klanten op in beveiligde warehouses, maar ook onderweg is het van groot belang dat de producten goed beschermd zijn. De klant stelt daarom strenge veiligheidseisen. Zo moet er geofencing in de transportvoertuigen aanwezig zijn, waardoor deze altijd te traceren zijn. Merpo wil hun klanten hier natuurlijk in kunnen voorzien en ervoor zorgen dat de producten bij Merpo in goede handen zijn. Om die reden zijn ze op zoek gegaan naar een oplossing waarmee ze de voertuigen kunnen volgen, zodat de kans op diefstal kleiner wordt en de voertuigen altijd getraceerd kunnen worden.



VOICE OF THE CUSTOMER

We staan voor dezelfde vooruitstrevendheid, kwaliteit, service en toekomstgerichtheid

De oplossing

Merpo heeft een beperkt aantal transportvoertuigen, omdat de core business warehousing is. Daarom zochten ze een eenvoudige oplossing. Na verschillende gesprekken viel de keuze op Webfleet: 'Het contact met Webfleet verliep meteen goed, mede omdat we staan voor dezelfde vooruitstrevendheid, kwaliteit, service en toekomstgerichtheid. Er wordt met ons meegedacht en wanneer we bellen worden we direct geholpen. Ook de demo was voor ons erg overtuigend, we wisten daarna meteen: dit wordt het.'

In vier van de zeven voertuigen is nu een LINK Plug & Play voertuigvolgsysteem geïnstalleerd. Stefan: 'Het systeem is erg praktisch. Het is eenvoudig te monteren en binnen een paar klikken is het systeem live.'

Voertuigen in realtime volgen

Voor Merpo was het belangrijk dat de oplossing meer veiligheid zou opleveren, om zo aan de klanteneisen te voldoen. Het laatste wat ze willen is natuurlijk dat een voertuig of lading gestolen wordt. Door het voertuigvolgsysteem van Webfleet kunnen de voertuigen daarom getraceerd worden. Dit systeem maakt gebruik van geofencing, waardoor Merpo een signaal krijgt zodra een van de voertuigen buiten een bepaald gebied gaat.

Tevens was het van belang om op een eenvoudige manier de kilometerregistratie bij te houden voor de belastingdienst. Door WEBFLEET worden de gereden kilometerstand rechtstreeks en automatisch vanuit het voertuig doorgegeven, wat ervoor zorgt dat de registraties nu eenvoudig en snel verlopen.

Betere service naar de klant

Naast de veiligheid en het gemak met kilometerregistratie profiteert Merpo nu van extra efficiëntie. Hoewel dit niet de reden was om op zoek te gaan naar een voertuigvolgsysteem, bleek dit wel een bijkomend voordeel te zijn. Dit zorgt voor een nog betere service naar hun klanten. Wanneer er op de terugweg onverwachts nog vracht opgehaald kan worden, dan kan Merpo met WEBFLEET eenvoudig zien waar de chauffeurs zijn. Ze hoeven de chauffeurs niet te bellen, wat een hoop tijd scheelt.